

---

## *Política e Obxectivos de Calidade do Centro*

---

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran. Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.

Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.

- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.

## Obxectivos de Calidade do Centro: grado en ADE y Economía

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (incluídos no panel SGIC)	Resultados 2015-2016	Resultados 2016-2017	Meta 2017-2018		
<b>AC- Xestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i>  <b>DO- Docencia</b> <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico	Grado en ADE	<b>1045</b>	<b>1.060</b>	<b>(1)</b>	
			Grado en ECO	<b>307</b>	<b>317</b>	<b>(1)</b>	
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido.	Ocupación da titulación	Grado en ADE	<b>101.4%</b>	<b>100.5</b>	<b>&gt;100</b>	
			Grado en ECO	<b>103.3%</b>	<b>108.3</b>	<b>&gt;100</b>	
	Captar un volume de estudantado axustado á oferta de prazos.	Preferencia	Grado en ADE	<b>101.43%</b>	<b>95.7</b>	<b>&gt;100</b>	
			Grado en ECO	<b>108.33%</b>	<b>101.7</b>	<b>&gt;100</b>	
	Difundir a oferta formativa.	Adecuación	Grado en ADE	<b>85.45%</b>	<b>77.3</b>	<b>&gt;90</b>	
			Grado en ECO	<b>93.55%</b>	<b>81.5</b>	<b>&gt;90</b>	
	<b>DO- Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Grado en ADE	<b>2.66</b>	<b>2.59</b>	<b>ND</b>
				Grado en ECO	<b>3.36</b>	<b>2.92</b>	<b>ND</b>
Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza			Grado en ADE	<b>ND</b>	<b>3.73</b>	<b>&gt;3.0</b>	
			Grado en ECO	<b>ND</b>	<b>3.46</b>	<b>&gt;3.0</b>	
Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza		Grado en ADE	<b>2.73</b>	<b>2.67</b>	<b>&gt;3.0</b>		
		Grado en ECO	<b>2.93</b>	<b>3.12</b>	<b>&gt;3.0</b>		
Mellorar os resultados académicos das titulacións		Duración media dos estudos (2)	Grado en ADE	<b>5</b>	<b>5.49</b>	<b>&lt;5</b>	
			Grado en ECO	<b>4.64</b>	<b>4.87</b>	<b>&lt;5</b>	
		Tasa de rendemento	Grado en ADE	<b>57.3%</b>	<b>53.0%</b>	<b>&gt;60%</b>	
			Grado en ECO	<b>70.4%</b>	<b>65.0%</b>	<b>&gt;60%</b>	
	Tasa de abandono	Grado en ADE	<b>26.1%</b>	<b>20.2%</b>	<b>&lt;15%</b>		
		Grado en ECO	<b>17.1%</b>	<b>3.3%</b>	<b>&lt;15%</b>		
Tasa de eficiencia	Grado en ADE	<b>82.8%</b>	<b>78.0%</b>	<b>80%</b>			
	Grado en ECO	<b>86.0%</b>	<b>86.0%</b>	<b>80%</b>			
Tasa de graduación	Grado en ADE	<b>25.2%</b>	<b>26.9%</b>	<b>&gt;75%</b>			
	Grado en ECO	<b>52.5%</b>	<b>45.5%</b>	<b>&gt;75%</b>			

		Tasa de éxito	Grado en ADE	<b>69.2%</b>	<b>68.0%</b>	<b>&gt;70%</b>
			Grado en ECO	<b>80.3%</b>	<b>77.0%</b>	<b>&gt;70%</b>
		Tempo medio para atopar emprego	Grado en ADE	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
			Grado en ECO	<b>ND</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
<b>DO-Docencia</b> <i>D01- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	Grado en ADE	<b>Si</b>	<b>Si</b>	Conforme (3)
			Grado en ECO	<b>Si</b>	<b>Si</b>	Conforme
		Acreditación das titulacións	Grado en ADE		<b>Sí</b>	Conforme
			Grado en ECO		<b>Si</b>	Conforme
<b>PE-Xestión de persoal</b>	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	Grado en ADE	<b>75.5%</b>	<b>78.0%</b>	<b>&gt;75%</b>
			Grado en ECO	<b>90.9%</b>	<b>93.0%</b>	<b>&gt;75%</b>
		Resultados de investigación de carácter académico (5)	Grado en ADE	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>&gt;45</b>
			Grado en ECO	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>&gt;50</b>
% de PAS en programas de formación	Centro	<b>78.5%</b>	<b>90.6%</b>	<b>&gt;60%</b>		
<b>MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua</b> <i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	Grado en ADE	<b>2.84</b>	<b>2.75</b>	<b>ND</b>
			Grado en ECO	<b>3.22</b>	<b>3.13</b>	<b>ND</b>
		Grao de satisfacción das entidades empregadoras	Centro	<b>4.12</b>	<b>4.67</b>	<b>ND</b>
		Grao de satisfacción do profesorado	Grado en ADE	<b>ND</b>	<b>3.69</b>	<b>&gt;3.0</b>
			Grado en ECO	<b>ND</b>	<b>3.49</b>	<b>&gt;3.0</b>
		Grao de satisfacción do alumnado	Grado en ADE	<b>2.78</b>	<b>2.71</b>	<b>&gt;3.0</b>
Grado en ECO	<b>2.87</b>		<b>2.93</b>	<b>&gt;3.0</b>		
<b>DE- Dirección Estratéxica</b>	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Centro			<b>Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19</b>

- (1)- No se considera un dato estratéxico para el centro y por tanto no se fija una meta.  
 (2)- Número menor de 4, duración del los grados, por las convalidaciones de las licenciaturas  
 (3)- Alcanzar en el informe de final de seguimient de cada grado con un Conforme.  
 (4)- Alcanzar la acreditación de cada grado cuando corresponda.  
 (5)- Sólo recoge los sexenios, no se contempla sexenios potenciales.

### **Obxectivos de Calidade do Centro:**

- *Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible MGDS*
- *Máster universitario en administración integrada de empresas y RSC. MBA\_MAIE*
  - Máster universitario en finanzas.*
  - Máster en técnicas estadísticas*

<b>Procesos/ Procedementos</b>	<b>Obxectivos</b>	<b>Indicadores</b> <i>(incluidos no panel SGIC)</i>	<b>Resultados</b> <b>2015-2016</b>	<b>Resultados</b> <b>2016-2017</b>	<b>Meta</b> <b>2017-2018</b>	
<b>AC- Xestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i>  <b>DO- Docencia</b> <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico	MGDS	25	np	np
			MBA-MAIE	21	25	20
			M. finanzas	36	40	38
			M T estadísticas*	37	39	55
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requerido.	Ocupación da titulación	MGDS	69.57%	np	np
			MBA-MAIE	80.0%	88.0%	>80%
			M. finanzas	97.22%	97.1%	85%
			M T estadísticas*	26.67%	nd	
	Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas.	Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións	MGDS	6.33	np	np
			MBA-MAIE	6.31	6.60	
			M. finanzas	6.70	7.20	
			M T estadísticas	6.55	nd	
<b>DO-Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	MGDS	3.43	np	np
			MBA-MAIE	2.57	3.02	
			M. finanzas	2.73	3.33	
			M T estadísticas	3.50	4.11	
	Difundir a oferta formativa.	Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	MGDS	ND	np	np
			MBA-MAIE	ND	4.88	>2.5
			M. finanzas	ND	4.55	>3.0
			M T estadísticas	ND	4.50	>4.0
		Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	MGDS	3.19	np	np
			MBA-MAIE	2.75	3.18	>2.5
			M. finanzas	3.42	3.68	>3.0
			M T estadísticas	4.88	nd	>3.0

	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos	MGDS	1.25	np	np
			MBA-MAIE	1.03	1.06	1
			M. finanzas	1	1.2	1
			M T estadísticas	1.92	2	2.25
		Tasa de rendemento	MGDS	88.6%	np	np
			MBA-MAIE	97.9%	92.0%	>90.0%
			M. finanzas	93.9%	98.0%	98.0%
			M T estadísticas	81.6%	70.3%	>80.0%
		Tasa de abandono	MGDS	0.0%	np	np
			MBA-MAIE	ND	nd	8.0%
			M. finanzas	0.0%	0.0%	3.0%
			M T estadísticas	26.7%	23.1%	<10.0%
		Tasa de eficiencia	MGDS	96.4%	np	np
			MBA-MAIE	98.9%	98.0%	>95.0%
			M. finanzas	100.0%	97.0%	99.0%
			M T estadísticas	98.0%	97.0%	>80.0%
		Tasa de graduación	MGDS	75.0%	np	np
			MBA-MAIE	90.0%	100%	80.0%
			M. finanzas	80.0%	97.2%	90.0%
			M T estadísticas	49.0%	nd	>70.0%
Tasa de éxito	MGDS	99.4%	np	np		
	MBA-MAIE	100.0%	99%	>95.0%		
	M. finanzas	100.0%	100%	95.0%		
	M T estadísticas	94.7%	76.1%	>80.0%		
Tempo medio para atopar emprego	Máster	ND	ND	ND		
<b>DO-Docencia</b> <i>D01- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	MGDS	Si	Si	Conforme (3)
			MBA-MAIE	Si	Si	Conforme
			M. finanzas	Si	Si	Conforme
			M T estadísticas	Si	Si	Conforme
		Acreditación das titulacións **	MGDS	Si	si	Alcanzado
			MBA-MAIE		si	Alcanzarlo(4)
			M. finanzas	SI	si	Alcanzado

			M T estadísticas	np	si	Alcanzarlo	
<b>PE-Xestión de persoal</b>	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	MGDS	<b>15.2%</b>	<b>np</b>	<b>np</b>	
			MBA-MAIE	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>&gt;50.0%</b>	
			M. finanzas	<b>25%</b>	<b>45%</b>	<b>50.0%</b>	
			M T estadísticas	<b>25.7%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		Resultados de investigación de carácter académico	MGDS	<b>13</b>	<b>np</b>	<b>np</b>	
			MBA-MAIE	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
			M. finanzas	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
			M T estadísticas	<b>25</b>	<b>66</b>	<b>+50</b>	
		% de PAS en programas de formación		Centro	<b>78.5%</b>	<b>90.6%</b>	<b>&gt;60%</b>
		<b>MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua</b>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	MGDS	<b>3.58</b>	<b>np</b>
MBA-MAIE	<b>2.86</b>				<b>3.27</b>	<b>ND</b>	
M. finanzas	<b>3.32</b>				<b>3.60</b>	<b>ND</b>	
M T estadísticas	<b>3.21</b>				<b>3.61</b>	<b>ND</b>	
Grao de satisfacción das entidades empregadoras				CENTRO	<b>4.12</b>	<b>4.67</b>	<b>ND</b>
Grao de satisfacción do profesorado	MGDS			<b>ND</b>	<b>np</b>	<b>np</b>	
	MBA-MAIE			<b>ND</b>	<b>4.72</b>	<b>&gt;2.5</b>	
	M. finanzas			<b>ND</b>	<b>4.64</b>	<b>&gt;3.0</b>	
	M T estadísticas			<b>ND</b>	<b>4.09</b>	<b>&gt;4.0</b>	
Grao de satisfacción do alumnado	MGDS			<b>3.45</b>	<b>np</b>	<b>np</b>	
	MBA-MAIE			<b>2.84</b>	<b>3.43</b>	<b>&gt;2.5</b>	
	M. finanzas			<b>3.34</b>	<b>3.53</b>	<b>&gt;3.0</b>	
	M T estadísticas	<b>4.87</b>	<b>nd</b>	<b>&gt;3.0</b>			
<b>DE- Dirección Estratéxica</b>	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Centro			<b>Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19</b>	

\* MT Estadísticas datos de las tres universidades.

\*\*El MT Estadísticas ha sido acreditado ( experiencia piloto en julio 2014).

El M Finanzas, M Gestión Desarrollo Sostenido, en abril de 2015. MAIE en abril 2017.

El MGDS no ha tenido docencia en el curso 2016-17.