
Política e Obxectivos de Calidade da Facultade/ Escola

Documento-Guía

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas persoas egresadas e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices fixadas Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

Eixos estratéxicos	Liña estratéxica
Formación	Exemplo: Desenvolver unha actividade académica e formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas titulacións en consonancia cos fins da Universidade de Vigo .
Investigación	
Persoas	Exemplo: Desenvolver mecanismos que permitan atender ás necesidades dos grupos de interese e mellorar a súa satisfacción respecto das actividades desenvolvidas no marco das titulacións e o centro
Organización e recursos	
Relación coa sociedade	Exemplo: Integrar a contorna tanto a través das institucións e empresas como a nivel social.

A ter en conta para a definición da política de calidade

- Os eixos estratéxicos establecidos na táboa anterior son os recollidos no plan estratéxico 2021-2026 da Universidade de Vigo. O plan estratéxico da Universidade de Vigo constitúe o punto de partida, o referente para desenvolver o programa estratéxico do centro. Este último é a concreción no centro na estratexia institucional, atendendo a súa particular situación e a s súas especificidades.
- As liñas estratéxicas xerais que constitúen a política deben estar aliñadas cos obxectivos e metas de calidade que se formalicen.
- Supoñen unha declaración xeral de intencións polo que debe ser ratificada polos órganos de decisión do centro.
- As liñas establecidas supoñen un compromiso do centro cara á súa consecución (concreta en obxectivos e metas).
- As liñas deben contemplar ao centro no seu conxunto e buscar un enfoque multidimensional que contemple a todos os grupos de interese.

Para formalizar o seu compromiso coa calidade a excelencia e a mellora e como garantía para o desenvolvemento da política de calidade establecida [Facultade/Escola](#) acorda establecer os seguintes obxectivos e metas de calidade :

Táboa de Exemplo:

Eixos estratéxicos	Obxectivo estratéxico institucional	Liña estratéxica do centro	Obxectivos de Calidade do centro	Procedementos do SGC asociados	Indicadores	Meta curso X ao curso X
Formación	Obxectivo 1. Promover unha oferta de grao e de posgrao plurilingüe, sostible e de calidade contrastada, tanto presencial coma en liña, en consonancia coa demanda da contorna	Desenvolver unha actividade académica e formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas titulacións sen renunciar aos fins da Universidade de Vigo	Realizar un seguimento continuo dos resultados académicos mais relevantes manténdoos baixo umbrais apropiados x x	DO-0102- Seguimento e mellora das titulacións	Taxa de abandono	Grao: x
				DE-02 Seguimento e medición	Taxa de graduación	Mestrado
				DE-03 Revisión dos sistema pola dirección	Taxa de rendemento	Grao: x
						Mestrado Grao Mestrado
Investigación	x	x	x	x	x	x
Persoas	Obxectivo 24. Coidar o	Desenvolver mecanismos que permitan atender ás	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese		Grao de satisfacción do alumnado Grado de satisfacción das persoas tituladas	Grao: Mestrado: Grao: Mestrado

	desenvolvemento persoal e profesional da comunidade universitaria	necesidades dos grupos de interese e mellorar a súa satisfacción respecto das actividades desenvolvidas no marco das titulacións e o centro	x	MC-05 Medición da satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción do profesorado	Grao: Mestrado
					Grao de satisfacción do PAS	Grao: Mestrado
					Grao de satisfacción coas entidades empregadoras	Grao: Mestrado
Organización e recursos						
Relación coa sociedade						

A ter en conta para a definición dos obxectivos de calidade

1. As liñas estratéxicas xerais que constitúen a política deben estar aliñadas cos obxectivos e metas de calidade que se formalicen.
2. Preséntanse como exemplo dous obxectivos xerais comúns a tódolos centros/ titulacións da Universidade de Vigo que deben ser completados cos específicos de cada centro tendo en conta a estratexia definida (resultados, expectativas, necesidades, e outros).
3. Debe indicarse claramente o prazo no que se prevé acadar a meta fixada.
4. Os obxectivos /metas deberán ser analizadas anualmente, e actualizadas se fose preciso.
5. As metas cuantitativas deben expresarse con valores concretos ou mediante intervalos de valores.
6. As metas deben ser realistas, pero deben supoñer un reto (orientadas sempre cara á mellora continua e a excelencia).
7. Deben referirse a os graos e mestrados do centro de forma separada cando sexa preciso (atendendo ás súas particulares características ou situacións)
8. Deben ser validados pola Comisión de Calidade e aprobados pola Xunta de Centro.