Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais

Informe de Revisión do sistema pola Dirección

Curso 2019-2020

Data da reunión da Comisión de Calidade: 1 de marzo de 2021

Data de aprobación na Xunta de Facultade: 8 de marzo de 2021

Universidade de Vigo

Índice de contidos

I. Introdución 3

II. Informes de seguimento 10

Grao en Administración e Dirección de Empresas............................... 12

Grao en Economía..81

Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)... 132

Máster en Economía 180

Máster en Finanzas 223

Máster en Técnicas Estatísticas...260

Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible (MXDS) 302

III. Conclusións e acordos 347

1. Introdución

O obxecto deste informe é proceder a realizar a revisión anual pola Dirección do centro, do Sistema de Garantía de Calidade, así como o seguimento das súas titulacións, de forma que, no marco da mellora continua, poda garantirse unha adecuada planificación, podan facerse efectivas accións de mellora e poda verificarse se se acadaron os obxectivos formulados.

No curso 2019-2020 impartíronse sete titulacións no centro: dous Graos e cinco Mestrados. De todos eles darase conta detalladamente neste informe, tanto no que respecta ao seu seguimento como ás propostas de mellora.

Na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Vigo impártense os Graos en Economía e en Administración e Dirección de Empresas. Neste último, en coordinación co Grao en Dereito, ofértase un programa de simultaneidade para a obtención dos dous títulos.

Ademais dos Graos organízanse os seguintes Mestrados:

- Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa.
- Máster en Economía.
- Máster en Finanzas.
- Máster en Técnicas Estatísticas.
- Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible.

Os Másters en Economía e en Técnicas Estatísticas son másters interuniversitarios, ofertados conxuntamente coas Universidades da Coruña e de Santiago de Compostela. O primeiro ofertouse por primeira vez no curso 2018-2019 e coordínase dende a Universidade de Vigo. O segundo xa leva varias edicións e coordínase dende Santiago de Compostela. Por esta razón, o Informe de Calidade de dito Máster correspóndelle facelo ó coordinador xeral do mesmo, dende a Universidade de Santiago. En calquera caso, neste Informe de Revisión do Sistema pola Dirección incluiranse uns comentarios sobre o desenvolvemento do mesmo na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais da Universidade de Vigo.

1.1. Cambios organizativos no centro

Durante o curso 2019-2020 producíronse algúns cambios organizativos no seo do equipo decanal que compre sinalar.

No mes de xaneiro de 2020 a vicedecana de Organización docente e profesorado dimitiu do seu cargo, o que supuxo a necesidade de remodelar o equipo. A proposta do decano, nomeouse ao profesor Javier Roca Pardiñas como novo vicedecano de Organización docente, en substitución da profesora Sonia Rodríguez Parada. Tamén se procedeu a cambiar nas súas funcións á persoa que actuaba coma secretaria do centro, e á que ocupaba os tareas do vicedecano de calidade. Deste modo, a composición do novo equipo decanal, no que restaba de curso, foi a seguinte:

DECANO: Jorgé Falagán Mota

VICEDECANA DE CALIDADE E COORDINACIÓN: Ana Esther Castro Fernández

VIDEDECANA DE RELACIÓNS INSTERNACIONAIS: María Gómez Rúa

VICEDECANA DE ORGANIZACIÓN DOCENTE: Javier Roca Pardiñas

SECRETARIO: Pedro Lorenzo Alonso

A composición das distintas Comisións da Facultade é a seguinte:

Membros Comisión Permanente	**Sector**
Baamonde González, Sara	Alumnado
Buch Gómez, Enrique Juan	PDI
Castro Fernández, Ana Esther	Equipo decanal
De Miguel Palacios, Carlos	PDI
Falagán Mota, Jorge	Equipo decanal
Ferro Soto, Carlos	PDI
Garza Gil, Mª Dolores	PDI
Gómez Rúa, María	Equipo decanal
González Martínez, Xosé Manuel	PDI
González Savignat, Mar	PDI
Lorenzo Alonso, Pedro	Equipo decanal
Lorenzo Picado, Leticia	PDI
Martínez Seijas, Anxo Luis	Alumnado
Nieto Rodríguez, Ángel	PAS

Pena Gulías, Alejandro	Alumnado
Pérez Moure, Hugo	Alumnado
Rodríguez González, Mª del Carmen	PAS
Rodríguez Parada, Sonia Margarita	Equipo decanal
Santos Pérez, Alba	Alumnado
Vázquez Alonso, Roberto José	Alumnado
Vázquez Pampín, Carmen	PDI
Vila Alonso, Mercedes	PDI
Vila Biglieri, Jorge	PDI
Villar Vázquez, Luis Manuel	Alumnado

Membros Comisión Validacións	Sector
Alonso Álvarez,Nicanor	PDI
Amigo Dobaño, Lucy	PDI
Bergantiños Cid, Gustavo	PDI
Buch Gómez, Enrique	PDI
Castro Fernández, Ana Esther	Equipo decanal
Garrido Valenzuela, Irene	PDI
González Savignat, Mar	PDI
López Míguens, María Jesús	PDI
Martínez Senra, Ana Isabel	PDI
Pena Gulías, Alejandro	Alumnado
Valladares Otero, Daniel	Alumnado
Vallejo Pousada, Rafael	PDI

Membros Comisión Calidade	Sector
Falagán Mota, Jorge	Decano
Pazó Martínez, Consuelo	Coordinadora Grao Economía
Pedro Lorenzo Alonso	Vicedecano Calidade
Mª Jesús López Míguens	Coordinadora Grao ADE
Vila Alonso, Mercedes	Coord- delegada MAiE
Giménez Fernández, Eduardo	Coord. Máster Economía
Francisco Rodríguez de Prado	Coord. Máster Finanzas
Piñeiro García, Mª del Pilar	Coord. MXDS
Bergantiños Cid, Gustavo	Coord.-delegado Máster Estadística
Del Río Otero, Coral	Enlace Igualdade
Castro Rodríguez, Fidel	Representante PDI
Omil García, Irene	Estudantado
Pérez Aboy, Guillermo	Estudantado-egresado
Casal Giráldez, Ángeles	Administradora- Delegada FCCE
Baltar Giraud, Gabriel	Representante Sociedade

Membros Comisión RRII	Sector
Begoña Álvarez García	PDI
Belén Fernández-Feijóo Souto	PDI
Carmen Otero Neira	PDI
Jaime Alonso Carrera	PDI

Laura Nogueira Comesaña	Alumnado
Laura Prieto Rodríguez.	Alumnado
Margarita Campo Vila	PAS
María Gómez Rúa	Equipo decanal
Miguel Mirás Calvo	PDI

Membros Comisión TFG	**Sector**
Crespo Franco, Tony	PDI
Crespo Domínguez, Miguel Ángel	PDI
Montero Muñoz, María	PDI
Castro Fernández, Ana Eshter	Equipo decanal
Nieves Riveiro, Fátima	Alumnado

Membros Comisión Docencia	**Sector**
Alonso Álvarez, Nicanor	PDI
De Miguel Palacios, Carlos	PDI
Fernández Feijoó Souto, Belén	PDI
García Rodríguez, Mª José	PDI
Lorenzo Picado, Leticia	PDI
Pena Gulías, Alejandro	Alumnado
Pérez Moure, Hugo	Alumnado
Rodríguez Míguez, Eva	PDI
Rodríguez Parada, Sonia	Equipo decanal
Vázquez Alonso, Roberto José	Alumnado

1.2 Sistema de Garantía de Calidade

A edición en vigor do Sistema de Garantía Interno de Calidade foi elaborada durante os cursos 2014-2015 e 2015-2016. Isto supuxo unha modificación e actualización completa do SGIC que se viu afectada a nivel estrutural, organizativo e operacional. As modificacións foron coordinadas dende a área de Apoio á Docencia e Calidade e, en termos xerais, poden ser valoradas tras este período de implantación como positivas.

O SGIC implantado inicialmente no curso 2008/2009 non obtivo os resultados esperados. Algúns dos procedementos non se axustaban á realidade dos centros e supoñían unha forte carga burocrática que non aportaba valor; de aí a necesidade de reformas. É por tanto, o SIGC un sistema dinámico e en evolución, que trata de axustarse á realidade do centro e da normativa vixente, ó mesmo tempo que persigue a mellora continua.

O Manual de Calidade actualmente vixente foi aprobado en Comisión de Calidade o sete de maio de 2015 e ratificado en Xunta de Facultade o cinco de outubro dese mesmo ano. No curso 2019-20 non houbo cambios no manual, pero si nalgúns procedementos, co obxecto de simplificar a información e mellorar o funcionamento do sistema. A continuación recóllense os procedemento vixentes:

PROCESOS ESTRATÉXICOS			
Proceso de referencia	**Código**	**Título**	**Índice**
DIRECCIÓN ESTRATÉXICA (DE)			
	DE-01 P1	Planificación e desenvolvemento estratéxico	04
	DE-02 P1	Seguimento e medición	04
	DE-03 P1	Revisión do sistema pola dirección	04
XESTIÓN DA CALIDADE E MELLORA CONTINUA (MC)			
	MC-02 P1	Xestión de queixas, suxestións e parabéns	04
	MC-05 P1	Medición da satisfacción dos grupos de interese	04
PROCESOS CLAVE			
Proceso de referencia	**Código**	**Título**	**Índice**
XESTIÓN ACADÉMICA (AC)			
Planificación da oferta académica e acceso			
	AC-0104 P1	Accesos e admisión	02
Xestión do alumnado			
	AC-0201 P1	Matrícula	02
Xestión de títulos			
	AC-0401 P1	Expedición de títulos oficiais	02

DOCENCIA (DO)			
Xestión de programas formativos			
	DO-0101 P1	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	05
	DO-0102 P1	Seguimento e mellora das titulacións	04
	DO-0103 P1	Suspensión e extinción dunha titulación	04
Planificación e desenvolvemento da ensinanza			
	DO-0201 P1	Planificación e desenvolvemento da ensinanza	05
	DO-0202 P1	Promoción das titulacións	04
	DO-0203 P1	Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo	05
	DO-0204 P1	Xestión das prácticas académicas externas	04
	DO-0205 P1	Xestión da mobilidade	04
Información pública e rendemento de contas			
	DO-0301 P1	Información pública e rendemento de contas	05

PROCESOS SOPORTE (XESTIÓN DOS RECURSOS)

Proceso de referencia	Código	Título	Índice
XESTIÓN DO PERSOAL (PE)			
	PE-01 P1	Xestión do PAS	04
	PE-02 P1	Xestión do PDI	04
XESTIÓN DOCUMENTAL (XD)			
	XD-01 P1	Control dos documentos	01
	XD-02 P1	Control dos rexistros	01
XESTIÓN DA INFRAESTRUTRA (IA)			
	IA01	Xestión dos recursos materiais e dos servizos	03

Dentro do ámbito dos obxectivos de calidade, como foi recollido no Informe de Revisión pola Dirección do curso 2018-2019, considerouse necesaria a revisión das metas definidas para os dous Graos que se imparten na Facultade. Depois de facer unha análise destas metas e dos resultados acadados dende que se crearon as Tiulación de Grao, a Comisión de Calidade da Facultade conluíu que algunhas das metas fixadas eran moi pouco realistas. O propósito da revisión foi fixar uns obxectivos que supuxesen un reto para o centro, de modo que sempre se busque a mellora continua así como manter ou elevar a calidade das titulacións, pero tendo clara a realidade das mesmas. As metas teñen que ser realistas, para que as accións de mellora podan ser efectivas, pero sen renunciar en ningún momento á máxima calidade.

Baixos estes principios se revisaron cada unha das metas dos indicadores de Calidade para os Graos de ADE e Economía e, baseándose nelas, fíxose a análise dos resultados do curso 2019-2020 deste Informe.

Todos os acordos da Comisión de Calidade que figuran no Informe de Revisión pola Dirección do curso 2018-2019 foron levados á práctica durante o curso 2019-2020

1.3 Adaptación ás necesidades derivadas da crise da COVID-19

O segundo cuadrimestre do curso 2019-2020 estivo marcado pola crise derivada da COVID-19. A mediados do mes de marzo, debido ao estado de alarma e ao confinamento decretado polo goberno, foi necesario suspender as actividades presenciais e levar a cabo unha transformación nos procedementos que permitisen sacar o curso adiante co menor prexuízo posible para o alumnado. Neste proceso foi moi importante a implicación de todos os sectores: PDI, PAS, e alumnado.

Co fin de outorgarlle seguridade e confianza ao alumnado da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, o equipo decanal reuniuse o venres 13 de marzo e acordou solicitar ao profesorado un informe sobre cómo adpatarían a súa docencia nas seguintes dúas semanas, período durante o que se suspenderían, nun principio, as actividades presenciais. Aínda que dito informe se solicitou durante a fin de semana, a resposta do profesorado foi magnífica, de modo que o martes 17 de marzo todo o alumnado da Facultade sabía cómo se desenvolvería a docencia ata o período de vacacións de Semana Santa.

A creación de aulas virtuais na semana seguinte ao inicio do confinamento foi fundamental para o desenvolvemento do curso nos seguintes meses. A rápida resposta por parte dos servicios informáticos da Universidade proporcionou un sistema de docencia virtual que permitiu impartir as clases dende os domicilios do profesorado e que o alumnado se resentise o menos posible pola perda das clases presenciais. Se ben antes de Semana Santa foron poucos os profesores que comenzaron a utilizar estas aulas, ao finalizar as vacacións e, coa información de que o confinamento se prolongaría, case a totalidade do profesorado da Facultade asumiu o cambio na forma de impartir a docencia.

O proceso de cambio dun sistema presencial a outro virtual non foi sinxelo nin para os profesores/as nin para o alumnado, pero todos se adaptaron nun tempo record. A necesidade de conseguir que o alumnado non perdera competencias no seu proceso de aprendizaxe levou a moitos/as profesores/as a emprender actividades de autoformación, o que lle permitiu crear contidos en soportes distintos aos tradicionais (vídeos, podcast, etc.). Co paso do tempo, o Servicio de formación permanente do profesorado da UVigo ofertou cursos de utilización de plataformas de teledocencia, de edición de vídeos, etc. que lle facilitaron ao profesorado o emprego das novas tecnoloxía na docencia.

Durante o período de pandemia, gracias ao sistema de aulas virtuais, o equipo decanal puido organizar reunións co alumnado e co profesorado da Facultade, para analizar e tratar de dar solucións aos posibles problemas derivados da inusual situación que se estaba a vivir. Tamén puidéronse organizar reunións das distintas comisións do centro e da Xunta de Facultade.

Non foi sinxelo, pero coa cooperación dos distintos grupos de interes, fomos quen de sacar o curso adiante, cun certo grao de éxito, como se podrá concluir despois da análise dos informes dos distintos Graos e os Master impartidos na FCCEE.

Grao en Administración e Dirección de Empresas

Contido

I. INTRODUCCIÓN 14

II. RESULTADOS: DATOS E INDICADORES: GRAO EN ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS ... 15

II.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC 15
II.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG. 21
II.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020 22
II.4. Indicadores por materia 25
Taxas de Rendemento por Materia - Grao ADE 25
Taxas de Rendemento por Materia - Grao ADE – PCEO ADE -Dereito 28
Informes de Cualificación por Materia – Grao ADE 32
Informes de Cualificación por Materia–Grao ADE – PCEO ADE -Dereito 35

I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC 39

TÁBOAS ANEXAS 41

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado – Grao ADE 41
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado – Grao ADE 42
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría – Grao ADE 44
Táboa anexa 4. Perfil de ingreso do alumnado – Grao ADE: PCEO ADE - Dereito 45
Táboa anexa 5. I02-PE Cualificación do profesorado – Grao ADE: PCEO ADE - Dereito 46

III.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS 48

Criterio 1. Organización e desenvolvemento 48
Criterio 2. Información e transparencia 57
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 60
Criterio 4. Recursos humanos 63
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 67
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 70
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 74

IV.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO GRAO EN ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS 78

..... 78

V.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS 79

V. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 79
V. 2. Novas propostas de accións de mellora 80

I. INTRODUCCIÓN

No Consello de Goberno da Universidade de Vigo de 22/07/2016 aprobouse unha proposta de programa conxunto, elaborado pola Facultade de Administración e Dirección de Empresas e a Facultade de Ciencias Xurídicas e do Traballo, para simultanear os estudos do Grao en ADE e do Grao en Dereito. Para isto, ordenáronse temporalmente as diferentes materias a cursar nun programa que ten unha duración de dez cuadrimestres. As materias correspondentes ao Grao en ADE teñen os mesmos contidos e as súas guías docentes son iguales no propio Grao e no programa de simultaneidade.

Para facilitar o desenvolvemento do programa, aprobouse un desdobramento de grupos para os alumnos que cursaban a simultaneidade de estudos. Así, existe un grupo específico con horarios propios e calendario de exames propios para os alumnos que cursan o PCEO ADE-Dereito.

No que respecta aos indicadores de calidade, cabe destacar que para algúns deles existen datos separados entre a titulación de Grao en ADE e o programa de simultaneidade entre ADE e Dereito.
Neste informe procederase a analizar os datos, no caso de que existan, de forma separada para o Grao en ADE xeral e para o programa de simultaneidade.

II. Resultados: Datos e Indicadores: Grao en Administración e Dirección de Empresas

II.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

		Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais					
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG						
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	Non hai enquisas	5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións		Non procede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

	Titulación: Grao en Administración e Dirección de Empresas						
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudantado	En torno a 3	3,21	2,86	2,79	2,71
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	Superior a 3	Non houbo enquisas	3,82	Non houbo enquisas	3,69
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	En torno a 3	3,12	3,09	3,13	2,75
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	Non definido	4,56	Non é público	Non había dato/enquisa	Non había dato/enquisa
I01-AC		Nota media de acceso	Superior a 6	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	7,4	6,7
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	5	5	5	5	5
I02-AC		Ocupación	100%	103%	91,90%	101,90%	100,50%
I03-AC		Preferencia	En torno ao 100%	94%	90 %	107,62%	95,70%
I03(2)-AC		Adecuación	En torno ao 80%	81,55%	81,35%	78,40%	77,30%
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscrición (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	-	206	193	214	211
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	24,69%	13,18%	27,64%	31,29%

I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**Non definido**	3,86	3,74	3,77	3,67
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**En torno a 3**	3,07	2,74	2,65	2,06
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**Superior a 3**	Non hai enquisas	3,86	Non hai enquisas	3,73
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**En torno a 3**	2,63	2,68	2,32	2,59
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	**-**	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas
I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	**-**		52	Non hai datos para ese curso	16
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	**-**		-	-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	**En torno a 5,5**	5,93	5,69	5,83	5,49
I011-DO		Taxa de rendemento	**En torno ao 55%**	71%	54%	52,5%	53%
I012-DO		Taxa de abandono	**En torno ao 20%**	22,38%	28,29%	19,71%	20,20%
I013-DO		Taxa de eficiencia	**En torno ao 80%**	77%	77%	75%	78%
I014-DO		Taxa de graduación	**En torno ao 25%**	29,44%	28,76	21,70	26,90%
I015-DO		Taxa de éxito	**En torno ao 70%**	84%	71%	69%	68%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	**Non definido**	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	**En torno ao 60%**	36,54%	70,62%	77,55%	90,60%

I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	**Non definido**	51	26	27	35
I02-PE		Cualificación do PDI	**Superior ao 75%**	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	75,27%	90,60%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	**En torno a 70**	64	75	56	52
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**		**Nº**	**% Horas Docencia**	**Categoría**
			Catedrático	Ver táboa anexa 3			Catedrático
			Titular	Ver táboa anexa 3			Titular
			Contratado Doutor	Ver táboa anexa 3			Contratado Doutor
			Axudante Doutor	Ver táboa anexa 3			Axudante Doutor
			Asociado	Ver táboa anexa 3			Asociado
			Externos	Ver táboa anexa 3			Externos

	Grao en Administración e Dirección de Empresas: PCEO ADE-DEREITO						
Panel de Indicadores			**¿Existe Meta de calidade asociada?**	**Resultado Curso 2019-2020**	**Resultado Curso 2018-2019**	**Resultado Curso 2017-2018**	**Resultado Curso 2016-2017**
Código SGC	**Código ACSUG**	**Descrición**					
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	**En torno a 3**	3,20	3,28	-	-
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	**Superior a 3**	Non houbo enquisas	4,04	-	-
I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	**En torno a 3**	3,35	-	-	-
I06-MC	**I4**	Grao satisfacción empregadores	**Non definido**	4,56	-	-	-
I01-AC		Nota media de acceso	**Superior a 6**	Ver táboa anexa 4	Ver táboa anexa 4	-	-
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	**5**	9,81	7,11	-	-
I02-AC		Ocupación	**100%**	112,5%	105,50%	-	-
I03-AC		Preferencia	**En torno a 100**	117,5%	115%	-	-
I03(2)-AC		Adecuación	**En torno a o 80%**	88,89%	88,37%	-	-
I04-AC	**I1**	Matrícula de novo ingreso por preinscrición (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	**-**	45	43	-	-

I03-DO	**I8**	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	30,91%	5,26%	-	-
I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	3,75	-	-	-
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**En torno a 3**	3,17	3,83	-	-
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**Superior a 3**	Non houbo enquisas	4,02	-	-
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**Non definido**	3,19	-	-	-
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	**-**	-	-	-	-
I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	**-**	44	-	-	-
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	**-**	-	-	-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	**En torno a 5,5**	5,27	4,89	-	-
I011-DO		Taxa de rendemento	**En torno ao 55%**	92%	88%	-	-
I012-DO		Taxa de abandono	**En torno ao 20%**	13,64%	4,55%	-	-
I013-DO		Taxa de eficiencia	**En torno ao 80%**	97%	99%	-	-
I014-DO		Taxa de graduación	**En torno ao 25%**	57,14%	-	-	-
I015-DO		Taxa de éxito	**En torno ao 70%**	95%	94%	-	-
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	**Non definido**	-	.	-	-

I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	**En torno ao 60%**	36,54%	70,62%	-	-
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	**-**	42	8	-	-
I02-PE		Cualificación do PDI	**Superior ao 75%**	Ver táboa anexa 5	Ver táboa anexa 5	-	-
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	**En torno a 70**	64	-	-	-
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**		**Nº**	**% Horas Docencia**	**Categoría**
			Catedrático	Ver táboa anexa 5			Catedrático
			Titular	Ver táboa anexa 5			Titular
			Contratado Doutor	Ver táboa anexa 5			Contratado Doutor
			Axudante Doutor	Ver táboa anexa 5			Axudante Doutor
			Asociado	Ver táboa anexa 5			Asociado
			Externos	Ver táboa anexa 5			Externos

II.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de seguimento			Resultado curso 19-20	Resultado curso 18-19	Resultado curso 17-18	Resultado curso 16-17
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (Grao)	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	-	-
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	-	-	11,22%	-
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	-	nº: 2	nº: 6 (6,5%)	nº: 5 (5,3%)
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas				
I14		Resultados de inserción laboral	http://observatorio.egresados.webs.uvigo.es/	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	-
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A: 52,52	Tamaño grupos A: 37,61	Tamaño grupos A: 58,8	Tamaño grupos A: 80
			Tamaño grupos B: 20,81	Tamaño grupos B: 24,75	Tamaño grupos B: 20,17	Tamaño grupos B: 22
			Tamaño grupos C: Non hai	Tamaño grupos C: 5,45	Tamaño grupos C: 20,17	Tamaño grupos C: 22

II.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020

Grao en Administración e Dirección de Empresas

	Resultados de Participación	Satisfacción xeneral curso 19-20	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
Alumnado	27%	3,21	Resultados de aprendizaxe	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Recursos materiais e servizos
			Sistema de garantía de calidade	Información e transparencia
Profesorado	Non hai enquisas neste curso académico			
Persoas tituladas	39 %	3,12	Sistema de garantía de calidade	Recursos materiais
			Resultados de aprendizaxe	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Información e transparencia
Empregadores	43%	4,56	Nivel de adecuación da formación ao perfil profesional	Nivel de satisfacción co desempeño profesional

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	3,07	3,39	3	3,74	3,40	2,74
Persoas tituladas	2,63	3,61	2,63	3,23	3,87	2,74

	Planificación e desenvolve-mento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas neste curso académico						

<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2" rowspan="2">Resultados de Participación</th><th>Satisfacción xeral</th><th rowspan="2">Ítems/ epígrafes peor valorados</th><th colspan="2" rowspan="2">ítems epígrafes mellor valorados</th></tr>
<tr><th>2019-2020</th></tr>
<tr><td>PAS</td><td colspan="6">Non hai enquisas neste curso</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Enquisa PAS</td><td>Información</td><td>Comunicación</td><td>Recursos humanos</td><td>Recursos materiais e servizos</td><td>Xestión da calidade</td><td>Xeral</td></tr>
<tr><td colspan="6">Non hai enquisas neste curso</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Grao en Administración e Dirección de Empresas: PCEO ADE - DEREITO</th></tr>
<tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2" rowspan="2">Resultados de Participación</th><th>Satisfacción xeral</th><th colspan="2" rowspan="2">Ítems/ epígrafes peor valorados</th><th colspan="2" rowspan="2">ítems epígrafes mellor valorados</th></tr>
<tr><th>curso 19-20</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Alumnado</td><td colspan="2" rowspan="3">27%</td><td rowspan="3">3,20</td><td colspan="2">Sistema de garantía de calidade</td><td colspan="2">Recursos humanos</td></tr>
<tr><td colspan="2">Organización e desenvolvemento</td><td colspan="2">Recursos materiais e servizos</td></tr>
<tr><td colspan="2">Resultados de aprendizaxe</td><td colspan="2">Información e transparencia</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Persoas tituladas</td><td colspan="2" rowspan="3">53%</td><td rowspan="3">3,35</td><td colspan="2">Sistema de garantía de calidade</td><td colspan="2">Información e transparencia</td></tr>
<tr><td colspan="2">Prácticas externas</td><td colspan="2">Recursos materiais e servizos</td></tr>
<tr><td colspan="2">Organización e desenvolvemento</td><td colspan="2">Resultados das aprendizaxe</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Alumnado</td><td>Organización e Desenvolvemento</td><td>Información e transparencia</td><td>Sistema de garantía de calidade</td><td>Recursos humanos</td><td>Recursos materiais e servizos</td><td colspan="2">Resultados da aprendizaxe</td></tr>
<tr><td>3,17</td><td>3,33</td><td>2,75</td><td>3,44</td><td>3,24</td><td colspan="2">3,05</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Persoas tituladas</td><td>Organización e Desenvolvemento</td><td>Información e transparencia</td><td>Sistema de garantía de calidade</td><td>Recursos humanos</td><td>Recursos materiais e servizos</td><td>Resultados da aprendizaxe</td><td>Prácticas externas</td></tr>
<tr><td>3,19</td><td>3,89</td><td>2,63</td><td>3,38</td><td>3,78</td><td>3,44</td><td>2,9</td></tr>
</table>

	Planificación e desenvolve-mento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas neste curso						

	Resultados de Participación	Satisfacción xeral 2019-2020	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
PAS	Non hai enquisas neste curso			

	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Xestión da calidade	Xeral
Enquisa PAS	Non hai enquisas neste curso					

II.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia - Grao ADE

Código	Materia	Xénero	Nº créditos matricu-lados	Nº Créditos Presenta-dos	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa Éxito	Taxa rendemento
G020921	Dereito do comercio internacional	Home	312,00	282,0	282,0	90,38%	100,00%	90,38%
		Muller	216,00	210,0	210,0	97,22%	100,00%	97,22%
		Total	**528,00**	**492,0**	**492,0**	**93,18%**	**100,00%**	**93,18%**
G020928	Dereito penal de empresa	Home	90,00	84,0	78,0	93,33%	92,86%	86,67%
		Muller	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**162,00**	**156,0**	**150,0**	**96,30%**	**96,15%**	**92,59%**
G020925	Xestión do coñecemento e a innovación tecnolóxica	Home	132,00	120,0	120,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Total	**222,00**	**204,0**	**204,0**	**91,89%**	**100,00%**	**91,89%**
G020929	Dirección de recursos de información	Home	144,00	132,0	120,0	91,67%	90,91%	83,33%
		Muller	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**192,00**	**180,0**	**168,0**	**93,75%**	**93,33%**	**87,50%**
G020927	Creación e simulación de empresas	Home	318,00	294,0	282,0	92,45%	95,92%	88,68%
		Muller	228,00	216,0	216,0	94,74%	100,00%	94,74%
		Total	**546,00**	**510,0**	**498,0**	**93,41%**	**97,65%**	**91,21%**
G020930	Mercadotecnia responsable	Home	276,00	264,0	264,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Muller	180,00	174,0	174,0	96,67%	100,00%	96,67%
		Total	**456,00**	**438,0**	**438,0**	**96,05%**	**100,00%**	**96,05%**
G020922	Enxeñaría financeira	Home	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	36,00	30,0	24,0	83,33%	80,00%	66,67%
		Total	**84,00**	**78,0**	**72,0**	**92,86%**	**92,31%**	**85,71%**
G020923	Finanzas internacionais	Home	372,00	354,0	348,0	95,16%	98,31%	93,55%
		Muller	240,00	234,0	234,0	97,50%	100,00%	97,50%
		Total	**612,00**	**588,0**	**582,0**	**96,08%**	**98,98%**	**95,10%**
G020931	Xestión bancaria	Home	180,00	174,0	174,0	96,67%	100,00%	96,67%
		Muller	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**246,00**	**240,0**	**240,0**	**97,56%**	**100,00%**	**97,56%**
G020926	Contabilidade financeira avanzada	Home	222,00	216,0	198,0	97,30%	91,67%	89,19%
		Muller	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**324,00**	**318,0**	**300,0**	**98,15%**	**94,34%**	**92,59%**
G020204	Estatística: Estatística	Home	1.032,00	822,0	576,0	79,65%	70,07%	55,81%
		Muller	588,00	522,0	438,0	88,78%	83,91%	74,49%
		Total	**1.620,00**	**1.344,0**	**1.014,0**	**82,96%**	**75,45%**	**62,59%**
G020304	Econometría	Home	810,00	660,0	462,0	81,48%	70,00%	57,04%
		Muller	564,00	510,0	330,0	90,43%	64,71%	58,51%
		Total	**1.374,00**	**1.170,0**	**792,0**	**85,15%**	**67,69%**	**57,64%**
G020303	Dirección de recursos humanos	Home	1.404,00	1.206,0	909,0	85,90%	75,37%	64,74%
		Muller	900,00	792,0	666,0	88,00%	84,09%	74,00%
		Total	**2.304,00**	**1.998,0**	**1.575,0**	**86,72%**	**78,83%**	**68,36%**

G020503	Dirección estratéxica	Home	510,00	444,0	390,0	87,06%	87,84%	76,47%
		Muller	486,00	444,0	360,0	91,36%	81,08%	74,07%
		Total	**996,00**	**888,0**	**750,0**	**89,16%**	**84,46%**	**75,30%**
G020505	Teoría da organización	Home	468,00	420,0	402,0	89,74%	95,71%	85,90%
		Muller	318,00	300,0	288,0	94,34%	96,00%	90,57%
		Total	**786,00**	**720,0**	**690,0**	**91,60%**	**95,83%**	**87,79%**
G020402	Decisións de investimento	Home	528,00	474,0	432,0	89,77%	91,14%	81,82%
		Muller	384,00	366,0	360,0	95,31%	98,36%	93,75%
		Total	**912,00**	**840,0**	**792,0**	**92,11%**	**94,29%**	**86,84%**
G020501	Decisións de financiamento	Home	684,00	612,0	522,0	89,47%	85,29%	76,32%
		Muller	534,00	462,0	426,0	86,52%	92,21%	79,78%
		Total	**1.218,00**	**1.074,0**	**948,0**	**88,18%**	**88,27%**	**77,83%**
G020301	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	912,00	738,0	540,0	80,92%	73,17%	59,21%
		Muller	528,00	456,0	348,0	86,36%	76,32%	65,91%
		Total	**1.440,00**	**1.194,0**	**888,0**	**82,92%**	**74,37%**	**61,67%**
G020401	Contabilidade financeira II	Home	1.068,00	990,0	828,0	92,70%	83,64%	77,53%
		Muller	810,00	762,0	684,0	94,07%	89,76%	84,44%
		Total	**1.878,00**	**1.752,0**	**1.512,0**	**93,29%**	**86,30%**	**80,51%**
G020901	Auditoría	Home	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Muller	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Total	**60,00**	**48,0**	**48,0**	**80,00%**	**100,00%**	**80,00%**
G020405	Políticas económicas	Home	588,00	516,0	462,0	87,76%	89,53%	78,57%
		Muller	474,00	438,0	390,0	92,41%	89,04%	82,28%
		Total	**1.062,00**	**954,0**	**852,0**	**89,83%**	**89,31%**	**80,23%**
G020504	Réxime fiscal da empresa I	Home	600,00	516,0	378,0	86,00%	73,26%	63,00%
		Muller	450,00	438,0	342,0	97,33%	78,08%	76,00%
		Total	**1.050,00**	**954,0**	**720,0**	**90,86%**	**75,47%**	**68,57%**
G020101	Economía: Microeconomía	Home	1.386,00	1.251,0	1.008,0	90,26%	80,58%	72,73%
		Muller	819,00	774,0	684,0	94,51%	88,37%	83,52%
		Total	**2.205,00**	**2.025,0**	**1.692,0**	**91,84%**	**83,56%**	**76,73%**
G020103	Historia: Historia económica	Home	1.104,00	834,0	390,0	75,54%	46,76%	35,33%
		Muller	612,00	516,0	288,0	84,31%	55,81%	47,06%
		Total	**1.716,00**	**1.350,0**	**678,0**	**78,67%**	**50,22%**	**39,51%**
G020404	Macroeconomía	Home	432,00	384,0	378,0	88,89%	98,44%	87,50%
		Muller	360,00	336,0	330,0	93,33%	98,21%	91,67%
		Total	**792,00**	**720,0**	**708,0**	**90,91%**	**98,33%**	**89,39%**
G020104	Matemáticas: Matemáticas	Home	1.431,00	1.269,0	1.062,0	88,68%	83,69%	74,21%
		Muller	792,00	747,0	693,0	94,32%	92,77%	87,50%
		Total	**2.223,00**	**2.016,0**	**1.755,0**	**90,69%**	**87,05%**	**78,95%**
G020205	Dereito mercantil	Home	912,00	696,0	522,0	76,32%	75,00%	57,24%
		Muller	504,00	456,0	426,0	90,48%	93,42%	84,52%
		Total	**1.416,00**	**1.152,0**	**948,0**	**81,36%**	**82,29%**	**66,95%**
G020102	Empresa: Fundamentos de administración	Home	894,00	768,0	552,0	85,91%	71,88%	61,74%
		Muller	528,00	468,0	372,0	88,64%	79,49%	70,45%
		Total	**1.422,00**	**1.236,0**	**924,0**	**86,92%**	**74,76%**	**64,98%**
G020203	Empresa: Xestión de empresas	Home	852,00	612,0	552,0	71,83%	90,20%	64,79%
		Muller	480,00	438,0	396,0	91,25%	90,41%	82,50%
		Total	**1.332,00**	**1.050,0**	**948,0**	**78,83%**	**90,29%**	**71,17%**
G020403	Dirección comercial I	Home	414,00	336,0	336,0	81,16%	100,00%	81,16%
		Muller	294,00	282,0	282,0	95,92%	100,00%	95,92%

		Total	**708,00**	**618,0**	**618,0**	**87,29%**	**100,00%**	**87,29%**
G020502	Dirección comercial II	Home	498,00	462,0	462,0	92,77%	100,00%	92,77%
		Muller	366,00	330,0	318,0	90,16%	96,36%	86,89%
		Total	**864,00**	**792,0**	**780,0**	**91,67%**	**98,48%**	**90,28%**
G020701	Investigación comercial	Home	630,00	600,0	528,0	95,24%	88,00%	83,81%
		Muller	426,00	396,0	372,0	92,96%	93,94%	87,32%
		Total	**1.056,00**	**996,0**	**900,0**	**94,32%**	**90,36%**	**85,23%**
G020910	Mercadotecnia sectorial	Home	318,00	294,0	282,0	92,45%	95,92%	88,68%
		Muller	222,00	204,0	192,0	91,89%	94,12%	86,49%
		Total	**540,00**	**498,0**	**474,0**	**92,22%**	**95,18%**	**87,78%**
G020201	Economía: Economía española e mundial	Home	912,00	570,0	450,0	62,50%	78,95%	49,34%
		Muller	492,00	420,0	342,0	85,37%	81,43%	69,51%
		Total	**1.404,00**	**990,0**	**792,0**	**70,51%**	**80,00%**	**56,41%**
G020302	Dirección de operacións	Home	972,00	846,0	684,0	87,04%	80,85%	70,37%
		Muller	801,00	756,0	657,0	94,38%	86,90%	82,02%
		Total	**1.773,00**	**1.602,0**	**1.341,0**	**90,36%**	**83,71%**	**75,63%**
G020603	Dirección estratéxica internacional	Home	588,00	528,0	510,0	89,80%	96,59%	86,73%
		Muller	426,00	414,0	408,0	97,18%	98,55%	95,77%
		Total	**1.014,00**	**942,0**	**918,0**	**92,90%**	**97,45%**	**90,53%**
G020604	Valoración de activos	Home	708,00	588,0	510,0	83,05%	86,73%	72,03%
		Muller	558,00	480,0	444,0	86,02%	92,50%	79,57%
		Total	**1.266,00**	**1.068,0**	**954,0**	**84,36%**	**89,33%**	**75,36%**
G020202	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	1.020,00	840,0	714,0	82,35%	85,00%	70,00%
		Muller	612,00	546,0	516,0	89,22%	94,51%	84,31%
		Total	**1.632,00**	**1.386,0**	**1.230,0**	**84,93%**	**88,74%**	**75,37%**
G020702	Planificación financeira	Home	636,00	588,0	570,0	92,45%	96,94%	89,62%
		Muller	498,00	438,0	438,0	87,95%	100,00%	87,95%
		Total	**1.134,00**	**1.026,0**	**1.008,0**	**90,48%**	**98,25%**	**88,89%**
G020602	Contabilidade de custos	Home	1.116,00	801,0	360,0	71,77%	44,94%	32,26%
		Muller	837,00	621,0	288,0	74,19%	46,38%	34,41%
		Total	**1.953,00**	**1.422,0**	**648,0**	**72,81%**	**45,57%**	**33,18%**
G020601	Análise contable	Home	1.152,00	927,0	639,0	80,47%	68,93%	55,47%
		Muller	828,00	738,0	522,0	89,13%	70,73%	63,04%
		Total	**1.980,00**	**1.665,0**	**1.161,0**	**84,09%**	**69,73%**	**58,64%**
G020991	Traballo de Fin de Grao	Home	1.908,00	972,0	972,0	50,94%	100,00%	50,94%
		Muller	1.440,00	732,0	732,0	50,83%	100,00%	50,83%
		Total	**3.348,00**	**1.704,0**	**1.704,0**	**50,90%**	**100,00%**	**50,90%**
			47.850,00	**40.398,0**	**33.906,0**	**84,43%**	**83,93%**	**70,86%**

Taxas de Rendemento por Materia - Grao ADE – PCEO ADE -Dereito

Código	Materia	Xénero	Nº créditos matricu-lados	Nº Créditos Presenta-dos	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa Éxito	Taxa rendemento
G720111	Dereito: Teoría do dereito	Home	180,00	171,0	153,0	95,00%	89,47%	85,00%
		Muller	252,00	225,0	180,0	89,29%	80,00%	71,43%
		Total	**432,00**	**396,0**	**333,0**	**91,67%**	**84,09%**	**77,08%**
G720112	Matemáticas: Matemáticas	Home	162,00	162,0	135,0	100,00%	83,33%	83,33%
		Muller	252,00	243,0	234,0	96,43%	96,30%	92,86%
		Total	**414,00**	**405,0**	**369,0**	**97,83%**	**91,11%**	**89,13%**
G720113	Empresa: Fundamentos de administración	Home	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	156,00	150,0	150,0	96,15%	100,00%	96,15%
		Total	**276,00**	**270,0**	**270,0**	**97,83%**	**100,00%**	**97,83%**
G720114	Dereito: Dereito romano	Home	132,00	126,0	114,0	95,45%	90,48%	86,36%
		Muller	180,00	168,0	162,0	93,33%	96,43%	90,00%
		Total	**312,00**	**294,0**	**276,0**	**94,23%**	**93,88%**	**88,46%**
G720115	Economía: Economía española e mundial	Home	114,00	114,0	90,0	100,00%	78,95%	78,95%
		Muller	156,00	156,0	132,0	100,00%	84,62%	84,62%
		Total	**270,00**	**270,0**	**222,0**	**100,00%**	**82,22%**	**82,22%**
G720121	Dereito: Dereito constitucional I	Home	162,00	162,0	162,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	243,00	243,0	243,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**405,00**	**405,0**	**405,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720122	Estatística: Estatística	Home	114,00	108,0	90,0	94,74%	83,33%	78,95%
		Muller	168,00	156,0	144,0	92,86%	92,31%	85,71%
		Total	**282,00**	**264,0**	**234,0**	**93,62%**	**88,64%**	**82,98%**
G720123	Empresa: Xestión de empresas	Home	126,00	126,0	114,0	100,00%	90,48%	90,48%
		Muller	174,00	168,0	156,0	96,55%	92,86%	89,66%
		Total	**300,00**	**294,0**	**270,0**	**98,00%**	**91,84%**	**90,00%**
G720125	Economía: Microeconomía	Home	162,00	162,0	144,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Muller	243,00	234,0	225,0	96,30%	96,15%	92,59%
		Total	**405,00**	**396,0**	**369,0**	**97,78%**	**93,18%**	**91,11%**
G720124	Historia: Historia do dereito	Home	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	162,00	156,0	156,0	96,30%	100,00%	96,30%
		Total	**282,00**	**276,0**	**276,0**	**97,87%**	**100,00%**	**97,87%**
G720211	Dereito: Dereito constitucional II	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	150,00	150,0	150,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**234,00**	**234,0**	**234,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720214	Econometría	Home	84,00	84,0	66,0	100,00%	78,57%	78,57%
		Muller	168,00	168,0	156,0	100,00%	92,86%	92,86%
		Total	**252,00**	**252,0**	**222,0**	**100,00%**	**88,10%**	**88,10%**
G720213	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	144,00	144,0	132,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Total	**222,00**	**222,0**	**210,0**	**100,00%**	**94,59%**	**94,59%**
G720212	Dereito: Introdución ao	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	156,00	150,0	150,0	96,15%	100,00%	96,15%

	dereito civil e dereito da persoa	**Total**	**240,00**	**234,0**	**234,0**	**97,50%**	**100,00%**	**97,50%**
G720216	Dereito da Unión Europea	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	156,00	156,0	156,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**240,00**	**240,0**	**240,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720215	Macroeconomía	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	144,00	144,0	144,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**222,00**	**222,0**	**222,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720222	Dereito penal I	Home	153,00	153,0	144,0	100,00%	94,12%	94,12%
		Muller	243,00	243,0	243,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**396,00**	**396,0**	**387,0**	**100,00%**	**97,73%**	**97,73%**
G720221	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	156,00	156,0	156,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**246,00**	**246,0**	**246,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720225	Políticas económicas	Home	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	180,00	168,0	168,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Total	**270,00**	**258,0**	**258,0**	**95,56%**	**100,00%**	**95,56%**
G720223	Dereito civil I. Obrigas e contratos	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	168,00	156,0	156,0	92,86%	100,00%	92,86%
		Total	**252,00**	**240,0**	**240,0**	**95,24%**	**100,00%**	**95,24%**
G720224	Dereito internacional público	Home	144,00	144,0	144,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	234,00	234,0	234,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**378,00**	**378,0**	**378,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720311	Dereito administrativo I	Home	162,00	153,0	117,0	94,44%	76,47%	72,22%
		Muller	234,00	234,0	225,0	100,00%	96,15%	96,15%
		Total	**396,00**	**387,0**	**342,0**	**97,73%**	**88,37%**	**86,36%**
G720312	Dirección de operacións	Home	108,00	108,0	99,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Muller	234,00	234,0	216,0	100,00%	92,31%	92,31%
		Total	**342,00**	**342,0**	**315,0**	**100,00%**	**92,11%**	**92,11%**
G720313	Dereito penal II	Home	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	138,00	132,0	132,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Total	**234,00**	**222,0**	**222,0**	**94,87%**	**100,00%**	**94,87%**
G720314	Dereito civil II. Dereitos reais	Home	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	150,00	150,0	150,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**246,00**	**240,0**	**240,0**	**97,56%**	**100,00%**	**97,56%**
G720315	Contabilidade financeira II	Home	102,00	96,0	84,0	94,12%	87,50%	82,35%
		Muller	204,00	192,0	180,0	94,12%	93,75%	88,24%
		Total	**306,00**	**288,0**	**264,0**	**94,12%**	**91,67%**	**86,27%**
G720321	Sistema xudicial español e proceso civil	Home	171,00	153,0	144,0	89,47%	94,12%	84,21%
		Muller	279,00	261,0	234,0	93,55%	89,66%	83,87%
		Total	**450,00**	**414,0**	**378,0**	**92,00%**	**91,30%**	**84,00%**
G720322	Dirección de recursos humanos	Home	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	252,00	243,0	243,0	96,43%	100,00%	96,43%
		Total	**360,00**	**351,0**	**351,0**	**97,50%**	**100,00%**	**97,50%**
G720323	Decisións de investimento	Home	84,00	78,0	78,0	92,86%	100,00%	92,86%
		Muller	150,00	144,0	144,0	96,00%	100,00%	96,00%
		Total	**234,00**	**222,0**	**222,0**	**94,87%**	**100,00%**	**94,87%**
G720324	Dirección comercial I	Home	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	138,00	132,0	132,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Total	**210,00**	**204,0**	**204,0**	**97,14%**	**100,00%**	**97,14%**

G720325	Teoría da organización	Home	84,00	84,0	78,0	100,00%	92,86%	92,86%
		Muller	156,00	144,0	144,0	92,31%	100,00%	92,31%
		Total	**240,00**	**228,0**	**222,0**	**95,00%**	**97,37%**	**92,50%**
G720411	Dereito do traballo e da seguridade social	Home	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	288,00	288,0	270,0	100,00%	93,75%	93,75%
		Total	**378,00**	**378,0**	**360,0**	**100,00%**	**95,24%**	**95,24%**
G720412	Contabilidade de custos	Home	117,00	108,0	36,0	92,31%	33,33%	30,77%
		Muller	333,00	324,0	225,0	97,30%	69,44%	67,57%
		Total	**450,00**	**432,0**	**261,0**	**96,00%**	**60,42%**	**58,00%**
G720413	Dereito procesual penal	Home	60,00	60,0	48,0	100,00%	80,00%	80,00%
		Muller	222,00	198,0	186,0	89,19%	93,94%	83,78%
		Total	**282,00**	**258,0**	**234,0**	**91,49%**	**90,70%**	**82,98%**
G720414	Dereito administrativo II	Home	60,00	60,0	54,0	100,00%	90,00%	90,00%
		Muller	204,00	186,0	168,0	91,18%	90,32%	82,35%
		Total	**264,00**	**246,0**	**222,0**	**93,18%**	**90,24%**	**84,09%**
G720415	Dirección comercial II	Home	108,00	108,0	102,0	100,00%	94,44%	94,44%
		Muller	168,00	162,0	162,0	96,43%	100,00%	96,43%
		Total	**276,00**	**270,0**	**264,0**	**97,83%**	**97,78%**	**95,65%**
G720421	Dereito mercantil I	Home	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	261,00	252,0	252,0	96,55%	100,00%	96,55%
		Total	**369,00**	**360,0**	**360,0**	**97,56%**	**100,00%**	**97,56%**
G720422	Dereito civil III. Familia e sucesións	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	180,00	180,0	180,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**258,00**	**258,0**	**258,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720423	Dereito financeiro e tributario I	Home	90,00	81,0	72,0	90,00%	88,89%	80,00%
		Muller	279,00	252,0	252,0	90,32%	100,00%	90,32%
		Total	**369,00**	**333,0**	**324,0**	**90,24%**	**97,30%**	**87,80%**
G720424	Decisións de financiamento	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	174,00	174,0	174,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**258,00**	**258,0**	**258,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720425	Análise contable	Home	63,00	54,0	54,0	85,71%	100,00%	85,71%
		Muller	234,00	234,0	234,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**297,00**	**288,0**	**288,0**	**96,97%**	**100,00%**	**96,97%**
G720511	Dereito internacional privado	Home	144,00	135,0	135,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	180,00	180,0	171,0	100,00%	95,00%	95,00%
		Total	**324,00**	**315,0**	**306,0**	**97,22%**	**97,14%**	**94,44%**
G720512	Dirección estratéxica	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	126,00	126,0	126,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**186,00**	**186,0**	**186,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720513	Dereito financeiro e tributario II	Home	102,00	90,0	84,0	88,24%	93,33%	82,35%
		Muller	144,00	120,0	114,0	83,33%	95,00%	79,17%
		Total	**246,00**	**210,0**	**198,0**	**85,37%**	**94,29%**	**80,49%**
G720514	Valoración de activos	Home	96,00	96,0	90,0	100,00%	93,75%	93,75%
		Muller	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**216,00**	**216,0**	**210,0**	**100,00%**	**97,22%**	**97,22%**
G720515	Dereito mercantil II	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	120,00	114,0	114,0	95,00%	100,00%	95,00%
		Total	**222,00**	**216,0**	**216,0**	**97,30%**	**100,00%**	**97,30%**
G720521	Planificación financeira	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**222,00**	**222,0**	**222,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

G720522	Investigación comercial	Home	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**228,00**	**228,0**	**228,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720523	Réxime fiscal da empresa I	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**222,00**	**222,0**	**222,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720524	Dirección estratéxica internacional	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	138,00	138,0	138,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**240,00**	**240,0**	**240,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G720991	Traballo de Fin de Grao-ADE	Home	192,00	120,0	120,0	62,50%	100,00%	62,50%
		Muller	276,00	204,0	204,0	73,91%	100,00%	73,91%
		Total	**468,00**	**324,0**	**324,0**	**69,23%**	**100,00%**	**69,23%**
G720992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	Home	90,00	72,0	72,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Muller	144,00	114,0	114,0	79,17%	100,00%	79,17%
		Total	**234,00**	**186,0**	**186,0**	**79,49%**	**100,00%**	**79,49%**
			15.357,00	**14.736,0**	**14.022,0**	**95,96%**	**95,15%**	**91,31%**

Informes de Cualificación por Materia – Grao ADE

Código	Materia	Xénero	Non Presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra	Apto por compensa-ción
G020921	Dereito do comercio internacional	Home	5		25	18	2	2	
		Muller	1		9	22	2	2	
		Total	**6**		**34**	**40**	**4**	**4**	
G020928	Dereito penal de empresa	Home	1	1	3	9		1	
		Muller			1	9	1	1	
		Total	**1**	**1**	**4**	**18**	**1**	**2**	
G020925	Xestión do coñecemento e a innovación tecnolóxica	Home	2		3	10	5	2	
		Muller	1		9	4		1	
		Total	**3**		**12**	**14**	**5**	**3**	
G020929	Dirección de recursos de información	Home	2	2	14	5	2		
		Muller			5	1	1	1	
		Total	**2**	**2**	**19**	**6**	**3**	**1**	
G020927	Creación e simulación de empresas	Home	4	2	5	23	16	4	
		Muller	2		8	14	13	1	
		Total	**6**	**2**	**13**	**37**	**29**	**5**	
G020930	Mercadotecnia responsable	Home	2		24	18	2		
		Muller	1		12	14	3		
		Total	**3**		**36**	**32**	**5**		
G020922	Enxeñaría financeira	Home			3	5			
		Muller	1	1	1	2	1		
		Total	**1**	**1**	**4**	**7**	**1**		
G020923	Finanzas internacionais	Home	3	1	26	27	4	1	
		Muller	1		17	18	3	1	
		Total	**4**	**1**	**43**	**45**	**7**	**2**	
G020931	Xestión bancaria	Home	1		7	12	10		
		Muller			2	6	3		
		Total	**1**		**9**	**18**	**13**		
G020926	Contabilidade financeira avanzada	Home	1	3	14	12	6	1	
		Muller			7	6	3	1	
		Total	**1**	**3**	**21**	**18**	**9**	**2**	
G020204	Estatística: Estatística	Home	35	41	67	24	4	1	
		Muller	11	14	39	28	4	2	
		Total	**46**	**55**	**106**	**52**	**8**	**3**	
G020304	Econometría	Home	25	33	54	21	2		1
		Muller	9	30	31	19	2	3	
		Total	**34**	**63**	**85**	**40**	**4**	**3**	**1**
G020303	Dirección de recursos humanos	Home	22	33	94	7			2
		Muller	12	14	66	7	1		2
		Total	**34**	**47**	**160**	**14**	**1**		**4**
G020503	Dirección estratéxica	Home	10	9	35	23	7	1	
		Muller	7	14	28	30	3	1	1
		Total	**17**	**23**	**63**	**53**	**10**	**2**	**1**

G020505	Teoría da organización	Home	7	3	39	21	3	4	
		Muller	3	2	28	14	6		
		Total	**10**	**5**	**67**	**35**	**9**	**4**	
G020402	Decisións de investimento	Home	9	7	6	53	10	3	
		Muller	3	1	8	40	7	5	
		Total	**12**	**8**	**14**	**93**	**17**	**8**	
G020501	Decisións de financiamento	Home	11	15	55	24	7	1	
		Muller	12	6	44	23	5		
		Total	**23**	**21**	**99**	**47**	**12**	**1**	
G020301	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	29	33	69	21			1
		Muller	12	18	48	10			1
		Total	**41**	**51**	**117**	**31**			**2**
G020401	Contabilidade financeira II	Home	13	27	132	6			3
		Muller	8	13	108	7			
		Total	**21**	**40**	**240**	**13**			**3**
G020901	Auditoría	Home	1		1	1	2		1
		Muller	1		1	1	2		
		Total	**2**		**2**	**2**	**4**		**1**
G020405	Políticas económicas	Home	12	9	37	34	4	2	
		Muller	6	8	29	30	5	2	
		Total	**18**	**17**	**66**	**64**	**9**	**4**	
G020504	Réxime fiscal da empresa I	Home	13	23	40	11	12	2	
		Muller	2	16	33	13	12	1	1
		Total	**15**	**39**	**73**	**24**	**24**	**3**	**1**
G020101	Economía: Microeconomía	Home	15	27	67	45			
		Muller	5	10	46	26		4	
		Total	**20**	**37**	**113**	**71**		**4**	
G020103	Historia: Historia económica	Home	45	74	57	7	1		
		Muller	16	38	43	4	1		
		Total	**61**	**112**	**100**	**11**	**2**		
G020404	Macroeconomía	Home	8	1	6	11	46		
		Muller	4	1	3	15	37		
		Total	**12**	**2**	**9**	**26**	**83**		
G020104	Matemáticas: Matemáticas	Home	18	23	62	46	9	1	
		Muller	5	6	30	38	7	2	
		Total	**23**	**29**	**92**	**84**	**16**	**3**	
G020205	Dereito mercantil	Home	36	29	69	17		1	
		Muller	8	5	48	17		6	
		Total	**44**	**34**	**117**	**34**		**7**	
G020102	Empresa: Fundamentos de administración	Home	21	36	57	33	1	1	
		Muller	10	16	36	24		2	1
		Total	**31**	**52**	**93**	**57**	**1**	**3**	**1**
G020203	Empresa: Xestión de empresas	Home	40	10	76	16			
		Muller	7	7	53	13			
		Total	**47**	**17**	**129**	**29**			
G020403	Dirección comercial I	Home	13		15	24	17		
		Muller	2		7	29	10	1	
		Total	**15**		**22**	**53**	**27**	**1**	
G020502	Dirección comercial II	Home	5		27	39	12		
		Muller	6	2	19	27	7		

		Total	**11**	**2**	**46**	**66**	**19**		
G020701	Investigación comercial	Home	5	12	55	22	12	1	
		Muller	5	4	28	24	10	2	
		Total	**10**	**16**	**83**	**46**	**22**	**3**	
G020910	Mercadotecnia sectorial	Home	4	2	17	27	3		
		Muller	3	2	10	18	4		
		Total	**7**	**4**	**27**	**45**	**7**		
G020201	Economía: Economía española e mundial	Home	57	20	63	11	1		
		Muller	12	13	38	16	2	1	
		Total	**69**	**33**	**101**	**27**	**3**	**1**	
G020302	Dirección de operacións	Home	14	18	50	25	1		
		Muller	5	11	45	22	5	1	
		Total	**19**	**29**	**95**	**47**	**6**	**1**	
G020603	Dirección estratéxica internacional	Home	9	3	16	57	14		
		Muller	2	1	16	42	11	1	
		Total	**11**	**4**	**32**	**99**	**25**	**1**	
G020604	Valoración de activos	Home	19	13	54	20	10	3	
		Muller	13	6	37	25	12	2	
		Total	**32**	**19**	**91**	**45**	**22**	**5**	
G020202	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	30	21	119				
		Muller	11	5	82	4			
		Total	**41**	**26**	**201**	**4**			
G020702	Planificación financeira	Home	8	3	60	12	24	1	
		Muller	10		39	15	21		
		Total	**18**	**3**	**99**	**27**	**45**	**1**	
G020602	Contabilidade de custos	Home	34	49	28	9	3		5
		Muller	23	39	26	4	2		12
		Total	**57**	**88**	**54**	**13**	**5**		**17**
G020601	Análise contable	Home	24	32	46	22	3		1
		Muller	10	24	43	13	2		3
		Total	**34**	**56**	**89**	**35**	**5**		**4**
G020991	Traballo de Fin de Grao	Home	64		16	31	27	7	
		Muller	53		10	24	24	3	
		Total	**117**		**26**	**55**	**51**	**10**	

Informes de Cualificación por Materia–Grao ADE – PCEO ADE -Dereito

Código	Materia	Xénero	Non Presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra	Apto por compensa-ción
G720111	Dereito: Teoría do dereito	Home	1	2	10	5	1	1	
		Muller	3	5	7	7	5	1	
		Total	**4**	**7**	**17**	**12**	**6**	**2**	
G720112	Matemáticas: Matemáticas	Home		3	11	4			
		Muller	1	1	13	10		3	
		Total	**1**	**4**	**24**	**14**		**3**	
G720113	Empresa: Fundamentos de administración	Home			7	11	1	1	
		Muller	1		9	10	4	2	
		Total	**1**		**16**	**21**	**5**	**3**	
G720114	Dereito: Dereito romano	Home	1	2	9	7	2	1	
		Muller	2	1	10	6	9	2	
		Total	**3**	**3**	**19**	**13**	**11**	**3**	
G720115	Economía: Economía española e mundial	Home		4	10	4		1	
		Muller		4	13	3	4	2	
		Total		**8**	**23**	**7**	**4**	**3**	
G720121	Dereito: Dereito constitucional I	Home				17		1	
		Muller			1	21	3	2	
		Total			**1**	**38**	**3**	**3**	
G720122	Estatística: Estatística	Home	1	3	6	6	2	1	
		Muller	2	2	8	11	3	2	
		Total	**3**	**5**	**14**	**17**	**5**	**3**	
G720123	Empresa: Xestión de empresas	Home		2	9	9	1		
		Muller	1	2	14	9	1	2	
		Total	**1**	**4**	**23**	**18**	**2**	**2**	
G720125	Economía: Microeconomía	Home		2	11	5			
		Muller	1	1	17	5	1	2	
		Total	**1**	**3**	**28**	**10**	**1**	**2**	
G720124	Historia: Historia do dereito	Home			7	11	1	1	
		Muller	1		5	20		1	
		Total	**1**		**12**	**31**	**1**	**2**	
G720211	Dereito: Dereito constitucional II	Home			10	3		1	
		Muller			12	13			
		Total			**22**	**16**		**1**	
G720214	Econometría	Home		3	4	5	2		
		Muller		2	11	9	3	3	
		Total		**5**	**15**	**14**	**5**	**3**	
G720213	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home			10	1	1	1	
		Muller		2	13	6	3		
		Total		**2**	**23**	**7**	**4**	**1**	
G720212	Dereito: Introdución ao	Home			4	7	2	1	
		Muller	1		9	11	4	1	

	dereito civil e dereito da persoa	**Total**	**1**		**13**	**18**	**6**	**2**	
G720216	Dereito da Unión Europea	Home			7	6		1	
		Muller			9	13	3	1	
		Total			**16**	**19**	**3**	**2**	
G720215	Macroeconomía	Home			3	5	4	1	
		Muller			2	10	11	1	
		Total			**5**	**15**	**15**	**2**	
G720222	Dereito penal I	Home		1	3	9	3	1	
		Muller			2	19	5	1	
		Total		**1**	**5**	**28**	**8**	**2**	
G720221	Empresa: Contabilidade financeira I	Home			4	8	2	1	
		Muller			8	12	5	1	
		Total			**12**	**20**	**7**	**2**	
G720225	Políticas económicas	Home			10	2	2	1	
		Muller	2		18	8	2		
		Total	**2**		**28**	**10**	**4**	**1**	
G720223	Dereito civil I. Obrigas e contratos	Home			1	2	11		
		Muller	2			7	19		
		Total	**2**		**1**	**9**	**30**		
G720224	Dereito internacional público	Home			1	8	6	1	
		Muller			1	10	13	2	
		Total			**2**	**18**	**19**	**3**	
G720311	Dereito administrativo I	Home	1	4	8	2	2	1	
		Muller		1	9	12	2	2	
		Total	**1**	**5**	**17**	**14**	**4**	**3**	
G720312	Dirección de operacións	Home		1	5	5	1		
		Muller		2	3	14	6	1	
		Total		**3**	**8**	**19**	**7**	**1**	
G720313	Dereito penal II	Home	1		7	7	1		
		Muller	1		7	15			
		Total	**2**		**14**	**22**	**1**		
G720314	Dereito civil II. Dereitos reais	Home	1		6	4	4	1	
		Muller			4	10	10	1	
		Total	**1**		**10**	**14**	**14**	**2**	
G720315	Contabilidade financeira II	Home	1	2	10	4			
		Muller	2	2	17	11		2	
		Total	**3**	**4**	**27**	**15**		**2**	
G720321	Sistema xudicial español e proceso civil	Home	2	1	7	7	2		
		Muller	2	3	5	14	4	3	
		Total	**4**	**4**	**12**	**21**	**6**	**3**	
G720322	Dirección de recursos humanos	Home			4	7		1	
		Muller	1		13	14			
		Total	**1**		**17**	**21**		**1**	
G720323	Decisións de investimento	Home	1		2	6	5		
		Muller	1		3	3	18		
		Total	**2**		**5**	**9**	**23**		
G720324	Dirección comercial I	Home			9	2	1		
		Muller	1		5	16	1		
		Total	**1**		**14**	**18**	**2**		

G720325	Teoría da organización	Home		1	2	9	1	1	
		Muller	2		2	14	7	1	
		Total	**2**	**1**	**4**	**23**	**8**	**2**	
G720411	Dereito do traballo e da seguridade social	Home			5	4	1		
		Muller		2	11	11	7	1	
		Total		**2**	**16**	**15**	**8**	**1**	
G720412	Contabilidade de custos	Home	1	8	2	1	1		
		Muller	1	11	13	8	3	1	2
		Total	**2**	**19**	**15**	**9**	**4**	**1**	**2**
G720413	Dereito procesual penal	Home		2	5	2	1		
		Muller	4	2	14	9	5	3	
		Total	**4**	**4**	**19**	**11**	**6**	**3**	
G720414	Dereito administrativo II	Home		1	6	3			
		Muller	3	3	10	13	3	2	
		Total	**3**	**4**	**16**	**16**	**3**	**2**	
G720415	Dirección comercial II	Home		1	6	9		2	
		Muller	1		5	17	4	1	
		Total	**1**	**1**	**11**	**26**	**4**	**3**	
G720421	Dereito mercantil I	Home			7	4	1		
		Muller	1		6	16	5	1	
		Total	**1**		**13**	**20**	**6**	**1**	
G720422	Dereito civil III. Familia e sucesións	Home			1	6	6		
		Muller			1	18	11		
		Total			**2**	**24**	**17**		
G720423	Dereito financeiro e tributario I	Home	1	1	6	1	1		
		Muller	3		3	14	8	3	
		Total	**4**	**1**	**9**	**15**	**9**	**3**	
G720424	Decisións de financiamento	Home			6	6	2		
		Muller			9	12	6	2	
		Total			**15**	**18**	**8**	**2**	
G720425	Análise contable	Home	1		5	1			
		Muller			8	9	9		
		Total	**1**		**13**	**10**	**9**		
G720511	Dereito internacional privado	Home	1		2	8	4	1	
		Muller		1		8	9	2	
		Total	**1**	**1**	**2**	**16**	**13**	**3**	
G720512	Dirección estratéxica	Home			2	6	1	1	
		Muller			3	14	4		
		Total			**5**	**20**	**5**	**1**	
G720513	Dereito financeiro e tributario II	Home	2	1	5	7	2		
		Muller	4	1	3	12	2	2	
		Total	**6**	**2**	**8**	**19**	**4**	**2**	
G720514	Valoración de activos	Home		1		8	5	2	
		Muller			1	5	14		
		Total		**1**	**1**	**13**	**19**	**2**	
G720515	Dereito mercantil II	Home			4	10	3		
		Muller	1		3	7	7	2	
		Total	**1**		**7**	**17**	**10**	**2**	
G720521	Planificación financeira	Home			3	1	11	2	
		Muller			5	8	7		

		Total			**8**	**9**	**18**	**2**	
G720522	Investigación comercial	Home			3	12	3		
		Muller			3	12	5		
		Total			**6**	**24**	**8**		
G720523	Réxime fiscal da empresa I	Home			1	2	13	1	
		Muller			2	7	10	1	
		Total			**3**	**9**	**23**	**2**	
G720524	Dirección estratéxica internacional	Home			7	9	1		
		Muller			7	13	2	1	
		Total			**14**	**22**	**3**	**1**	
G720991	Traballo de Fin de Grao-ADE	Home	3		2	4	4		
		Muller	3			4	11	2	
		Total	**6**		**2**	**8**	**15**	**2**	
G720992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	Home	3			2	9	1	
		Muller	2			4	14	1	
		Total	**5**			**6**	**23**	**2**	
			72	**94**	**632**	**858**	**419**	**94**	**2**

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	No procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación ADE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	O Grao en ADE non dispónde prácticas curriculares. Dado el elevado nº de prácticas extracurriculares, xúntase informe sobre el desenvolvemento das mesmas.	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Resultados la avaliación docente	1	Completado

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	No procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación ADE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	O Grao en ADE non dispónde prácticas curriculares. Dado el elevado nº de prácticas extracurriculares, xúntase informe sobre el desenvolvemento das mesmas.	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Resultados la avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado – Grao ADE

Modalidade Ingreso	Xénero	Home	Muller	Total	Nota media acceso
	Estudio Acceso	Nº de ingresos	Nº de ingresos	Nº de ingresos	
Alumnado con título de bacharel ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Ciencias e Tecnoloxía	4		**4**	6,05
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Humanidades e Ciencias Sociais	1	1	**2**	6,31
	COU (LXE) e Selectividade. Biosanitaria	1		**1**	5,56
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias	42	11	**53**	7,14
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Humanidades	1	2	**3**	7,75
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias Sociais	58	27	**85**	8,03
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Artes	1		**1**	5,49
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Acreditación ou credencial de homologación do título de bacharel	9	9	**18**	6,58
Títulos de Formación Profesional de Grado Superior (para acceso ata o curso 2019/2020)	Administración: Administración e Finanzas	5	5	**10**	7,52
	Hostalería e Turismo: Restauración		1	**1**	6,68
	Xestión de aloxamentos turísticos		1	**1**	6,15
	Xestión forestal e do medio natural		1	**1**	7,53
	Proxectos de edificación		1	**1**	6,46
	Dirección de servizos en restauración	1		**1**	5,86

	Administración e xestión: Asistencia á dirección		1	**1**	6,58
	Comercio e márketing: Xestión de ventas e espazos comerciais		3	**3**	7,08
Habilitacións de carácter extraordinario	Admisión por recoñecemento dun mínimo de 30 ECTS	1		**1**	5,53

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado – Grao ADE

Categoría laboral	Doutor (si/non)	**Non**	**Non**	**Non**	**Si**	**Si**	**Si**	**Total**
	Xénero	**Home**	**Muller**	**Total**	**Home**	**Muller**	**Total**	**Total**
	S/N Estranxeiro	**nº**	**nº**	**nº**	**nº**	**nº**	**nº**	**nº**
Non Aplicable	N	2	1	**3**				**3**
Profesor/a titular de escola universitaria	N	3	2	**5**		2	**2**	**7**
Catedrático/a de universidade	N				7	2	**9**	**9**
Profesor/a asociado/a T3	N	2	8	**10**	2	1	**3**	**13**
Profesor/a titular de universidade	N				21	22	**43**	**43**
Profesor/a contratado/a doutor/a	N				1	12	**13**	**13**
Catedrático/a de escola universitaria	N				1		**1**	**1**
Profesor/a contratado/a interino/ a	N	3	3	**6**		2	**2**	**8**
Contratado/a predoutoral Xunta	N		1	**1**				**1**
	Si		1	**1**				**1**

Categoría Laboral	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios
	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	15	17	**32**
Catedrático/a de universidade	40	12	**52**
Profesor/a titular de universidade	98	108	**206**
Profesor/a contratado/a doutor/a	3	45	**48**
Catedrático/a de escola universitaria	5		**5**

Categoría Laboral	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	0	0	**0**	0	6	**6**
Catedrático/a de universidade	19	2	**21**	36	11	**47**
Profesor/a titular de universidade	16	21	**37**	61	74	**135**
Profesor/a contratado/a doutor/a	0	6	**6**	2	27	**29**
Catedrático/a de escola universitaria	0		**0**	4		**4**

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría – Grao ADE

Categoría Laboral	Home	Muller	Total
Non Aplicable	2	1	3
Profesor/a titular de escola universitaria	3	4	7
Catedrático/a de universidade	7	2	9
Profesor/a asociado/a T3	4	9	13
Profesor/a titular de universidade	21	22	43
Profesor/a contratado/a doutor/a	1	12	13
Catedrático/a de escola universitaria	1	0	1
Profesor/a contratado/a interino/ a	3	6	9
Contratado/a predoutoral Xunta	0	1	1

Táboa anexa 4. Perfil de ingreso do alumnado – Grao ADE: PCEO ADE - Dereito

Modalidade Ingreso	Xénero / Estudio Acceso	Home Nº de ingresos	Muller Nº de ingresos	Total Nº de ingresos	Nota media
Alumnado con título de bacharel ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias		4	**4**	11,77
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias Sociais	17	23	**40**	10,93
Títulos de Formación Profesional de Grado Superior (para acceso ata o curso 2019/2020)	Desenvolvemento de aplicacións multiplataforma	1		**1**	8,85

Táboa anexa 5. I02-PE Cualificación do profesorado – Grao ADE: PCEO ADE - Dereito

Categoría laboral	Doutor (si/non)	Non	Non	Non	Si	Si	Si	Total
	Xénero	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Total
	S/N Estranxeiro	nº	nº	nº	nº	nº	nº	nº
Non Aplicable	N	1	1	**2**				**2**
Profesor/a titular de escola universitaria	N	1		**1**				**1**
Catedrático/a de universidade	N				7	4	**11**	**11**
Profesor/a asociado/a T3	N	6	7	**13**	2	1	**3**	**16**
Profesor/a titular de universidade	N				12	16	**28**	**28**
Profesor/a contratado/a doutor/a	N				1	11	**12**	**12**
Catedrático/a de escola universitaria	N				1		**1**	**1**
Profesor/a axudante doutor/a	N				1	1	**2**	**2**
Profesor/a contratado/a interino/a	N	2	1	**3**		2	**2**	**5**
	S					1	**1**	**1**
Contratado/a predoutoral Xunta	N		1	**1**				**1**
Contratado/a FPU	N		1	**1**				**1**

Categoría Laboral	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios
	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	5		**5**
Catedrático/a de universidade	36	24	**60**
Profesor/a titular de universidade	57	74	**131**
Profesor/a contratado/a doutor/a	3	39	**42**
Catedrático/a de escola universitaria	5		**5**

Categoría Laboral	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	0		**0**	0		**0**
Catedrático/a de universidade	23	9	**32**	33	22	**55**
Profesor/a titular de universidade	7	18	**25**	33	53	**86**
Profesor/a contratado/a doutor/a	0	7	**7**	2	23	**25**
Catedrático/a de escola universitaria	0		**0**	4		**4**

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado. Pódese comprobar ao analizar os resultados acadados polo alumnado así como o seu alto grao de empregabilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada e presenta un alto grado de empregabilidade, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén unha alta interese académica e os seus contidos están actualizados de acordo coas aportacións máis recentes do análise económico e segundo as necesidades sociais, institucionais e os requisitos da profesión. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables, incluíndo a renovación da súa acreditación no ano 2017.

1.1. Demanda e oferta:

A meirande parte dos/das estudantes de novo ingreso no Grao de ADE proceden do Bacharelato LOMCE e ABAU, especialmente da rama de Ciencias Sociais. Máis en concreto, o 45,4% do total procede do Bacharelato de Ciencias Sociais e o 28,3% do Bacharelato de Ciencias. Neste curso, un 10% do alumnado procede de ciclos superiores de Formación profesional e outro 10% da Validación parcial de estudos estranxeiros.

No caso do PCEO ADE-Dereito procede do bacharelato LOMCE e ABAU a case totalidade dos novos/as estudantes (o 89% da rama de Ciencias Sociais e o 10% da rama de Ciencias).

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados acordes cos obxectivos establecidos para a titulación. Se ben no curso 2018-2019 non se cubrira a totalidade de prazas ofertadas no Grao en ADE, no curso 2019-2020 cubriuse con creces, polo que a taxa de ocupación superou o 100%. Isto xustifica seguir ofertando 200 prazas de novo ingreso. No caso do PCEO ADE-Dereito tamén se superou a taxa de ocupación do 100%, como viña sendo habitual nos cursos anteriores.

A nota media de acceso, para o alumnado procedente do Bacharelato foi de 7,6 sobre 10, polo que pode afirmarse que a meta acádase con certa folgura.

A nota media de acceso dos/as alumnos/as que cursan a simultaneidade de estudos de ADE e Dereito é moi superior á dos que soamente cursan ADE. No curso 2019-2020, a nota media dos estudantes procedentes do Bacharelato LOMCE e ABAU foi de 11,1 puntos.

GRAO EN ADE					
Indicador	**Resultado Curso 19-20**	**Resultado Curso 18-19**	**Resultado Curso 17-18**	**Resultado Curso 16-17**	**Resultado Curso 15-16**
Nota media de acceso	7,6	6,7	7,4	6,7	6,6
Nota mínima de acceso	5	5	5	5	5
Ocupación	103%	91,90%	101,90%	100,05%	101,40%
Preferencia	94%	90,00%	107,62%	95,70%	101,40%
Adecuación	81,55%	81,35%	78,40%	77,30%	85,50%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

PCEO ADE-DEREITO		
Indicador	**Resultado Curso 19-20**	**Resultado Curso 18-19**
Nota media de acceso	11,10	11,10
Nota mínima de acceso	9,81	7,46
Ocupación	112,5%	105,50%
Preferencia	117,5%	115%
Adecuación	88,89%	88,37%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

No Grao en ADE a taxa de ocupación foi o 103%, o que indica que foron cubertas todas as prazas ofertadas. A taxa de preferencia se ben non é superior ao 100%, non se sitúa moi lonxe da meta e é catro puntos superior á do curso anterior. Dado o perfil do alumnado que accede aos estudos de Administración e Dirección de Empresas, consideramos que a taxa de preferencia é máis que aceptable xa que indica que o 94% do alumnado matriculado escolleu esta titulación como primeira

opción. A taxa de adecuación creceu lixeiramente respecto do curso anterior e permite acadar os obxectivos definidos.

No PCEO ADE-Dereito as taxas de ocupación, preferencia e adecuación superan con creces a meta, xa que o seu valor é o 112,5% , o 117,5% e o 88,89% respectivamente.

1.2. Grao de satisfacción:

En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas enquisas ao alumnado.

No curso 2018-2019 tivo lugar un cambio no equipo decanal do centro. Un dos seus obxectivos foi fomentar a participación dos distintos grupos de interese nas distintas enquisas de calidade. Con tal motivo, o novo equipo decanal mantivo reunións con cada un dos cursos das titulacións de ADE e Economía e, parece que a estratexia funcionou durante dito ano. O desencadeamento da pandemia no curso 2019-2020 e o confinamento durante mais da metade do segundo cuadrimestre influíron, sen dúbida, na participación do alumnado durante dito curso. Dende o vicedecanato de Calidade se programaran reunións cos distintos grupos e cursos da titulación para finais do mes de marzo e principios do mes de abril. A crise da COVID-19 impediu que estas reunións fosen presenciais. Ademais, no momento da suspensión da actividade presencial, todos os esforzos foron necesariamente dedicados á organización da actividade docente para que o alumnado se vise o menos afectado que fose posible. En efecto, durante o fin de semana do 14 de marzo, a través das persoas coordinadoras de curso, o equipo decanal recabou información sobre como cada membro do PDI desenvolvería o seu labor docente nas seguintes dúas semanas, o que puxo en coñecemento do alumnado co fin de transmitirlle tranquilidade e confianza. En todo momento se mantivo comunicación co alumnado e co profesorado, para minimizar o impacto da pandemia no desenvolvemento do curso. Grazas aos servizos informáticos da Universidade, a creación das aulas virtuais facilitou moitísimo que o curso puidese seguirse con certa normalidade. Algúns membros do profesorado da titulación empezaron a utilizar as aulas virtuais aos dez días do inicio do confinamento. Despois da Semana Santa, case a totalidade do profesorado daba clases virtuais síncronas a través deste sistema.

As aulas virtuais serviron de punto de reunión do equipo decanal co alumnado e co profesorado do centro. No que respecta ao alumnado cabe dicir que se mantiveron numerosas reunións informativas nas que participou unha porcentaxe moi elevada do mesmo. Nesas reunións, e tamén a través de correo electrónico, informouse do período de realización das enquisas de satisfacción. Explicóuselles aos/ás alumnos/as a importancia da súa participación pero, a situación persoal de cada un/ha, a gran cantidade de traballo que se lles acumulou co novo sistema docente e o feito de que a participación na enquisa non lles supón un beneficio directo que podan percibir, posiblemente explica a baixa participación nas mesmas. Con todo, aínda que segue sendo baixa, a participación nas enquisas, tanto no Grao en ADE como no PCEO ADE-Dereito foi superior á do curso anterior.

Seguirase traballando co alumnado co obxectivo de conseguir unha maior participación, aínda que

non é unha meta facilmente alcanzable.

O grao de satisfacción do estudantado do Grao en ADE coa planificación e desenvolvemento da ensinanza situouse lixeiramente por riba de 3, polo que a meta si que é acadada. Dado o cambio repentino no sistema de docencia e a rapidez coa que tivemos que adaptarnos á nova situación, que o alumnado manifestase un grao de satisfacción coa planificación e o desenvolvemento da docencia máis elevado que no curso anterior pode ser considerado como algo moi positivo. No PCEO ADE-Dereito tamén se acada a meta, pois o grao en satisfacción é de 3,17 puntos.

A diferencia do que sucedía en cursos anteriores, no Grao en ADE foi inferior, no curso 2019-2020, o grao de satisfacción co desenvolvemento da ensinanza manifestado polas persoas tituladas respecto do alumnado que estaba cursando os estudos de Grao. Sen embargo, no PCEO ADE-Dereito isto non ocorre, xa que tanto os estudantes como as persoas tituladas presentan un grao de satisfacción coa planificación e o desenvolvemento da docencia semellante.

É difícil coñecer as causas destas pequenas variacións nun curso respecto do anterior e haberá que facer, nos próximos anos, un seguimento para ver si foi algo puntual, derivado da situación excepcional vivida, ou é un cambio de tendencia.

Respecto da planificación e desenvolvemento da docencia cabe tamén dicir que todos os cursos se procede á revisión das guías docentes de todas as materias da titulación. Todas as guías se publican en castelá e en galego, e moitas tamén en inglés, de acordo co Plan de internacionalización do centro.

Dende a dirección do centro faise un labor de coordinación vertical e horizontal para garantir o bo funcionamento de todos os procesos que afectan á docencia, incluíndo a xestión de horarios e o calendario de exames. Neste caso se inclúe, para cada cuadrimestre, en cada curso do Grao, un cronograma completo de probas avaliables (probas parciais, entrega de traballos, presentacións, etc.) a fin de facilitar a programación dos/as estudantes e de evitar períodos con sobrecarga de traballo. Estes cronogramas publícanse na plataforma de teledocencia, no espazo común de cada curso.

No curso 2019-2020 foi necesario adaptar as guías docentes e os cronogramas de probas de avaliación continua ao entorno de docencia virtual. A adaptación das guías docentes foi publicada nas webs das distintas materias e na web da Facultade. Do mesmo modo se procedeu coa adaptación dos cronogramas de probas, os cales foron publicados nos espazos comúns de cada curso na plataforma de teledocencia.

1.3. Mobilidade do estudantado

O número de estudantes do Grao en ADE que opta por cursar algún cuadrimestre, ou o curso enteiro, no estranxeiro ou noutra Universidade española é cada vez maior. Durante o curso 2019-2020 corenta e catro estudantes desta titulación cursaron os seus estudos noutra universidade baixo as distintas modalidades de intercambio. Trinta e nove desfrutaron dunha

beca Erasmus+, dous dunha beca Santander Grao , dous dunha beca ISEP, un dunha COU e sete acolléronse ao programa SICUE.

Os países de destino foron os seguintes:

País destino	Nº Estudantes
Alemaña	4
Eslovaquia	3
Eslovenia	1
Francia	2
Hungría	1
Italia	8
Polonia	17
Portugal	2
República Checa	1

Fonte: Vicedecanato de Relacións Internacionais

En relación a outros programas de mobilidade distintos de Eramus+ nos que participaron estudantes do Grao en ADE, a información resúmese na seguinte táboa:

Titulación	Programa mobilidade	País destino	Nº estudantes
ADE	COU	Canadá	1
ADE	ISEP	EE.UU.	2
ADE	Santander Grado	Brasil	1
ADE	Santander Grado	Chile	1

Fonte: Vicedecanato de Relacións Internacionais

Respecto da mobilidade nacional, a través do programa SICUE, a información sobre universidades de destino, titulación e número de estudantes que se acolleron a este programa, resúmese na seguinte táboa:

Titulación	Universidade de destino	Nº estudantes
ADE	Universidade Complutense de Madrid	1
ADE	Universidade de Alacante	2
ADE	Universidade Pablo de Olavide	1
ADE	Universidade da Laguna	1
ADE	Universidade de Granada	2
ADE	Universidade de Salamanca	1

Fonte: Vicedecanato de Relacións Internacionais

O número de estudantes estranxeiros que optan pola Titulación do Grao en ADE da Universidade de Vigo para completar os seus estudos é cada vez maior.

Non contamos con datos desagregados para as titulacións de ADE e Economía en canto aos países de procedencia do alumnado estranxeiro que fai estancias na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais. Para o total do centro, os países de procedencia do alumnado foron os seguintes:

Estudantes Alleos ("Incoming") FCCEE	
País de procedencia	**Número de estudantes**
Brasil	5
Colombia	1
República Checa	1
Ecuador	2
Estonia	1
Finlandia	1
Francia	12
Alemania	28
Italia	23
Korea	1
Letonia	2
México	18
Polonia	5
Portugal	7
Eslovaquia	3
Turquía	2
Uruguay	2
Total	114

Fonte: ORI

O importante movemento de alumnos/as entre os distintos países favorece a multiculturalidade no centro e o enriquecemento do alumnado e do profesorado, na medida en que se poden compartir experiencias moi diversas.
Sen dúbida, a experiencia de cursar parte dos estudos noutras universidades é moi positiva para o centro.

1.4. Prácticas extracurriculares

Na titulación de Administración e Dirección de empresas non se contemplan prácticas curriculares. Sen embargo, si se realizan prácticas de carácter extracurricular. A valoración destas prácticas por parte dos/as estudantes do grao en ADE é boa, e evidencia unha elevada satisfacción, tanto por parte dos/as estudantes como por parte dos/as titores/as das empresas nas que fan as prácticas.

Segundo consta nos rexistros da coordinadora de Prácticas da Facultade, entre os meses de setembro e xuño do curso 2019-2020 rexistráronse 51 contratos de prácticas extracurriculares no grao en ADE, repartidas por xénero case ao 50% (beneficiáronse un total de 26 alumnas e 25 alumnos). O 55% destas prácticas foron remuneradas, total ou parcialmente. Os contratos presentaban unha xornada laboral a tempo parcial no 79% dos casos, conciliando así a vida laboral e formativa dos estudantes. Os contratos a tempo completo asináronse, ou ben en tempadas non lectivas, ou ben para estudantes aos que lle faltaban moi poucos créditos para graduarse. Tras finalizar o período de prácticas, o 19% das alumnas e alumnos tivo a posibilidade de manter a súa vinculación mediante outro tipo de contratos laborais.

Na seguinte táboa ofrécese información detallada das prácticas extracurriculares, de maneira xenérica e desagregada por xénero.

	Nº	Horas (media)	Remuneradas		Remuneración media	Prórroga		Posibilidade contrato	
			Nº	%		Nº	%	Nº	%
Alumnas	27	343	17	63%	466,75 €	3	11%	7	26%
Alumnos	26	286	12	46%	487,21 €	1	4%	3	12%
Total	53	315	29	55%	476,98 €	4	8%	10	19%

Fonte: Cordinación prácticas FCCEE

A duración media das prácticas foi de 315 horas, sendo lixeiramente superior o tempo media realizado polas alumnas (343 h) que polos alumnos (286 h). Das alumnas que realizaron prácticas 0 63% foron remuneradas, fronte ao 46% dos homes, sendo a remuneración media semellante para os homes que para as mulleres. En canto á posibilidade de continuidade nas empresas, o 11% das alumnas firmou prórrogas dos contratos de prácticas e o 26% tivo a opción de ser

contratada posteriormente nas mesmas. Estas porcentaxes foron do 4% e o 12%, respectivamente, no caso dos alumnos.

Así mesmo, cabe mencionar que o funcionamento das prácticas extracurriculares, viuse moi condicionado pola excepcional situación á que nos enfrontamos, derivada da pandemia do Covid-19. Obsérvase esta circunstancia en aspectos como a firma dun menor número de contratos e prórrogas con respecto ao curso pasado.

Concretamente, tras decretarse o estado de alarma, dos contratos que había vixentes, catro deles puido transformarse en modalidade telemática e once suspendéronse.

Desde o punto de vista académico, no curso 2019-2020 realizouse o recoñecemento de créditos por prácticas extracurriculares a un total de 46 alumnas e alumnos. Este recoñecemento correspóndese tanto con prácticas realizadas no curso analizado como no anterior. No 68% dos casos recoñecéronse os primeiros 6 ECTS, no 28 recoñecéronse 12 ECTs e no 4% restante recoñecéronse, tras un recoñecemento previo, os 6 ECTS que alcanzaban o máximo de 12 créditos recoñecibles. Este último tipo de recoñecemento conlevaba a elaboración e valoración da correspondente memoria ampliada.

1.5. QSP

Durante o curso 2019-2020 recibíronse numerosas queixas a través do formulario QSP, nas que se manifestaba o temor do alumnado respecto de como se realizaría a avaliación virtual nalgunhas materias, derivada da pandemia e da conseguinte suspensión de clases e exames presenciais. As queixas foron tramitadas segundo o procedemento establecido en tempo e forma e, á vista dos resultados da avaliación, pódese concluír que a xestión dos problemas realizouse de forma exitosa, xa que os resultados acadados foron semellantes ou mellores que os do curso anterior.

Puntos débiles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	• Tratar de que se cubran as enquisas durante algunha das actividades docentes que se organizan presencialmente na facultade, ademais de seguir informando ao alumnado da importancia da súa participación nas mesmas.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título
E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre a titulación en Administración e Dirección de Empresas é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da Facultade e na páxina web da Universidade de Vigo publícase moita e moi relevante información sobre a titulación de Administración e Dirección de empresas. Pódese consultar a Memoria da titulación, os Informes de calidade, as Guías docentes, os resultados acadados na titulación no seu conxunto e nas distintas materias, etc.

A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente có contido da memoria verificada do título. No curso 2014-2015 realizouse unha exhaustiva revisión das guías docentes co obxecto de axustar as competencias asignadas ás distintas materias e salvar as desviacións que se observaron respecto da memoria da titulación. Estes cambios xa foron incluídos nas guías docentes a partir do curso 2015-2016.

Na páxina web da Facultade está a disposición dos distintos grupos de interese toda a información que estes poden precisar: http://fccee.uvigo.es/ A web é moderna e actualizada, e ten unha presentación que resulta atractiva, especialmente para a xente xoven -alumnado real e potencial-. Nela é sinxelo atopar a información que se precisa polo estrutura que adopta.

A información organízase a través de varias pestanas:

- Na pestana "**Facultade**" http://fccee.uvigo.es/es/facultad/ pódese atopar información sobre a organización da Facultade (equipo decanal, órganos colexiados, acordos...); sobre o PDI (listado de profesores/as, categoría, dirección de correo electrónico, teléfono, despacho...); sobre os distintos Departamentos (con enlace ás webs propias de cada un deles) e sobre o PAS (Áreas de traballo, posto, teléfono, correo electrónico...) Tamén está a disposición dos distintos grupos de interese un compendio de normativa propia da Facultade e da normativa xeral da Universidade. Nestes momentos, dada a situación derivada da crise da COVID-19, tamén se amosa información sobre a persoa coordinadora COVID do centro, sobre a aula COVID e sobre os distintos protocolos de actuación.

  Por último, esta pestana contén información sobre a localización da FCCEE e das principais liñas de autobuses para chegar á mesma.

- Na pestana "**Docencia**" pódese atopar información xeral sobre as titulacións que se imparten na Facultade: Grao en Economía, Grao en Administración e Dirección de Empresas, Doble Grao ADE-Dereito e os distintos Mestrados; o calendario académico, o Plan de Acción

Titorial e as materias que se imparten en inglés, dentro do Programa de Internacionalización da Facultade. http://fccee.uvigo.es/es/docencia/

No que atinxe especificamente aos Graos, cabe mencionar que se dispón de información sobre as memorias dos títulos, os obxectivos, as capacidades requiridas e saídas profesionais, o plano de estudos, os horarios de docencia de dos exames, nas súas distintas convocatorias oficiais http://fccee.uvigo.es/es/docencia/grado-economia/

- Tamén se pode acceder a moita información sobre os programas de **mobilidade** http://fccee.uvigo.es/es/movilidad/tevas https://www.uvigo.gal/es/estudiar/movilidad/estudiantes-internacionales

  ou ás **prácticas** en empresa, as ofertas de emprego e o Foro de emprego que se organiza na Facultade desde o curso 2018-2019. http://fccee.uvigo.es/es/empleo/

- Na pestana dedicada ó sistema de **Calidade** están a disposición dos distintos grupos de interese os informes de calidade, os planos de mellora así como o manual e os distintos procedementos de Calidade existentes http://fccee.uvigo.es/

- Para facilitar ao alumnado a múltiple información que lle pode ser precisa durante a súa etapa universitaria, na pestana "**Interésache**" se organiza a información sobre a Matrícula, os procedementos e xestións administrativos, as Bolsas, o servizo de Biblioteca, as actividades deportivas, o Centro de Linguas, o Gabinete psicopedagóxico, os programas de extensión cultural, etc. http://fccee.uvigo.es/es/te-interesa/

- As últimas novas e as experiencias dos distintos alumnos que cursaron estudos na FCCEE poden ser consultadas no **blog** e na páxina de inicio http://fccee.uvigo.es/es/blog/
  Na páxina de inicio preséntase un vídeo promocional da Facultade e tamén enlaces directos a Faitic, Moovi, Bubela, Secretaría virtual, Formulario QSP e as redes sociais da Facultade.

- Os resultados acadados polo alumnado na titulación en xeral ou nas distintas materias en particular, pódense consultar tanto nas memorias de calidade, ás que xa se fixo referencia, como na páxina web da Universidade de Vigo, no seu portal de transparencia https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia

Ademais de toda a información publicada na páxina web, a Facultade dispón dunha conta en Instagram onde publica regularmente información sobre as actividades desenvolvidas na mesma. Esta rede é seguida por un elevado número de estudantes, polo que é unha vía útil para a transmisión de información relevante que pode ser de interese para o estudantado ou para calquera membro do noso centro.

Dentro do compromiso de información ao estudantado, cumpre sinalar que a principio de curso se organiza unha reunión informativa para todo o alumnado, tanto o de novo ingreso como o que xa cursou estudos na Facultade en anos anteriores. Nesa reunión infórmase de tódolos

aspectos organizativos da Facultade, da estrutura da páxina web, do Plan de Acción Titorial e, no caso da Titulación en Economía, do programa de Mentorización.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1-DO0301P1: Plan operativo de información pública
QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar o funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade, en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/es e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/ (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: graos e mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos

establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análises e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza o grao de consecución dos obxectivos de calidade establecidos. A participación dos distintos grupos de interese nas reunións da Comisión de Calidade favorece os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. Esta comisión xoga un papel destacado no proceso de análise da titulación.

A titulación de Grao en ADE foi obxecto de acreditación no ano 2017; dende entón preténdense corrixir os aspectos máis débiles da titulación, buscando sempre a mellora continua.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.)
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos “marco”.

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociadas ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola Dirección, tal e como se comentou anteriormente.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do título. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo. O nivel de experiencia e actualización queda patente nos datos de quinquenios e sexenios do PDI ou na participación activa do PAS nos cursos de formación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado que participa na titulación ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación, tanto en termos de experiencia docente como investigadora.

A porcentaxe de profesores doutores é do 74%. Todos eles son profesores funcionarios ou contratados doutores ou interinos, polo que pode considerarse o conxunto do profesorado como moi estable.

O obxectivo de "Resultados de investigación de carácter académico (sexenios)" é este curso algo inferior ao anterior (64 sexenios), debido á xubilación dalgúns profesores. A gran experiencia docente do profesorado manifestase no elevado número de quinquenios de docencia que posúen: 343 no Grao en ADE e 243 no PCEO ADE-Dereito.

A institución ofrece diversas oportunidades ó profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. No portal de transparencia da Universidade de Vigo pódense consultar os distintos cursos formativos que se ofertan para o persoal docente e investigador e para o persoal de administración e servizos

https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35

O segundo cuadrimestre do curso 2019-2020 estivo marcado pola crise da covid-19 e o confinamento decretado a partir do 14 de marzo. O profesorado tivo que adaptarse á situación un tempo récord e foi quen de sacar o curso adiante. Isto requiriu dun gran esforzo e de moita vontade, xa que se viu obrigado a aprender a manexar novas ferramentas que permitisen pasar en apenas dúas semanas dun sistema de docencia totalmente presencial a outro de docencia virtual. O creación do Campus Remoto por parte da Universidade de Vigo foi esencial neste proceso de transformación nas metodoloxías docentes. Antes de finais de marzo de 2020 un número significativo de profesores/as da titulación xa estaban a impartir docencia virtual a través das novas plataformas. Despois da Semana Santa, case a totalidade do PDI da titulación incorporárase plenamente á docencia virtual. Moitos profesores/as emprenderon procesos de autoformación, para crear novo material que resultase útil ao alumnado nun sistema de docencia online. Un exemplo é a creación de vídeos explicativos ou titoriais para a docencia. Ademais da autoformación, tamén resultaron de gran utilidade nas novas condicións docentes, os cursos

organizados dende a Área de formación permanente do profesorado. O número de profesores que cursaron programas de formación foi case tres veces superior ao dos cursos anteriores.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). A avaliación media, nos distintos cursos, para o ano académico 2019-2020, foi a seguinte:

Grao en ADE	
Media da titulación:	**3,83**
1º	3,78
2º	3,64
3º	3,86
4º	4,01

Fonte: Universidade de Vigo – Secretaría virtual

PCEO ADE - DEREITO	
Media da titulación:	**3,73**
1º	3,71
2º	4,05
3º	3,28
4º	3,71
5º	3,70

Fonte: Universidade de Vigo – Secretaría virtual

Non existen diferencias significativas nas valoracións do alumnado que cursa soamente a titulación de ADE e o que cursa a simultaneidade ADE-Dereito.

Os resultados acadados son algo mellores aos do curso anterior, o que reflicte o esforzo realizado polo profesorado e que o foi percibido polo conxunto do alumnado. O que máis valoran os estudantes son as clases teóricas, a accesibilidade e contidos das guías docentes e o seu desenvolvemento por parte dos/as docentes, así como a coordinación entre o profesorado. Con todo, estes datos deben interpretarse con cautela dada a baixa taxa de participación nas enquisas (en torno ao 25% do estudantado do Grao en ADE e o 31% do alumnado do PCEO ADE-Dereito). Se ben esta taxa

adoita ser baixa, cabe dicir que a realización de enquisas virtuais no segundo cuadrimestre e a situación vivida polo estudantado non favoreceron a participación nas mesmas.

O persoal de apoio permite desenvolver as funcións administrativas e de servizos do centro e , deste modo, atender a todo o persoal docente e ao estudantado. O súa eficiencia e, en xeral, moi alta, xa que contan co nivel de cualificación esixido.

Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación. A participación nestes cursos adoita ser elevada; sen embargo, no curso 2019-2020 participou o 36,54% do PAS, a metade do que ven sendo o habitual.

Como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos humanos da Facultade, outorgándolle unha puntuación de 3,74 puntos no Grao en ADE e 3,44 puntos no PCEO ADE-Dereito. As persoas tituladas puntúan este apartado con 3,23 puntos (ADE) e 3,38 puntos (PCEO).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,…)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

Durante o curso 2019-2020 fixéronse unha serie de obras na Facultade co fin de mellorar os seus recursos materiais. Entre elas, compre destacar as seguintes:

Traballos de pintura, impermeabilización, manpostería, albanelaría en determinadas zonas do edificio, así como a construción de desaugues e a mellora das vías de acceso. Máis en concreto:

- CAFETERÍA:
  - Instalación de calefacción.
- SALÓN DE GRAOS:
  - Substitución da porta de acceso do Salón de Graos.
  - Colocación de vinilo informativo.
- SALÓN DE ACTOS:
  - Completouse o cableado no Salón de Actos.
  - Adquiríronse novos monitores para a visión desde a mesa de presidencia e novas caixas de madeira para colocalos.
- PLANTA INFERIOR DA ZONA NOVA:
  - Realizáronse obras na planta baixa da zona nova de despachos para corrixir o deterioro do chan dos corredores.

- ACCESOS Á FACULTADE:
  - Realizáronse melloras na entrada principal da Facultade, nas escaleiras que permiten o acceso á zona do lago, na entrada á Facultade desde o aparcamento conxunto coa Facultade de Ciencias Xurídicas e no acceso de vehículos ao Salón de Actos. Tamén se fixeron melloras na iluminación exterior da Facultade.
  - Para ocultar o depósito provisional de calefacción vinilóuse coa mascota da Universidade unha estrutura que escondía devandito depósito.
- ZONA DECANATO:
  - Substituíronse estores e electrificouse a mesa da sala de xuntas. Tamén se colocou un vinilo na sala de xuntas.

Para desenvolver as actividades docentes, a Facultade conta tamén cun servizo de teledocencia, moi implantado entre o profesorado da titulación e ben valorado polo estudantado. https://faitic.uvigo.es/index.php/es/ Gracias aos servizos informáticos da Universidade, dende o mes de abril de 2020 a Facultade conta cun xemelgo dixital. En efecto, a declaración do estado de alarma e o cese de docencia presencial propiciou a creación de aulas e despachos virtuais que posibilitan a realización plena das distintas actividades docentes, como son as clases e as titorías. Tanto o profesorado como o alumnado puidéronse beneficiar destes medios tecnolóxicos, que dende a Facultade se consideran moi importantes para o desenvolvemento futuro da ensinanza universitaria e a realización de actividades complementarias, como conferencias, seminarios ou encontros virtuais.

Os recursos bibliográficos e documentais cos que conta a Facultade son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca http://www.biblioteca.uvigo.es

Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. O seu coñecemento é accesible a través da páxina web do Servizo de prevención de riscos laborais da UVigo https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-personal/prevencion-riesgos

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos materiais cos que conta a Facultade, outorgándolle unha puntuación de 3,40 puntos no caso do Grao en ADE e de 3,24 puntos no caso do estudantado do PCEO ADE-Dereito. As persoas tituladas outórganlle a este apartado unha puntuación de 3,87 puntos (ADE) e 3,78 puntos (PCEO).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,…)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos da titulación en Economía son os previstos na Memoria da Titulación.

O profesorado responsable das distintas materias de cada un dos cursos da Titulación mantén reunións co coordinador/a do seu curso. Nesas reunións valórase como transcorreu o cuadrimestre e preséntanse os aspectos positivos e negativos, si os houbese, de cara a unha mellor planificación e desenvolvemento da docencia, co fin de facilitar a adquisición das competencias definidas nas guías docentes. Esta información trasládase á persoa coordinadora da Titulación e ao equipo decanal do centro para, de ser o caso, informar á Comisión de Calidade ou á Comisión de Docencia quen deberá analizar os potenciais problemas que puideran xurdir e propor solucións.

As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2019-2020 son elevadas para case a totalidade das materias.

6.1. Análise das materias nos distintos cursos da Titulación

Unha análise conxunta da Titulación permite concluír que a taxa de éxito global e a de rendemento son moi satisfactorias. O valor medio da taxa de éxito das materias do Grao en ADE é do 84% e as do PCEO ADE-Dereito do 95%. Pola súa parte, o valor medio da taxa de rendemento é do 71% no Grao en ADE e do 92% no PCEO ADE-Dereito.

Como xa se comentou no Informe, o curso 2019-2020 foi un curso atípico, marcado pola crise da COVID-19 e o paso da docencia e avaliación presencial a unha modalidade virtual. Isto supuxo un cambio nas metodoloxías docentes e nos métodos de avaliación. Posiblemente todos eses cambios contribuíron a que nese curso se cumprisen as metas fixadas para as taxas de rendemento e éxito en case a totalidade das materias.

Soamente en dúas materias non se acadaron as metas en ningunha das dúas taxas: Historia Económica, de 1º curso, e Contabilidade de custos, de 3º curso. Historia económica impártese no primeiro cuadrimestre, período no que soamente afectou a pandemia no que atinxe a avaliación da convocatoria extraordinaria. Contabilidade de custos impártese no segundo cuadrimestre.

En todas as demais materias conseguíronse os obxectivos establecidos.

A materia “Historia económica”, de 1º curso acadou no curso 2019-2020 una taxa de éxito vinte puntos inferior á meta establecida e unha taxa de rendemento 16 puntos inferior á meta.

A materia Contabilidade de custos, de terceiro curso, acadou no curso 2019-2020 una taxa de éxito vinte cinco puntos inferior á meta establecida e unha taxa de rendemento vinte dous puntos inferior á meta.

En calquera caso, a experiencia en dúas materias non debe facer esquecer os resultados globais da titulación.

No caso do PCEO ADE-Dereito, non se imparte a materia “Historia económica” e, na materia “Contabilidade de custos”, se ben se acada a meta para a taxa de rendemento (sitúase tres puntos por riba da meta), non se acada a taxa de éxito, que presenta un valor case dez puntos inferior ao obxectivo fixado. O resto das materias acadan sobradamente as metas establecidas.

A Comisión de Docencia, por encargo da Comisión de Calidade, ocuparase da análise dos problemas detectados no rendemento e éxito das distintas materias. Nestes momentos foille encargado aos Departamentos aos que están asignadas as materias que non acadaron as metas de calidade no curso 2019-2020 ou nos tres cursos anteriores, que analicen as causas que explican esa situación e propoñan alternativas para mellorar o rendemento do alumnado.

No curso 2019-2020 seguiuse a promover a busca de maiores competencias do alumnado en canto ao nivel de idiomas a través do Plan de internacionalización. Aínda que no grao en ADE son poucos os estudantes que optaron polo estudo das materias nesa lingua, os resultados foron satisfactorios.

A materia Traballo de Fin de Grao evidencia unha gran complexidade na súa organización e no seu desenvolvemento (traballos individuais baixo a tutela dun profesor/a). Cada membro do profesorado con docencia maioritaria no Grao en ADE ten que dirixir un mínimo de seis TFG.

A taxa de éxito no TFG é do 100%, o que supón que todo o alumnado que defendeu o seu traballo obtivo a cualificación de apto. En concreto, 26 estudantes acadaron a cualificación de Aprobado, 55 de Notable, 51 de sobresaínte e 10 Matrícula de honra. No PCEO ADE-Dereito, 2 estudantes acadaron a cualificación de Aprobado, 8 de Notable, 15 de sobresaínte e 2 Matrícula de honra

As taxa de rendemento do TFG é lixeiramente inferior á meta da Titulación, no caso do Grao en ADE, pero aumentou seis puntos respecto do curso anterior. No PCEO acádase a meta establecida.

Analizando conxuntamente a taxa de éxito coas taxas de rendemento e avaliación o que se conclúe é que os traballos que se defenden son bos, e os estudantes acadan as competencias definidas na guía docente. Pero a existencia dunha normativa moi exixente, segundo a cal soamente poden defender o seu traballo aqueles estudantes que houbesen superado tódolos créditos da titulación, permite explicar a diferencias entre estas taxas. Moitos estudantes optan

por matricularse no TFG aínda que, ademais das materias de cuarto curso, teñan pendentes de superar materias de cursos anteriores. Ao non superar todas as materias nas dúas convocatorias do curso, teñen que defender o TFG na convocatoria extraordinaria no curso seguinte.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Se se analiza conxuntamente a Titulación pode concluírse que, salvo en materias moi específicas, os resultados da aprendizaxe son acadados con certo grao de éxito. Sen embargo, o estudantado non ten esa mesma percepción.

Os resultados da enquisa realizada ó alumnado sobre os resultados da aprendizaxe amosa unha percepción algo pesimista da situación, xa que a valoración é de 2,74 puntos sobre un total de 5. No PCEO ADE-Dereito é algo superior (3,05 puntos). Posiblemente, o alumnado con materias pendentes e aqueles que contestan a enquisa en varios cursos (por ser alumnos de 3º en cursos previos) non están motivados para contestar a enquisa e cando o fan, reflicten nos datos a súa situación persoal, na que as dificultades para superar algunhas materias posiblemente xogan un maior peso que os éxitos acadados noutras.

O sector do profesorado, quizás porque ten unha visión máis ampla da titulación, adoita ser quen mellor valora os resultados da aprendizaxe na enquisa de satisfacción, aínda que no curso 2019-2020 non se fixo a enquisa para o profesorado.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web da Facultade , ben a través da páxina web da Universidade de Vigo. https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03G100V01&any_academic=2019_20&idioma=cast

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado, tanto durante o desenvolvemento do curso, coma no curso precedente, xa que aportan unha visión global das materias a cursar.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias.	• Solicitarase un Informe aos Departamentos que teñen asignadas ditas materias sobre as causas das baixas taxas e unha proposta de solución.

Evidencias nas que se se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación histórica dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado. A nota media do alumnado no curso 2019-2020 foi de 6,9 puntos (7,8 no PCEO), acorde coa media da maioría dos Graos que se ofertan na Universidade de Vigo.

7.1 Rendemento da titulación

Grao en ADE					
	Meta	**Curso 19-20**	**Curso 18-19**	**Curso 17-18**	**Curso 16-17**
Taxa de abandono	En torno ao 20 %	22,38%	28,29%	10,0%	13,3%
Taxa de éxito	En torno ao 70 %	84%	71%	69%	68%
Taxa de rendemento	En torno ao 55 %	71%	54%	52,50%	53%
Taxa de eficiencia	En torno ao 80%	77%	77%	75%	78%
Taxa de graduación	En torno ao 25 %	29,44%	28,76%	21,70%	26,90%
Duración media dos estudos	En torno a 5,5	5,93	5,69	5,83	4,49

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

As taxas de éxito e rendemento creceron significativamente dende o curso anterior. A taxa de éxito é catorce puntos superior ao valor medio da taxa nos tres cursos anteriores e a de rendemento dezaoito puntos superior. Estes valores supoñen que os obxectivos propostos acádanse sobradamente. A taxa de eficiencia sitúase na media dos tres cursos anteriores e tamén permite acadar a meta establecida. A taxa de abandono diminuíu seis puntos respecto do curso anterior o que permite situar o valor deste índice en torno á meta establecida. Con todo, segue sendo superior á dos cursos 2016-2017 e 2017-2018.

A taxa de graduación creceu lixeiramente no curso 2019-2020 respecto do curso anterior e se acada o obxectivo establecido. A duración media dos estudos, se embargo, aumentou dúas décimas. Haberá que ver que ocorre nos vindeiros cursos, xa que a análise do curso 2019-2020 pode estar sesgada polas repercusións da pandemia na vida universitaria, en tódalas súas vertentes.

A dificultade observada para superar algunhas materias da carreira explica que haxa moitos estudantes que ascenden de curso pero que teñen pendentes materias de cursos anteriores. Xa que non é doado realizar un curso completo con materias pendentes doutros, e posto que para poder defender o Traballo de Fin de Grao é preciso ter superados todos os créditos da titulación, é entendible que haxa moitos alumnos que non poden defender o traballo dentro dos catro anos de duración dos estudos do Grao en ADE. Ter que esperar á convocatoria de Fin de Carreira supón que a duración dos estudos é necesariamente maior que catro anos para un nº importante de estudantes.

Da análise das taxas asociadas ao rendemento da titulación ao longo dos últimos anos pódese concluír que o alumnado que cursa estudos de Grao en ADE adquire as competencias e habilidades definidas na memoria da Titulación.

No programa de simultaneidade ADE-Dereito acádanse con moita folgura as metas. En efecto, as taxas de éxito, rendemento e eficiencia son moi elevadas (95%, 92% e 97% respectivamente). O reducido nº de prazas ofertadas e a elevada nota de acceso do alumnado que se matricula neste programa de simultaneidade, permiten explicar estas grandes diferencias. Neste curso, sen embargo, a taxa de abandono creceu considerablemente, pasando do 2,27% do curso anterior ao 13,64%. Este aumento posiblemente se debe ás consecuencias do desencadeamento da crise da COVID-19. En calquera caso a taxa ten un valor inferior á dos Graos impartidos na Facultade de CC. Económicas e Empresariais e é unha taxa acorde coa do resto de titulacións.

PCEO ADE - DEREITO			
	Meta	**Curso 19-20**	**Curso 18-19**
Taxa de abandono	En torno ao 20 %	13,64%	2,27%
Taxa de éxito	En torno ao 70 %	95%	94%
Taxa de rendemento	En torno ao 55 %	92%	88%
Taxa de eficiencia	En torno ao 80%	97%	99%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

7.2. Resultados de satisfacción

Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos humanos, a Organización e desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.
En xeral, o grao de satisfacción xeral máis elevado preséntano os membros do PAS e do PDI. Aínda que no curso 2019-2020 non se realizaron enquisas a estes sectores, cremos que non se deberon producir cambios significativos.

Si que hai dispoñible información para o alumnado, as persoas tituladas e os empregadores. Son estes últimos quen amosa un maior grao de satisfacción xeral (4,56 puntos). Dada a situación na que se desenvolveu o segundo cuadrimestre do curso, é de valorar o nivel de satisfacción do alumnado, que se sitúa por riba de 3 (3,21 no Grao en ADE e 3,20 no PCEO), o que pode permitirnos intuír que, a pesar das dificultades derivadas da pandemia, o alumnado valorou a rápida adaptación ao novo sistema docente. O indicador de satisfacción das persoas tituladas tamén reflicte un bo resultado (3,12 puntos no Grao en ADE e 3,35 no PCEO ADE-Dereito).

Os Recursos humanos, os Recursos Materiais e servizos e a Calidade da Información e transparencia son os epígrafes mellor valorados por todos os sectores. O epígrafe que menos valoran os estudantes e as persoas tituladas é "os resultados da aprendizaxe". Como xa foi comentado con anterioridade, os resultados da enquisa realizada ó alumnado sobre os resultados da aprendizaxe amosa unha percepción algo pesimista da situación, xa que se observamos os datos da gran maioría das materias podemos comprobar que, no curso 2019-2020, os obxectivos acadáronse sobradamente. Posiblemente, o alumnado con materias pendentes e aqueles que contestan a enquisa en varios cursos (por ser alumnos de 3º en cursos previos) non están motivados para contestar a enquisa e cando o fan, reflicten nos datos a súa situación persoal, na que as dificultades para superar algunhas materias posiblemente xogan un maior peso que os éxitos acadados noutras.

Dunha forma ou doutra, as circunstancias tan especiais nas que se tivo que desenvolver o curso 2019-2020 fan difícil a análise dos resultados dos distintos indicadores. Calquera mellora dos resultados específicos ou calquera empeoramento dos mesmos poden ser debidos á influencia da pandemia nos métodos de ensino, de avaliación, a cambios no comportamento do alumnado e do profesorado e a múltiples factores externos. En xeral, os resultados son bos e a maioría das metas definidas acádanse. Dependendo de como evolucione a situación sanitaria e económica nos próximos anos, as valoracións dos resultados dos indicadores, as metas, ou os potenciais plans de mellora, terán que ser revisados ou novamente definidos. Os cambios na sociedade, na economía e na tecnoloxía están sendo de tal magnitude que calquera avaliación actual pode deixar de ser

válida nun futuro próximo. Por iso consideramos que hai que ser cautos e permanecer vixiantes

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-DO: Duración media dos estudos

IV.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO GRAO EN ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no "Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster" da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

V.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS

V. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2019-2010. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
GRAO EN ADE	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
· Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	· Seguir insistindo na importancia de participar nas enquisas, como forma de mellorar a calidade.
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
· Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	· Valoración co alumnado e o profesorado que imparte ditas materias de posibles vías de solución.

V. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2020–2021. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
GRAO EN ADE	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
· Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	· Tratar de que se cubran as enquisas durante algunha das actividades docentes que se organizan presencialmente na facultade, ademais de seguir informando ao alumnado da importancia da súa participación nas mesmas
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
· Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	· Solicitarase un Informe aos Departamentos que teñen asignadas ditas materias sobre as causas das baixas taxas e unha proposta de solución.

Grao en Economía

Contido

I. INDICADORES **83**

I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC **84**

I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG. **87**

I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2019-2020 ..... **88**

I.4. INDICADORES POR MATERIA **90**

Taxas de Rendemento por Materia 90
Informes de Cualificación por Materia 93

I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC **96**

TÁBOAS ANEXAS **97**

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado 97
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado 98
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría 100

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: ECONOMÍA **101**

Criterio 1. Organización e desenvolvemento 101
Criterio 2. Información e transparencia 109
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 112
Criterio 4. Recursos humanos 115
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 118
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 121
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 125

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO GRAO EN ECONOMÍA **129**

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ECONOMÍA **130**

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 130
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora 131

I. Indicadores

Grao en Economía

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais							
Panel de Indicadores			**¿Existe Meta de calidade asociada?**	**Resultado Curso 2019-2020**	**Resultado Curso 2018-2019**	**Resultado Curso 2017-2018**	**Resultado Curso 2016-2017**
Código SGC	**Código ACSUG**						
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	Non hai enquisas	5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións		Non procede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

Titulación: Grao en Economía							
Panel de Indicadores			**¿Existe Meta de calidade asociada?**	**Resultado Curso 2019-2020**	**Resultado Curso 2018-2019**	**Resultado Curso 2017-2018**	**Resultado Curso 2016-2017**
Código SGC	**Código ACSUG**	**Descrición**					
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	**En torno a 3**	2,92	3,05	3,03	2,93
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	**Superior a 3**	Non hai enquisas	3,68	Non había enquisas	3,49
I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	**En torno a 3**	3,44	3,41	3,24	3,13

I06-MC	**I4**	Grao satisfacción empregadores	**Non definido**	4,17	Non é público	Non había dato/enquisa	Non había dato/enquisa
I01-AC		Nota media de acceso	**Superior a 7,5**	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	8,3	7
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	**5**	5,42	5,3	5,2	5
I02-AC		Ocupación	**100%**	113,33%	106,67%	108,33%	108,33%
I03-AC		Preferencia	**En torno ao 100%**	126,67%	136,67%	136,6 7%	101,70%
I03(2)-AC		Adecuación	**En torno a o 90%**	88,24%	93,75%	89,23%	81,50%
I04-AC	**I1**	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	**-**	67	64	65	60
I03-DO	**I8**	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	27,94%	47,73%	31,42%	36,57%
I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	4,01	3,78	3,92	3,82
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**En torno a 3**	2,74	2,81	2,65	3,12
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**Superior a 3**	Non hai enquisas	3,75	Non había enquisas	3,56
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**En torno a 3**	2,92	3,2	2,75	2,92
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	**-**	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas

I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	**-**	17	10	Non hai datos para ese curso	16
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	**-**	-	-	-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	**En torno a 5**	5,19	5,4	4,99	4,87
I011-DO		Taxa de rendemento	**En torno ao 60%**	77%	62%	62%	65%
I012-DO		Taxa de abandono	**En torno ao 15%**	22,95%	12,5%	10%	3,30%
I013-DO		Taxa de eficiencia	**En torno ao 80%**	83%	79%	81%	86%
I014-DO		Taxa de graduación	**En torno ao 50%**	41,67%	56,67	25,19	45,50%
I015-DO		Taxa de éxito	**En torno ao 70%**	87%	78%	77,50%	77%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	**-**	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	**En torno ao 60%**	36,54%	70,62%	77,55%	90,60%
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	**-**	24	9	9	14
I02-PE		Cualificación do PDI	**Superior ao 75%**	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	88%	93,00%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	**En torno a 70**	77	79	76	68
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**		**Nº**	**% Horas Docencia**	**Categoría**
			Catedrático		Ver táboa anexa 3		Catedrático
			Titular		Ver táboa anexa 3		Titular
			Contratado Doutor		Ver táboa anexa 3		Contratado Doutor
			Axudante Doutor		Ver táboa anexa 3		Axudante Doutor
			Asociado		Ver táboa anexa 3		Asociado
			Externos		Ver táboa anexa 3		Externos

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de seguimento			Resultado curso 19-20	Resultado curso 18-19	Resultado curso 17-18
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (Grao)	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	
I9		% de profesorado do título evaluado polo programa DOCENTIA (quinquenal)			
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade			
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas			
I14		Resultados de inserción laboral	http://observatorio.egresados.webs.uvigo.es/	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A: 39,06	Tamaño grupos A: 44,60	Tamaño grupos A: 45
			Tamaño grupos B: 19,93	Tamaño grupos B: 14,48	Tamaño grupos B: 20,4
			Tamaño grupos C: Non hai	Tamaño grupos C: Non hai	Tamaño grupos C: 20,4

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2018-2019

	Resultados de Participación	Satisfacción general curso 19-20	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
Alumnado	34%	2,92	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Recursos materiais e servizos
			Resultados de aprendizaxe	Información e transparencia
Profesorado	Non hai enquisas			
Persoas tituladas	30%	3,44	Sistema de garantía de calidade	Recursos materiais
			Resultados de aprendizaxe	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Información e transparencia
Empregadores	43%	4,17	Nivel de adecuación da formación ao perfil profesional das persoas tituladas	Nivel de satisfacción co desempeño profesional das persoas tituladas

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	2,74	2,94	2,25	4	3,33	2,35

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas
Persoas tituladas	2,92	3,95	2,50	3,82	4,24	3	3,48

	Planificación e desenvolve-mento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas						

<table>
<tr><th></th><th colspan="2">Resultados de Participación</th><th colspan="2">Satisfacción xeral
2019-2020</th><th colspan="2">Ítems/ epígrafes peor valorados</th><th colspan="2">ítems epígrafes mellor valorados</th></tr>
<tr><td>PAS</td><td colspan="8">Non hai enquisas</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Enquisa PAS</td><td>Información</td><td>Comunicación</td><td>Recursos humanos</td><td colspan="2">Recursos materiais e servizos</td><td colspan="2">Xestión da calidade</td><td>Xeral</td></tr>
<tr><td colspan="8">Non hai enquisas</td></tr>
</table>

I.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia

Código	Materia	Xénero	Nº créditos matricu-lados	Nº Créditos Presenta-dos	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa Éxito	Taxa rendemento
G100102	Economía: Principios de economía I	Home	294,00	276,0	168,0	93,88%	60,87%	57,14%
		Muller	210,00	150,0	102,0	71,43%	68,00%	48,57%
		Total	**504,00**	**426,0**	**270,0**	**84,52%**	**63,38%**	**53,57%**
G100105	Economía: Técnicas de economía aplicada	Home	240,00	222,0	222,0	92,50%	100,00%	92,50%
		Muller	180,00	144,0	138,0	80,00%	95,83%	76,67%
		Total	**420,00**	**366,0**	**360,0**	**87,14%**	**98,36%**	**85,71%**
G100104	Matemáticas: Matemáticas I	Home	294,00	252,0	228,0	85,71%	90,48%	77,55%
		Muller	204,00	150,0	114,0	73,53%	76,00%	55,88%
		Total	**498,00**	**402,0**	**342,0**	**80,72%**	**85,07%**	**68,67%**
G100101	Ciencia política: Ciencia política	Home	228,00	222,0	216,0	97,37%	97,30%	94,74%
		Muller	174,00	138,0	138,0	79,31%	100,00%	79,31%
		Total	**402,00**	**360,0**	**354,0**	**89,55%**	**98,33%**	**88,06%**
G100203	Economía: Principios de economía II	Home	306,00	300,0	300,0	98,04%	100,00%	98,04%
		Muller	180,00	150,0	150,0	83,33%	100,00%	83,33%
		Total	**486,00**	**450,0**	**450,0**	**92,59%**	**100,00%**	**92,59%**
G100202	Economía: Economía mundial	Home	276,00	270,0	222,0	97,83%	82,22%	80,43%
		Muller	186,00	156,0	126,0	83,87%	80,77%	67,74%
		Total	**462,00**	**426,0**	**348,0**	**92,21%**	**81,69%**	**75,32%**
G100205	Estatística: Estatística I	Home	336,00	258,0	222,0	76,79%	86,05%	66,07%
		Muller	234,00	180,0	156,0	76,92%	86,67%	66,67%
		Total	**570,00**	**438,0**	**378,0**	**76,84%**	**86,30%**	**66,32%**
G100201	Dereito: Dereito mercantil	Home	282,00	252,0	246,0	89,36%	97,62%	87,23%
		Muller	174,00	138,0	138,0	79,31%	100,00%	79,31%
		Total	**456,00**	**390,0**	**384,0**	**85,53%**	**98,46%**	**84,21%**
G100204	Empresa: Economía da empresa	Home	288,00	270,0	228,0	93,75%	84,44%	79,17%
		Muller	192,00	150,0	120,0	78,13%	80,00%	62,50%
		Total	**480,00**	**420,0**	**348,0**	**87,50%**	**82,86%**	**72,50%**
G100304	Microeconomía I	Home	504,00	486,0	342,0	96,43%	70,37%	67,86%
		Muller	225,00	189,0	117,0	84,00%	61,90%	52,00%
		Total	**729,00**	**675,0**	**459,0**	**92,59%**	**68,00%**	**62,96%**
G100301	Economía española	Home	282,00	240,0	210,0	85,11%	87,50%	74,47%
		Muller	156,00	114,0	102,0	73,08%	89,47%	65,38%
		Total	**438,00**	**354,0**	**312,0**	**80,82%**	**88,14%**	**71,23%**
G100303	Matemáticas II	Home	312,00	282,0	240,0	90,38%	85,11%	76,92%
		Muller	114,00	108,0	108,0	94,74%	100,00%	94,74%
		Total	**426,00**	**390,0**	**348,0**	**91,55%**	**89,23%**	**81,69%**
G100302	Finanzas	Home	414,00	405,0	342,0	97,83%	84,44%	82,61%
		Muller	198,00	180,0	162,0	90,91%	90,00%	81,82%
		Total	**612,00**	**585,0**	**504,0**	**95,59%**	**86,15%**	**82,35%**

G100404	Microeconomía II	Home	468,00	423,0	396,0	90,38%	93,62%	84,62%
		Muller	207,00	171,0	162,0	82,61%	94,74%	78,26%
		Total	**675,00**	**594,0**	**558,0**	**88,00%**	**93,94%**	**82,67%**
G100401	Contabilidade	Home	420,00	384,0	324,0	91,43%	84,38%	77,14%
		Muller	186,00	180,0	162,0	96,77%	90,00%	87,10%
		Total	**606,00**	**564,0**	**486,0**	**93,07%**	**86,17%**	**80,20%**
G100403	Estatística II	Home	312,00	276,0	240,0	88,46%	86,96%	76,92%
		Muller	144,00	132,0	126,0	91,67%	95,45%	87,50%
		Total	**456,00**	**408,0**	**366,0**	**89,47%**	**89,71%**	**80,26%**
G100402	Dirección de empresas	Home	387,00	351,0	342,0	90,70%	97,44%	88,37%
		Muller	171,00	144,0	144,0	84,21%	100,00%	84,21%
		Total	**558,00**	**495,0**	**486,0**	**88,71%**	**98,18%**	**87,10%**
G100503	Macroeconomía I	Home	261,00	225,0	144,0	86,21%	64,00%	55,17%
		Muller	171,00	171,0	153,0	100,00%	89,47%	89,47%
		Total	**432,00**	**396,0**	**297,0**	**91,67%**	**75,00%**	**68,75%**
G100504	Política económica	Home	198,00	180,0	138,0	90,91%	76,67%	69,70%
		Muller	126,00	126,0	108,0	100,00%	85,71%	85,71%
		Total	**324,00**	**306,0**	**246,0**	**94,44%**	**80,39%**	**75,93%**
G100501	Econometría I	Home	144,00	108,0	84,0	75,00%	77,78%	58,33%
		Muller	108,00	108,0	96,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Total	**252,00**	**216,0**	**180,0**	**85,71%**	**83,33%**	**71,43%**
G100502	Economía pública	Home	297,00	261,0	72,0	87,88%	27,59%	24,24%
		Muller	261,00	198,0	72,0	75,86%	36,36%	27,59%
		Total	**558,00**	**459,0**	**144,0**	**82,26%**	**31,37%**	**25,81%**
G100604	Macroeconomía II	Home	144,00	132,0	90,0	91,67%	68,18%	62,50%
		Muller	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Total	**234,00**	**216,0**	**174,0**	**92,31%**	**80,56%**	**74,36%**
G100605	Políticas económicas comparadas	Home	162,00	156,0	138,0	96,30%	88,46%	85,19%
		Muller	126,00	120,0	114,0	95,24%	95,00%	90,48%
		Total	**288,00**	**276,0**	**252,0**	**95,83%**	**91,30%**	**87,50%**
G100601	Econometría II	Home	114,00	96,0	72,0	84,21%	75,00%	63,16%
		Muller	114,00	96,0	90,0	84,21%	93,75%	78,95%
		Total	**228,00**	**192,0**	**162,0**	**84,21%**	**84,38%**	**71,05%**
G100603	Economía industrial	Home	150,00	144,0	138,0	96,00%	95,83%	92,00%
		Muller	120,00	108,0	108,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Total	**270,00**	**252,0**	**246,0**	**93,33%**	**97,62%**	**91,11%**
G100602	Economía dos servizos públicos	Home	174,00	132,0	108,0	75,86%	81,82%	62,07%
		Muller	102,00	96,0	96,0	94,12%	100,00%	94,12%
		Total	**276,00**	**228,0**	**204,0**	**82,61%**	**89,47%**	**73,91%**
G100702	Economía internacional	Home	186,00	180,0	168,0	96,77%	93,33%	90,32%
		Muller	114,00	102,0	96,0	89,47%	94,12%	84,21%
		Total	**300,00**	**282,0**	**264,0**	**94,00%**	**93,62%**	**88,00%**
G100701	Comercio internacional	Home	174,00	156,0	132,0	89,66%	84,62%	75,86%
		Muller	102,00	96,0	96,0	94,12%	100,00%	94,12%
		Total	**276,00**	**252,0**	**228,0**	**91,30%**	**90,48%**	**82,61%**
G100991	Traballo de Fin de Grao	Home	588,00	324,0	324,0	55,10%	100,00%	55,10%
		Muller	372,00	192,0	192,0	51,61%	100,00%	51,61%
		Total	**960,00**	**516,0**	**516,0**	**53,75%**	**100,00%**	**53,75%**
G100907	Tributación	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%

		Muller	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**144,00**	**144,0**	**144,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G100905	Economía dos recursos naturais e do medio ambiente	Home	114,00	114,0	114,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**174,00**	**174,0**	**174,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
G100901	Benestar, equidade e xénero	Home	78,00	72,0	54,0	92,31%	75,00%	69,23%
		Muller	36,00	36,0	36,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**114,00**	**108,0**	**90,0**	**94,74%**	**83,33%**	**78,95%**
G100906	Historia económica de España	Home	36,00	36,0	30,0	100,00%	83,33%	83,33%
		Muller	18,00	18,0	12,0	100,00%	66,67%	66,67%
		Total	**54,00**	**54,0**	**42,0**	**100,00%**	**77,78%**	**77,78%**
G100912	Macroeconomía avanzada	Home	72,00	60,0	60,0	83,33%	100,00%	83,33%
		Muller	18,00	12,0	12,0	66,67%	100,00%	66,67%
		Total	**90,00**	**72,0**	**72,0**	**80,00%**	**100,00%**	**80,00%**
G100103	Historia: Historia económica	Home	366,00	330,0	324,0	90,16%	98,18%	88,52%
		Muller	222,00	186,0	168,0	83,78%	90,32%	75,68%
		Total	**588,00**	**516,0**	**492,0**	**87,76%**	**95,35%**	**83,67%**
G100913	Economía política e das institucións	Home	102,00	96,0	90,0	94,12%	93,75%	88,24%
		Muller	42,00	42,0	30,0	100,00%	71,43%	71,43%
		Total	**144,00**	**138,0**	**120,0**	**95,83%**	**86,96%**	**83,33%**
G100914	Técnicas cuantitativas para a análise económica	Home	42,00	30,0	30,0	71,43%	100,00%	71,43%
		Muller	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**84,00**	**72,0**	**72,0**	**85,71%**	**100,00%**	**85,71%**
G100915	Microeconomía avanzada	Home	72,00	72,0	66,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Muller	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**126,00**	**126,0**	**120,0**	**100,00%**	**95,24%**	**95,24%**
G100916	Teoría de xogos	Home	108,00	102,0	90,0	94,44%	88,24%	83,33%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**168,00**	**162,0**	**150,0**	**96,43%**	**92,59%**	**89,29%**
G100917	Economía da información	Home	102,00	102,0	96,0	100,00%	94,12%	94,12%
		Muller	48,00	48,0	42,0	100,00%	87,50%	87,50%
		Total	**150,00**	**150,0**	**138,0**	**100,00%**	**92,00%**	**92,00%**
G100918	Fundamentos económicos da defensa da competencia	Home	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	24,00	18,0	18,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**90,00**	**78,0**	**78,0**	**86,67%**	**100,00%**	**86,67%**
G100919	Economía da saúde	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**150,00**	**150,0**	**150,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
			15.252,00	**13.278,0**	**11.508,0**	**87,06%**	**86,67%**	**75,45%**

Informes de Cualificación por Materia

Código	Materia	Xénero	Non Presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra	Apto por compensa-ción
G100102	Economía: Principios de economía I	Home	3	18	18	8		2	
		Muller	10	8	13	4			
		Total	**13**	**26**	**31**	**12**		**2**	
G100105	Economía: Técnicas de economía aplicada	Home	3		15	18	3	1	
		Muller	6	1	7	12	3	1	
		Total	**9**	**1**	**22**	**30**	**6**	**2**	
G100104	Matemáticas: Matemáticas I	Home	7	4	29	7	1	1	
		Muller	9	6	14	5			
		Total	**16**	**10**	**43**	**12**	**1**	**1**	
G100101	Ciencia política: Ciencia política	Home	1	1	23	10	2	1	
		Muller	6		18	5			
		Total	**7**	**1**	**41**	**15**	**2**	**1**	
G100203	Economía: Principios de economía II	Home	1		25	17	4	4	
		Muller	5		3	16	5	1	
		Total	**6**		**28**	**33**	**9**	**5**	
G100202	Economía: Economía mundial	Home	1	8	23	11		3	
		Muller	5	5	9	11		1	
		Total	**6**	**13**	**32**	**22**		**4**	
G100205	Estatística: Estatística I	Home	13	6	25	9	2	1	
		Muller	9	4	10	14	2		
		Total	**22**	**10**	**35**	**23**	**4**	**1**	
G100201	Dereito: Dereito mercantil	Home	5	1	5	27	7	2	
		Muller	6		2	16	5		
		Total	**11**	**1**	**7**	**43**	**12**	**2**	
G100204	Empresa: Economía da empresa	Home	3	7	22	12	2	2	
		Muller	7	5	5	10	3	2	
		Total	**10**	**12**	**27**	**22**	**5**	**4**	
G100304	Microeconomía I	Home	2	16	25	7	3	3	
		Muller	4	8	11	2			
		Total	**6**	**24**	**36**	**9**	**3**	**3**	
G100301	Economía española	Home	7	5	16	16	2	1	1
		Muller	7	2	8	9			
		Total	**14**	**7**	**24**	**25**	**2**	**1**	**1**
G100303	Matemáticas II	Home	5	7	27	7	2	4	
		Muller	1		11	7			
		Total	**6**	**7**	**38**	**14**	**2**	**4**	
G100302	Finanzas	Home	1	7	19	10	6	3	
		Muller	2	2	8	7	3		
		Total	**3**	**9**	**27**	**17**	**9**	**3**	
G100404	Microeconomía II	Home	5	3	17	23	3	1	
		Muller	4	1	12	5	1		

		Total	**9**	**4**	**29**	**28**	**4**	**1**	
G100401	Contabilidade	Home	6	10	29	22	3		
		Muller	1	3	15	11	1		
		Total	**7**	**13**	**44**	**33**	**4**		
G100403	Estatística II	Home	6	6	19	12	6	3	
		Muller	2	1	12	6	2	1	
		Total	**8**	**7**	**31**	**18**	**8**	**4**	
G100402	Dirección de empresas	Home	4	1	18	14	2	4	
		Muller	3		8	8			
		Total	**7**	**1**	**26**	**22**	**2**	**4**	
G100503	Macroeconomía I	Home	4	9	9	5	2		
		Muller		2	13	2		2	
		Total	**4**	**11**	**22**	**7**	**2**	**2**	
G100504	Política económica	Home	3	7	17	4	1	1	
		Muller		3	14	1	1	2	
		Total	**3**	**10**	**31**	**5**	**2**	**3**	
G100501	Econometría I	Home	6	4	11	3			
		Muller		2	13	2		1	1
		Total	**6**	**6**	**24**	**5**		**1**	**1**
G100502	Economía pública	Home	4	21	5	2	1		3
		Muller	7	14	5	2		1	4
		Total	**11**	**35**	**10**	**4**	**1**	**1**	**7**
G100604	Macroeconomía II	Home	2	7	13	1	1		
		Muller	1		9	2	2	1	
		Total	**3**	**7**	**22**	**3**	**3**	**1**	
G100605	Políticas económicas comparadas	Home	1	3	12	9	1	1	
		Muller	1	1	13	4		2	
		Total	**2**	**4**	**25**	**13**	**1**	**3**	
G100601	Econometría II	Home	3	4	11	1			5
		Muller	3	1	12	1	1	1	
		Total	**6**	**5**	**23**	**2**	**1**	**1**	**5**
G100603	Economía industrial	Home	1	1	7	14	2		
		Muller	2		3	12	2	1	
		Total	**3**	**1**	**10**	**26**	**4**	**1**	
G100602	Economía dos servizos públicos	Home	7	4	13	4	1		
		Muller	1		9	4	2	1	
		Total	**8**	**4**	**22**	**8**	**3**	**1**	
G100702	Economía internacional	Home	1	2	12	13	2	1	
		Muller	2	1	8	7	1		
		Total	**3**	**3**	**20**	**20**	**3**	**1**	
G100701	Comercio internacional	Home	3	4	14	5	2	1	
		Muller	1		11	3	1	1	
		Total	**4**	**4**	**25**	**8**	**3**	**2**	
G100991	Traballo de Fin de Grao	Home	14		6	15	7		
		Muller	12		4	6	4	2	
		Total	**26**		**10**	**21**	**11**	**2**	
G100903	Economía da Unión Europea	Home	1						
		Total	**1**						
G100907	Tributación	Home			9	6	2		

		Muller			1	5		1	
		Total			**10**	**11**	**2**	**1**	
G100905	Economía dos recursos naturais e do medio ambiente	Home			4	8	6	1	
		Muller				6	3	1	
		Total			**4**	**14**	**9**	**2**	
G100901	Benestar, equidade e xénero	Home	1	3	2	5	2		
		Muller			2	3		1	
		Total	**1**	**3**	**4**	**8**	**2**	**1**	
G100906	Historia económica de España	Home		1	2	1	2		
		Muller		1		2			
		Total		**2**	**2**	**3**	**2**		
G100912	Macroeconomía avanzada	Home	2		8	1	1		
		Muller	1			1	1		
		Total	**3**		**8**	**2**	**2**		
G100103	Historia: Historia económica	Home	6	1	24	28		2	
		Muller	6	3	18	9		1	
		Total	**12**	**4**	**42**	**37**		**3**	
G100913	Economía política e das institucións	Home	1	1	7	4	3	1	
		Muller		2	2	3			
		Total	**1**	**3**	**9**	**7**	**3**	**1**	
G100914	Técnicas cuantitativas para a análise económica	Home	2		3	2			
		Muller			5	1	1		
		Total	**2**		**8**	**3**	**1**		
G100915	Microeconomía avanzada	Home		1	6	2	2	1	
		Muller			3	3	3		
		Total		**1**	**9**	**5**	**5**	**1**	
G100916	Teoría de xogos	Home	1	2	6	4	5		
		Muller			4	2	3	1	
		Total	**1**	**2**	**10**	**6**	**8**	**1**	
G100917	Economía da información	Home		1	9	7			
		Muller		1	2	3	2		
		Total		**2**	**11**	**10**	**2**		
G100918	Fundamentos económicos da defensa da competencia	Home	1		5	2	2	1	
		Muller	1		2	1			
		Total	**2**		**7**	**3**	**2**	**1**	
G100919	Economía da saúde	Home			5	6	3		
		Muller			3	7	1		
		Total			**8**	**13**	**4**		
			262	**253**	**897**	**622**	**149**	**72**	**14**

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	No procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación ADE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	O Grao en Economía non dispónde prácticas curriculares. Dado el elevado nº de prácticas extracurriculares, xúntase informe sobre el desenvolvemento das mesmas.	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Resultados la avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

Modalidade Ingreso	Xénero / Estudio Acceso	Home Nº de ingresos	Muller Nº de ingresos	Total Nº de ingresos	Nota media
Alumnado con título de bacharel ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Ciencias e Tecnoloxía	1		**1**	6,26
	Bacharelato (LOE) e Selectividade. Humanidades e Ciencias Sociais		1	**1**	5,42
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias	7		**7**	8,75
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Humanidades		1	**1**	8,41
	Bacharelato LOMCE e ABAU. Ciencias Sociais	26	22	**48**	9,06
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Acreditación ou credencial de homologación do título de bacharel	2	3	**5**	8,14
Títulos de Formación Profesional de Grado Superior (para acceso ata o curso 2019/2020)	Administración: Administración e Finanzas		1	**1**	5,77
	Comercio e Marketing: Comercio Internacional	1	1	**2**	7,11
	Sanidade: Dietética	1		**1**	6,4

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado

Categoría laboral	Doutor (si/non)	Non	Non	Non	Si	Si	Si	Total
	Xénero	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Total
	S/N Estranxeiro	nº	nº	nº	nº	nº	nº	nº
Profesor/a titular de escola universitaria	N	2		**2**		1	**1**	**3**
Catedrático/a de universidade	N				8	4	**12**	**12**
Profesor/a asociado/a T3	N		1	**1**	1		**1**	**2**
Profesor/a titular de universidade	N				12	11	**23**	**23**
Profesor/a contratado/a doutor/a	N					2	**2**	**2**
Profesor/a contratado/a interino/ a	N	1		**1**		1	**1**	**2**
Contratado/a predoutoral Xunta	N		1	**1**				**1**

Categoría Laboral	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios
	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	9	3	**12**
Catedrático/a de universidade	43	21	**64**

Profesor/a titular de universidade	61	53	**114**
Profesor/a contratado/a doutor/a		8	**8**

Categoría Laboral	**Nº sexenios**	**Nº sexenios**	**Nº sexenios**	**Nº sexenios potenciais**	**Nº sexenios potenciais**	**Nº sexenios potenciais**
	Home	**Muller**	**Total**	**Home**	**Muller**	**Total**
Profesor/a titular de escola universitaria	0	0	**0**	0	2	**2**
Catedrático/a de universidade	30	13	**43**	35	18	**53**
Profesor/a titular de universidade	18	16	**34**	41	38	**79**
Profesor/a contratado/a doutor/a		0	**0**		4	**4**

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría

Categoría Laboral	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola universitaria	2	1	3
Catedrático/a de universidade	8	4	12
Profesor/a asociado/a T3	1	1	2
Profesor/a titular de universidade	12	11	23
Profesor/a contratado/a doutor/a	0	2	2
Profesor/a contratado/a interino/ a	1	1	2
Contratado/a predoutoral Xunta	0	1	1

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: ECONOMÍA

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado. Pódese comprobar ao analizar os resultados acadados polo alumnado así como o seu alto grao de empregabilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada e presenta un alto grado de empregabilidade, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén unha alta interese académica e os seus contidos están actualizados de acordo coas aportacións máis recentes do análise económico e segundo as necesidades sociais, institucionais e os requisitos da profesión. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables, incluíndo a renovación da súa acreditación no ano 2017.

1.1. Demanda e oferta:

A meirande parte dos/as estudantes de novo ingreso proceden do Bacharelato LOMCE e ABAU, especialmente da rama de Ciencias Sociais. Máis en concreto, o 71,6% do total procede do Bacharelato de Ciencias Sociais, o 11,4% do Bacharelato de Ciencias e o 1,5% de Humanidades. Nese curso, o 6% procedía de ciclos superiores de Formación Profesional, o 7,4% de validación do título de bacharel por estudos estranxeiros e un 1,5% do Bacharelato LOE.

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados moi positivos, acordes cos obxectivos establecidos para a Titulación. Isto pon de manifesto a existencia dunha demanda sólida e estable que xustifica a oferta de 60 prazas de novo ingreso.

A nota media de acceso, para o alumnado procedente do Bacharelato LOMCE e ABAU de Ciencias Sociais foi superior a 9, e a dos/as alumnos/as da especialidade de Ciencias, de 8,7. Estas dúas especialidades aportan o 82% de todo o alumnado matriculado no Grao en Economía. Consolídase unha tendencia crecente na cualificación do alumnado que se matricula en primeiro curso polo que a meta establecida acádase con folgura.

Descrición	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19	Resultado Curso 17-18	Resultado Curso 16-17	Resultado Curso 15-16
Nota media de acceso	8,7	8,7	8,3	7	6,9
Nota mínima de acceso	5,4	5,3	5,2	5	5
Ocupación	113%	106,67%	108,30%	108,30%	103,30%
Preferencia	126,67%	136,67%	136,70%	101,70%	108,30%
Adecuación	88,24%	93,75%	89,20%	81,50%	93,60%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

A taxa de ocupación foi do 113%, xa que foron admitidos máis alumnos que os fixados previamente como oferta de novo ingreso. Todos estes estudantes elixiron o Grao en Economía en primeira opción, o que supuxo que a taxa de preferencia fose superior ao 100%, en liña coa taxa acadada no curso anterior. Se se ten en conta a porcentaxe de estudantado de novo ingreso procedente de preinscrición que elixiu este grao en primeira opción, pódese sinalar que a taxa de adecuación segue amosando valores próximos aos dos cursos anteriores, permitindo acadar a meta establecida.

No curso 2019-2020 cubríronse tódalas prazas ofertadas. A memoria do Grao en Economía recolle 60 prazas ofertadas, sendo todas cubertas por preinscrición.

1.2. Grao de satisfacción:

En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas enquisas ao alumnado. No curso 2019-2020 a participación foi relativamente baixa (34%); de feito, diminuíu respecto da acadada no ano anterior e volvendo a niveis semellantes aos dos cursos anteriores ao 2018-2019.

No curso 2018-2019 tivo lugar un cambio no equipo decanal do centro. Un dos seus obxectivos foi fomentar a participación dos distintos grupos de interese nas distintas enquisas de calidade. Con tal motivo, o novo equipo decanal mantivo reunións con cada un dos cursos das titulacións de ADE e Economía e, parece que a estratexia funcionou durante dito ano. O desencadeamento da pandemia no curso 2019-2020 e o confinamento durante mais da metade do segundo cuadrimestre influíron, sen dúbida, na participación do alumnado durante dito curso. Dende o

vicedecanato de Calidade se programaran reunións cos distintos grupos e cursos da titulación para finais do mes de marzo e principios do mes de abril. A crise da COVID-19 impediu que estas reunións fosen presenciais. Ademais, no momento da suspensión da actividade presencial, todos os esforzos foron necesariamente dedicados á organización da actividade docente para que o alumnado se vise o menos afectado que fose posible. En efecto, durante o fin de semana do 14 de marzo, a través das persoas coordinadoras de curso, o equipo decanal recabou información sobre como cada membro do PDI desenvolvería o ser labor docente nas seguintes dúas semanas, o que puxo en coñecemento do alumnado co fin de transmitirlles tranquilidade e confianza. En todo momento se mantivo comunicación co alumnado e co profesorado, para minimizar o impacto da pandemia no desenvolvemento do curso. Grazas aos servizos informáticos da Universidade, a creación das aulas virtuais facilitou moitísimo que o curso puidese seguirse con certa normalidade. Algúns membros do profesorado da titulación empezaron a utilizar as aulas virtuais aos dez días do inicio do confinamento. Despois da Semana Santa, case a totalidade do profesorado daba clases virtuais síncronas a través deste sistema.

As aulas virtuais serviron de punto de reunión do equipo decanal co alumnado e co profesorado do centro. No que respecta ao alumnado cabe dicir que se mantiveron numerosas reunións informativas nas que participou unha porcentaxe moi elevada do mesmo. Nesas reunións, e tamén a través de correo electrónico, informouse do período de realización das enquisas de satisfacción. Explicóuselles aos/ás alumnos/as a importancia da súa participación pero, a situación persoal de cada un/ha, a gran cantidade de traballo que se lles acumulou co novo sistema docente e o feito de que a participación na enquisa non lles supón un beneficio directo que podan percibir, posiblemente explica a baixa participación nas mesmas. Por outra parte, moitos alumnos/as que si tiñan interese en realizar a enquisa, manifestaron que no era sinxelo o acceso á mesma a través da secretaría virtual.

Seguirase traballando co alumnado co obxectivo de conseguir unha maior participación, aínda que non é unha meta facilmente alcanzable.

Se ben a participación na realización da enquisa foi inferior á do curso anterior, o grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza segue situándose en torno a 3, polo que a meta si que é acadada. Dado o cambio repentino no sistema de docencia e a rapidez coa que tivemos que adaptarnos á nova situación, que o alumnado manifestase un grao de satisfacción coa planificación e o desenvolvemento da docencia semellante ao de cursos anteriores pode ser considerado como algo moi positivo.

Como en cursos anteriores, o grao de satisfacción das persoas tituladas é superior á do alumnado que está cursando os seus estudos e acada a meta establecida. En efecto, a nota reportada polos/as estudantes egresados en relación coa planificación e desenvolvemento da ensinanza é de 2,9 puntos.

Respecto da planificación e desenvolvemento da docencia cabe tamén dicir que todos os cursos

se procede á revisión das guías docentes de todas as materias da titulación. Todas as guías se publican en castelá e en galego, e moitas tamén en inglés, de acordo co Plan de internacionalización do centro.

Dende a dirección do centro faise un labor de coordinación vertical e horizontal para garantir o bo funcionamento de todos os procesos que afectan á docencia, incluíndo a xestión de horarios e o calendario de exames. Neste caso se inclúe, para cada cuadrimestre, en cada curso do Grao, un cronograma completo de probas avaliables (probas parciais, entrega de traballos, presentacións, etc.) a fin de facilitar a programación dos/as estudantes e de evitar períodos con sobrecarga de traballo. Estes cronogramas publícanse na plataforma de teledocencia, no espazo común de cada curso.

No curso 2019-2020 foi necesario adaptar as guías docentes e os cronogramas de probas de avaliación continua ao entorno de docencia virtual. A adaptación das guías docentes foi publicada nas webs das distintas materias e na web da Facultade. Do mesmo modo se procedeu coa adaptación dos cronogramas de probas, os cales foron publicados nos espazos comúns de cada curso na plataforma de teledocencia.

1.3. Mobilidade do estudantado

O número de estudantes da titulación en Economía que opta por cursar algún cuadrimestre, ou o curso enteiro, no estranxeiro ou noutra Universidade española é cada vez maior. Durante o curso 2019-2020 vinte un estudantes desta titulación cursaron os seus estudos noutra universidade baixo as distintas modalidades de intercambio. Quince desfrutaron dunha beca Erasmus+, dous dunha beca Santander Grao e catro acolléronse ao programa SICUE.

Os países de destino foron os seguintes:

País destino	Nº Alumnos/as
Bélxica	1
Bulgaria	1
Eslovaquia	1
Italia	7
Letonia	1
Lituania	1
Polonia	2
Rep. Checa	1

Fonte: Vicedecanato de relacións Internacionais

Os dous alumnos con beca Santander Grao cursaron os seu estudos en Chile e México

respectivamente.

Un alumno dos que que seguiu o programa SICUE cursou os seus estudos na Universidade Complutense de Madrid, dous na Universidade de Granada e un na Universidade de Alcalá.

O número de estudantes estranxeiros que optan pola Titulación de Economía da Universidade de Vigo para completar os seus estudos é cada vez maior. No curso 2019-2020 en torno a 30 alumnos/as estranxeiros/as cursaron algunha das materias que se ofrecen en inglés dentro do Plan de Internacionalización do centro.

Non contamos con datos desagregados para as titulacións de ADE e Economía en canto aos países de procedencia do alumnado estranxeiro que fai estancias na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais. Para o total do centro, os países de procedencia do alumnado foron os seguintes:

Estudantes Alleos ("Incoming") FCCEE	
País de procedencia	**Número de estudantes**
Brasil	5
Colombia	1
República Checa	1
Ecuador	2
Estonia	1
Finlandia	1
Francia	12
Alemania	28
Italia	23
Korea	1
Letonia	2
México	18
Polonia	5
Portugal	7
Eslovaquia	3
Turquía	2
Uruguay	2
Total	114

Fonte: ORI

O importante movemento de alumnos/as entre os distintos países favorece a multiculturalidade no centro e o enriquecemento do alumnado e do profesorado, na medida en que se poden compartir experiencias moi diversas.

Sen dúbida, a experiencia de cursar parte dos estudos noutras universidades é moi positiva para o centro.

1.4. Prácticas extracurriculares

Na titulación de Economía non se contemplan prácticas curriculares. Sen embargo, si se realizan prácticas extracurriculares. A valoración destas prácticas por parte dos/as estudantes do grao en Economía é boa, e evidencia unha elevada satisfacción, tanto por parte dos/as estudantes como por parte dos/as titores/as das empresas nas que fan as prácticas. Segundo consta nos rexistros da coordinadora de Prácticas da Facultade, entre os meses de setembro e xuño do curso 2019-2020 rexistráronse 12 contratos de prácticas extracurriculares no grao en Economía, repartidas por xénero ao 50% (beneficiáronse un total de 6 alumnas e 6 alumnos). O 33% destas prácticas foron remuneradas, total ou parcialmente. Os contratos presentaban unha xornada laboral a tempo parcial no 75% dos casos, conciliando así a vida laboral e formativa dos estudantes. Os contratos a tempo completo asináronse, ou ben en tempadas non lectivas, ou ben para estudantes aos que lle faltaban moi poucos créditos para graduarse. Tras finalizar o período de prácticas, o 8% das alumnas e alumnos tivo a posibilidade de manter a súa vinculación mediante outro tipo de contratos laborais.

Na seguinte táboa ofrécese información detallada das prácticas extracurriculares, de maneira xenérica e desagregada por xénero.

	Nº	Horas (media)	Remuneradas		Remuneración media	Prórroga		Posibilidade contrato	
			n	%		n	%	n	%
Alumnas	6	250	2	33%	340,63 €	1	17%	0	0%
Alumnos	6	189	2	33%	568,00 €	2	33%	1	17%
Total	12	219	4	33%	454,31 €	3	25%	1	8%

Fonte: Cordinación prácticas FCCEE

A duración media das prácticas foi de 219 horas, sendo lixeiramente superior o tempo media realizado polas alumnas (250 h) que polos alumnos (189 h). Tanto o 33% das alumnas como dos alumnos que realizaron prácticas recibiron remuneración, sendo a remuneración media superior para os homes que para as mulleres. En canto á posibilidade de continuidade nas empresas, o 33% dos alumnos asinou prórrogas dos contratos de prácticas e o 17% tivo a opción de ser contratado posteriormente nas mesmas. No caso das alumnas, soamente asinouse unha prórroga (17%) e ningunha tivo opción de contratación posterior. Á vista desta información, percíbese que os alumnos tiveron unhas condicións máis favorables que as alumnas na realización das prácticas. Con todo, o escaso número de prácticas en xeral, impide concluír sobre a posibilidade de que

exista rumbo de xénero, debendo analizar se esta circunstancia mantense ao longo dos cursos.

Así mesmo, cabe mencionar que o funcionamento das prácticas extracurriculares, viuse moi condicionado pola excepcional situación á que nos enfrontamos, derivada da pandemia do Covid-19. Obsérvase esta circunstancia en aspectos como a firma dun menor número de contratos e prórrogas con respecto ao curso pasado (22 contratos e 12 prórrogas no curso 18/19).

Concretamente, tras decretarse o estado de alarma, dos contratos que había vixentes, 1 deles puido transformarse en modalidade telemática e 3 suspendéronse.

Desde o punto de vista académico, no curso 2019-2020 realizouse o recoñecemento de créditos por prácticas extracurriculares a un total de 14 alumnas e alumnos. Devandito recoñecemento correspóndese tanto con prácticas realizadas no curso analizado como no anterior. No 79% dos casos recoñecéronse os primeiros 6 ECTS e no 21% restante recoñecéronse, tras un recoñecemento previo, os 6 ECTS que alcanzaban o máximo de 12 créditos recoñecibles. Este último tipo de recoñecemento conlevaba a elaboración e valoración da correspondente memoria ampliada.

1.5. QSP

Durante o curso 2019-2020 recibíronse algunhas queixas a través do formulario QSP, nas que se manifestaba o temor do alumnado respecto da avaliación virtual nalgunhas materias. As queixas foron tramitadas segundo o procedemento establecido en tempo e forma e, á vista dos resultados da avaliación, pódese concluír que a xestión dos problemas realizouse de forma exitosa, xa que os resultados acadados foron semellantes ou mellores que os do curso anterior

Puntos débiles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	• Tratar de que se cubran as enquisas durante algunha das actividades docentes que se organizan presencialmente na facultade, ademais de seguir informando ao alumnado da importancia da súa participación nas mesmas.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título
E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre a titulación en Economía é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da Facultade e na páxina web da Universidade de Vigo publícase moita e moi relevante información sobre a titulación de Economía. Pódese consultar a Memoria da titulación, os Informes de calidade, as Guías docentes, os resultados acadados na titulación no seu conxunto e nas distintas materias, etc.

A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente có contido da memoria verificada do título. No curso 2014-2015 realizouse unha exhaustiva revisión das guías docentes co obxecto de axustar as competencias asignadas ás distintas materias e salvar as desviacións que se observaron respecto da memoria da titulación. Estes cambios xa foron incluídos nas guías docentes a partir do curso 2015-2016.

Na páxina web da Facultade está a disposición dos distintos grupos de interese toda a información que estes poden precisar: http://fccee.uvigo.es/ A web é moderna e actualizada, e ten unha presentación que resulta atractiva, especialmente para a xente xoven -alumnado real e potencial-. Nela é sinxelo atopar a información que se precisa polo estrutura que adopta.

A información organízase a través de varias pestanas:

- Na pestana "**Facultade**" http://fccee.uvigo.es/es/facultad/ pódese atopar información sobre a organización da Facultade (equipo decanal, órganos colexiados, acordos...); sobre o PDI (listado de profesores/as, categoría, dirección de correo electrónico, teléfono, despacho...); sobre os distintos Departamentos (con enlace ás webs propias de cada un deles) e sobre o PAS (Áreas de traballo, posto, teléfono, correo electrónico...) Tamén está a disposición dos distintos grupos de interese un compendio de normativa propia da Facultade e normativa xeral da Universidade. Nestes momentos, dada a situación derivada da crise da COVID-19, tamén se amosa información sobre a persoa coordinadora COVID do centro, sobre a aula COVID e sobre os distintos protocolos de actuación.

  Por último, esta pestana contén información sobre a localización da FCCEE e das principais liñas de autobuses para chegar á mesma.

- Na pestana "**Docencia**" pódese atopar información xeral sobre as titulacións que se imparten na Facultade: Grao en Economía, Grao en Administración e Dirección de Empresas, Dobre

Grao ADE-Dereito e os distintos Mestrados; o calendario académico, o Plan de Acción Titorial e as materias que se imparten en inglés, dentro do Programa de Internacionalización da Facultade. http://fccee.uvigo.es/es/docencia/

No que atinxe especificamente aos Graos, cabe mencionar que se dispón de información sobre as memorias dos títulos, os obxectivos, as capacidades requiridas e saídas profesionais, o plano de estudos, os horarios de docencia de dos exames, nas súas distintas convocatorias oficiais http://fccee.uvigo.es/es/docencia/grado-economia/

- Tamén se pode acceder a moita información sobre os programas de **mobilidade** http://fccee.uvigo.es/es/movilidad/tevas https://www.uvigo.gal/es/estudiar/movilidad/estudiantes-internacionales

  ou ás **prácticas** en empresa, as ofertas de emprego e o Foro de emprego que se organiza na Facultade desde o curso 2018-2019. http://fccee.uvigo.es/es/empleo/

- Na pestana dedicada ó sistema de **Calidade** están a disposición dos distintos grupos de interese os informes de calidade, os planos de mellora así como o manual e os distintos procedementos de Calidade existentes http://fccee.uvigo.es/

- Para facilitar ao alumnado a múltiple información que lle pode ser precisa durante a súa etapa universitaria, na pestana "**Interésache**" se organiza a información sobre a Matrícula, os procedementos e xestións administrativos, as Bolsas, o servizo de Biblioteca, as actividades deportivas, o Centro de Linguas, o Gabinete psicopedagóxico, os programas de extensión cultural, etc. http://fccee.uvigo.es/es/te-interesa/

- As últimas novas e as experiencias dos distintos alumnos que cursaron estudos na FCCEE poden ser consultadas no **blog** e na páxina de inicio http://fccee.uvigo.es/es/blog/
  Na páxina de inicio preséntase un vídeo promocional da Facultade e tamén enlaces directos a Faitic, Moovi, Bubela, Secretaría virtual, Formulario QSP e as redes sociais da Facultade

- Os resultados acadados polo alumnado na titulación en xeral ou nas distintas materias en particular, pódense consultar tanto nas memorias de calidade, ás que xa se fixo referencia, como na páxina web da Universidade de Vigo, no seu portal de transparencia https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia

Ademais de toda a información publicada na páxina web, a Facultade dispón dunha conta en Instagram onde publica regularmente información sobre as actividades desenvolvidas na Facultade. Esta rede é seguida por un elevado número de estudantes, polo que é unha vía útil para a transmisión de información relevante que pode ser de interese para o estudantado ou para calquera membro do noso centro.

Dentro do compromiso de información ao estudantado, a principio de curso organízase unha reunión informativa para todo o alumnado, tanto o de novo ingreso como o que xa cursou estudos na Facultade en anos anteriores. Nesa reunión infórmase de tódolos aspectos organizativos da Facultade, da estrutura da páxina web, do Plan de Acción Titorial e, no caso da Titulación en Economía, do programa de Mentorización.

No curso 2018-2019 iniciouse o programa de Mentorización para o alumnado de primeiro curso. O programa MEET-Uvigo é unha parte do Plan de Acción Titorial no que alumnos/as de cursos avanzados involúcranse no proceso de orientación do alumnado que se incorpora á Facultade por primeira vez (mentees). A Facultade, cos axuda do Vicerreitorado de Organización Académica e Profesorado proporcionou unha formación específica a aqueles/as alumnos/as que se ofrecen para actuar de mentores. No curso 2019-2020, un total de cinco alumnos/as de terceiro curso se ocuparon da orientación ao alumnado de primeiro, baixo a supervisión das dúas profesoras coordinadoras da actividade.
Os resultados do programa foron positivos e as actividades desenvolvidas permitiron facilitar a integración dos novos alumnos na vida da Facultade.

Puntos febles detectados:	**Accións de mellora a implantar:**

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública
QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade, en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo, son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/es e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/ (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: Graos e Mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade

do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza o grao de consecución dos obxectivos de calidade establecidos. A participación dos distintos grupos de interese nas reunións da Comisión de Calidade favorece os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. Esta comisión xoga un papel destacado no proceso de análise da titulación.

A titulación de Grao en Economía foi obxecto de acreditación no ano 2017; dende entón preténdense corrixir os aspectos máis débiles da titulación, buscando sempre a mellora continua.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos "marco".

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociadas ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola Dirección, tal e como se comentou anteriormente.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do título. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo. O nivel de experiencia e actualización queda patente nos datos de quinquenios e sexenios do PDI ou na participación activa do PAS nos cursos de formación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado que participa na titulación ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación, tanto en termos de experiencia docente como investigadora.

A porcentaxe de profesores doutores é do 90%. O 85% son profesores funcionarios e o 9% contratados doutores ou interinos, polo que pode considerarse o conxunto do profesorado como moi estable.

O obxectivo de "Resultados de investigación de carácter académico (sexenios)" acádase sobradamente ao sumar en total 77 sexenios reais. A gran experiencia docente do profesorado manifféstase no elevado número de quinquenios de docencia que posúen: 198.

A institución ofrece diversas oportunidades ó profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. No portal de transparencia da Universidade de Vigo pódense consultar os distintos cursos formativos que se ofertan para o persoal docente e investigador e para o persoal de administración e servizos

https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35

O segundo cuadrimestre do curso 2019-2020 estivo marcado pola crise da COVID-19 e o confinamento decretado a partir do 14 de marzo. O profesorado tivo que adaptarse á situación nun tempo récord e foi quen de sacar o curso adiante. Isto requiriu dun gran esforzo e de moita vontade, xa que se viu obrigado a aprender a manexar novas ferramentas que permitisen pasar en apenas dúas semanas dun sistema de docencia totalmente presencial a outro de docencia virtual. O creación do Campus Remoto por parte da Universidade de Vigo foi esencial neste proceso de transformación nas metodoloxías docentes. Antes de finais de marzo de 2020 un número significativo de profesores/as da titulación xa estaban a impartir docencia virtual a través das novas plataformas. Despois da Semana Santa, case a totalidade do PDI da titulación incorporárase plenamente á docencia virtual. Moitos profesores/as emprenderon procesos de autoformación, para crear novo material que resultase útil ao alumnado nun sistema de docencia online. Un exemplo é a creación de vídeos explicativos ou titoriais para a docencia. Ademais da

autoformación, tamén resultaron de gran utilidade, nas novas condicións docentes, os cursos organizados dende a Área de formación permanente do profesorado. O número de profesores que cursaron programas de formación foi case tres veces superior ao dos cursos anteriores.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). A avaliación media, nos distintos cursos, para o ano académico 2019-2020, foi a seguinte:

Media da titulación:	3,93
1º	3,82
2º	3,82
3º	3,86
4º	4,07

Fonte: Universidade de Vigo – Secretaría virtual

Os resultados acadados son algo mellores aos do curso anterior, o que reflicte o esforzo realizado polo profesorado e que o foi percibido polo conxunto do alumnado. O que máis valoran os estudantes é a importancia que teñen as distintas materias impartidas na súa formación, a accesibilidade e contidos das guías docentes e o seu desenvolvemento por parte dos/as docentes, así como a coordinación entre o profesorado. Con todo, estes datos deben interpretarse con cautela dada a baixa taxa de participación nas enquisas (en torno ao 30% do estudantado do Grao). Se ben esta taxa adoita ser baixa, cabe dicir que a realización de enquisas virtuais no segundo cuadrimestre e a situación vivida polo estudantado non favoreceron a participación nas mesmas.

O persoal de apoio permite desenvolver as funcións administrativas e de servizos do centro e , deste modo, atender a todo o persoal docente e ao estudantado. O súa eficiencia e, en xeral, moi alta, xa que contan co nivel de cualificación esixido.

Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación. A participación nestes cursos adoita ser elevada; sen embargo, no curso 2019-2020 participou o 36,54% do PAS, a metade do que ven sendo habitual.

Como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos humanos da Facultade, outorgándolle unha puntuación de 4 puntos. As persoas tituladas puntúan este apartado con 3,82.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

Durante o curso 2019-2020 fixéronse unha serie de obras na Facultade co fin de mellorar os seus recursos materiais. Entre elas, compre destacar as seguintes:

Traballos de pintura, impermeabilización, manpostería, albanelaría en determinadas zonas do edificio, así como a construción de desaugues e a mellora das vías de acceso. Máis en concreto:

- CAFETERÍA:
  - Instalación de calefacción.
- SALÓN DE GRAOS:
  - Substitución da porta de acceso do Salón de Graos.
  - Colocación de vinilo informativo.
- SALÓN DE ACTOS:
  - Completouse o cableado no Salón de Actos.
  - Adquiríronse novos monitores para a visión desde a mesa de presidencia e novas caixas de madeira para colocalos.
- PLANTA INFERIOR DA ZONA NOVA:
  - Realizáronse obras na planta baixa da zona nova de despachos para corrixir o deterioro do chan dos corredores.

- ACCESOS Á FACULTADE:
  - Realizáronse melloras na entrada principal da Facultade, nas escaleiras que permiten o acceso á zona do lago, na entrada á Facultade desde o aparcamento conxunto coa Facultade de Ciencias Xurídicas e no acceso de vehículos ao Salón de Actos. Tamén se fixeron melloras na iluminación exterior da Facultade.
  - Para ocultar o depósito provisional de calefacción vinilóuse coa mascota da Universidade unha estrutura que escondía devandito depósito.
- ZONA DECANATO:
  - Substituíronse estores e electrificouse a mesa da sala de xuntas. Tamén se colocou un vinilo na sala de xuntas.

Para desenvolver as actividades docentes, a Facultade conta tamén cun servizo de teledocencia, moi implantado entre o profesorado da titulación e ben valorado polo estudantado. https://faitic.uvigo.es/index.php/es/ Gracias aos servizos informáticos da Universidade, dende o mes de abril de 2020 a Facultade conta cun xemelgo dixital. En efecto, a declaración do estado de alarma e o cese de docencia presencial propiciou a creación de aulas e despachos virtuais que posibilitan a realización plena das distintas actividades docentes, como son as clases e as titorías. Tanto o profesorado como o alumnado puidéronse beneficiar destes medios tecnolóxicos, que dende a Facultade se consideran moi importantes para o desenvolvemento futuro da ensinanza universitaria e a realización de actividades complementarias, como conferencias, seminarios ou encontros virtuais.

Os recursos bibliográficos e documentais cos que conta a Facultade son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca http://www.biblioteca.uvigo.es

Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. O seu coñecemento é accesible a través da páxina web do Servizo de prevención de riscos laborais da UVigo https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-personal/prevencion-riesgos

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos materiais cos que conta a Facultade, outorgándolle unha puntuación de 3,33 puntos. As persoas tituladas outórganlle a este apartado unha puntuación de 4,24 puntos.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos da titulación en Economía son os previstos na Memoria da Titulación.

O profesorado responsable das distintas materias de cada un dos cursos da Titulación mantén reunións co coordinador/a do seu curso. Nesas reunións valórase como transcorreu o cuadrimestre e preséntanse os aspectos positivos e negativos, si os houbese, de cara a unha mellor planificación e desenvolvemento da docencia, co fin de facilitar a adquisición das competencias definidas nas guías docentes. Esta información trasládase á persoa coordinadora da Titulación e ao equipo decanal do centro para, de ser o caso, informar á Comisión de Calidade ou á Comisión de Docencia quen deberá analizar os potenciais problemas que puideran xurdir e propor solucións.

As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2019-2020 son elevadas para case a totalidade das materias.

6.1. Análise das materias nos distintos cursos da Titulación

Unha análise conxunta da Titulación permite concluír que a taxa de éxito global e a de rendemento son moi satisfactorias. O valor medio da taxa de éxito das materias da titulación é do 88,3% e o valor medio da taxa de rendemento do 79,3%.

Como xa se comentou no Informe, o curso 2019-2020 foi un curso atípico, marcado pola crise da COVID-19 e o paso da docencia e avaliación presencial a unha modalidade virtual. Isto supuxo un cambio nas metodoloxías docentes e nos métodos de avaliación. Posiblemente todos eses cambios contribuíron a que nese curso se cumprisen as metas fixadas para as taxas de rendemento e éxito en case a totalidade das materias. Soamente en dúas materias non se acadaron as metas en ningunha das dúas taxas: Principios de Economía I, de 1º curso, e Economía Pública, de 3º curso. Estas dúas materias impártense no primeiro cuadrimestre, período no que soamente afectou a pandemia no que atinxe a avaliación da convocatoria extraordinaria. En todas as demais materias do primeiro cuadrimestre e na totalidade das impartidas no segundo cuadrimestre conseguíronse os obxectivos establecidos.

Como se comentou no Informe de Revisión do curso 2018-2019, Principios de Economía I é

unha materia do primeiro cuadrimestre moi diferente á que o alumnado de primeiro cursou nos seus estudos de Ensinanza secundaria e Bacharelato, polo que a súa complexidade inicial pode ser o que explique estes datos. De feito, na materia que se considera continuación desta, no segundo cuadrimestre, “Principios de Economía II”, a taxa de éxito superar con creces a meta fixada para a Titulación. En calquera caso, aínda que non acada as metas de calidade, non está moi lonxe delas (sete puntos por debaixo da taxa de éxito obxectivo e seis da de rendemento).

A materia Economía Pública, de terceiro curso, obtivo resultados inferiores aos dos cursos anteriores e non soamente non acadou os obxectivos de calidade fixados senón que as taxas de éxito e rendemento foron dez puntos mais baixas que as do ano anterior (taxa de éxito: 31,37%: 39 puntos inferior á meta; Taxa de rendemento: 25,81%: 34 puntos inferior á meta).

En calquera caso, a experiencia nunha materia non debe facer esquecer os resultados globais da titulación e cabe destacar os bos resultados do 99% das mesmas.

A Comisión de Docencia, por encargo da Comisión de Calidade, ocuparase da análise dos problemas detectados no rendemento e éxito das distintas materias. Nestes momentos foilles encargado aos Departamentos aos que están asignadas as materias que non acadaron as metas de calidade no curso 2019-2020 ou nos tres cursos anteriores, que analicen as causas que explican esa situación e propoñan alternativas para mellorar o rendemento do alumnado.

No curso 2019-2020 seguiuse a promover a busca de maiores competencias do alumnado en canto ao nivel de idiomas a través do Plan de internacionalización. Aínda que no grao en Economía son poucos os estudantes que optaron polo estudo das materias nesa lingua (entre 4 e 12, dependendo do curso e a materia), os resultados foron satisfactorios.

A materia Traballo de Fin de Grao evidencia unha gran complexidade na súa organización e no seu desenvolvemento (traballos individuais baixo a tutela dun profesor/a). Cada membro do profesorado con docencia maioritaria no Grao en Economía ten que dirixir un mínimo de tres TFG.

A taxa de éxito no TFG é do 100%, o que supón que todo o alumnado que defendeu o seu traballo obtivo a cualificación de apto. En concreto, 10 estudantes acadaron a cualificación de Aprobado, 21 de Notable, 11 de sobresaínte e 2 Matrícula de honra.

As taxa de rendemento do TFG é lixeiramente inferior á meta da Titulación, pero aumentou sete puntos respecto do curso anterior.

Analizando conxuntamente a taxa de éxito coas taxas de rendemento e avaliación o que se conclúe é que os traballos que se defenden son bos, e os estudantes acadan as competencias definidas na guía docente. Pero a existencia dunha normativa moi exixente, segundo a cal soamente poden defender o seu traballo aqueles estudantes que houbesen superado tódolos créditos da titulación, permite explicar a diferencias entre estas taxas. Moitos estudantes optan

por matricularse no TFG aínda que, ademais das materias de cuarto curso, teñan pendentes de superar materias de cursos anteriores. Ao non superar todas as materias nas dúas convocatorias do curso, teñen que defender o TFG na convocatoria extraordinaria no curso seguinte.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Se se analiza conxuntamente a Titulación pódese concluír que os resultados da aprendizaxe son acadados con certo grao de éxito. Sen embargo, o estudantado non ten esa mesma percepción.

Os resultados da enquisa realizada ó alumnado sobre os resultados da aprendizaxe amosa unha percepción algo pesimista da situación, xa que a valoración é de 2,35 puntos sobre un total de 5. Posiblemente, o alumnado con materias pendentes e aqueles que contestan a enquisa en varios cursos (por ser alumnos de 3º en cursos previos) non están motivados para contestar a enquisa e cando o fan, reflicten nos datos a súa situación persoal, na que as dificultades para superar algunhas materias posiblemente xogan un maior peso que os éxitos acadados noutras.

Os estudantes xa titulados teñen unha percepción lixeiramente mellor, xa que o valor deste ítem acada os 3 puntos. O sector do profesorado, quizás porque ten unha visión máis ampla da titulación, adoita ser quen mellor valora os resultados da aprendizaxe na enquisa de satisfacción, aínda que no curso 2019-2020 non se fixo a enquisa para o profesorado.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web da Facultade , ben a través da páxina web da Universidade de Vigo. https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03G100V01&any_academic=2019_20&idioma=cast

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado, tanto durante o desenvolvemento do curso, coma no curso precedente, xa que aportan unha visión global das materias a cursar.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	• Solicitarase un Informe aos Departamentos que teñen asignadas ditas materias sobre as causas das baixas taxas e unha proposta de solución.

Evidencias nas que se se baseou a valoración: *E4: Guías docentes das materias*
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación histórica dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado. A nota media do alumnado no curso 2019-2020 foi de 6,8 puntos, acorde coa media da maioría dos Graos que se ofertan na Universidade de Vigo.

7.1 Rendemento da titulación

	Meta	Curso 19-20	Curso 18-19	Curso 17-18	Curso 16-17
Taxa de abandono	En torno ao 15 %	22,9%	12,5	10,0	13,3
Taxa de éxito	En torno ao 70 %	87%	78,0	77,5	77,0
Taxa de rendemento	En torno ao 60 %	77%	62,0	62,0	65,0
Taxa de eficiencia	En torno ao 80%	83%	79	81	86
Taxa de graduación	En torno ao 50 %	41,67%	56,7	47,1	45,5
Duración media dos estudos	En torno a 5	5,19	5,4	5,0	4,9

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

As taxas de éxito, rendemento e eficiencia creceron significativamente dende o curso anterior. A taxa de éxito é dez puntos superior ao valor medio da taxa nos tres cursos anteriores e a de rendemento 14 puntos superior. Estes valores supoñen que os obxectivos propostos acádanse sobradamente. A taxa de eficiencia sitúase na media dos tres cursos anteriores pero é superior á rexistrada no curso 2018-2019 e tamén permite acadar a meta establecida. Se embargo, a diferencia do comportamento desta taxas, a taxa de abandono case se duplica respecto do curso anterior. O resultado deste indicador é preocupante e pode estar relacionado co desencadeamento da pandemia, xa que os datos contabilízanse ata finais de 2020. Dado que, de momento, é un dato excepcional e dáse nunhas circunstancias tamén excepcionais, non se definirá unha acción de mellora específica, pero se estará vixiante ate comprobar si o incremento da taxa de abandono mantense no tempo ou non.

A taxa de graduación reduciuse no curso 2019-2020 respecto do curso anterior o que leva a que non se acade o obxectivo establecido. Este dato posiblemente está relacionado co incremento das taxas de rendemento e éxito, aínda que poda parecer o contrario. É moi probable que moitos/as alumnos/as que viñan arrastrando materias pendentes de cursos anteriores as superaran no curso 2019-2020 polo cambio do sistema de docencia e avaliación presencial a virtual. A contabilización destes estudantes, que noutras circunstancias quizais tardasen máis tempo en superar algunhas materias, propiciou que se puidesen graduar no curso do que se está a facer o informe. A duración media dos estudos, por razóns semellantes, reduciuse dúas décimas, o que permite acadar a meta fixada.

A dificultade observada para superar algunhas materias da carreira explica que haxa moitos estudantes que ascenden de curso pero que teñen pendentes materias de cursos anteriores. Xa que non é doado realizar un curso completo con materias pendentes doutros, e posto que para poder defender o Traballo de Fin de Grao é preciso ter superados todos os créditos da titulación, é entendible que haxa moitos alumnos que non poden defender o traballo dentro dos catro anos de duración dos estudos de Economía. Ter que esperar á convocatoria de Fin de Carreira supón que a duración dos estudos é necesariamente maior que catro anos para un nº importante de estudantes.

Da análise das taxas asociadas ao rendemento da titulación ao longo dos últimos anos pódese concluír que o alumnado que cursa estudos de Grao en Economía adquire as competencias e habilidades definidas na memoria da Titulación.

7.2. Resultados de satisfacción

Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos humanos, a Organización e desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.
En xeral, o grao de satisfacción xeral máis elevado preséntano os membros do PAS e do PDI. Aínda que no curso 2019-2020 non se realizaron enquisas a estes sectores, cremos que non se deberon producir cambios significativos.

Si que hai dispoñible información para o alumnado, as persoas tituladas e os empregadores. Son estes últimos quen amosa un maior grao de satisfacción xeral (4,17 puntos). Dada a situación na que se desenvolveu o segundo cuadrimestre do curso, é de valorar o nivel de satisfacción do alumnado, que se sitúa moi próximo a 3, o que pode permitirnos intuír que, a pesar das dificultades derivadas da pandemia, o alumnado valorou a rápida adaptación ao novo sistema docente. O indicador de satisfacción das persoas tituladas tamén reflicte un bo resultado (3,44 puntos).

Os Recursos humanos, os Recursos Materiais e servizos e a Calidade da Información e transparencia son os epígrafes mellor valorados por todos os sectores. A xestión do sistema de garantía de calidade, sen embargo, é o epígrafe peor valorado por todos os grupos de interese. Aínda que a calidade da información e a transparencia son moi valorados, posiblemente segue sen conseguirse trasladar aos membros da nosa comunidade universitaria o concepto de calidade en toda a súa extensión e o traballo que se fai dende o Departamento de calidade da Universidade e o vicedecanato de calidade da Facultade. Posiblemente sexa necesario volver a explicar o traballo que se fai en torno á calidade do centro co obxectivo de que os membros da Facultade non identifiquen "Calidade" soamente con "burocracia".

Dunha forma ou doutra, as circunstancias tan especiais nas que se tivo que desenvolver o curso 2019-2020 fan difícil a análise dos resultados dos distintos indicadores. Calquera mellora dos resultados específicos ou calquera empeoramento dos mesmos poden ser debidos á influencia da pandemia nos métodos de ensino e de avaliación, a cambios no comportamento do alumnado e do profesorado e a múltiples factores externos. En xeral, os resultados son bos e a maioría das metas definidas acádanse. Dependendo de como evolucione a situación sanitaria e económica nos próximos anos, as valoracións dos resultados dos indicadores, as metas, ou os potenciais plans de mellora, terán que ser revisados ou novamente definidos. Os cambios na sociedade, na economía e na tecnoloxía están sendo de tal magnitude que calquera avaliación actual pode deixar de ser válida nun futuro próximo. Por iso consideramos que hai que ser cautos e permanecer vixiantes.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixo grao de satisfacción do alumnado co SIGC	• Explicar ao alumnado que é realmente o SIGC e como se xestiona

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico
I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*

- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso
I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empreso
I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO GRAO EN ECONOMÍA

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no "Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster" da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ECONOMÍA

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2020-2021. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
GRAO EN ECONOMÍA	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
· Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	· Seguir insistindo na importancia de participar nas enquisas, como forma de mellorar a calidade.
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
· Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	· Valoración co alumnado e o profesorado que imparte ditas materias de posibles vías de solución.

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2020–2021. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
GRAO EN ECONOMÍA	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
· Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	· Tratar de que se cubran as enquisas durante algunha das actividades docentes que se organizan presencialmente na facultade, ademais de seguir informando ao alumnado da importancia da súa participación nas mesmas
Criterio 6. Resultados de satisfacción e rendemento	
· Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	· Solicitarase un Informe aos Departamentos teñen asignadas ditas materias sobre as causa baixas taxas e unha proposta de solución.
Criterio 7. Resultados da aprendizaxe	
· Baixo grao de satisfacción do alumnado co SIGC	· Explicar ao alumnado que é realmente o SIGC e como se xestiona

Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)

MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

I. INDICADORES **134**

I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC **135**

I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG. **138**

I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2019-2020 .... **139**

I.4. INDICADORES POR MATERIA **141**

Taxas de Rendemento por Materia 141
Informes de Cualificación por Materia 142

I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC **144**

TÁBOAS ANEXAS **145**

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado 145
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado 146
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría: Quinquenios 146
I03(2)-PE Profesorado por categoría: Sexenios 147

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE) **148**

Criterio 1. Organización e desenvolvemento 148
Criterio 2. Información e transparencia 156
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 159
Criterio 4. Recursos humanos 162
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 165
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 167
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 170

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE) **176**

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE) **177**

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 177
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora 178

I. Indicadores

Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade social corporativa (MAiE)

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais							
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG						
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	Non hai enquisas	3,5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	-	Non procede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

	Titulación: Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade social corporativa (MAiE)						
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	**>2,5**	3,42	2,68	3,48	3,43
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	**>2,5**	Non hai enquisas	4,85	Non había enquisas	4,72

I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	**-**	2,60	3,22	3,93	3,27
I06-MC	**I4**	Grao satisfacción empregadores	**-**	3,56	Non é público	Non había dato/enquisa	Non había dato/enquisa
I01-AC		Nota media de acceso	**>7,5**	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	7,78	6,6
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	**-**		6,01	5	5
I02-AC		Ocupación	**>80%**	88%	64%	80%	88%
I03-AC		Preferencia	**-**	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	**-**	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	**I1**	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	**-**	22	-	21	22
I03-DO	**I8**	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	82,17%	6,25%	77,82%	93,33%
I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	3,87	-	4,18	3,70
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**>2,5**	3,21	2,33	3,42	3,43
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**>2,5**	Non hai enquisas	4,88	Non había enquisas	4,72
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**-**	2,63	3,04	3,63	3,02

I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	**-**	2,57	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas
I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	**-**		-	Non hai datos para ese curso	Tot/Entr/Sal 3/1/2
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	**-**		-	-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	**1**		1	1,05	1,06
I011-DO		Taxa de rendemento	**> 90%**	80%	-	94%	92%
I012-DO		Taxa de abandono	**<8%**	10%	9,09%	0%	0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	**>95%**	100%	100%	98%	98%
I014-DO		Taxa de graduación	**>80%**	93,75%	90%	100%	100%
I015-DO		Taxa de éxito	**>95%**	99%	100%	99%	99%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	**-**	Non hai datos	Non hai datos	Non había datos	Non había datos
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	**>60%**		70,62%	77,55%	90,60%
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	**-**		10	11	8
I02-PE		Cualificación do PDI	**>50%**	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	94,1%	1000%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	**>2**	8	5	4	3
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**	**Nº**			**Categoría**
			Catedrático	Ver táboa anexa 3			Catedrático
			Titular	Ver táboa anexa 3			Titular
			Contratado Doutor	Ver táboa anexa 3			Contratado Doutor
			Axudante Doutor	Ver táboa anexa 3			Axudante Doutor
			Asociado	Ver táboa anexa 3			Asociado
			Externos	Ver táboa anexa 3			Externos

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de seguimento			Resultado curso 19-20	Resultado curso 18-19	Resultado curso 17-18
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (Grao)	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)			
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade			
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas			
I14		Resultados de inserción laboral	http://observatorio.egresados.webs.uvigo.es/	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co nº de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo		

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020

	Resultados de Participación	Satisfacción general curso 19-20	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
Alumnado	59%%	3,42	Resultados de aprendizaxe	Recursos materiais e servizos
			Información e transparencia	Recursos humanos
			Sistema de garantía de calidade	Organización e desenvolvemento
Profesorado	Non hai enquisas no curso 19-20		Obxectivos e competencias	Planificación
			Xestión da Calidade	Orientación ao estudantado
			Resultados de aprendizaxe	Recursos humanos
Persoas tituladas	73%	2,60	Resultados de aprendizaxe	Recursos materiais
			Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Información e transparencia
Empregadores	50%	3,56	Nivel de satisfacción co desempeño profesional das persoas tituladas	Nivel de adecuación da formación ao perfil profesional das persoas tituladas

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	3,21	3,10	3,15	4	4,15	3,08
Persoas tituladas	2,41	2,60	2,30	2,75	3,38	1,94

	Planificación e desenvolve-mento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas no curso 19-20						

<table>
<tr><th></th><th colspan="2">Resultados de Participación</th><th colspan="2">Satisfacción xeral
2019-2020</th><th>Ítems/ epígrafes peor valorados</th><th colspan="2">ítems epígrafes mellor valorados</th></tr>
<tr><td>PAS</td><td colspan="7">Non hai enquisas</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Enquisa PAS</td><td>Información</td><td>Comunicación</td><td>Recursos humanos</td><td colspan="2">Recursos materiais e servizos</td><td colspan="1">Xestión da calidade</td><td>Xeral</td></tr>
<tr><td colspan="7">Non hai enquisas</td></tr>
</table>

I.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia

Materia		Xénero	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa Éxito	Taxa Rendemento
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	Home	50,00	45,0	45,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	60,00	45,0	45,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**110,00**	**90,0**	**90,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134102	Xestión Ética	Home	50,00	45,0	45,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	60,00	45,0	45,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**110,00**	**90,0**	**90,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134103	Dirección Estratéxica	Home	50,00	45,0	45,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	60,00	45,0	45,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**110,00**	**90,0**	**90,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134104	RSC e Marketing	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134105	Marketing Responsable	Home	40,00	40,0	36,0	100,00%	90,00%	90,00%
		Muller	48,00	44,0	36,0	91,67%	81,82%	75,00%
		Total	**88,00**	**84,0**	**72,0**	**95,45%**	**85,71%**	**81,82%**
M134106	Información e Comunicación da RSC	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134107	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134108	Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134201	Xestión da Calidade Total	Home	50,00	45,0	45,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	60,00	45,0	45,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**110,00**	**90,0**	**90,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**

M134204	Contabilidade Social	Home	30,00	27,0	27,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	36,00	27,0	27,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**66,00**	**54,0**	**54,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**
M134206	Traballo Fin de Máster	Home	130,00	104,0	104,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Muller	156,00	104,0	104,0	66,67%	100,00%	66,67%
		Total	**286,00**	**208,0**	**208,0**	**72,73%**	**100,00%**	**72,73%**
M134207	Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo	Home	50,00	45,0	45,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	60,00	45,0	45,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	**110,00**	**90,0**	**90,0**	**81,82%**	**100,00%**	**81,82%**

Informes de Cualificación por Materia

Materia		Xénero	Non Presentado	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	Home	1			6	3	
		Muller	2		1	3	5	
		Total	**3**		**1**	**9**	**8**	
M134102	Xestión Ética	Home	1			5	3	1
		Muller	2		1	4	4	
		Total	**3**		**1**	**9**	**7**	**1**
M134103	Dirección Estratéxica	Home	1			3	6	
		Muller	2		1	6	2	
		Total	**3**		**1**	**9**	**8**	
M134104	RSC e Marketing	Home	1		1	4	4	
		Muller	2		1	6	2	
		Total	**3**		**2**	**10**	**6**	
M134105	Marketing Responsable	Home		1		7	2	
		Muller		2		7	2	
		Total		**3**		**14**	**4**	
M134106	Información e Comunicación da RSC	Home	1		1	8		
		Muller	2		1	8		
		Total	**3**		**2**	**16**		
M134107		Home	1			7	2	

	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	Muller	2			6	1	2
		Total	**3**			**13**	**3**	**2**
M134108	Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	Home	1		1	5	3	
		Muller	2			6	3	
		Total	**3**		**1**	**11**	**6**	
M134201	Xestión da Calidade Total	Home	1		1	8		
		Muller	2		1	6		2
		Total	**3**		**2**	**14**		**2**
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	Home	1		4	4		1
		Muller	2		4	1	3	1
		Total	**3**		**8**	**5**	**3**	**2**
M134204	Contabilidade Social	Home	1				8	1
		Muller	2			1	7	1
		Total	**3**			**1**	**15**	**2**
M134206	Traballo Fin de Máster	Home			2	2	4	
		Muller				4	3	1
		Total			**2**	**6**	**7**	**1**
M134207	Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo	Home	1		5	4		
		Muller	2		3	4	1	1
		Total	**3**		**8**	**8**	**1**	**1**

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	A ACSUG aínda non enviou o Informe de avaliación do MAIE. Tan pronto sexa recibido rexistrarase na plataforma de Calidade	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación e presentación do Máster	2	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	Nno procede.O Máster non tenprácticas curriculares. No Informe de coordinación recóllese información sobre as prácticas extracurriculares.	0	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Resultados la avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

Estudo Acceso	Xénero	Nº de ingresos	Nota media acceso	Nota media acceso <Sen Xénero><TS>
Licenciado en Ciencias Económicas e Empresariais - Sección Empresariais (Especialidade Financiamento)	Home	1	6,400	6,400
Estudos realizados no estranxeiro	Home	7		
	Muller	9		
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Home	1	5,850	6,684
	Muller	1	7,517	6,684
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Home	1	6,593	6,593
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Muller	1	7,555	7,555
Graduado en Comercio	Muller	1	7,495	7,495

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado

Categoría Laboral	Home	Muller	**Nº Profesorado**
	Nº Profesorado	Nº Profesorado	
Catedrático/a de universidade	1	1	**2**
Profesor/a titular de universidade	2	2	**4**
Profesor/a contratado/a doutor/a	4	7	**11**
Catedrático/a de escola universitaria	1		**1**

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría: Quinquenios

Categoría Laboral	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios
	Home	Muller	**Total**
Catedrático/a de universidade	6	6	**12**
Profesor/a titular de universidade	7	10	**17**
Profesor/a contratado/a doutor/a	13	27	**40**
Catedrático/a de escola universitaria	5		**5**

I03(2)-PE Profesorado por categoría: Sexenios

Categoría Laboral	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais
	Home	Muller	**Total**	Home	Muller	**Total**
Catedrático/a de universidade	2	2	**4**	6	5	**11**
Profesor/a titular de universidade	2	0	**2**	4	6	**10**
Profesor/a contratado/a doutor/a	0	2	**2**	9	16	**25**
Catedrático/a de escola universitaria	0		**0**	4		**4**

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar si o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1. Demanda e oferta:

O número de alumnos matriculados no curso 2019-2020 foi de 22, dato que é moi superior ó do curso pasado, no que só se matricularon 16 alumnos, e permite que o MAiE volva a contar neste curso académico cun número de estudantes similar ós dos cursos anteriores ó curso 18/19 (no curso 17-18 o número de matriculados foi de 21, no 16-17 de 26 e no curso 15-16 de 21). Este aumento do número de alumnos matriculados no Máster supón unha taxa de ocupación do 88% (indicador I02-AC), que permite cumprir novamente co obxectivo establecido.

É preciso indicar que os bos resultados no número de matriculados é froito do traballo feito para captar novos alumnos, xa que o número total de alumnos que solicitaron a preinscrición neste curso académico foi de 54: 20 españois e 34 estranxeiros, da inclusión na web do MAiE de información específica sobre o proceso de inscrición e matrícula e da boa xestión feita da listaxe de agarda en cada unha das convocatorias de matrícula, que permitiu que todos os integrantes de listaxe de agarda tiveran a posibilidade de exercer o seu dereito a matricularse no MAiE.

Analizando o perfil dos alumnos matriculados no curso 2019-200, debe indicarse que a idade media dos alumnos matriculados neste curso foi de 31,05 anos e a distribución por rango de idades foia a que se mostra na seguinte táboa:

Rango	Frecuencia
20-24	3
25-29	9

30-24	6
35-29	1
40-44	2
45-49	0
50-54	0
55-59	1
60-	0

En relación á orixe dos alumnos matriculados en función dos países nos que realizaron os estudos que lles deron acceso ó MAiE e maioritariamente de Galicia, o 27,3%. O resto fixeron os seus estudos noutros países, principalmente da América Latina, aínda que tamén se matricularon 2 alumnos procedentes de África e outra de Asia. A continuación inclúese un cadro coa orixe dos alumnos matriculados en función dos estudos polos que accederon ó MAiE:

Orixe	Total	%
España	6	27,27%
Brasil	3	13,64%
México	3	13,64%
Bolivia	2	9,09%
Colombia	2	9,09%
Arxentina	1	4,55%
China	1	4,55%
Marrocos	1	4,55%
Tunisia	1	4,55%
Uruguai	1	4,55%
Venezuela	1	4,55%

En canto a formación previa dos alumnos matriculados no MAiE no curso 2019-20 é preciso subliñar que as titulacións maioritarias correspóndense principalmente con aquelas afíns ó ámbito xurídico social: Administración de Empresas, Economía, Publicidade, Dereito, Relacións Laborais, Periodismo ou Enxeñería. O perfil de ingreso, por titulacións recóllese no seguinte cadro:

Perfil de ingreso dos estudiantes no curso 2019/20	
Administración e Dirección de Empresas	8
Comercio Internacional	3
Dereito	3
Comunicación Social	2
Arquitetura e Urbanismo	1
Enxeñería Agrónoma	1
Enxeñería Comercial	1
Ingenieria Industrial e de Sistemas	1
Enxeñería Industrial e Rentabilidade de Negocios cor especialidade en Loxística	1

Enxeñería e Produción en Música Popular Contemporánea	1

Dada a metodoloxía docente do MAiE parécenos moi enriquecedor a diversidade de titulacións e formación, idades e orixes dos estudantes. Ademais, neste curso preto do 60% do alumnado contaba con experiencia laboral previa o que permitiu enriquecer os coñecementos transmitidos grazas ó debate que xurde ó longo das distintas sesións. A variedade da lugar a máis puntos de vista e alternativas á aprendizaxe, especialmente nas metodoloxías didácticas de análise de casos e situacións (utilizada na práctica totalidade de materias do MAiE). Pola contra, nesta situación pódense dar casos nos que é preciso complementar a formación dalgúns estudantes subministrando conceptos e coñecementos cós que non contan. Neste último aspecto, durante o curso que se está a analizar non se detectou ningún problema específico de necesidade de formación adicional que non se poderá resolver no propio desenvolvemento do curso coa utilización de materiais e titorías adicionais que programaron os profesores con estes alumnos.

1.2. Grao de satisfacción:

No que se atinxe ós resultados das enquisas de satisfacción dos grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento das ensinanzas, recollidos nos indicadores I4/105-DO/106-DO/107-DO/108-DO, pódese afirmar que son positivos e acordes ós obxectivos expostos. Así, a satisfacción dos estudantes con este aspecto do Máster foi de 3,87 sobre 5; mentres que o dato da satisfacción das persoas tituladas foi de 2,60 moi inferior ó dos anos precedentes segundo os datos da enquisa oficial de satisfacción da Universidade de Vigo, (3,22 no curso 18-19, 3,93 no 17-18 e 3,27 no 16-17). Este dato obtense a través da realización dun reducido número de enquisas, o que permite explicar as diferenzas entre os resultados dos distintos cursos.

O grao de satisfacción coas prácticas académicas externas foi dun 2,5, resultado acorde coa situación xa comentada de excepcionalidade provocada pola pandemia neste curso académico.

Aínda que para o período deste informe non hai datos sobre a satisfacción do profesorado, con respecto a este ítem débese recordar que o dato do curso pasado foi dun 4,88, unha puntuación alta e similar ó dato neste apartado no curso 16-17 que foi dun 4,72, e se espera que se acaden resultado similares na próxima enquisa.

1.3. Desenvolvemento das actividades docentes

O inicio da actividade docente neste curso académico tivo lugar o luns 23 de setembro de 2019 cunha sesión de apertura. Esta sesión de presentación, previa ó inicio das clases, está formulada para transmitir algunhas informacións importantes sobre o desenvolvemento do MAiE e para responder persoalmente ás dúbidas que podan ter os novos alumnos da Universidade de Vigo, que ano tras ano soen ser a meirande parte dos estudantes matriculados, e axudalos a realizar as xestións necesarias para a súa incorporación total ó MAiE.

As clases do MAiE impartíronse de luns a xoves en horario de mañá (de 09:30 a 14:00 horas) dende o 1/10/2019 ata o 10/03/2020 (ambos incluídos) na aula seminario 8 da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (Campus de Vigo), con sesións puntuais nas aulas de informática por requirimentos docentes.

A finalización do período docente presencial o 10 de marzo de 2020 permitiu que este non fora afectado pola decisión adoptada pola Universidade de Vigo de suspender as actividades lectivas presenciais a partir do 13 de marzo de 2020 debido ó COVID-19. Por esta razón, pódese dicir que non houbo incidencias relevantes ó longo do período docente do curso, polo que o desenvolvemento do plano de estudos realizouse conforme á memoria en vigor e ás guías docentes das materias, o que permitiu que os alumnos do Máster puidesen adquirir as competencias contempladas nestas.

Aínda así, a petición da Xunta de Galicia e da Universidade de Vigo, no MAiE fixéronse modificacións nas guías docentes das materias para recoller fundamentalmente cambios relacionados cos mecanismos de atención ó alumnado e a avaliación non continua propostos para facer fronte ó novo enfoque docente que se tivo que implantar na segunda parte do último cuadrimestre deste curso académico no que primaba a docencia de carácter non presencial.

1.4. Prácticas extracurriculares

Ao amparo do disposto no RD 592/2014 de 11 de xullo sobre prácticas externas nos estudios universitarios, o MAiE contempla a posibilidade de que os estudantes fagan prácticas externas de carácter extracurricular en empresas ou institucións, de cara á elaboración dun TFM de tipo práctico recollido na Memoria da Titulación. Para o desenvolvemento destas prácticas o MAiE utiliza, de modo xeral, o modelo de convenio de cooperación educativa da Universidade de Vigo aprobado en Consello de Goberno e xestionado pola Fundación da Universidade de Vigo (FUVI).

Como ten acontecido nos cursos precedentes, no curso 2019-2020 a maioría do alumnado optou inicialmente por un TFM Práctico e, polo tanto, pola realización de prácticas extracurriculares. Sen embargo, como no MAiE as prácticas en empresas soen ter lugar unha vez rematada a actividade docente entre os meses de marzo a xuño. Isto deu lugar a que as prácticas extracurriculares si resultaran afectadas pola decisión adoptada pola Universidade de Vigo de suspender as actividades lectivas presenciais debido ó COVID-19. En consecuencia, non se puideron realizar as prácticas externas extracurriculares que estaban prácticamente cerradas coas empresas colaboradoras --e incluso algunhas xa estaban asinada e a piques de empezar-- xa que case todas esixían presencialidade por parte dos estudantes.

A situación de excepcionalidade que vivimos na parte final deste curso académico non afectou á actividade docente, pero só fixo posible levar a cabo as prácticas de 3 alumnos baixo a modalidade telemática e de outros 2 alumnos do MAiE de maneira presencial, que puideron

iniciar as súas prácticas finalizado o período de alarma e unha vez que a Universidade de Vigo permitiu a realización das mesmas e as empresas que os acolleron consideraron que existían garantías suficientes para que estes alumnos realizaran as súas prácticas extracurriculares de maneira presencial.

A totalidade destes alumnos realizaron as practicas con convenios canalizados a través da FUVI e as horas realizadas por eses alumnos acércase ás 240 (máximo permitido pola lexislación da Universidade de Vigo para prácticas non remuneradas nas empresas).

A asignación dos alumnos ás empresas realizouse atendendo ó perfil requirido polas empresas e, na medida do posible, ás preferencias dos alumnos. Ao asignar a práctica, asignábase tamén un titor de prácticas na empresa e outro titor académico do MAiE para cada alumno, de cara a facilitar o seguimento do traballo do alumno nestas prácticas.

1.5. Traballos Fin de Máster

A suspensión da actividade presencial fixo que a coordinación do MAiE transmitira a todos os estudiantes do Máster a Instrucción do Vicerrectorado de Ordenación Académica e Profesorado da Universidade de Vigo de 30 de marzo de 2020 de sustituir as prácticas en empresas por actividades equivalentes de carácter non presencial para poder garantir a continuidade da actividade académica e o cumprimento dos obxectivos docentes do curso académico. Nesta situación, a coordinación do MAiE, ademais de transmitir esta información ós alumnos, aconsellou ós estudantes do MAiE que optaron pola realización dun TFM Práctico e que non estaban realizando prácticas de maneira telemática, que consideraran a realización dun TFM Teórico, cambio que inicialmente non se contempla na normativa, pero que permitiu a referida instrución. Este cambio permitiu a presentación do TFM de todos os alumnos que cumprían as condicións para defender o seu TFM e non limitaba a posibilidade de realizar as prácticas unha vez recuperada a normalidade, se as empresas asignadas ós alumnos seguían considerando a posibilidade de realización desas prácticas e os estudantes seguían interesados na súa realización.

O 23 de abril de 2020 a Comisión Académica do MAiE tratou os cambios das prácticas extracurriculares externas de presenciales a telemáticas e a suspensión temporal das que non se puideron realizar desta maneira e a aprobación do cambio de modalidade do TFM destes alumnos e a nova asignación de titores de TFM nos casos que foi necesario. Nesta reunión tamén se considerou a realización de posibles cambios en relación á presentación e defensa dos TFM do curso 2019/20. Medidas que foron postas en marcha para asegurar o cumprimento de todos os requisitos indicados na instrución primeira do documento de Instrucións do 6 de abril de 2020 da Secretaría Xeral de Universidades de aseguramento da calidade da docencia non presencial nas Universidades do Sistema Universitario de Galicia.

Como consecuencia das decisións adoptadas e do traballo realizado polo alumnado do MAiE, todos os estudantes que estaban en condicións de presentar o seu TFM o defenderon de maneira telemática diante dos tribunais colexiados nomeados pola CAM nos meses de xuño (5 TFMs) e

xullo (11 TFMs) do ano 2020. E preciso indicar que, por decisión personal, 2 alumnos do MAiE decidiron retrasar a elaboración e presentación do seu Traballo Fin de Máster ó curso académico 2020/2021.

Os Traballos Fin de Máster presentados no curso 2019-2020 son os que se recollen na seguinte táboa:

Alumnos	Titores	Título TFM
Abeijón Pérez, Sandra	Ferro Soto, Carlos	EL PROCESO DE GESTIÓN DE LOS STAKEHOLDERS EN LA ESTRATEGIA DE LAS ORGANIZACIONES
Alvarado Lujan, Nataly Laura	Rodríguez Daponte, Rocío	GESTIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE RIESGOS CORPORATIVOS
Barrios Diaz, Johely	Rodríguez Daponte, Rocío	POLÍTICA PÚBLICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: CASO CARTAGENA DE INDIAS
Blkraiet, Tarek	Comesaña Benavides, Fernando	CREACIÓN UN CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO
Castro Rodiño, María Carmen	Ferro Soto, Carlos	ACTUACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DURANTE LA CRISIS DEL COVID-19
Del Olmo Casalderrey, Jaime	Pita Castelo, José	SITUACIÓN Y GRADO DE IMPLANTACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL ÁMBITO DE LAS EMPRESAS CONSERVERAS ESPAÑOLAS A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LOS ESTADOS DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA
Fernández Cerdeira, Luis Manuel	Crespo Franco, Tony	ESTUDIO SOBRE LA INTRODUCCIÓN Y EVOLUCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LOS FESTIVALES MUSICALES
Fernández García, Jesús	Fernández González, Arturo José	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE CONTRIBUCIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ESPAÑA Y MÉXICO
Fernández Millán, Ignacio	Otero Neira, Mª Carmen	MEMORIA DE PRÁCTICAS TELEMÁTICAS EN LA EMPRESA SICOM
García Salgado, Marcos	Rodríguez Domínguez, Mª Mar	PLAN DE VIABILIDADE DUNHA EXPLOTACIÓN GANDEIRA BOVINA
Kamouni, Sara	Otero Neira, Mª Carmen	ARTIFES. A SOCIAL BRAND
López García, Cristina	Rodríguez Domínguez, Mª Mar	REORGANIZACIÓN DE LOS MODELOS DE NEGOCIO EN EL SECTOR DE LA ALIMENTACIÓN
Martínez Sousa, Viviana	González Vázquez , Encarnación	DESARROLLO DE UN PLAN DE NEGOCIOS PARA UN MARKETPLACE DE PRODUCTO GALLEGOS PRODUCIDOS POR PEQUEÑOS PRODUCTORES DE CERCANÍA UTILIZANDO LA METODOLOGÍA LEAN STARTUP.
Muñoz Lozano, Nicolás	Otero Neira, Mª Carmen	CONSULTORAS DE SOSTENIBILIDAD Y COVID 19. UNA MIRADA DENTRO DE ICSEM VIGO
Schebesta Acea, Brenda Denise	López Miguens, Mª Jesús	PLAN DE MARKETING ADICAM 2020-2021
Ventura Barca, Silvia	García Rodríguez, María José	REPUTACIÓN EMPRESARIAL: ANÁLISIS DEL BANCO DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

1.6. QSP

Non se recibiu ningunha queixa nin suxestión a través deste sistema durante o curso 2019-2020.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Podería incrementarse o nº de matriculados	• Manter o número de actividades de promoción do MAiE para incrementar o número de solicitudes de matrícula. • Manter o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de preinscrición e matrícula para que tódolos que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Máster.

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e

curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes

grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Máster ofrece información detallada ós alumnos e a tódolos interesados a través da súa páxina web de maneira visual e sinxela: http://maiersc.webs.uvigo.es

Neste curso académico modificouse a estrutura da web do MAiE, buscando simplificar a navegación e incluíndo un apartado dedicado especificamente á matrícula e ampliando a información dispoñible neste e noutros apartados da web.

Co obxectivo de simplificar a navegación dos visitantes á web do MAiE, estruturouse en torno a 5 apartados: Presentación, Docencia, Matrícula, Novedades e Contacto. A web conta cunha páxina web na que se reciben a meirande parte dos accesos e mostra os vínculos a cada un destes cinco grandes apartados nos que se estruturou. A descrición dos 5 apartados da web do MAiE e os seus principais contidos móstrase a continuación:

Presentación. Esta páxina web pretende dar a coñecer información básica do MAiE e está estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Qúe es MAiE...
- Objetivos...
- Puntos Fuertes...
- Destinatarios...
- Perfil de Acceso...
- Requisitos de Ingreso...

A información que se ofrece non é moi distinta da que se ofrecía na antiga web, pero agora emprégase para facilitar o acceso a algunha información complementaria que ate este momento non estaba á disposición dos visitantes. Entre esta información pódese citar: Folleto e Tríptico Informativo do MAiE, Inserción Laboral dos Alumnos do MAiE e Perfil de Ingreso dos Estudantes que cursaron o MAiE nos derradeiros cursos académicos.

Estes últimos documentos incorpóranse á web como resposta á demanda de información dos candidatos a realizar o MAiE, e para que ós visitantes á web podan comprender mellor o perfil

multidisciplinar dos estudantes do MAiE, diseñado para formar profesionais polivalentes e, o tempo, que se poda observar que, tal e como se establece no perfil de acceso ó MAiE, a preferencia de acceso de estudantes que veñan de titulacións afíns ó ámbito xurídico-social no que se inscribe este Máster Universitario. E, por outra banda, os resultados da inserción laboral dos alumnos que cursaron o MAiE nos últimos anos. Aspectos que se recollían na meirande parte de solicitudes de información que recibiu a coordinación do Máster dos interesados en cursar o MAiE.

Docencia. Páxina web que busca informar ós visitantes acerca dos contidos docentes do MAiE e que esta estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Comisión Académica...
- Plan de Estudios...
- Personal Docente...
- Metodología Docente...
- Calendario y Horarios...
- Prácticas...
- Entidades Colaboradoras...

Unha das principais razóns dos visitantes que acuden á web do MAiE é coñecer a oferta académica do Máster. Aquí se concentran a maior parte das consultas á web do MAiE. Aproveitouse o cambio para incorporar, ademais da información básica da oferta docente, a Memoría da Titulación, Acceso ás Guías Docentes das materias do MAiE, Curriculum Vitae do profesorado encargado da docencia, Calendario Docente e información sobre dúas cuestións que preocupan especialmente ós interesados en realizar o Máster: Traballo Fin de Máster e Prácticas ofertadas no MAiE. É por isto polo que, por unha banda, se ofrece nesta páxina web o Regulamento de Elaboración e Defensa do TFM, as Liñas de TFM Académico Propostas, o Calendario do TFM e o Listado de TFM Defendidos en Cursos Anteriores; e, por outra, as empresas e institucións nas que teñen realizado a súas prácticas os alumnos do MAiE nos cursos precedentes.

Matrícula. A inclusión desta páxina web é a razón fundamental desta nova estrutura da web do MAiE. Esta páxina web busca concentrar a información que se ofrece ós visitantes que desexan matricularse no MAiE e está estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Preinscripción y Matrícula...
- Calendario...
- Documentación...
- Proceso de Matrícula...
- Criterios de Admisión...
- Precio...
- Becas...

Este deseño foi concibido en base ás numerosas consultas dos candidatos a cursar o MAiE nos últimos anos, incluíndo toda esta información de maneira sinxela de consultar, mostrando de

maneira clara e sinxela o calendario dos distintos prazos de preinscrición e matrícula, o procedemento a seguir para realizar a preinscrición e a matrícula, a documentación que se debe presentar e os criterios de admisión. Ademais inclúese un apartado que ofrece información sobre o prezo da matrícula no MAiE e posibles bolsas ás que poden optar os estudantes que realicen o MAiE.

Novidades. Nesta páxina web, que está en continua actualización, se recollen as últimas novidades relevantes do MAiE. O longo do período docente se centra en informar de aspectos relevantes que teñen lugar no curso e ofrece o calendario docente actualizado. En períodos de preinscrición e matrícula os seus contidos se enfocan en mostrar as etapas e novidades que xorden no mesmo.

Contacto. Está paxina web mostra a ubicación en Google Maps da sede do Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa e un formulario para facilitar o contacto coa coordinación do MAiE.

O traballo realizado na web do MAiE parece que deu bo resultado, xa que a enquisa de satisfacción do alumnado feita de maneira oficial pola Universidade de Vigo para tódalas titulacións mostra en relación coa información e transparencia un resultado de 3,10 sobre 5, dato que mellora de maneira importante o 2,25 obtido no curso precedente.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Posibilidades de mellorar a web do máster	• Actualización continua da información ofrecida na web do MAiE. • Incorporar información relacionada co SGC na web do MAiE.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

A nivel de centro, segundo os RD 1393/2007 e RD 861/2010 polos que se ordenan as ensinanzas universitarias oficiais en España, todos os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais intégranse nun Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) e participan nos programas de verificación, acreditación e seguimento de títulos. O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009.

A información asociada ao SGC está dispoñible na páxina principal da web da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais: http://fccee.uvigo.es/es/

- o Política e obxectivos de calidade:

  http://fccee.uvigo.es/wp-content/uploads/2020/02/Objetivos-Calidad-y-metas-a-26022020-act.pdf

- o Manual:

  http://fccee.uvigo.es/wp-content/uploads/2020/02/Manual-de-Calidad-fcee-2015-actualizado.pdf

A xestión de evidencias e rexistros lévase a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

O SGC permite identificar os resultados obtidos polo MAiE á vez que se analiza a súa "posición" fronte ós obxectivos de calidade establecidos. A Comisión Académica do Máster analiza estes

resultados e pon en marcha accións de cara á mellora daqueles resultados que non se consideran satisfactorios.

A participación, a través do representante do MAiE, nas distintas reunións da Comisión de Calidade do Centro, órgano que a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais ten en funcionamento no marco do SGIC, permite analizar os principais resultados de todas as titulacións e se levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo ós procedementos establecidos. Tamén permiten ó MAiE intervir nos debates e nas análises vencellados ós distintos rexistros do SGIC que se producen no centro,

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC foi actualizado con posterioridade a súa implantación. É a Área de Calidade do Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos "marco". Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociados ao SGIC, que son validados, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola dirección que prepararan anualmente os responsables das titulacións.

Na enquisa de satisfacción do alumnado do Máster do curso 2019-2020 o resultado no apartado do SIGC foi de 3,15. No curso precedente non se obtiveron respostas neste apartado, pero o resultado é mellor que o obtido sobre o SGIC na enquisa do curso 17-18 que foi de 3,08. Na enquisa de satisfacción dos alumnos egresados no curso 2019-2020 foi de 2,30, no curso 18-19 o resultado da pregunta sobre o SGIC foi de 3 e no curso 17-18 de 4,00 (en ámbolos dous casos a valoración establécese sobre 5).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Falta de efectividade dalgunhas accións de mellora	• Planificar mais detalladamente as accións incorporadas ós plans de mellora nos casos nos que a debilidade persiste. • Recoller información dos empreadores

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O conxunto das materias do MAiE foron impartidas por profesorado académico da Universidade de Vigo. O profesorado encargado da impartición das asignaturas que conforman o plano de estudos do MAiE foi seleccionado pola Comisión Académica do Máster atendendo a principios de mérito, capacidade e experiencia. O profesorado que participa no MAiE ten o nivel de cualificación esixido para a impartición do mesmo, tanto docente como investigador. Na web do mesmo se ofrece información sobre o profesorado de cada materia (http://maiersc.webs.uvigo.es/docencia.php#sec4), e se facilita unha breve reseña curricular de cada un, na que se inclúe, entre outros, a súa categoría académica, o tipo de vinculación coa Universidade de Vigo, as súas principais liñas de investigación e a súa experiencia docente (http://maiersc.webs.uvigo.es/docs/CV_PROFESORES.pdf).

O indicador I03(2)-PE facilita o profesorado por categoría:

	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
Catedrático/a de Universidade	11,11%	8,82%	8,22%	7,46%	7,59%
Profesor/a Titular de Universidade	22,22%	34,56%	36,30%	25,37%	27,85%
Profesor/a Contratado/a Doutor/a	61,11%	55,15%	51,37%	67,16%	64,56%
Catedrático/a de Escola Universitaria	5,56%	1,47%			
Non Aplicable			4,11%		

O indicador I03-PE mostra resultado de investigación de carácter académico (sexenios) podemos observar unha melloría progresiva nos tres últimos anos pasando de 2 no curso 15-16 a 4 no 17-18, a 5 no 18-19 e a 8 neste curso académico 2019/20.

Número de sexenios do PDI do MAiE no curso 2019-2020						
Catedrático/a de Universidade	Profesor/a Titular de Universidade	Catedrático/a de Escola Universitaria	Profesor/a Titular de Escola Universitaria	Profesor/a Contratado/a Doutor/a	Titular de Universidade Praza Vinculada	Total
4	2	0		2		8

O profesorado que participa en programas de formación no curso 17-18 foi de 10 persoas (no 17-18 foi de 11 profesores), o que representa unha porcentaxe importante sobre o total.

Outro dato relevante neste epígrafe son os resultados da enquisa de satisfacción no referente os recursos humanos, a enquisa ó alumnado mostra un resultado de 4 sobre 5 e as persoas tituladas puntúan este aspecto cun 2,75. O resultado obtido entre os estudantes é o mesmo que ó do curso anterior, no que o resultado foi de 4, e similar o do curso 17-18 de 3,46. Sen embargo, ven diminuíndo entre os alumnos egresados, que puntúan este aspecto cun 3,6 no curso pasado, mentres que no curso 17-18 foi puntuado cun 4,0, a pesares de manter practicamente a mesma plantilla de profesorado en todos estes anos.

Segundo o indicador I04-DO o grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado neste curso foi de 3,87 sobre 5 mellor que a dos cursos precedentes, con excepción da obtida no curso 17-18 que foi de 4,18, dato que supuxo unha mellora importante respecto ós cursos anteriores (no 16-17 un 3,70 e no 15-16 un 3,55). Para o curso 18/19 non dispoñemos do dato.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,…)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais pon a disposición do alumnado do MAiE un aula seminario (Aula-Seminario 8) adecuada para a impartición das clases do Máster e, cando é preciso e a petición do profesorado a través da coordinación do MAiE, pon a disposición aulas informáticas axeitadas ó número de alumnos. Nos anos de impartición do MAiE, soamente se traballa cun único grupo de docencia teórica e un grupo practico.

A universidade pon a disposición do alumnado os seus fondos bibliográficos a través da biblioteca da Facultade de Ciencias de Económicas e Empresariais e do resto das bibliotecas da Universidade. Os fondos bibliográficos dispoñibles poden ser consultados na súa páxina web (www.biblioteca.uvigo.es).

O profesorado do MAiE utiliza de xeito habitual a plataforma FAITIC para facilitar o seguimento das materias e o intercambio de información cós alumnos (avisos, cualificacións, etc.).

Segundo os resultados da enquisa de satisfacción, o alumnado puntúa os recursos materiais e servizos cun 4,15 e os alumnos egresados cun 3,38. Resultados similares ós do curso anterior, que foi de 4 e para os alumnos egresados de 3,40. No curso 17-18 foi de 3,46 e para as persoas tituladas a puntuación sube a un 4,30.

Ademais dos recursos que a Universidade pon a disposición do MAiE, o Máster ven colaborando cunha serie de empresas para a realización das prácticas extracurriculares dos seus estudantes (neste curso académico a excepcional situación na que aínda nos atopamos deu como resultado que só participaron nestas prácticas 4 empresas e 1 asociación, no curso 18/19 as prácticas se realizaron en 11 empresas). O resultado da colaboración do Máster coas empresas e a competencia e o bo traballo realizado polos alumnos do MAiE deu como resultado que, unha vez establecida a colaboración con estas empresas nas prácticas extracurriculares dos alumnos do MAiE, a participación destas empresas na oferta de prácticas se repite nos anos seguintes. Esta situación tamén se presentou neste curso 2019-20, aínda que finalmente nas 5 prácticas realizadas efectivamente so aparecen dúas empresas nas que tamén se realizaron as prácticas do Máster nos cursos precedentes e 3 que colaboran por primeira vez co MAiE na oferta de prácticas (2 empresas e 1 asociación).

Segundo datos das enquisas realizadas pola FUVI o grado de satisfacción do alumnado e o grado de satisfacción dos titores das empresas cos alumnos do MAiE e moi alto.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

6.1. Análise das materias nos distintos cursos da Titulación

Os indicadores de resultados globais do MAiE son salientables e están en liña cos de cursos precedentes, tal como se pode comproban nos seguintes datos:

	2019-20	18-19	17-18	16-17	15-16
Taxa de rendemento	80%	98%	94%	92%	98%
Taxa de abandono	10%	9,09%	0	0	0
Taxa de eficiencia	100%	100%	98%	98%	98,9%
Taxa de graduación	93,75%	90%	100%	100%	95,6%
Taxa de éxito	99%	100%	99%	99%	100%

Si se fai unha análise dos datos das taxas de rendemento, éxito e avaliación por materia se comproba que os datos tamén son bos. Ademais as taxas de rendemento, éxito e avaliación por materia amosan resultados moi homoxéneos.

Materia	Denominación	Taxa Avaliación	Taxa Éxito	Taxa Rendemento
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	81,8%	100,0%	81,8%
M134102	Xestión Ética	81,8%	100,0%	81,8%
M134103	Dirección Estratéxica	81,8%	100,0%	81,8%
M134104	RSC e Marketing	81,8%	100,0%	81,8%
M134105	Marketing Responsable	95,5%	85,7%	81,8%
M134106	Información e Comunicación da RSC	81,8%	100,0%	81,8%
M134107	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	81,8%	100,0%	81,8%
M134108	Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	81,8%	100,0%	81,8%
M134201	Xestión da Calidade Total	81,8%	100,0%	81,8%
M134207	Sistemas Normalizados de Xestión:	81,8%	100,0%	81,8%

	Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo			
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	81,8%	100,0%	81,8%
M134204	Contabilidade Social	81,8%	100,0%	81,8%
M134206	Traballo Fin de Máster	72,7%	100,0%	72,7%

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Segundo os resultados acadados nas enquisas de satisfacción oficial da Universidade de Vigo o grao de satisfacción do alumnado cós resultados de aprendizaxe obtivo un resultado de 3,08, mentres que os alumnos egresados puntuaron este apartado cun 1,94. No curso precedente a escasa participación non permite que este dato sexa significativo, e no curso 17-18 foi de un 3,57, e entre os titulados de un 3,78. Este foi o apartado peor valorado no MAiE entre todos os apartados, polo que é preciso analizar o que motiva estes resultados nas enquisas de satisfacción.

Neste punto axuda moito a información recollida a través das enquisas propias do MAiE, información que é analizada e transmitida ós profesores que imparten docencia no Máster e o informe dos resultados das enquisas de satisfacción que tódolos anos elabora a coordinación do MAiE e, a continuación, analiza e debate a Comisión Académica do Master, e que son transmitidas ós profesores que imparten docencia no MAiE.

Aínda que neste curso académico as prácticas realizadas só cinco alumnos tiveron a posibilidade de realizar a súas prácticas extracurriculares, hai salientar a elevada valoración dada polos titores das empresas ó traballo realizado polos estudantes do MAiE nas mesmas.

VALORACIÓNS DOS TITORES/AS DAS EMPRESAS/ENTIDADES	
CRITERIOS	
Capacidade técnica	4,4
Capacidade de aprendizaxe	4,4
Administración de traballos	4,4
Habilidades de comunicación oral e escrita	4,4
Sentido da responsabilidade	4,6
Facilidade de adaptación	4,6
Creatividade	4,4
Iniciativa	4,4
Implicación persoal	4,8
Motivación	4,8
Capacidade de traballo en equipo	4,6
Puntualidade	4,4
Asistencia	4,8
Formación adquirida na práctica	4,2
A formación universitaria axústaseó posto	4,4
AVALIACIÓN GLOBAL	4,8

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Incremento da taxa de abandono nos últimos cursos.	• Explorar a causas do incremento da taxa de abandono nos últimos cursos.
• Mellora do indicador dos resultados de aprendizaxe.	• Incluír como indicador dos resultados de aprendizaxe a información sobra a satisfacción dos titores externos das prácticas extracurriculares e/ou empreadores.
• Baixas valoracións nos resultados de aprendizaxe.	• Reflexionar sobre as baixas valoracións nos resultados de aprendizaxe coa finalidade de detectas posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora.

Evidencias nas que se se baseou la valoración:

E4: Guías docentes das materias
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A evolución do grao de satisfacción do estudantado é positivo: no 15-16 foi de 2,75, mellorou no curso 16-17 a un 3,43, alcanza un 3,48 no curso 17-18 e neste curso 2019-20 sitúase nun 3,42 sobre 5.

Neste curso académico recupérase o nivel de participación dos estudantes na enquisa de satisfacción do alumnado, que no curso anterior foi moi baixo e, aínda que non se recuperan o nivel de cursos anteriores, o resultado da participación considérase satisfactorio, como se pode comprobar na seguinte táboa:

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa (MAiE)	67,00%	6,25%	59,09%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	27,62%	24,10%	30,43%
Universidad de Vigo	31,80%	n/d	33,69%

E pódese considerar moi se o analizamos en relación ós resultados de participación do resto de titulacións do centro de adscrición do MAiE. A porcentaxe de participación dos alumnos do MAiE foi do 59,09% (13 de 22); que case duplica a media de participación dos títulos da Universidade de Vigo (33,43%), da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (33,69%) e moi por encima do resto de titulacións impartidas no centro.

Títulación	Participantes	Poboación	%
Grao en Administración e Dirección de Empresas	37	137	27,01%
Grao en Economía	13	38	34,21%
Master en Administración Integrada de Empresas e RSC	13	22	59,09%
Master en Finanzas	7	29	24,14%
Master en Xestion do Desenvolvemento Sostible	5	20	25,00%

Esta porcentaxe de participación permite comprobar que as actuacións levadas a cabo no MAiE para alcanzar o obxectivo formulado de mellora da participación en relación ó curso pasado foron

acertadas.

Como xa se comentou, o grao de satisfacción xeral do alumnado no curso 2019-2020 foi dun 3,42 sobre 5, que é un resultado similar ós obtidos no pasado e que é a segunda mellor nota por un dos máster impartidos no centro e superando a media dos títulos da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (3,27). O resultado obtido se sitúa practicamente no resultado medio dos másteres da Universidade de Vigo (3,43) e por encima da media de todos os títulos da Universidade (3,28). Na seguinte táboa móstranse os resultados das enquisas de satisfacción do alumnado do curso 2019-2020 por bloques.

	2017-2018	2019-2020			
Bloques	**Total**	**Total**	**Homes**	**Mulleres**	**Centro**
Organización e desenvolvemento	3,42	**3,21**	3,41	3,03	3,18
Información e transparencia	3,52	**3,10**	3,00	3,19	3,26
Sistema de garantía de calidade	3,08	**3,15**	4,00	2,43	2,93
Recursos humanos	3,93	**4,00**	4,00	4,00	3,83
Recursos materiais e servizos	3,46	**4,15**	4,18	4,12	3,79
Resultados de aprendizaxe	3,57	**3,08**	3,42	2,79	2,97

Coa finalidade de contrastar o resultado co alcanzado no curso de referencia, en esta táboa tamén se recollen os resultados do ano 2017-2018 para cada criterio, que polo baixo nivel de participación se vai a empregar como referencia. Como se pode observar, aínda que os resultados son similares, en algúns criterios obtéñense mellores resultados, mentres que en outros non son mellores. E por iso que na seguinte táboa se presentan os resultados desglosados por preguntas coa idea de analizar de maneira máis detallada as cuestións que poden determinar estes resultados.

		2017-2018	2019-2020		
	Cuestións	**Total**	**Total**	**H**	**M**
1	A distribución e orde das materias no plan de estudos	2,93	**3,23**	3,00	3,43
2	A coordinación entre as materias do plan de estudos	2,93	**2,92**	3,33	2,57
3	Os horarios da titulación	4,43	**3,46**	3,67	3,29
4	O calendario das probas de avaliación	3,90	**3,54**	3,67	3,43
5	A utilidade das prácticas da titulación	3,69	**3,00**	3,50	2,50
6	A orientación académica recibida no plan de acción titorial	2,64	**3,00**	3,33	2,67
7	A facilidade para atopar contidos na páxina web	3,57	**3,08**	2,67	3,43
8	A utilidade da páxina web da titulación	3,64	**3,25**	3,17	3,33
9	A utilidade da información sobre a titulación transmitida por outros soportes	3,50	**3,42**	3,20	3,57
10	A información sobre as actividades extracurriculares (culturais, deportivas,...)	3,36	**2,67**	3,00	2,43
11	As vías nas que podes participar na mellora da titulación: Caixa QSP	3,08	**3,15**	4,00	2,43
12	A atención do persoal de administración e servizos do centro	3,93	**4,00**	4,00	4,00
13	As aulas e o seu equipamento	3,36	**4,23**	4,33	4,14

14	Os laboratorios, obradoiros e espazos experimentais, e o seu equipamento	3,36	**4,09**	4,00	4,17
15	Os espazos para o traballo autónomo	3,50	**4,08**	4,17	4,00
16	As plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia	3,64	**4,18**	4,20	4,17
17	A formación adquirida	3,57	**3,31**	3,50	3,14
18	O cumprimento das túas expectativas formativas	3,57	**2,85**	3,33	2,43

O grao de satisfacción dos estudantes coa organización e desenvolvemento (criterio 1) é 3,21 sobre un máximo de 5 puntos; sen embargo, inferior ó obtido no curso 2017-2018. As cuestións mellor valoradas son o calendario das probas de avaliación (3,54), os horarios da titulación (3,46) e a distribución y a orde das materias (3,23). Este último aspecto, así como tamén a orientación académica recibida resultan mellor valorados que no curso 2017-2018.

Neste criterio a peor valoración obtense no apartado da coordinación entre as materias do plan de estudos. Isto xa foi detectado tanto na enquisa propia do MAiE realizada ós alumnos como nas reunións mantidas cos estudantes e foi comunicado, despois de ter sido analizado na Comisión Académica do Master, ós profesores encargados das distintas materias do MAiE coa finalidade de que se puxeran en marcha reunións de coordinación entre as materias de cada módulo para intentar poñer solución a estes problemas. Outro aspecto que afecta a esta baixa valoración tamén ten relación coa necesidade de propor u reparto más homoxéneo da carga de traballo dos alumnos. Esta é unha cuestión que non é sinxela de resolver, posto que as materias introdutorias teñen lugar ó inicio do curso e, a medida que este avanza, os alumnos atópanse con materias máis técnicas, que requiren maior esforzo. Non obstante, esta cuestión tamén se formulo ó claustro de profesores do MAiE coa finalidade de analizar o problema e obter posibles solucións.

O criterio 2 (información e transparencia), con un 3,10 sobre 5, un dos peor valorados no MAiE, ademais é o único que se sitúa por debaixo da media das titulacións do centro de adscrición del título (3,26). A coordinación do Master hai algún tempo que consideraba como cuestión importante para alcanzar los obxectivos do MAiE aumentar a cantidade e a calidade da información ofrecida sobre o Master. Isto levou ó cambio na web do MAiE con la finalidade de incrementar a súa utilidade para transmitir información ós alumnos do MAiE e facilitar que os visitantes encontrasen de maneira sinxela eses contidos na mesma.

A información transmitida ós alumnos respecto ó sistema de garantía de calidade pola coordinación do MAiE na sesión inicial e nas distintas reunións cos novos estudantes permitiu mellorar a valoración respecto ó curso de referencia (3,15), puntuación que supera amplamente a valoración dos títulos do centro de adscrición (2,93). A pesar de iso, os estudantes seguen preferindo utilizar as reunións coa coordinación do MAiE e os sistemas de comunicación establecidos para transmitir as súas queixas e suxerencias antes que optar polo sistema QSP.

Os recursos humanos (criterio 4) e os recursos materiais y servicios (criterio 5) tamén son valorados satisfactoriamente polos alumnos: 4,00 e 4,15, respectivamente. Os resultados alcanzados son mellores que os obtidos no curso de referencia.

Por último, os resultados de aprendizaxe (criterio 6) é o criterio peor valorado polos estudantes do MAiE. Aínda que se valoran de modo satisfactorio (3,08 sobre 5), en liña coa puntuación obtida polo resto de títulos da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (2,97), o resultado en este criterio é sensiblemente inferior ó alcanzado no curso 2017-2018, o que fai necesario unha análise máis detallada e a posta en marcha de medidas que

permitan que se podan alcanzar mellores resultados no futuro. Neste aspecto, nas enquisas propias do MAiE de valoración da satisfacción dos estudantes detectouse que:

- Aínda que as sesións de clase teñen un enfoque eminentemente práctico, los estudantes demandan que o sexan máis.
- Aumentar os prazos de entrega dos traballos da avaliación continua.
- Deseño de liñas de traballo para o TFM teórico en colaboración con empresas.
- Adiantar a asignación de empresas para realizar as prácticas.
- Aumento das horas de docencia para que os contidos podan ser desenvoltos de maneira máis completa

Estes aspectos, ademais doutras suxerencias, foron transmitidas ós profesores do MAiE en un documento titulado "Accións para a Mellora dos Resultados" que foi aprobado pola Comisión Académica do Master, despois de ser analizado e debatido previamente entre os seus membros.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Baixas valoracións no criterio de organización e desenvolvemento.	• Reflexionar sobre as baixas valoracións no criterio de organización e desenvolvemento coa finalidade de detectar posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empreso

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no "Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster" da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2019-2020. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS FEBLES DETECTADOS	ESTADO DE SITUACIÓN	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)		
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento		
	Finalizada	Desenvolvemento de actividades nos últimos cursos dos Graos para aumentar o número de solicitudes de matrícula.
Criterio 2. Información e Transparencia		
	Finalizada	Aumento da información ofrecida a través das webs nas que ten presencia o MAiE
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade		
Baixo grao de satisfacción do alumnado do Máster en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.	**Finalizada**	Divulgar e mellorar entre o alumnado o uso da caixa de correos de suxestións, queixas e felicitacións e das vías de participación na mellora da calidade do título.
Criterio 4. Recursos Humanos		
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos		
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe		
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento		

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2019-2020. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS FEBLES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)	
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
• Podería incrementarse o nº de matriculados	• Manter o número de actividades de promoción nos últimos cursos dos Graos e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula. • Manter o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de preinscrición e matrícula para que tódolos que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Máster.
Criterio 2. Información e Transparencia	
• Posibilidades de mellorar a web do máster	• Actualización continua da información ofrecida na web do MAiE. • Incorporar información relacionada co SGC na web do MAiE.
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
• Falta de efectividade dalgunhas accións de mellora	• Planificar mais detalladamente as accións incorporadas ós plans de mellora nos casos nos que a debilidade persiste. • Recoller información dos empreadores
Criterio 4. Recursos Humanos	
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
• Incremento da taxa de abandono nos últimos cursos. • Mellora do indicador dos resultados de aprendizaxe. • Baixas valoracións nos resultados de aprendizaxe.	• Explorar a causas do incremento da taxa de abandono nos últimos cursos. • Incluír como indicador dos resultados de aprendizaxe a información sobra a satisfacción dos titores externos das prácticas extracurriculares e/ou empreadores. • Reflexionar sobre as baixas valoracións nos resultados de aprendizaxe coa finalidade de detectas posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora.
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	
• Baixas valoracións no criterio de	• Reflexionar sobre as baixas valoracións no criterio

organización e desenvolvemento.	de organización e desenvolvemento coa finalidade de detectar posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora.

Máster en Economía

Contido

I. INDICADORES 182
I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC 183
I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG 186
I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2019-2020 187
I.4. INDICADORES POR MATERIA 189
Taxas de Rendemento por Materia 189
Informes de Cualificación por Materia 190
I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC 192
TÁBOAS ANEXAS 193
Táboa anexa 1a. Perfil de ingreso do alumnado (UDC e USC e UVigo) 193
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado 193
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría 194
Quinquenios *194*
Sexenios *194*
II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA 195
Criterio 2. Información e transparencia 201
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 204
Criterio 4. Recursos humanos 207
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 210
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 213
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 217
III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA 220
IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ECONOMÍA 221
IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 221
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora 221

I. Indicadores

Máster en Economía

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

		Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais			
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG				
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-		3,5
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	-	Non procede	Non procede

	Titulación: Máster en Economía				
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición			
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	-	4,56	2,98
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	-	Non hai enquisa	4,18
I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	-	3,24	3,41

I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	-	-	4,7
I01-AC		Nota media de acceso	-	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	-	-	6
I02-AC		Ocupación	-	-	26,67%
I03-AC		Preferencia	-	-	0%
I03(2)-AC		Adecuación	-	-	0%
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	-	5	4
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	27,87%	3,57%
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	4,68	3,67
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	4	2,98
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	Non hai enquisas	4,15
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	3,45	-
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-		4,7
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-		0

I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-		0
I010-DO		Duración media dos estudos	-		1
I011-DO		Taxa de rendemento	-	35%	89%
I012-DO		Taxa de abandono	-		0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	-		100%
I014-DO		Taxa de graduación	-	100%	100%
I015-DO		Taxa de éxito	-	100%	100%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	-		ND
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	-		70,62%
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	-		6
I02-PE		Cualificación do PDI	-	Ver táboa anexa 2	-
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	-	50	-
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**		
			Catedrático	6	6
			Titular	12	17
			Contratado Doutor	2	2
			Non aplicable	7	-
			Emérito	1	-

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de seguimento			Resultado curso 19-20	Resultado curso 18-19	Resultado curso 17-18
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (Grao)	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)			
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade			
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas			
I14		Resultados de inserción laboral	http://observatorio.egresados.webs.uvigo.es/	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co nº de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo		

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020

	Resultados de Participación	Satisfacción xeral curso 19-20	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
Alumnado	20%	4,56	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade
			Resultados da aprendizaxe	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Recursos materiais e servizos
Profesorado Master	Non hai enquisas			
Persoas tituladas	67%	3,24	Recursos materiais e servizos	Información e transparencia
			Resultados de aprendizaxe	Sistema de garantía de calidade
			Prácticas externas	Organización e desenvolvemento
Empregadores	-	-	-	-

	Organización e desenvolvemento	Información e transparen-cia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais y servizos	Resultados de aprendizaxe
Enquisa Alumnado	4	4,67	5	5	5	4,5
Persoas tituladas	3,45	4	3,5	3	2,5	3

	Planificación e desenvolvemento	Obxectivos y competencias	Xestión de Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servicios	Resultados	Orientación ao Estudante
Enquisa Profesorado	Non hai enquisas						

	Resultados de Participación	Satisfacción xeral 2019-2020	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
PAS	Non hai enquisas			

Enquisa PAS	Información	Comuni-cación	Recursos humanos	Recursos materiais e servicios	Xestión da calidade	Xeral
	Non hai enquisas					

I.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia

Materia		Xénero	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa éxito	Taxa rendemento
M177101	Análise de decisións económicas e mercados	Home	24,00	12,0	12,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**24,00**	**12,0**	**12,0**	**50,00%**	**100,00%**	**50,00%**
M177102	Análise de coxuntura económica e crecemento	Home	24,00	12,0	12,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**24,00**	**12,0**	**12,0**	**50,00%**	**100,00%**	**50,00%**
M177103	Técnicas econométricas	Home	18,00	6,0	6,0	33,33%	100,00%	33,33%
		Total	**18,00**	**6,0**	**6,0**	**33,33%**	**100,00%**	**33,33%**
M177104	Métodos cuantitativos	Home	18,00	6,0	6,0	33,33%	100,00%	33,33%
		Muller	12,00	6,0	6,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**30,00**	**12,0**	**12,0**	**40,00%**	**100,00%**	**40,00%**
M177105	Pensamento económico e institucións	Home	12,00	6,0	6,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**12,00**	**6,0**	**6,0**	**50,00%**	**100,00%**	**50,00%**
M177106	Técnicas de investigación	Home	12,00	6,0	6,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**12,00**	**6,0**	**6,0**	**50,00%**	**100,00%**	**50,00%**
M177201	Prácticas externas	Home	18,00	6,0	6,0	33,33%	100,00%	33,33%
		Muller	12,00	6,0	6,0	50,00%	100,00%	50,00%
		Total	**30,00**	**12,0**	**12,0**	**40,00%**	**100,00%**	**40,00%**
M177203	Economía do sector público	Muller	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177206	Análise económica rexional	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177207	Política económica rexional	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177209	Medio ambiente, recursos naturais e sustentabilidade	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177210	Economía da desigualdade	Muller	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177211	Economía da saúde	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177212	Innovación e sociedade	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**6,00**	**6,0**	**6,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177214	Globalización económica e desenvolvemento social	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

M177221	Econometría avanzada	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177223	Macroeconomía avanzada	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177224	Comportamento estratéxico	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M177226	Técnicas avanzadas para a análise de datos	Home	3,00	3,0	3,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**3,00**	**3,0**	**3,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

Informes de Cualificación por Materia

Materia			Non Presentado	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra
M177101	Análise de decisións económicas e mercados	Home	2		2		
		Muller	1				
		Total	**3**		**2**		
M177102	Análise de coxuntura económica e crecemento	Home	2	1	1		
		Muller	1				
		Total	**3**	**1**	**1**		
M177103	Técnicas econométricas	Home	2		1		
		Muller	1				
		Total	**3**		**1**		
M177104	Métodos cuantitativos	Home	2		1		
		Muller	1				1
		Total	**3**		**1**		**1**
M177105	Pensamento económico e institucións	Home	2	1	1		
		Muller	1				
		Total	**3**	**1**	**1**		
M177106	Técnicas de investigación	Home	2		2		
		Muller	1				
		Total	**3**		**2**		
M177201	Prácticas externas	Home	2			1	
		Muller	1			1	
		Total	**3**			**2**	
M177203	Economía do sector público	Home				1	
		Total				**1**	
M177206	Análise económica rexional	**Home**				1	
		Total				**1**	
M177207	Política económica rexional	**Home**		1			
		Total		**1**			
M177209	Medio ambiente, recursos naturais e sustentabilidade	**Home**			1		
		Total			**1**		
M177210		**Home**				1	

	Economía da desigualdade	**Total**				**1**	
M177211	Economía da saúde	**Home**				1	
		Total				**1**	
M177212	Innovación e sociedade	Home			1		
		Muller					1
		Total			**1**		**1**
M177214	Globalización económica e desenvolvemento social	**Home**			1		
		Total			**1**		
M177221	Econometría avanzada	**Home**					1
		Total					**1**
M177223	Macroeconomía avanzada	**Home**		1			
		Total		**1**			
M177224	Comportamento estratéxico	**Home**		1			
		Total		**1**			
M177226	Técnicas avanzadas para a análise de datos	**Home**				1	
		Total				**1**	

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	No procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	Criterios asignación prácticas curriculares Máster	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Informe da avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1a. Perfil de ingreso do alumnado (UVigo)

Estudo Acceso	Xénero	Nº de ingresos	Nota media acceso	Nota media acceso <en Sexo><TS>
Estudos realizados no estranxeiro	Home	2		
	Muller	1		
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Home	1	8,228	8,228
Graduado en Economía	Home	1	6,892	6,892

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado

Categoría Laboral	Non Doutor	Non Doutor	Non Doutor	Doutor/a	Doutor/a	Doutor/a	**Total**
	Home	Muller	**Total**	Home	Muller	**Total**	
	Nº Profesorado	Nº Profesorado	**Nº Profesorado**	Nº Profesorado	Nº Profesorado	**Nº Profesorado**	**Nº Profesorado**
Non Aplicable	2	5	**7**				**7**
Profesor/a emérito/a				1		**1**	**1**
Catedrático/a de universidade				5	1	**6**	**6**
Profesor/a titular de universidade				8	4	**12**	**12**
Profesor/a contratado/a doutor/a					2	**2**	**2**

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría

Quinquenios

Titulación	Categoría Laboral	Nº Quinquenios		
		Home	Muller	**Total**
Máster Universitario en Economía	Catedrático/a de universidade	28	5	**33**
	Profesor/a titular de universidade	36	17	**53**
	Profesor/a contratado/a doutor/a	-	5	**5**

Sexenios

Categoría laboral	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais
	Home	Muller	**Total**	Home	Muller	**Total**
Catedrático/a de universidade	20	4	**24**	25	4	**29**
Profesor/a titular de universidade	16	7	**23**	23	12	**35**
Profesor/a contratado/a doutor/a		3	**3**		4	**4**

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA

Criterio 1. Organización e Desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento do plan de estudos do Máster Universitario en Economía realizouse conforme á memoria verificada. A pesar de ter unha loxística complicada, ao impartirse simultaneamente en tres campus diferentes (Facultades de Economía das Universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo), non se produciron incidencias destacables. Isto permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado e de desenvolvemento docente do profesorado. A situación de emerxencia da Covid-19, non ocasionou ningunha incidencia na actividade docente do Máster: os sistemas de videoconferencia e de teledocencia empregado permitiu superar a situación sen ningún atranco. So cabe resaltar o retraso nas leituras dos TFMs do Máster, pois a titorización e realización deste traballo final require unha maior presencialidade e interrelación entre o titor e o alumno.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén unha alto interese académica e os seus contidos están actualizados conforme, dunha banda, coas aportacións máis recentes da análise económica, política económica, e técnicas estatísticas e econométricas; e, doutra banda, das necesidades sociais, institucionais e os requisitos da profesión. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables.

1.1. Demanda e oferta:

Máster Universitario en Economía. Os alumnos que solicitan acceder ao Máster son licenciados de Economía, ADE, Enxeñaría e Física. Tamén acceden alumnos que traballan e compatibilizan o seu emprego matriculándose en materias vencelladas ao seu campo laboral. Finalmente matricularon-se varios alumnos estranxeiros.

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados positivos, acordes cos obxectivos establecidos para a titulación.

No curso 2019-2020 cubriron-se 22 prazas ofertadas. A memoria do Máster en Economía recolle 15 prazas ofertadas en cada Campus (45 prazas en total). Deses alumnos, varios alumnos abandonaron o Máster ou cambiaron o seu estatus a tempo parcial ao atoparen emprego ou por

razóns persoais. Alén destes, temos 6 alumnos que xa cursaron o curso 2018-19 e que estaban a tempo parcial por motivos laborais, ou aos que lle faltaba por presentar o TFM. Adicionalmente aos alumnos do Máster, a UDC oferta a alumnos de Erasmus os cursos do Máster, e na USC alumnos de intercambio. No curso 2019-20 tivemos 1 alumna dunha universidade polaca na UDC, e 3 alumnos mexicanos na USC.

A información do alumnado do curso 2019-20 atópase na seguinte táboa:

	Novo			2o curso	Total alumnos 2019-20	Erasmus/ Intercambio
	Total	EEE	Estranxeiros			
USC	11	8	3	2	13	2
UDC	5	5		3	8	4
UVigo	5	2	3	1	6	
	21	15	6	**6**	**27**	**6**

Caso da Universidade de Vigo. Os alumnos que solicitan acceder ao Máster matriculándose na Universidade de Vigo son licenciados de Economía e ADE (Indicador *I2: número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia).* Tamén accedeu un alumno que traballan e compatibilizan o seu emprego matriculándose en materias vencelladas ao seu campo laboral. Finalmente, abandonaron o Máster os 3 alumnos estranxeiros, dous deles por non obter financiamento, e outro por imposibilidade de compaxinar a actividade laboral co seguimento do Máster.

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados negativos: con so 5 alumnos de nova matrícula (Indicador I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición). A información do alumnado da UVigo atopa-se na táboa seguinte

Estudo Acceso	Xénero	Nº de ingresos	Nota media acceso	Nota media acceso <en Sexo><TS>
Estudos realizados no estranxeiro	Home	2		
	Muller	1		
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Home	1	8,228	8,228
Graduado en Economía	Home	1	6,892	6,892

Isto pon de manifesto a necesidade de ter unha política de captación activa no futuro para casar a demanda ca oferta de prazas de novo ingreso (15).

Para o curso 2019-20 non se proporcionou información da nota media de acceso (Indicador *I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso)*. Tampouco hai datos para outros indicadores I02-AC: Ocupación, I03-AC: Preferencia, I03(2)-AC: Adecuación.

Finalmente, o Máster en Economía non ten alumnos que participan en programas de mobilidade (Indicador I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade).

1.2. Grao de satisfacción:

Máster Universitario en Economía. No que respecta á coordinación, tamén se revisan as guías docentes de todas as materias da titulación. Todas as Guías Docentes se publican en castelá e en galego nas webs das tres universidades, na web do Máster (www.mastereconomia.gal), e en cadansúa páxina das materias aloxadas en faitic.uvigo.es.

En relación co curso anterior, no que existiu disparidade en algúns contidos ensinados parello á materia, debido as universidades participantes permiten clonar materias do 1o semestre e mais do Itinerario común "Análise Económica", neste semestre existiu maior coordinación entre profesores, programas e materias. Todos os alumnos seguiron a 1a parte da materia Métodos Estatísticos, polo que todos recibiron o curso de R que se impartiu a iniciativa dun docente da UDC. En futuros cursos académicos debera-se afondar na coordinación doutras materias.

Caso da Universidade de Vigo. En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese (Indicador *I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción*) están indicados na táboa adxunta:

Panel de Indicadores			Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición		
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	4	2,98

I06-DO	Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non hai enquisas	4,15
I07-DO	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3,45	-
I08-DO	Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas		4,7

So indicar o incremento do Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza, que pode suxerir as melloras na coordinación das materias do Máster. Especialmente no referido aos problemas existentes nas materias clonadas do 1º semestre.

1.3. Mobilidade do estudantado

Dado o perfil e duración do Máster, non se considerou a posibilidade de mobilidade do alumnado no curso 2019-20.

Porén, recibiuse a unha alumna de Erasmus, procedente dunha universidade polaca na UDC, e 5 estudantes de intercambio internacional, 6 alumnos mexicanos na UDC(3) e na USC(2).

1.4. Prácticas curriculares

Máster Universitario en Economía. O Máster conta dentro da súa oferta docente, prácticas curriculares que realizan os alumnos no a partir do 2º semestre (Xaneiro-Xullo). No Máster existe un procedemento interno e descentralizado onde o coordinador de cada universidade consulta individualmente a cada alumno o perfil de empresa onde desexa realizar as práctica, para logo buscar dentro do menú de empresas cas que ten convenio o Máster e a Universidade aquela práctica que resulta mais axeitada para o cada alumna/o. A situación de emerxencia da Covid-19, non ocasionou ningunha indicencia na actividade das prácticas curriculares do Máster. O período de confinamento coincidiu co período lectivo.

As empresas nas que estiveron realizando as prácticas os alumnos elixíronse de entre as que ten convenios o Máster e/ou as universidades participantes do programa. En particular, Arestora Consultores, Asociación de Emprendedores de Galicia (ASCEGA), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Coinscrap Finance, Concello de Arteixo, Concello de Cambre, Concello de Oleiros, Franquicias Gacela, Opseekers Tech, Paradores Nacionais, Pérez Rumbao, Qubitia Solucións,

Txstockdata S.L., Valora Consultores de Gestión.

A duración das prácticas curriculares son de 150 horas que non son remuneradas. Aínda que existía a posibilidade de estender as práctica, converténdose en prácticas non-curriculares, neste curso 2019-20 non houbo ningunha ampliación.

Caso da Universidade de Vigo.

Non existe información da valoración das prácticas extracurriculares por parte dos estudantes do Máster en Economía Para o curso 2019-2020

Rexistraron un total de 2 prácticas curriculares. Outro alumno que simultaneou a súa actividade laboral co Máster.

1.5. QSP

Durante o curso 2019-2020 recibiu-se unha queixa dun alumno da UVigo na materia Pensamento Económico. Debido a que a materia contou cun único profesor da USC, a guía docente da materia, colgada na web da USC, non estaba actualizada na web do Máster nin na plataforma de teledocencia. Isto ocasionou que un alumno que non podía asistir ás clases presenciais tivese dificultade en superar o exame de primeira oportunidade (Decembro de 2019). O alumno realizou unha reclamación ante o Decanato da Facultade de C.C. Económicas da UVigo. Un tribunal do Departamento de Economía Aplicada resolveu o caso, realizando un exame independente ao alumno co temario da web colgada na web do Máster na plataforma de teledocencia.

Puntos débiles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• Problemas para obter datos da UDC e da USC • Moi baixa matriculación de alumnos na UVigo. • Mellorar a coordinación entre o profesorado.	• Publicitar tempranamente o Máster en Economía no curso 2019-20. • Continuar na mellorar a coordinación entre os profesores das diferentes universidades que imparten a mesma materia. • Realizar unha política activa de captación de alumnos na UVigo en coordinación co Vicerreitorado de Internacionalización.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título,

incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre o Máster Univeritario en Economía é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Para o caso da universidade de Vigo, a Enquisa I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020, aparece que a Información é Transparencia acada un 4,67 para o alumnado e un 4 para os titulados. Porén, dado o problema puntual que se ocasionou unha reclamación dun alumno debido á non coincidencia entre a Guía Docente na web da materia e na web do Máster e a Guía Docente indicada na USC, proponse como mellora a solicitude ao profesorado de unificar a información e, no caso da web do Máster (http://mastereconomia.gal), indicar no apartado de Guías Docentes un link ás Guías Docentes da Universidade do profesor da materia.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da do Máster (www.mastereconomia.es), da Facultade (http://fccee.uvigo.es/) e na páxina web das tres universidades participantes no programa: a Univesidade da Coruña (www.udc.es), a de Santiago de Compostela (www.usc.es) e a Universidade de Vigo (www.uvigo.es) publican moita e moi relevante información sobre o Máster en Economía. Pódese consultar a Memoria da titulación, os Informes de calidade, as Guías docentes, os resultados acadados na titulación no seu conxunto e nas distintas materias, etc.

A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente có contido da memoria verificada do título.

Na páxina web da do Máster (www.mastereconomia.es) a información organízase a través de varias pestanas situadas nunha barra superior:

- Unha páxina de INICIO onde se indican tres links rápido á información máis relevante do Máster: unha resumida do Máster no seu díptico, os horarios do Máster e os itinerarios. Tamén aparecen os coordinadores do Máster (que tamén aparece na pestana https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/coordinacion/), e unha sección de novidades e noticias (que tamén é unha das pestanas superiores https://www.mastereconomia.gal/novidades/).
- Unha páxina de INFORMACIÓN XERAL onde pódese atopar información xeral sobre o Máster en Economía https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/: Esta páxina permite acceder a outra información específica: admisión e matrícula (https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/admision-e-matricula/), a relación de

profesorado que imparte docencia no Máster (https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/profesorado/profesorado-da-uvigo/) e os Coordinadores do Máster (https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/coordinacion/).

- Na sección de PLAN DE ESTUDOS atópase información sobre o calendario das materias nos dous semestres e os horarios de clases e exames (https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudos/horarios/), as materias obrigatorias do 1o semestre (https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudos/materias-obrigatorias/), os itinerarios do Máster que os alumnos poden seguir no 2o semestre onde se especifican por materias as Guías docentes aprobadas (https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudos/itinerarios/), as materias optativas que os alumnos podería elixir no 2o semestre conforme á memoria do Máster (https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudos/materias-optativas/), e finalmente, unha sección adicada a explicar as Prácticas Externas –onde se indican as empresas colaboradoras- e o Traballo Fin de Máster (https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudos/practicas-en-empresa-e-tfm/)
- Na sección de COMUNICACIÓN atópase diferente información relevante do máster (https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/descargas/): unha sección de descargas, onde se pode descargar o díptico e o cartazo publicitario do Máster (https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/descargas/), diferentes enlaces ás universidades participantes e outra información (https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/enlaces-de-interese/), uns termos legais sobre o uso da web (https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/aviso-legal/), e a política de privacidade (https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/politica-de-privacidade/)
- Finalmente, existe unha pestana de CONTACTO onde se indica o enderezo electrónico para solicitar información do Máster (https://www.mastereconomia.gal/contacto/).

Durante o curso 2018-2019 o novo equipo decanal tomou a decisión de modernizar e mellorar a páxina web do centro. Ca actualización da páxina web en Setembro de 2019 desapareceu a información referida aos Másters e especificamente ás Guías Docentes (sen ser un link á páxina web do Máster). Ao final do curso 2019-20 apareceu en Docencia un apartado para os Mestrados. Porén, non é posíbel atopar na páxina web da Facultade aparecía na oferta académica un link ás guías docentes do Máster, dentro da súa oferta docente (http://fccee.uvigo.es/).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
• A Comisión Académica non estableceu obxectivos de calidade. • Corrixir as disparidades nas Guías Docentes entre a oficial/actualizada, a que aparece na web da materia (faitic.uvigo.es) e a que aparece na web do Máster (mastereconomia.gal).	• A Comisión Académica debe fixar obxectivos de calidade e establecer metas de calidade asociada en concreto nos items de Taxa de graduación, Taxa de abandono, Taxa de eficiencia, Taxa de rendemento, Taxa de éxito e Taxa de avaliación. • Na web do Máster, no apartado das Guías Docentes, crear un link que leve á Guía docente da materia na universidade que imparte o docente.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade, en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo, son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/es e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/ (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: graos e mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos

establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

<u>**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**</u>

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza a súa "posición" fronte aos obxectivos de calidade establecidos. A participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade tamén favorece os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. O grao de satisfacción do alumnado do Máster (enquisa 2019-2020) sobre o SGC é de 5 puntos sobre un total de 5 (Indicador I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020). Ao analizar este mesmo grao de satisfacción das persoas tituladas o valor obtido é máis positivo, situándose no 2,93.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

<u>**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**</u>

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos "marco".

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociadas ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola Dirección, tal e como se comentou anteriormente.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade
I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do programa de posgrao nos tres campus onde se imparte. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo (Indicador I02-PE Cualificación do profesorado). O nivel de experiencia e actualización queda patente nos datos de quinquenios (Indicador I03(2)-PE Profesorado por categoría) e sexenios do PDI ou na participación activa do PAS nos cursos de formación.

Debemos indicar que as táboas anexas 2 e 3 proveen unha información errónea, debido a que parten da información subministrada pola Universidade de Vigo. A insuficiencia da información provén de que o Máster interuniversitario. Debido a que na UVigo é a CAM a que asigna a docencia do profesorado que aporta a UVigo ao Máster, mentres que na UDC e na USC son os Departamentos os que asignan. Isto ocasiona que no momento de aprobar o POD do Máster na UVigo se descoñeza quen vai impartir docencia nas outras universidades. Porén, mesmo a información sobre o profesorado do Máster que aparece no POD é confusa. Por exemplo, aos 7 profesores externos que aparecen no POD do Máster non se lles asigna categoría laboral e se lles presupón que non son doutores. Sería ideal que as universidades participantes no Máster aportaran a información requirida para ter unha visión mais axeitada dos recursos humanos cos que conta o Máster.

Tamén descoñecemos a % de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (Indicador I9), non so na UVigo (Cadro I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG), senón tampouco para o resto do profesorado das universidades participantes (UDC e USC).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Máster Universitario en Economía. O profesorado que participa no Máster ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación, tanto en termos de experiencia docente como investigadora.

A porcentaxe de profesores doutores é do 100%. O 86% son profesores funcionarios e o 11% contratados doutores ou interinos, polo que pode considerarse o conxunto do profesorado como moi estable.

As tres institucións ofrecen diversas oportunidades ó profesorado para seguir formándose,

especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, as tres universidades realizan as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). Porén, non existe unha enquisa unificada das tres universidades: a universidade so avalía a profesores das súas universidades facendo enquisas a alumnos das súas universidades. Isto ocasiona que non se dispoña de información do grao de satisfacción do alumnado a través das universidades. Para suplir dita deficiencia, solicitouse aos alumnos que cubrisen unhas enquisas propias do Máster, na Plataforma de teledocencia do Máster http://faitic.uvigo.es en "M0-Espacio Común". Aconsellados polo persoal do servizo de teledocéncia, as preguntas eran moi simples e xenéricas. O obxectivo era detectar problemas. Aínda que foxen anónimas, e que se insistira, non foron moitas as respostas. De todos xeitos foron útiles para tomar decisións para o seguinte curso académico.

Caso da Universidade de Vigo. As institucións ofrecen diversas oportunidades ó profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. No portal de transparencia da Universidade de Vigo pódense consultar os distintos cursos formativos que se ofertan para o persoal docente e investigador e para o persoal de administración e servizos

https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). Os resultados das respostas dos 2 alumnos aparecen no Apéndice de Tabelas, non se poden extraer grandes conclusións. Neste sentido debe indicarse que o coordinador da UVigo púxose en numerosas ocasións ca Área de Calidade da UVigo para que buscaran un procedemento (por exemplo, enquisas online) para que os alumnos de outras facultades puidesen avaliar aos docentes da UVigo. Dada a normativa e o procedemento da UVigo, este tipo de enquisas a alumnos que non pertencen á universidade non foron posíbeis.

O grao de satisfacción do alumnado no curso 2019-20 cos Recursos Humanos do Máster foi de 5 sobre 5, maior que os alumnos titulados (3 sobre 5). Esta mellora na percepción do alumnado poido ser por dúas razóns: en primeiro lugar, polas melloras implementadas no curso pasado referidos especialmente a reducir o número de docentes por materia; e, en segundo lugar, pola experiencia adquirida polos docentes do Máster na docencia online no curso 2018-19.

O persoal de apoio permite desenvolver as funcións administrativas e de servizos do centro e , deste modo, atender a todo o persoal docente e ao estudantado. O súa eficiencia e, en xeral, moi alta, xa que contan co nivel de cualificación esixido. Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar
Dificultade para que os alumnos de unha universidade e matriculados en materias que imparte un docente doutra universidade poidan avaliar ao docente.	Seguir insistindo as áreas de calidade das tres universidades que posibilite a avaliación

Evidencias nas que se baseou avaloración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do Máster son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado e o profesorado é moi positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do Máster.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Máster Universitario en Economía.

As Facultade de Ciencias Económicas das tres universidades participantes contan con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados...

En cada universidade, a Facultade de Económicas asignou un aula para desenvolver a docencia do Máster equipada con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

A docencia online require técnicas e ferramentas docentes diferentes que na docencia presencial, á que están afeitos os profesores do Máster. O sistema de teledocencia escollido, emeeting, un desenvolvemento de Adobe Connect, a calidade do vídeo non ten a suficiente nitidez que permitise ver as explicacións dos docentes que tentaban empregar as pizarras tradicionais. Isto ocasionou unha rápida busca de alternativas. E diferentes profesores empregaron alternativas ás pizarras tradicionais. Ante o reto da docencia online habilitáronse para o Máster unha serie de melloras, tanto na aula asignada para impartir docencia, como en tecnoloxías. En particular, debido ás necesidades particulares das materias de Matemáticas, Estatística e Econometría, na aula asignada ao Máster acondicionouse especificamente para o desenvolvemento do Máster, dotándose ordenador e un sistema inalámbrico de encerado por Bluetooth (Ebeam) que na UDC e na UVigo foi financiado pola agrupación estratéxica ECOBAS, e na USC foi adquirida polos fondos asignados ao Máster. Porén, esta (boa) solución a curto prazo, non é unha boa solución de futuro porque é contradictoria co método docente dunha clase online, que require que o docente estea sempre diante da cámara e non se levante da súa cadeira (pois ocasiona perdas de son). Parece que para o futuro, o Máster terá que buscar outros periféricos mais axeitados como as pizarras táctiles, tablets, etc. que permitan empregar a ferramenta Whiteboard de emeeting. Novamente obrigará aos docentes a aprender o manexo destes periféricos, aos que non están afeitos na súa docencia presencial.

Para desenvolver as actividades docentes, o Máster pivota con dous servizos fornecidos pola Universidade de Vigo: o sistema de teledocencia, https://faitic.uvigo.es/index.php/es/, e a plataforma emeeting do Campus Mar e xestionada por UVigoTV e https://emeeting.campusdomar.es/

Os recursos bibliográficos e documentais son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca de cada universidade (no caso da UVigo http://www.biblioteca.uvigo.es).

Caso da Universidade de Vigo. A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... A aula 145 para desenvolver a docencia do Máster está equipada con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre (os problemas de sinal suplíronse ca transformación do ordenador en punto de acceso wifi). Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado do Máster amósase satisfeito cos recursos materiais cos que conta a Facultade, outorgándolle unha puntuación de 5 puntos. As persoas tituladas puntúan este apartado con 2.5 o que indica a mellora nos recursos materiais tras o esforzo realizado no curso 2018-19 (Táboa I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020).

Puntos febles detectados:	**Accións de mellora a implantar**

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e

extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.
I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,…)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil do egresado e corresponden-se co nivel do MECES do título.

Novamente atopámonos cas dificultades de presentar os resultados globais do Máster, pois unicamente se subministran os datos da UVigo, na que se matricularon 5 alumnos mais unha alumna por 2a vez, pero seguiron as materias 3 (dous alumnos a tempo parcial). Dos 21 alumnos restantes do Máster non temos información de xeito oficial. Sería ideal que as universidades participantes no Máster aportaran a información requirida para ter unha visión mais axeitada dos resultados da aprendizaxe acadada polos alumnos do Máster.

Por tanto, gran parte dos comentarios que podemos realizar da información subministrada baséanse nos resultados acadados por 3 alumnos da UVigo.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do Máster en Economía son os previstos na Memoria do Máster.

O profesorado responsable das distintas materias de cada un dos cursos do Máster mantiveron reunións periódicas e informais cos coordinador do Máster das tres universidades. Nesas reunións valórase como transcorreu o cuadrimestre, expoñendo aspectos positivos e negativos, e as necesidades tecnolóxicas da docencia online. O seu obxectivo é unha mellor planificación e desenvolvemento da docencia, e co fin de facilitar a adquisición das competencias definidas nas guías docentes. Esta información trasládase á Comisión Académica e á Comisión de Calidade quen deberá analizar os potenciais problemas que puideran xurdir e propor solucións.

As taxas de avaliación, rendemento e éxito no caso da UVigo no curso 2019-2020 son elevadas para a meirande parte das materias (especialmente se nos decatamos que é información de 3 alumnos que acabaron superando todas as materias nas que cursaron).

6.1. Análise das materias nos distintos cursos do Máster

Materias do 1º semestre. No primeiro semestre do Máster en Economía, todas as materias son obrigatorias. Todos os alumnos matriculados (e que non abandonaron o Máster) superaron as materias entre as convocatorias celebradas en Decembro e Abril, agás na materia de Conxuntura Económica onde so 1 alumno da USC non superou a materia.

Materias do 2º semestre. No segundo semestre os alumnos especialízanse escollendo 6 materias dos 4 itinerarios. Conforme á memoria do Máster, para obter unha mención do título por un itinerario, teñen que cursar 4 materias de dito itinerario. Na seguinte táboa indícanse as materias escollidas en cada itinerario polos alumnos de cada universidade

	Políticas Públicas e Economía Rexional	Economía e Sociedade	Economía e finanzas	Análise Económica
USC	0	2	19	16
UDC	18	1	0	8
UVigo	3	6	0	4

Constata-se que no curso 2019-20 mantense o *home bias* na matrícula dos alumnos: os alumnos tenden a matricularse nos itinerarios que se imparten presencialmente en cada Campus. Así,

- os alumnos da Universidade da Coruña escolleron principalmente as materias do itinerario Políticas Públicas e Economía Rexional, impartido dende a UDC, e do itinerario Economía e Sociedade, impartido dende a Universidade de Vigo. Todos superaron as materias na convocatoria de Marzo.
- Os alumnos da Universidade de Vigo escolleron materias do itinerario Economía e Sociedade, impartido dende a UVigo, e do itinerario Políticas Públicas e Economía Rexional, impartido dende a Universidade da Coruña. Todos superaron as materias na convocatoria de Marzo.
- Finalmente, os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela escolleron principalmente as materias de Economía e Finanzas, impartido dende a USC. Porén, tamén houbo un grupo de alumnos que se matricularon nas materias do itinerario Análise Económica, que se imparte por docentes das tres universidades e está destinado a alumnos que queren seguir cursando Másters e doutoramentos académicos.

Prácticas curriculares. Como xa se indicou, está descentralizada a busca de empresas e a asignación de alumnos a cada empresa. Os alumnos desenvolveron esta materia, acorde cas súas preferencias e intereses laborais futuros. Todos os alumnos que realizaron as Prácticas curriculares completaron o Máster.

Prácticas curriculares na UVigo. No caso da UVigo, os alumnos desenvolveron esta materia, acorde cas súas preferencias e intereses laborais futuros: na consultora EOSA e no Ximnasio Saúde & Deporte, ambos en Vigo. Non consta o grao de satisfacción dos alumnos e dos

empregadores para o curso 2019-20.

Traballo de Fin de Máster. A materia Traballo de Fin de Máster evidencia unha gran complexidade na súa organización e no seu desenvolvemento (traballos individuais baixo a tutela dun profesor/a). Cada membro do profesorado con docencia no Máster en Economía ten ofertar como mínimo un TFM.

A proposta dos coordinadores do Máster, no curso 2019-2020 a Comisión Académica aprobou un regulamento sobre os TFM, casando as normativas das tres universidades participantes.

Tamén no curso 2018-2019 a Universidade de Vigo aprobou unha nova normativa para os Traballos de Fin de Máster que entrou en vigor no curso 2019-2020. Nela estableceuse que o alumnado pode elixir entre ser avaliado polo seu titor ou ben por un tribunal colexiado. Esta normativa da Universidade de Vigo aplicara-se ao Máster evitando colisionar cas normativas das demais universidade e sempre que non sexa en perxuízo da igualdade de oportunidades de todos os alumnos que cursen o Máster. No curso 2019-2020, 7 estudantes defenderon o seu traballo ante un tribunal colexiado paritario composto por tres membros: 3 alumnos da UDC, e 4 alumnos da USC. Poden existir varias razóns da baixa presentación de TFMs. A máis relevante foi a situación excepcional debida ás restriccións pola Covid-19: así como a docencia non se resentiu, os TFMs son un traballo onde a presencialidade entre o titor e o alumno parece que é mais importante. Estes retrasos, xunto cos diferentes prazos para presentar os TFM nas universidades participantes no Máster (por exemplo, na UDC hai que depositar o TFM en Xullo para poder defende-lo en Setembro), impediron a varios alumnos presentar o seu TFM dentro do curso académico.

A taxa de éxito no TFM é do 100%, o que supón que todo o alumnado que defendeu o seu traballo obtivo a cualificación de apto. As taxa de rendemento e avaliación foi do 100%. Analizando conxuntamente a taxa de éxito coas taxas de rendemento e avaliación o que se conclúe é que os traballos que se defenden posúen unha elevada calidade, e os estudantes acadan as competencias definidas na guía docente.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Máster Universitario en Economía. Se se analiza conxuntamente a Titulación pode concluírse que os resultados da aprendizaxe son acadados con certo grao de éxito, o que parece coincidir ca percepción do estudantado.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web do Máster www.mastereconomia.gal ou, ben a través da páxina web das tres universidades participantes.

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son

revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado, tanto durante o desenvolvemento do curso, coma no curso precedente, xa que aportan unha visión global das materias a cursar.

Caso da Universidade de Vigo. Os resultados da enquisa realizada ó alumnado sobre os resultados da aprendizaxe foron de 4.5 puntos sobre un total de 5. As persoas tituladas puntúan este apartado con 3.5 o que indica a mellora nos recursos materiais tras o esforzo realizado no curso 2018-19 (Táboa I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020). As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web do Máster www.mastereconomia.gal ou, ben a través da páxina web da Universidade de Vigo.

https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03G100V01&consulta=assignatures&any_acad emic=2017_18

No curso 2018-19 tamén estaban na páxina web da Facultade, pero tras a modificación de Setembro de 2019 dita información xa non aparece.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se se baseou a valoración: *E4: Guías docentes das materias*
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción
I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do Máster conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado.

7.1 Rendemento da titulación

Dos 27 alumnos inicialmente matriculados, 15 realizaron un seguimento continuado dos cursos dos cales 3 alumnos estaban a tempo parcial por razóns laborais. A taxa de graduación para o curso 2019-2020 foi do 58.3% dos alumnos que seguiron o curso a tempo completo finalizaron o Máster. Dos outros dous alumnos, 5 alumnos quédalles presentar o TFM. Como xa indicamos anteriormente, a situación excepcional provocada pola Covid-19 pode explicar dito retraso en completar o Máster. Isto significa que 13 alumnos dos 15 que seguiron o curso completo superaron as materias.

	Matriculados	Seguimento continuado	Tempo parcial	Remataron o Máster	Finalizados / Matriculados a tempo completo	Finalizados / Seguimento continuado e a tempo completo - tempo parcial
USC	13	5	1	3	25,0	75,0
UDC	8	7	1	4	57,1	66,7
UVigo	6	3	1	0	0,0	0,0
Total	27	15	3	7	29,2	58,3

En canto aos índices das tres universidades temos os seguintes resultados (os resultados da USC aínda non son públicos):

	UDC	USC	UVigo
Taxa de graduación (%)	66,67		100
Taxa de abandono (%)	0		

Taxa de eficiencia (%)	96,77		
Taxa de rendemento (%)	75,16		35
Taxa de éxito (%)	85,17		100
Taxa de avaliación (%)	88,25		
Duración media dos estudos	1		
Número de alumnos	7		5

Os resultados de consecución foron elevados. A meirande parte dos alumnos superaron as materias, agás 1 alumno. Podemos apuntar a dúas razóns. En primeiro lugar os poucos alumnos que cursaron o Máster estaban moi motivados. En segundo lugar, o profesorado do Máster estivo moi comprometido co programa, tendo unha atención aos alumnos moi individualizada, cun grande seguimento e coñecemento da aprendizaxe por parte dos profesores do Máster.

7.2. Resultados de satisfacción

Caso da Universidade de Vigo. Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos Humanos, a Organización e Desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.

O grao de satisfacción xeral do alumnado, cuxa valoración é de 4.56 sobre 5, moi superior a do curso 2018-19. Xa indicamos que as melloras realizadas para este curso académico (redución do número de profesores por materias, unificación da impartición docente das materias nun so campus, etc.) xunto ca maior experiencia na docencia online dos profesores do Máster, ocasionou esta mellora na percepción do Máster.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empreso

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no "Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster" da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ECONOMÍA

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

Non procede

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2019 – 2020. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
MÁSTER EN ECONOMÍA	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Problemas para obter datos da UDC e da USC	Pedir que a UVigo solicite datos ás universidades de Santiago de Compostela e da Coruña
Moi baixa matriculación de alumnos na UVigo.	Realizar unha política activa de captación de alumnos na UVigo en coordinación co Vicerreitorado de Internacionalización.
Mellorar a coordinación entre o profesorado.	Continuar na mellorar a coordinación entre os profesores das diferentes universidades que imparten a mesma materia
Criterio 2. Información e transparencia	
A Comisión Académica non estableceu obxectivos de cali	A Comisión Académica debe fixar obxectivos de calidade e establecer metas de calidade asociada en concreto nos items de Taxa de graduación, Taxa de abandono, Taxa de eficiencia, Taxa de rendemento, Taxa de éxito e Taxa de avaliación.
Corrixir as disparidades nas Guías Docentes entre a oficial/actualizada, a que aparece na web da materia (faitic.uvigo.es) e a que aparece na web do Máster (mastereconomia.gal).	Na web do Máster, no apartado das Guías Docentes, crear un link que leve á Guía docente da materia na universidade que imparte o docente.
Criterio 4. Recursos humanos	
Dificultade para que os alumnos de unha universidade e matriculados en materias que imparte un docente doutra universidade poidan avaliar ao docente.	Seguir insistindo as áreas de calidade das tres universidades que posibilite a avaliación

Máster en Finanzas

Contido

I. INDICADORES **225**

I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC **226**

I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG. **229**

I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2019-2020 .... **230**

I.4. INDICADORES POR MATERIA **232**

Taxas de Rendemento por Materia 232
Informes de Cualificación por Materia 233

I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC **234**

.... **234**

TÁBOAS ANEXAS **235**

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado 235
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado 236
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría. Quinquenios 236

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER EN FINANZAS **237**

Criterio 1. Organización e desenvolvemento 237
Criterio 2. Información e transparencia 241
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 243
Criterio 4. Recursos humanos 246
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 249
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 251
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 253

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN FINANZAS **254**

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN FINANZAS **255**

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 255
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora 258

I. Indicadores

Máster en Finanzas

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

	Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais						
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG						
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	Non hai enquisas	5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	-	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	-	Non procede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

	Titulación: Máster en Finanzas						
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	**>3**	3,77		2,93	3,55
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	**>3**	Non hai enquisas	4,43	Non había enquisas	4,72
I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	**-**	4,10	2,66	3,63	3,60

I06-MC	**I4**	Grao satisfacción empregadores	**-**	Non hai datos	Non hai dato	Non había dato/enquisa	4.67 (1 resposta)
I01-AC		Nota media de acceso	**ND**	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	7,15	7,2
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	**-**	5,6	5,83	-	-
I02-AC		Ocupación	**>85%**	82,86	82,86%	100%	97,1%
I03-AC		Preferencia	**-**	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	**-**	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	**I1**	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	**38**	29	-	35	40
I03-DO	**I8**	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	38,05%	17,24%	7,04%	-
I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	**-**	4,12	4,42	3,33	-
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**>3**	3,59	4,40	3,09	3,68
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**>3**	Non hai enquisas	4,50	Non había enquisas	4,55
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	**-**	4,09	2,28	3,44	3,33
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	**-**	3,53	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas

I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	**-**	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos	Tot/Entr/Sal 0/0/0
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	**-**	5	-	-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	**1**	1	1,10	1,03	1,2
I011-DO		Taxa de rendemento	**> 98%**	80%	-	93%	98%
I012-DO		Taxa de abandono	**<3%**	5,71%	2,94%	0%	0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	**>99%**	100%	99%	99%	98%
I014-DO		Taxa de graduación	**>90%**	96,43%	91,43%	97,14%	97,20%
I015-DO		Taxa de éxito	**>95%**	100%	100%	100%	100%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	**-**	Non hai datos	-	Non había datos	Non había datos
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	**>60%**	36,54%	70,62%	77,55%	90,60%
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	**-**	11	2	3	1
I02-PE		Cualificación do PDI	**>50%**	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	60%	45%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	**-**	0	0	0	0
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	**Categoría**	**Nº**			**Categoría**
			Catedrático	3			Catedrático
			Titular	3			Titular
			Contratado Doutor	1			Contratado Doutor
			Asociado	-			Asociado
			Externos	9			Externos

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de Seguimento			Resultado/s Curso 19-20	Resultado/s Curso 18-19	Resultado Curso 17-18
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (grado)-Alumnado por titulación de procedencia (máster).	**Ver táboa anexa 1**	**Ver táboa anexa 1**	
I9		% de profesorado do título avaliado por el programa DOCENTIA (quinquenal)			11,22%
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	0 (0%)		0 (o%)
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas	Non dispoñible	**Total**	Táboa **Total**
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A: Tamaño grupos B: Tamaño grupos C:		O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co nº de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020

	Resultados de Participación	Satisfacción xeral curso 19-20	Ítems/ epígrafes peor valorados	ítems epígrafes mellor valorados
Alumnado	24%	3,77	Resultados da aprendizaxe	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Recursos materiais e servizos
			Sistema de garantía de calidade	Información e transparencia
Profesorado Master	Non hai enquisas			
Persoas tituladas	40%	4,10	Prácticas externas Resultados do aprendizaxe Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos Información e transparencia Recursos materias e servizos
Empregadores				

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados do aprendizaxe
Alumnado	3,59	3,74	3,67	4,14	4,12	3,57
Persoas tituladas	4,09	4,35	4	4,40	4,17	3,90

	Planificación e desenvolvemento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas						

<table>
<tr><th></th><th>Resultados de Participación</th><th>Satisfacción xeral 2019-2020</th><th>Ítems/ epígrafes peor valorados</th><th>ítems epígrafes mellor valorados</th></tr>
<tr><td>PAS</td><td colspan="4">Non hai enquisas</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">Enquisa PAS</td><td>Información</td><td>Comuni-cación</td><td>Recursos humanos</td><td>Recursos materiais e servizos</td><td>Xestión da calidade</td><td>Xeral</td></tr>
<tr><td colspan="6">Non hai enquisas</td></tr>
</table>

I.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia

Código	Materia	Xénero	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa éxito	Taxa rendemento
M168101	O Sistema de Información na Empresa. Diagnóstico Financeiro	Home	96,00	84,0	84,0	87,50%	100,00%	87,50%
		Muller	78,00	66,0	66,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**174,00**	**150,0**	**150,0**	**86,21%**	**100,00%**	**86,21%**
M168102	Fundamentos Matemáticos das Finanzas	Home	48,00	45,0	45,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**78,0**	**78,0**	**89,66%**	**100,00%**	**89,66%**
M168103	Viabilidade de Proxectos	Home	96,00	78,0	78,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	78,00	66,0	66,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**174,00**	**144,0**	**144,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168104	Xestión de Inversión e Financiación	Home	48,00	39,0	39,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**72,0**	**72,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168105	Xestión do Circulante	Home	96,00	78,0	78,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	78,00	66,0	66,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**174,00**	**144,0**	**144,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168201	Estratexia e Política Financeira	Home	48,00	39,0	39,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**72,0**	**72,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168202	Mercados Financeiros	Home	48,00	39,0	39,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**72,0**	**72,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168203	Xestión Financeira Internacional	Home	48,00	39,0	39,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**72,0**	**72,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168204	Xestión de Riscos	Home	48,00	39,0	39,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	39,00	33,0	33,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Total	**87,00**	**72,0**	**72,0**	**82,76%**	**100,00%**	**82,76%**
M168106	Prácticas en Empresas I	Home	96,00	78,0	78,0	81,25%	100,00%	81,25%
		Muller	78,00	72,0	72,0	92,31%	100,00%	92,31%
		Total	**174,00**	**150,0**	**150,0**	**86,21%**	**100,00%**	**86,21%**
M168205	Prácticas en Empresas II	Home	117,00	90,0	90,0	76,92%	100,00%	76,92%
		Muller	63,00	45,0	45,0	71,43%	100,00%	71,43%
		Total	**180,00**	**135,0**	**135,0**	**75,00%**	**100,00%**	**75,00%**
M168206	Traballo Fin de Máster	Home	144,00	99,0	99,0	68,75%	100,00%	68,75%
		Muller	117,00	72,0	72,0	61,54%	100,00%	61,54%
		Total	**261,00**	**171,0**	**171,0**	**65,52%**	**100,00%**	**65,52%**

Informes de Cualificación por Materia

Código	Materia	Xénero	Non Presentado	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra
M168101	O Sistema de Información na Empresa. Diagnóstico Financeiro	Home	2		9	4	1
		Muller	2	1	6	4	
		Total	**4**	**1**	**15**	**8**	**1**
M168102	Fundamentos Matemáticos das Finanzas	Home	1	7	6	2	
		Muller	2	1	9	1	
		Total	**3**	**8**	**15**	**3**	
M168103	Viabilidade de Proxectos	Home	3		1	12	
		Muller	2	1		10	
		Total	**5**	**1**	**1**	**22**	
M168104	Xestión de Inversión e Financiación	Home	3	5	7		1
		Muller	2	2	9		
		Total	**5**	**7**	**16**		**1**
M168105	Xestión do Circulante	Home	3	9	4		
		Muller	2	8	2	1	
		Total	**5**	**17**	**6**	**1**	
M168201	Estratexia e Política Financeira	Home	3	3	9	1	
		Muller	2	1	7	3	
		Total	**5**	**4**	**16**	**4**	
M168202	Mercados Financeiros	Home	3		7	6	
		Muller	2		3	8	
		Total	**5**		**10**	**14**	
M168203	Xestión Financeira Internacional	Home	3	5	1	7	
		Muller	2		3	8	
		Total	**5**	**5**	**4**	**15**	
M168204	Xestión de Riscos	Home	3		5	8	
		Muller	2		3	8	
		Total	**5**		**8**	**16**	
M168106	Prácticas en Empresas I	Home	3			13	
		Muller	1		1	11	
		Total	**4**		**1**	**24**	
M168205	Prácticas en Empresas II	Home	3			10	
		Muller	2		2	3	
		Total	**5**		**2**	**13**	
M168206	Traballo Fin de Máster	Home	3	2	7	4	
		Muller	4	1	5	1	2
		Total	**7**	**3**	**12**	**5**	**2**
			58	**46**	**106**	**125**	**4**

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Acta Comisión Calidade 10/02/2020	1	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	1	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	No procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	Criterios asignación prácticas curriculares Máster Economía	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Informe da avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

Estudo Acceso	Sexo	Nº de ingresos	Nota media acceso	Nota media acceso <Sen Xénero><TS>
Licenciado en Administración e Dirección de Empresas	Home	2	6,280	6,280
Licenciado en Economía	Muller	1	6,437	6,437
Diplomado en Ciencias Empresariais	Muller	1	6,455	6,455
Estudos realizados no estranxeiro	Home	3		
	Muller	4		
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Home	9	6,810	6,830
	Muller	2	6,918	6,830
Graduado en Relacións Laborais e Recursos Humanos	Muller	1	6,163	6,163
Graduado en Economía	Home	1	6,961	6,961
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Muller	1	5,713	5,713
Graduado en Economía	Home	1	7,119	7,119
Graduado en Administración e Dirección de Empresas	Muller	1	7,580	7,580
Graduado en Comercio	Muller	2	6,413	6,413

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado

Categoría Laboral	N	N	N	S	S	S	Total
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	
	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado
Non Aplicable	6	2	**8**	1		**1**	**9**
Profesor/a titular de universidade				2	1	**3**	**3**
Profesor/a contratado/a doutor/a				1		**1**	**1**

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría. Quinquenios

Titulación	Categoría Laboral	Home	Muller	Total
Máster Universitario en Finanzas	Profesor/a titular de universidade	11	5	**16**
	Profesor/a contratado/a doutor/a	5		**5**

PE Profesorado por categoría -Sexenios

Titulación	Categoría Laboral	Indicadores	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais	Nº sexenios potenciais
		Curso Académico	Home	Muller	**Total**	Home	Muller	**Total**
Máster Universitario en Finanzas	Catedrático/a de universidade	2019/2020	0	0	**0**		6	**6**
	Profesor/a titular de universidade	2019/2020	0	0	**0**	8	4	**12**
	Profesor/a contratado/a doutor/a	2019/2020	0	0	**0**	2		**2**

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER EN FINANZAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.
O desenvolvemento das clases acorde o plan de estudos realizouse de acordo á memoria verificada e non se produciron incidencias, o que permitiu que a totalidade do alumnado asistente a clases e exames obtivese bos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada, superando os 20 alumnos requiridos no SUG, e presenta un alto grado de empregabilidade, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén unha alta relación co mercado laboral e maior parte dos seus contidos son impartidos por profesionais. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables, incluíndo a renovación da súa acreditación no ano 2019. Na actualidade estase tramitando unha modificación non substancial da memoria que implica o reforzo e incremento de créditos nalgunhas materias e a concentración das prácticas en empresas nunha única materia. Esta modificación aprobouse na Facultade e Universidade e está en trámite na ACSUG.

No o curso académico tivemos que adaptar a docencia o mecanismo de teledocencia usando o Campus remoto da Universidade de Vigo dende marzo ó final do curso por mor da pandemia e confinamento. Tamén as prácticas pasaron a modalidade de teletraballo. A avaliación de materias pasou a mecanismo virtual e a defensa dos TFM realizouse tamén online.

1.1. Demanda e oferta:

Os estudantes de novo ingreso no curso 2019-20 proceden de:

Licenciado en Administración e Dirección de Empresas

Licenciado en Economía

Diplomado en Ciencias Empresariais

Estudos realizados no estranxeiro

Graduado en Administración e Dirección de Empresas

Graduado en Relacións Laborais e Recursos Humanos

Graduado en Economía

Graduado en Administración e Dirección de Empresas

Graduado en Economía

Graduado en Administración e Dirección de Empresas

Graduado en Comercio

O número total de alumnos matriculados foi de 29, dos cales 7 procedían do estranxeiro e a nota de acceso media superior a 6 puntos e incluso 7 nalgúns casos no expediente de grado. 4 dos alumnos abandonaron o máster antes da súa finalización.

1.2. Grao de satisfacción:

En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese temos que destacar que a participación é baixa: Alumnado 24% e Persoas tituladas 40%. En todo caso, estes porcentaxes melloraron respecto o curso anterior. O profesorado non cubriu enquisas o que podemos achacar á suspensión de clases pola pandemia.

O grao de satisfacción do alumnado acada unha media de 3,77 puntos. O mellor dato é o facilitado polas persoas tituladas cun índice de 4,10. Este feito pode explicarse porque os alumnos aínda non puideron desenrolar ás capacidades adquiridas nun entorno de traballo, como si fan ós titulados que poden valorar en mellor medida as competencias adquiridas. Dende a dirección do Máster vense facendo un esforzo nos últimos anos de coordinación vertical e horizontal para garantir o bo funcionamento de todos os procesos que afectan á docencia, incluíndo a xestión de horarios e o calendario de exames. A información é fluída cos alumnos a través de páxina web, o correo e tamén con contacto directos cos alumnos. Respecto ás persoas tituladas, abriuse unha nova canle de comunicación e contacto a través de da rede social Linkedin e tamén unha asociación de antigos alumnos para favorecer los contactos profesionais. Tamén se favorece o feedback cos antigos alumnos para. Tentarase animar ós colectivos a participar en este tipo de enquisas.

Se analizamos a serie de resultados de persoas tituladas dos últimos cursos para determinar a evolución:

-Curso 2015-16: 3.32

-Curso 2016-17: 3.60

-Curso 2017-18: 3.63

-Curso 2018-19: 2.66

-Curso 2019-20: 4.10

A evolución é ascendente nos cursos anteriores, excepto no 2018-19 que é un valor atípico. Ademais, no curso 2019-20 a puntuación mellora ostensiblemente a un valor de 4,10 que é o mellor das titulacións da Facultade.

Os ítems mellor valorados en tódolos casos son os recursos humanos e a transparencia e información. Entendemos que o profesorado é axeitado para os obxectivos do master y que las melloras en web, redes sociais e accesibilidade ó coordinador son ben acollidas polos alumnos. Por outra parte entre os peor valorados figuran ás prácticas, que están sendo obxecto de modificación na nova memoria para facilitar ó seu recoñecemento para alumnos que traballan, e tamén foron afectadas pola suspensión temporal polo teletraballo. Tamén ós resultados de aprendizaxe, e neste senso tamén están en vías de modificación ás memorias e asignación de créditos e horas a varias materias do máster. Non obstante, a peor valoración é relativa, posto que tódolos indicadores son superiores a 3,5 puntos.

Por outra parte, dende ó máster temos a intención de promover unha enquisa de carácter xeral alternativa para ós alumnos cando finalicen o curso adaptando as preguntas á información que nos permita identificar aspectos a mellorar no master. Ademais tamén se realizará unha enquisa específica sobre cada profesor.

1.3. Mobilidade do estudantado

O Máster ten reservadas 5 prazas para alumnos procedentes do estranxeiro. No curso 2019-20 só cubríronse todas estas prazas, aínda que contactaron co Máster máis interesados por esta ensinanza, especialmente de países sudamericanos pola facilidade do idioma. Se seguirán mantendo esa oferta nos cursos vindeiros porque os alumnos estranxeiros enriquecen o Máster é o seu interese na matrícula entendemos que é unha boa nova para o Máster.

.

1.4. Prácticas curriculares

O Máster inclúe dous materias de prácticas con 6 e 9 ECTS. Os alumnos realizan prácticas e algúns deles solicitan recoñecemento de créditos se pode dar probas de estar traballando durante en cursos en postos onde realiza actividades relacionadas coas competencias contidas nas diferentes materias. Na actualidade está tramitándose na ACSUG unha modificación de memoria que vai concentrar nunha única materia de prácticas de 9 ECTS tódalas prácticas curriculares, o que facilitará á realización das mesmas en un menor período temporal, o recoñecemento para alumnos que cumpran ós requisitos establecidos, e incrementa o número de créditos de varias materias no máster para tentar mellorar os resultados de aprendizaxe e a súa percepción polos alumnos.

Por outra parte, debido ó confinamento a partires do mes de marzo, houbo que solicitar ás empresas a conversión de prácticas pendentes a teletraballo. Nalgunhas non foi posible e tiveron que retrasarse ou buscar empresas alternativas para varios alumnos. A colaboración da maioría das empresas e flexibilidade e capacidade de adaptación dos alumnos permitiu acadar o obxectivo de que tódolos alumnos puideran rematar ás prácticas curriculares.

Puntos débiles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

O Máster dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información relevante sobre o Máster (programa, profesorado, calendario e horarios, materias, guías docentes, memoria, etc.) e pública e se atopa dispoñible para tódolos grupos de interese na páxina web do Máster: http://masterfinanzas.webs.uvigo.es/ . A páxina web foi totalmente renovada no curso para incluír mais datos e informacións útiles para alumnos actuais e posíbeis interesados para convocatorias futuras.

Como punto débil, o Máster no ten acceso dabondo ás redes sociais, polo que vanse a potenciar o uso das redes sociais para manter canais de contacto cos alumnos e persoas interesadas no máster (twitter, Linkedin, etc.)

Os resultados acadados polo alumnado na titulación en xeral ou nas distintas materias en particular, pódese consultar na páxina web da Universidade de Vigo, no seu portal de transparencia https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia

Na primeira sesión se realiza unha presentación os alumnos na que se explican aqueles aspectos mais relevantes (materias, profesorado, prácticas ou TFM, sistemas de avaliación, etc.). Tamén se lles envía información detallada a través de correo e completase co uso das plataformas de teledocencia da Universidade (Faitic). A coordinación está en contacto permanente cos alumnos para solucionar dúbidas e facilitar toda a información demandada.

Detéctase como punto feble que o máster non ten unha vía de comunicación con antigos alumnos dende o máster que permita a comunicación entre alumnos para permitir contactos profesionais no futuro. Por iso, proponse como acción de mellora a creación dunha asociación de antigos alumnos nas redes sociais.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
1) O máster non ten perfís en RRSS que permitan facilitar información a todos os interesados e ser un cauce de comunicación con egresados e futuros alumnos 2) Non existe unha vía de comunicación con antigos alumnos dende o máster que permita a comunicación entre alumnos para permitir contactos profesionais no futuro.	1) Creación de perfís en redes sociais 2) Creación de asociación de antigos alumnos

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade, en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/es e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/ (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: graos e mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais

resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza o grao de consecución dos obxectivos de calidade establecidos. A participación dos distintos grupos de interese nas reunións da Comisión de Calidade favorece os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. Esta comisión xoga un papel destacado no proceso de análise da titulación.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos “marco”.

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na

Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociadas ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola Dirección, tal e como se comentou anteriormente.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, ***obxectivos de calidade****, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudante.

Nos recursos humanos do PDI obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado que participa na titulación ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación. Neste Máster, tendo en conta o carácter profesionalizante, a maior parte do profesorado está composto por profesionais en activo alleos a Universidade, o que confire un carácter mais práctico. A lista de profesores e un breve CV pódese consultar na páxina web do Máster.

O artigo 7.3 b) do Real decreto 420/2015 establece o setenta por cento dos doutores para o conxunto de ensinanzas correspondentes á obtención do título de máster. Para estes efectos, o número total de profesores calcularase sobre o equivalente en dedicación de tempo completo.

Tendo en conta que nun Máster deste tipo o profesorado externo non doutor é a tempo parcial, o cálculo desta porcentaxe é confuso. Non obstante, para o curso 2019/20, o profesorado doutor do máster impartiu ou supervisou actividades que superan o 70% da carga docente total medida nos créditos ECTS do programa. Con esta maior implicación e asunción da carga docente do profesorado doutor, téntase axustar o Máster á filosofía do RD 420/2015, non en termos de número de profesores, senón en canto á distribución da carga docente entre estes docentes. No curso 2019-20 o corpo docente está formado por 13 profesores dos cales 7 son doutores (o 54%). En calquera caso, a asignación de créditos ECTS implica que os profesores doutores asuman o 73% da carga docente. O 100% das prácticas en empresas son titorizadas por doutores e o 81% dos proxectos finais de máster son titorizados por doutores. Ademais, en todas as materias, o coordinador da mesma é un doutor.

Os recursos humanos reciben cualificación de 4,14 entre o estudantado na enquisa de satisfacción, e de 4,4 entre persoas tituladas, o que reflicte que a percepción do alumnado é boa. O profesorado procedente da Universidade está composto por profesores titulares e contratados e axudantes doutores, con elevado número de quinquenios.

O PAS asignado a facultade de Económicas así como o da Secretaría de alumnos e área de emprego contribúen a realización do Máster e as xestión dos alumnos. Todos eles son facilmente accesibles a través de correo e teléfono, o que facilita ás xestións, especialmente nos períodos de non presencialidade pola pandemia. Durante todo este tempo ós alumnos e profesorado sempre

puideron contactar con eles para realizar xestións.

Como punto débil, detectamos que as enquisas de avaliación docentes non se están realizando á totalidade do profesorado interno na Universidade, e as enquisas oficiais a veces non son realizadas cos medios da Universidade. Por iso, imos propor ós alumnos unha enquisa específica sobre cada profesor que complemente ás realizadas pola Universidade e que permita avaliar ós profesores alleos a Universidade que hasta o momento non tiñan sido avaliados, e complementar información dos profesores internos.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
As enquisas de avaliación docentes non se están realizando á totalidade do profesorado interno na Universidade, e as enquisas oficiais a veces non son realizadas cos medios da Universidade	Realización de enquisas a alumnos de todos os profesores do máster

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que

participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)
I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)
I02-PE: Cualificación do PDI
I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)
I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

Durante o curso 2019-2020 fixéronse unha serie de obras na Facultade co fin de mellorar os seus recursos materiais. Entre elas, compre destacar as seguintes:

Traballos de pintura, impermeabilización, manpostería, albanelaría en determinadas zonas do edificio, así como a construción de desaugues e a mellora das vías de acceso.

Adquiríronse tamén equipos de son para o salón de actos da Facultade e ordenadores portátiles, cámaras web e tabletas dixitais.

Para desenvolver as actividades docentes, a Facultade conta tamén cun servizo de teledocencia, moi implantado entre o profesorado da titulación e ben valorado polo estudantado. https://faitic.uvigo.es/index.php/es/ Gracias aos servizos informáticos da Universidade, dende o mes de abril de 2020 a Facultade conta cun xemelgo dixital. En efecto, a declaración do estado de alarma e o cese de docencia presencial propiciou a creación de aulas e despachos virtuais que posibilitan a realización plena das distintas actividades docentes, como son as clases e as titorías. Tanto o profesorado como o alumnado puidéronse beneficiar destes medios tecnolóxicos, que dende a Facultade se consideran moi importantes para o desenvolvemento futuro da ensinanza universitaria e a realización de actividades complementarias, como conferencias, seminarios ou encontros virtuais.

Os recursos bibliográficos e documentais cos que conta a Facultade son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca http://www.biblioteca.uvigo.es

Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e

medio ambiente. O seu coñecemento é accesible a través da páxina web do Servizo de prevención de riscos laborais da UVigo https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-personal/prevencion-riesgos

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos materiais cos que conta a Facultade, outorgándolle unha puntuación de 3,29 puntos. As persoas tituladas puntúan este apartado con 3,85 puntos e, o profesorado, con 4,22.

Tamén hai que reseñar que durante o confinamento, ás clases foron impartidas a través de teledocencia usando a plataforma que a Universidade desenrolou para tal fin: https://campusremotouvigo.gal/

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.
I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do máster son os previstos na Memoria da Titulación. A CAM analiza os resultados e debate, si é necesario sobre desviacións. As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2020-2021 son elevadas para a meirande parte das materias.

Como se pode observar nas taxas de rendemento e informe de cualificación por materia, os resultados son moi favorables e reflicten o abandono dun alumno, taxas de rendemento e éxito elevadas e cualificación satisfactorias na maioría das materias para a totalidades dos alumnos a excepción dos que desistiron (5 alumnos, a maioría extranxeiros), que son os non presentados nas materias. Os alumnos do Máster ten un elevado nivel de motivación o que pode explicar estes resultados. Non obstante, no resultado das enquisas de satisfacción o alumnado, a nota acadada é mais baixa que a media, pero supera ós 3,5 puntos, polo que compre analizalo e tentaremos mellorar nos vindeiros cursos coa modificación do número de horas en varias materias a través da modificación de memoria que está en trámite.

Como punto débil identificamos a necesidade de identificar ás materias nas que determinados alumnos necesitan apoio específico dos profesores. Por iso, vanse potenciar ás cases de apoio e definir ós ámbitos xenéricos de actuación.

Outro aspecto a mellorar é a oferta de empresas que soamente son nacionais. Como acción de mellora proponse acadar empresas estranxeiras para as prácticas curriculares dos alumnos.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
1) Se quere estandarizar e defini-los ámbitos de docencia das clases de apoio 2) Ata este curso, toda- las empresas ofertadas para a realización de prácticas son nacionais e no ámbito xeográfico de Galicia	1) Potenciar clases de apoio a alumnos con carencias formativas 2) Incorporación de empresas estranxeiras para as prácticas

Evidencias nas que se se baseou a valoración: *E4: Guías docentes das materias*
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se comentara anteriormente, as porcentaxes de éxito son do 100%, mentres que o rendemento e avaliación están preto dese resultado polo efecto do abandono dalgún alumno. Os resultados de satisfacción son doados para as opinión emitidas por alumnado e titulados. Este aspecto debe ser obxecto de reflexión aínda que pode estar motivado polo baixo número de enquisas respostadas polos alumnos (do 24% e 40% para titulados).

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empreso

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN FINANZAS

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Na actualidade estase tramitando una modificación non substancial da memoria do máster, que xa foi aprobada en Xunta de Facultade e remitida a ACSUG. Se a resposta é favorable temos a intención de implantar estes cambios no vindeiro curso.

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN FINANZAS

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

As diferentes actuación dos plans de mellora están en diferente estado de execución, e detallase na seguinte táboa.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
MASTER EN FINANZAS	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Falta de adecuación de algunos contenidos de las guías docentes a la Memoria	Revisión sistemática de todas las guías docentes y ajuste de todos los contenidos a las fichas de materias de la memoria, con especial atención a los sistemas de evaluación y competencias (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
Realización de prácticas de dos materias de primer y segundo cuatrimestre en un único cuatrimestre de manera acumulada atendiendo a problemas de organización de empresas colaboradoras y horarios de alumnos	Se plantea una modificación de memoria atendiendo a las recomendaciones del Informe en la que se trasladen las prácticas al 2º cuatrimestre y una posible modificación de los créditos ECTS totales asignados a las prácticas. Se iniciarán los trámites en el curso 2020/21. Con anterioridad, en el curso 2019/20 se procederá a evaluar de manera independiente las materias intentando que la mayoría de los alumnos puedan realizar las prácticas en el período correspondiente (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20, excepto modificación de memoria en trámite na ACSUG)
Los criterios de admisión incluidos en la web se han redactado de manera errónea y no coinciden con los incluidos en la memoria	Corrección de errores en la web y inclusión de los mismos criterios que los recogidos en la memoria. En la valoración de alumnos que desean matricularse en el master en el curso 2019/20 se han aplicado los criterios recogidos en la memoria no lo hagan en la convocatoria extraordinaria. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
El reconocimiento de créditos por experiencia profesional no se estaba realizando de una manera adecuada y no se incorporaba información en la memoria	En el curso 2019/20 se va a adaptar el proceso de reconocimiento a los dispuesto en la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos de la

	Universidad de Vigo y al RD 1393/2007, centralizando el proceso de reconocimiento en la Secretaría de alumnos. Se informará a los alumnos en la página web del proceso administrativo, fases, documentación necesaria que deben entregar en Secretaría de alumnos, plazos, requisitos que considerará la Comisión académica para informar favorablemente, y límite posible de créditos del 15% que coincide con los 9 ECTS de la materia prácticas en empresas II. La secretaría de alumnos finlizará el pocedimiento otorgando el reconocimiento, si procede, y calificando la materia en las actas oficiales. Todos los alumnos deberán ralizar de manera obligatoria la materia Practicas en empresas I de 6 ECTS. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20) Como se explica en la acción de mejora 2, a medio plazo se plantea una modificación de memoria atendiendo a las recomendaciones del Informe en la que se trasladen las prácticas al 2º cuatrimestre y una posible modificación de los créditos ECTS totales asignados a las prácticas. (En trámite na ACSUG)
En la memoria del Master se indica que se valorarán solicitudes de admisión de alumnos provenientes de Grados en finanzas, economía y afines, Titulación en Economía, Administración de empresas, Derecho e Ingenierías. Los alumnos que provengan de grados diferentes a Administración de Empresas o similares, pueden tener carencias formativas de base que dificulten la comprensión de materias del Master	Se ofrecerán a los alumnos clases específicas adicionales en las primeras semanas para dotarles de una base mínima necesaria para la adecuada comprensión en las materias del Master. En el resto del curso, serán ayudados por un tutor específico ique realizará un seguimiento individual de estos alumnos y estará disponible para apoyarles y resolver dudas y dar explicaciones adicionales si así lo solicitan los alumnos. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
Un único tutor se estaba encargando de la tutorización de los Trabajos de Fin de Master	Habrá varios tutores a disposición de los alumnos para dirigir los Trabajos de Fin de Master, poniendo un límite razonable de trabajos a cada tutor para que se pueda realizar una dirección y asesoramiento eficaz a los alumnos (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
Criterio 2. Información y transferencia	
Página web no actualizada en algunas informaciones y links	Revisión sistemática de las informaciones y enlaces de la página web para corregir los errores y completar información relevante para los alumnos (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
El link de la página web no está actualizado y no accede a las guías docentes del curso actual, que han sido revisadas según la memoria tal como se detalla en la acción de mejora 1	Revisión de los enlaces de la página web para acceder a las guias docentes del curso actual (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade	
La tasa de participación de estudiantes en las encuestas de evaluación del profesorado es muy baja	Comunicar y animar a los estudiantes a rellenar encuestas de evaluación docente en el período previo a su realización explicando su importancia para la mejora de la calidad docente (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
El profesorado externo del Master no entra dentro del ámbito de aplicación del profesorado de la Universidad de Vigo a través de las encuestas de evaluación docente estandarizadas para el profesorado de la Universidad de vigo	Elaboración e implantación de mecanismos para la evaluación de profesorado externo en colaboración con el área de calidad de la Universidad de Vigo que elaborará una encuesta accesible a a través de la aplicación de teledocencia **(En realización curso 2020-21)**

Criterio 4 . Recursos Humanos	
No consecución de tramos de actividad investigadora entre los profesores doctores	Fomento de la actividad investigadora del profesorado doctor. Los profesores doctores intentarán mejorar su producción científica intentado conseguir publicaciones y congresos investigadores, aunque no consigan un reconocimiento oficial **(En realización curso 2020-21)**
Criterio 6. Resultados de aprendizaxe	
No se tienen datos periódicos y sistemáticos de las necesidades y satisfacción de los empleadores	Comunicación y solicitud de información a los empleadores sobre sus necesidades y satisfacción en la colaboración con el master **(En realización curso 2020-21)**

Criterio 7 . indicadores de satisfacción y rendimiento	
Aunque la mayoría de las preguntas reciben calificaciones altas, algunos apartados de la encuesta de satisfacción de estudiantes reciben notas bajas, por lo que la valoración media se reduce	Análisis desde la Comisión académica de las posibles causas de las bajas calificaciones en algunas preguntas de la encuesta de satisfacción para determinar si las preguntas no son de aplicación a las actividades de este master o si se pueden cambiar aspectos que mejoren la valoración de los alumnos **(En realización curso 2020-21)**

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2020 – 2021. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

Denominación da acción de mellora	Criterio directriz	Punto débil detectado	Actuacións a desenvolver
Creación de perfil en redes sociais	2	O máster non ten perfís en RRSS que permitan facilitar información a todos os interesados e ser un cauce de comunicación con egresados e futuros alumnos	Creación de perfís en twitter e Linkedin
Creación de asociación de antigos alumnos	2	Non existe unha vía de comunicación con antigos alumnos dende o máster que permita a comunicación entre alumnos para permitir contactos profesionais no futuro	Creación dun grupo en el perfil de Linkedin en el que se integren todos os antigos alumnos que o soliciten
Realización de enquisas a alumnos de todo-los profesores do máster	4	As enquisas de avaliación docentes non se están realizando á totalidade do profesorado interno na Universidade, e as enquisas oficiais a veces non son realizadas cos medios da Universidade	Ampliar o ámbito de realización de enquisas sobre profesorado que se realizaban só para profesores externos a todo o profesorado do máster

Incorporación de empresas estranxeiras para as prácticas	6	Ata este curso, toda-las empresas ofertadas para a realización de prácticas son nacionais e no ámbito xeográfico de Galicia	Búsca e incorporación de empresas estranxeiras para que os alumnos poidan realiza-las prácticas curriculares a través de teletraballo
Potenciar clases de apoio a alumnos con carencias formativas	6	En cursos anteriores comezaron as clases de apoio en determinadas materias para os alumnos con carencias formativas. Se quere estandarizar e defini-los ámbitos de docencia de estas clases.	Oferta de dous ámbitos de docencia de apoio xenérico: contabilidade e finanzas. As clases ofertadas serán voluntarias en horario diferenciado o de clase e adicionais o calendario oficial do máster.

Máster en Técnicas Estatísticas

Contido

INTRODUCIÓN **262**

I. INDICADORES **264**

I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC **265**

I.2. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC **269**

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS **270**

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO 270
CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA 278
CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE 280
CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS 283
CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS 287
CRITERIO 6. RESULTADOS DA APRENDIZAXE 290
CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO 294

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS **298**

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS **299**

IV. 1. ESTADO DA SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NOS INFORMES ANTERIORES 299
IV. 2. NOVAS PROPOSTAS DE ACCIÓNS DE MELLORA 300

Introdución

Denominación do título	Máster Universitario en Técnicas Estatísticas
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
Universidades participantes	Universidade de Santiago (USC) Universidade da Coruña (UDC) Universidade de Vigo (UVigo)
Centro responsable	Facultade de Matemáticas
Centros onde se imparte	Facultade de Matemáticas Facultad de Ciencias Económicas e Empresariales Facultade de Informática
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	03/03/2009
Data renovación acreditación	11/07/2015

No curso 2019-2020 impártese a décimo segunda edición do Máster en Técnicas Estatísticas (MTE, en diante). En xeral, mantivo a súa estrutura desde a súa creación. Trátase dun máster interuniversitario organizado e impartido conxuntamente polas tres universidades galegas:

- Universidade de Santiago. Departamento de Estatística e Investigación Operativa.
- Universidade da Coruña. Departamento de Matemáticas.
- Universidade de Vigo. Departamento de Estatística e Investigación Operativa.

O MTE ten unha ampla traxectoria temporal, impartíndose de forma ininterrompida dende o ano 2007. Ademais a traxectoria do MTE moi satisfactoria cunha a tendencia claramente alcista en relación ao número de matriculados, especialmente acusada nos últimos 4 anos.

Para obter o título oficial de MTE, que á súa vez permite o acceso ao Doutoramento, o estudante debe superar un total de 90 ECTS. No curso académico 2019/2020 fíxose unha modificación

do plan de estudos. O novo plan de estudos consta de consta de 90 créditos, organizados en 3 semestres de 30 créditos, organizados en materias de 5 créditos e o traballo fin de máster de 15.

O primeiro cuadrimestre compono dous itinerarios (Aplicado e Académico), e constará de 6 materias de cinco créditos. O obxectivo deste primeiro cuadrimestre é presentar aos estudantes as técnicas fundamentais do manexo de datos, as técnicas Inferenciales, o modelado probabilístico, as técnicas de optimización, os modelos de análises de dependencia, así como as técnicas non paramétricas. Cada un é estes obxectivos desenvólvese nunha materia específica.

O primeiro cuadrimestre garante que, independentemente do itinerario escollido, os alumnos adquiran as competencias básicas do MTE. Así, os estudantes finalizarán o primeiro cuadrimestre en condicións de cursar calquera materia do Módulo Optativo do segundo e terceiro cuadrimestre. No momento da matrícula o estudante deberá escoller un dos dous itinerarios. Excepcionalmente, e se así o autoriza a Comisión de Título do MTE, poderase intercambiar algunha materia do itinerario escollido pola materia correspondente do outro itinerario.

Ambos os itinerarios dan acceso ao módulo *optativo, que se desenvolve no segundo e terceiro semestre. Para formalizar unha matrícula de 60 créditos, no segundo semestre o alumno debe elixir nas 6 materias optativas de 5 créditos cada unha. O terceiro semestre tamén consta de 30 créditos, 15 do TFM e, ademais, outros 15 repartidos en 3 materias optativas de 5 créditos. O reparto de materias optativas cursadas no segundo e terceiro semestre pode cambiarse a condición de que en total cúrsense 45 créditos *optativos.

O TFM consta de 15 créditos que poderá ser tanto un traballo académico ou profesional. Poderase realizar ao amparo dun convenio de colaboración cunha empresa. Ofértase no segundo ano do máster.

Para máis información sobre o novo plan docente véxase a páxina web http://eio.usc.es/pub/mte/descargas/Planificaci%C3%B3n%20das%20ensinanzas.pdf.

I. Indicadores

Máster en Técnica Estatísticas

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Código SGC	Código ACSUG		¿Existe Meta de calidade asociada?	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-		3,5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	-	Conforme	Conforme	_	_
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	-	Non porcede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

Táboa 1: Panel de indicadores

		2019-2020	2018-19	2017-2018	2016-2017
I01-AC	Nota media de acceso	--	7,38	8.42	8.07
I01(2)-AC	Nota mínima de acceso				
I04-AC (I1)	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	2(35)	1 (29)	7 (44)	3 (40)
I06-DO	Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	4.37	4,63	--	4,21
I010-DO	Duración media dos estudos	(2.68)	2.83 (2.23)	2 (2.42)	1.5 (2.12)
I011-DO	Taxa de rendemento	81.93% (81.72%)	61% (85.28%)	58% (80,25%)	(69.42%)
I012-DO	Taxa de abandono	(11.4%)	(10.34%)	(9.09%)	0% (22.50%)
I013-DO	Taxa de eficiencia	83.94 % (91.1%)	82% (96.10%)	93% (87.9%)	97% (95.92%)
I014-DO	Taxa de graduación	(non dispoñible)	(58.6%,*)	(75.0%)	66,67% (47.5%)
I015-DO	Taxa de éxito	97.61% (96.1%)	93% (86.9%)	94% (86.88%)	96% (76.10%)
I017(2)-PE (I6)	Profesorado en programas de formación	5	5	4	8
I02-PE		Cualificación do PDI			
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (sexenios)			
03(2)-PE		Profesorado por categoría			

Táboa 2: Táboa 1: Indicadores da UVigo (entre parénteses agregado). Na columna da esquerda figura o código SGC (entre parénteses o código ACSUG cando corresponde). (*) Dato provisional: Faltan resultados de todos os cursos involucrados no cálculo.

			NCM	NCP	NCS	Aval.	Éxito	Rend.
Plan antiguo	M100102	Estatística Aplicada	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100103	Modelos de Regresión	12,00	12,0	12,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100104	Análise Exploratoria de Datos	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100203	Mostraxe	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100204	Series de Tempo	5,00	5,0	0,0	100,00%	0,00%	0,00%
	M100208	Estatística Espacial	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100304	Control Estatístico da Calidade	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100308	Modelos Interactivos da I.O.	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100309	Xogos Cooperativos	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100310	Programación Matemática	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M100312	Traballo Fin de Máster	60,00	20,0	20,0	33,33%	100,00%	33,33%
	M184101	Análise exploratoria de datos	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184102	Inferencia estatística	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
Plan Novo	M184103	Modelos de probabilidade	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184104	Programación lineal e enteira	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184105	Modelos de regresión	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184106	Métodos non paramétricos	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184201	Análise multivariante	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184204	Estatística espacial	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184206	Análise de supervivencia	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184207	Introducción á Teoría de xogos	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184208	Mostraxe	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184210	Redes e planificación	10,00	10,0	10,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184211	Simulación estatística	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
	M184212	Series de tempo	5,00	5,0	5,0	100,00%	100,00%	100,00%
			249,00	**209,0**	**204,0**	**83,94%**	**97,61%**	**81,93%**

Táboa 3: Taxas de Rendemento (e número de créditos) por materia para o curso académico 2019/2020. Alumnos da UVigo

			NP	Sus.	Apro.	Not.	Slobre.	MH
Plan antiguo	M100102	Estatística Aplicada				1		
	M100103	Modelos de Regresión			1	1		
	M100104	Análise Exploratoria de Datos				1		
	M100203	Mostraxe			1		1	
	M100204	Series de Tempo		1				
	M100208	Estatística Espacial				1		
	M100209	Fiabilidade e Modelos Biométricos	1					
	M100304	Control Estatístico da Calidade				1		
	M100307	Datos Funcionais	1					
	M100308	Modelos Interactivos da I.O.			1	1		
	M100309	Xogos Cooperativos				1		
	M100310	Programación Matemática				1		
	M100312	Traballo Fin de Máster	5		1	1		
Plan Novo	M184101	Análise exploratoria de datos			1	1		
	M184102	Inferencia estatística				1		1
	M184103	Modelos de probabilidade				1	1	
	M184104	Programación lineal e enteira				1	1	
	M184105	Modelos de regresión			2			
	M184106	Métodos non paramétricos			1	1		
	M184201	Análise multivariante			1	1		
	M184204	Estatística espacial						1
	M184206	Análise de supervivencia			1			
	M184207	Introducción á Teoría de xogos					1	1
	M184208	Mostraxe				1	1	
	M184210	Redes e planificación				2		
	M184211	Simulación estatística				1		
	M184212	Series de tempo				1		
			7	1	10	20	5	3

Táboa 4: Cualificación por materia. Curso 2019-2020. Alumnos da UVigo

I.2. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	28/02/2019	1	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/11/2018	2	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	22/02/2019	1	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	30/09/2019	2	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	30/09/2019	3	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	29/11/2018	1	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	29/11/2018	2	0	Completado
R2-DO0201 P1 - POD	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	15/07/2019	2	1	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	30/09/2019	3	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	31/07/2019	1	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	31/10/2019	1	1	Completado

II.- SEGUIMENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar si o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1. Demanda e oferta:

Consideramos que o Máster en Técnicas Estatísticas (MTE no que segue) mantén a súa relevancia tal como mostran os números de matrícula do curso 2019/2020 que se amosan na seguinte táboa (Fonte: Ata o curso 2015/2016-área de calidade USC. Curso 2017/2018 en adiante: Elaboración propia)

	UDC	USC	UVigo	Total
2013-2014	6	17	8	31
2014-2015	4	18	9	31
2015-2016	3	17	17	37
2016-2017	15	19	5	39
2017-2018	11	25	5	41
2018-2019	7	21	1	29
2019-2020	12	21	2	35

Táboa 5: Prazas ofertadas (IN01M-PC-05, 25 por universidade), matrícula de inicio de estudos (IN04M-PC-05).

Na UDC o número de estudantes de novo ingreso viuse incrementado a partir do curso académico 2016/2017 grazas a existencia recente dun convenio de mobilidade coa República Dominicana, que permitiu a incorporación de estudantes de ese país. O convenio continua vixente pero, como era de esperar, a incorporación nos cursos sucesivos de alumnos é máis reducida. Se comparamos coa situación precedente, no curso 2015-2016, a matrícula na UDC consolidouse nun rexistro máis axeitado. A matrícula na Universidade de Vigo leva tres cursos por debaixo dos valores dos anos anteriores. Debemos sinalar que é máis un efecto estatístico

que unha baixa real na matrícula do MTE. A explicación é que dende o curso 2010/11 a UVigo permitía matricularse en materias de mestrado a alumnado que aínda non tiña obtido o seu título de Grao ou equivalente, mediante a modalidade de Formación Continua (FC). Aínda que formalmente, este alumnado non era alumnado do MTE, participan de tódalas actividades docentes, e por iso eran contabilizados como estudantes do máster, na base de datos propia (BDP). Por exemplo, no curso 2015/2016 foron 17 estudantes nesta situación, principalmente (case) graduados en matemáticas pola USC. Habitualmente este alumnado incorporábase oficialmente ao MTE unha vez que acadaba o título de grao, validándose as materias cursadas ao abeiro da FC no MTE. No curso 2016/2017 a UVigo eliminou esta modalidade de matrícula, o cal claramente repercutiu nos números de matrícula de novo ingreso desta universidade.
Dada esta reducción de matrícula na UVigo nos últimos anos, fíxose un esforzo importante de divulgación do MTE entre os alumnos desta universidade. Sen embargo, vemos complicado aumentar a matrícula na UVigo. Un dos motivos e que na UVigo non se permite convalidar materias e mestrado con materias de grao que deran acceso a dito mestrado. Na nosa opinión isto é correcto, sen embargo as outras universidades participantes neste mestrado (USC e UDC) si que permiten dita convalidación. Este feito fai que moitos alumnos decídanse finalmente matricular nalgunha das outras dúas universidades.

1.2. Desenvolvemento do plan de estudos:

A oferta de materias correspóndese co establecido na memoria de verificación. A memoria pódese atopar na web do máster no enlace http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/presentacion.

As guías das materias desenvólvense seguindo esta memoria, e unha vez aprobadas pola comisión de Titulo, son subidas á web do máster. Están dispoñibles de forma pública no seguinte enderezo web http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/programa-de-materias.

Os sistemas de avaliación correspóndense no establecido na memoria de verificación, tal como se pode comprobar nas distintas guías. A comisión académica verifica as guías remitidas polos docentes e comproba que os sistemas de avaliación están incluídos. Ademais, cada guía docente dunha materia consta co correspondente apartado de competencias. Estas competencias están vinculadas ás da memoria de verificación do título. Existe un apartado dentro dos métodos de avaliación onde se detalla de forma precisa cómo se avalían ditas competencias. As guías tamén contan cunha sección dedicada a descrición da metodoloxía docente que permite a adquisición das competencias de cada materia.

En canto os tamaño dos grupos, consideramos que, en xeral, son axeitados para as actividades formativas desenvolvidas. O tamaño dos grupos en cada unha das materias está dispoñible na web do máster http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/alumnos-matriculados/por-materia. Neste sentido o cambio de plan de estudios permitiu facer un cambio a oferta de obrigatorias, de forma que non se concentrasen todos os estudantes nun reducido número de materias obrigatorias.

Queremos tamén destacar a existencia dun número elevado (máis de 50) de estudantes matriculados no seu Traballo Fin de Máster (TFM). Este número excede considerablemente o número de matriculados de novo ingreso. É posible que moitos estudantes retrasen a defensa do

seu TFM por atoparse xa traballando (ver apartado de inserción laboral).

En relación á mobilidade de estudantes, non tivemos ningún estudante nin saínte nin entrante durante o curso 2018/2019. É necesario reflexionar sobre qué cuestións poden influír na baixa demanda de mobilidade no máster. É posible que a propia estrutura dos estudos, dun ano e medio de duración inflúa ao respecto. Posiblemente a oferta de convenios de prácticas en empresas no exterior melloraría a mobilidade dos estudantes, pero a súa implantación efectiva é complicada xa que é difícil compatibilizar os estudos de máster coa realización dunhas prácticas fora.

1.3. Mecanismos de coordinación

A coordinación docente faise en varios niveles. O primeiro nivel é a nivel materia, coa existencia dun coordinador de materia. Isto é importante, xa que facilita a coordinación entre as distintas materias ao existir un interlocutor claro para a coordinación. Os coordinadores de materia están sinalados nas guías das materias, e pódense consultar na web do máster. Tanto o profesorado como o alumnado está satisfeito con este sistema de coordinación tal como mostran as enquisas de satisfacción docente. No curso 2018/2019, os docentes do MTE responden á pregunta “A coordinación entre os profesores da materia foi efectiva” cunha puntuación de
4.10 puntos sobre un total de 5 puntos. Os estudantes responderon á pregunta ``Coordinÿronse axeitadamente as actividades previstas na materia” cunha puntuación media de 5.68 sobre un total de 7. Esta información pode consultarse na web do máster, xa que no apartado de docencia existe unha sección dedicada a Enquisas.

A nivel horizontal existen dous niveles de coordinación. O primeiro é a comisión permanente do máster, formada polos tres coordinadores do máster, un por cada universidade participante. O regulamento desta comisión foi aprobado na Comisión de Título do 17 de decembro de 2014, e actúa como comisión delegada dela, nos asuntos establecidos especificamente, así como nas cuestións de trámite. Debe de informar dos acordos na primeira comisión académica ordinaria a celebrar. É aquí onde se resolven cuestións sobre as colaboración con empresas externas, cuestións relativas aos horarios, ou o mantemento da aula, e a súa dispoñibilidade para actividades complementarias. A comisión permanente reúnese periodicamente, e aborda as cuestións que requiren unha coordinación interuniversitaria.

Cada coordinador local resolve as cuestións relativas ao funcionamento do máster tanto na súa universidade, como globalmente. O coordinador local reúnese cos profesores do seu campus e sirve de enlace coa comisión permanente onde se formulan as cuestións de coordinación horizontal máis urxentes.

Existe outro nivel de coordinación horizontal que é a comisión académica, ou comisión de título, que vela polo desenrolo do plan de estudios conforme ao especificado na memoria de título. É a responsable de evitar baleiros ou duplicidades no plan de estudios, e de promover a reforma ou extinción do propio título.

A coordinación xeral do MTE recae na Universidade de Santiago de Compostela (USC), concretamente, no profesor Julio González Díaz. Á súa vez, existe un coordinador en cada unha das outras dúas universidades que imparten devandito máster, sendo o profesor Javier Roca Pardiñas o coordinador da Universidade de Vigo e a profesora Silvia Lorenzo Freire coordinadora da Universidade da Coruña. A información completa dos membros das devanditas comisións, así como o Regulamento de Réxime Interno da CAM atópase dispoñible na páxina web do MTE:
http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/organos-de-gobierno

En particular, a Comisión Académica local da UVigo está composta por los seguintes membros:

- Presidente: Javier Roca Pardiñas
- Secretaria: María Gómez Rúa
- Vocal 1: Gustavo Bergantiños Cid
- Vocal 2: Mª Carmen Iglesias Pérez
- Vocal 3: Jacobo de Uña Álvarez
- Vocal 4: Antonio Vaamonde Liste.

Como xa se dixo previamente, ditas comisións encárganse de xestionar e debater todos os temas relacionados coa organización docente (admisión a trámite de alumnos, designación de titores para TFM, horarios, asignación de materias a profesores...).

1.4. Criterios de admisión-perfil de ingreso

O perfil de ingreso do alumnado, está aberto a titulados universitarios de calquera área. Isto é fundamental, dada a interdisciplinariedade das ferramentas estatísticas e da investigación operativa. Por iso o MTE recibe demanda de titulados de ámbitos moi diversos. O MTE ten recibido ao longo dos cursos, nos que estivo implantado, alumnado da Licenciatura/Grao en Matemáticas, Bioloxía, Socioloxía, Químicas, Ciencias Políticas, Economía, Administración e Dirección de Empresas, de distintas enxeñarías (informática, de montes, telecomunicacións) e da rama biosanitaria (Licenciatura en Farmacia), ademais de alumnado extracomunitario, que nalgúns casos proviña cun título de mestrado do seu país de orixe.

Título		Total
Grado	Bioloxía	2
Grado	Ciencia Política e da Administración	1
Grado	Economía	6
Grado	Física	1
Grado	Matemáticas	21
Grado	Psicoloxía	2
Grado	Socioloxía	3
Grado	Tecnoloxía da enxeñería civil	1
Licenciatura	Informática	3
Máster	Administración y Dirección de	1

Táboa 6: Titulacións de procedencia dos estudantes de inicio de estudos.

Os datos do curso 2017/2018 (datos non dispoñibles para o curso 2018/2019 nin para o curso 2019/2020) pódese consultar na Táboa anterior. O alumnado de novo ingreso proviña de 10 titulacións diferentes, representando os graduados en matemáticas un 51.2% dos estudantes de novo ingreso. Esta porcentaxe contrasta coa do curso pasado, que era do 34.3%. No curso académico 2016/2017 produciuse un descenso do peso relativo dos estudantes do Grao de Matemáticas motivado en parte pola desaparición da modalidade de matrícula en Formación Continua na Universidade de Vigo. Como era de esperar se observa un incremento no peso dos titulados en matemáticas do número de titulacións de ingreso, chamando poderosamente a atención a captación de estudantes con formación de Licenciado. Ao igual que o curso anterior chama a atención a presenza de Licenciados nos estudantes de novo ingreso. Isto pode suxerir que o título é percibido como útil por estudantes con experiencia profesional previa e que queren mellorar as súas expectativas laborais.

A admisión no programa realizarase tendo en conta os seguintes aspectos: titulación de acceso (70% - ata 7 puntos), expediente do alumno (20% - ata 2 puntos) e currículo vitae do candidato (10% - ata 1 punto). As titulacións de acceso puntuaranse segundo o seu grao de contido estatístico e de investigación operativa, visto o expediente do estudante. A modo de referencia, os contidos propios dun Grao en Matemáticas, avaliaranse entre 6 e 7 puntos, dependendo de se o estudante cursou materias *optativas complementarias de contido estatístico ou de investigación operativa. Outros títulos de grao cun contido relativamente amplo de estatística descritiva e *inferencia estatística avaliaranse entre 5 e 6 puntos, dependendo tamén da optatividade cursada. Como referencia inclúense neste grupo os Graos en Bioloxía, Psicoloxía, Enxeñaría, Medicamento, Administración e Dirección de Empresas, Economía ou outros similares. Os restantes títulos de grao que teñan cun contido básico de estatística entendendo como tal que non existe unha materia dedicada á introdución de conceptos estatísticos, senón que a estatística é utilizada como ferramenta instrumental avaliaranse entre 3 e 4 puntos.

1.5. Aplicacións normativas – eficiencia nos resultados

Consideramos que o desenvolvemento do regulamento de traballos fin de máster (do 21 de marzo de 2014) axudou a mellorar o proceso de asignación de traballos fin de máster. O regulamento vixente contempla as modalidades en prácticas e académicas, tanto a proposta do máster como a proposta dos estudantes. Regular o proceso produciu unha mellora da oferta de prácticas, e o consecuente incremento de traballos en modalidade de prácticas. A modalidade de traballo a proposta de estudante permite mellorar a oferta a estudantes de formación e intereses moi diferentes, tal como vimos no perfil de ingreso. O 21 de xullo de 2016 modificouse o regulamento para permitir flexibilizar algúns prazos da oferta co obxectivo de que a oferta estivese dispoñible o máis pronto posible. Finalmente, na comisión de título do 27 de xullo de 2017 aprobouse un regulamento de asignación de traballos fin de máster que pretende aportar transparencia ao proceso de elección de traballo fin de máster.

1.6. Desenvolvemento das actividades docentes

- As clases do MTE impártense na súa totalidade por videoconferencia. Isto permite ao alumno cursar calquera materia, independentemente da universidade na que está matriculado, asistindo a clases en calquera dos seguintes centros:Facultade de Matemáticas da USC.
- Facultade de Informática da UDC.
- Facultade de Ciencias Económicas y Empresariais da UVigo.

O horario de docencia é de luns a venres, de 10:00h a 14:00h h e de 16:00h a 20:00h. Cabe destacar que non existe solapamento entre ningunha das materias ofertadas no máster. Desde a coordinación planifícanse os horarios das distintas materias tendo en conta as restricións horarias do profesorado e do alumnado. O horario atópase dispoñible na páxina web do MTE http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/horarios.

Non houbo incidencias relevantes ó longo do curso, polo que o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria en vigor e ás guías docentes das materias, o que permitiu que os alumnos do MTE puidesen adquirir as competencias contempladas nestas.

1.7. Traballo de Fin de Mestrado

Existen dúas modalidades de Traballo Fin de Máster (en diante, TFM) ofertados:

- Modalidade A: consiste no desenvolvemento dun traballo de carácter teórico ou aplicado. O TFM incluídos nesta modalidade requiren dun director.
- Modalidade B: consiste na realización dun traballo dentro dunha empresa. Os TFM enmarcados nesta modalidade requiren dun titor dentro da empresa e deben estar avalados por un profesor do MTE, que actuará como director. Tamén requiren a firma dun convenio Universidade- Empresa, no que se reflictan datos relativos ao mesmo. Na actualidade o MTE ten convenios vixentes coas seguintes Empresas e Institucións para a realización de traballos fin de máster na modalidade de prácticas en empresas: A Banca, Ambical, Azteca Consulting de Ingeniería, S.L., Biostatech, Centro de Investigación en Medicina Molecular y Enfermedades Crónicas (CIMUS), Centro de Supercomputación de Galicia (Cesga), Hijos de Rivera S.A.U., Indra, Instituto Galego de Estatística (IGE), Instituto Nacional de Estadística (INE), Instituto Tecnológico de Matemática Industrial (ITMATI), Optare, Plain Concepts, S.L., Sergas, TasteLab, S.L.

Cabe destacar que cada curso, realízase unha xornada á que asisten as diversas empresas que ofertan traballos e os alumnos que están en disposición de realizar o TFM. En particular, a xornada correspondente ao curso 2018/19 realizouse o pasado 11 de xuño 2019 na Facultade de

Matemáticas da USC onde participaron as seguintes empresas e institucións: Instituto Galego de Estatística, Estrela Galicia, Finsa, ABANCA, ITMATI, SERGAS, Instituto Español de Oceonografía, Gradiant, TasteLab e EcoMT.

Doutra banda, a Comisión Académica Interuniversitaria nomea un tribunal único en cada curso académico. Este tribunal avalía o TFM presentados o tres convocatorias do correspondente curso. Trátase de homoxeneizar o proceso de avaliación de todos os alumnos. A información relativa ao TFM atópase dispoñible na páxina web do máster http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/trabajos-fin-de-master.

No curso 2019/2020, leron o TFM un total de 24 alumnos. Para más información véase http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/trabajos-fin-de-master/finalizados.

1.8. Prácticas extracurriculares

Ao amparo do disposto no RD 592/2014 de 11 de xullo sobre prácticas externas nos estudios universitarios, o MTE contempla a posibilidade de que os estudantes fagan prácticas externas en empresas o institucións de carácter extracurricular, de cada á elaboración dun TFM de tipo práctico recollido na Memoria da Titulación. Para o desenvolvemento destas prácticas o MTE utiliza, de modo xeral, o modelo de convenio de cooperación educativa da Universidade de Vigo xestionado pola FUVI e aprobado en Consello de Goberno.

A asignación dos alumnos ás empresas realizase atendendo ó perfil requirido polas empresas e, na medida do posible, ás preferencias dos alumnos. Ao asignar a práctica, asignábase tamén un titor de prácticas na empresa e outro titor académico do MTE para cada alumno, de cara a facilitar o seguimento do traballo do alumno nestas prácticas.

Durante o curso 2019-20, non se realizaron prácticas extracurriculares. Esta modalidade de prácticas non é moi habitual no MTE. Creemos que é debido a que moitos dos TFM en modalidade B están remunerados por parte de empresa. Ademais moitos do alumnos que realizan este tipo e TFM son contrados finalmente pola empresa.

PUNTOS DÉBILES	ACCIÓNS DE MELLORA
Baixo número de alumnos matriculados da UVigo	Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título,

incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado(grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e

curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación
I03-AC: Preferencia
I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O MTE conta cunha web propia (http://eio.usc.es/pub/mte). Esta páxina web, que complementa as distintas páxinas institucionais das tres universidades participantes no programa, contén a información mais relevante para os grupos de interese. En concreto, a información presentada estrutúrase en cinco apartados fundamentais:

Información xeral: Aquí pódese ver unha presentación do máster, así como información actualizada dos órganos de goberno do máster. Neste apartado tamén se atopa a memoria de verificación do título (Evidencia 1) e unha sección dedicada ao SGC, con indicadores relevantes do título (taxa de éxito, abandono, ...). Tamén se poden consultar os informes de seguimento (Evidencia 2) dos últimos cursos, así como os respectivos plans de mellora. É importante que esta información sexa pública tanto para os estudantes (actuais, egresados e futuros estudantes), como para o profesores. Este apartado remata cunha sección de noticias, tanto nacionais como internacionais. Finalmente, dicir que as actas da comisión de título e da comisión permanente (evidencia 5) non se atopan na parte pública da web, e están a disposición dos membros da comisión, e depositadas no centro.

SGC: A web conta cun apartado dedicado ao sistema de garantía de calidade, con información detallada dos principais indicadores por cada curso académico. Aquí pódese consultar o número total de matriculados e estudantes de novo ingreso, as taxas de rendemento, éxito, abandono, eficiencia, graduación e duración media dos estudos. Parte dos datos incluídos neste informe de seguimento pódense consultar neste apartado, que é actualizado permanentemente coa información dispoñible na BDP.

Matrícula: Esta sección ten información sobre o proceso de admisión e matrícula nas tres universidades participantes no programa. Aparece tamén información detallada dos estudantes matriculados, información que se pode desagregar por materia. Os estudantes tamén pode consultar aquí información sobre becas e axudas a matrícula.

Docencia: Este apartado conten toda a información relevante sobre a docencia no máster. O plan docente, as guías das materias e os horarios. Aparece información sobre os traballos fin de máster (oferta, traballos vixentes, convenios existentes, ...). Tamén é pública a información global das enquisas de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida.

Outra información: Aquí aparece información complementaria, como acceso ao LinkedIn do máster, ou información sobre como acceder as diferentes aulas de docencia.

Hai un último bloque de acceso á BDP do mestrado, e que se utiliza como repositorio de material ao que ten acceso todo o alumnado, independentemente da sede na que estea matriculado. Así, a coordinación do mestrado dispón de información global da matrícula, e non desagregada por universidade, o que permite elaborar determinados indicadores presentados neste documento de reflexións, que tamén aparecen no apartado dedicado ao SGC da web do mestrado. Ademais, se así o desexan, os estudantes reciben no seu correo electrónico información sobre as incidencias na docencia (modificación/suspensión de clases, charlas e conferencias de interese, etc.), así como sobre as diferentes ofertas de traballo que chegan a través da coordinación do MTE.

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

A nivel de centro, segundo os RD 1393/2007 e RD 861/2010 polos que se ordenan as ensinanzas universitarias oficiais en España, todos os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais intégranse nun Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) e participan nos programas de verificación, acreditación e seguimento de títulos. O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009.

A información asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/2016-09-23-21-23-20.html e a xestión de evidencias erexistros lévase a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/

Como xa se dixo a coordinación xeral do MTE recae na Facultade de Matemáticas da USC. Dita facultade posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa e realizar unha análise, como se pon de manifesto tras a acreditación favorable de todos os títulos da Facultade en diferentes cursos. Así mesmo, permite detectar áreas de mellora e levar a cabo accións para aumentar a calidade das ensinanzas que se imparten na Facultade.

Os mestrados interuniversitarios, que contan cunha complicación adicional na súa xestión, están funcionando de xeito coordinado e a implantación de accións de mellora é homoxénea en todos os centros onde se imparten pois supervísase a través das comisións interuniversitarias do título, tanto a comisión permanente, como a Comisión de Título, que se reúnen con periodicidade suficiente para conseguir este obxectivo. En todo caso, debemos comentar que os procedementos de avaliación da calidade da ensinanza dun título interunivesitario como o MTE presenta certas complexidades e deficiencias que deberían ser resoltas. As áreas de calidade de cada universidade teñen os seus propios mecanismos, habitualmente baseados en enquisas, similares pero no coincidentes, que poden incluír a todos ou só a unha parte dos estudantes (por exemplo só os matriculados na universidade que fai a enquisa, ou só os mestres da súa universidade). Todo isto dificulta enormemente ter resultados globais para o título e motiva que dende a coordinación se crease un sistema propio de avaliación da satisfacción docente (tanto dos estudantes como dos mestres). Así, podemos contar cun cuestionario único para todos os alumnos (o mesmo se pode dicir para os docentes) que inclúe a todos os estudantes dunha materia, e a todos os profesores do título.

En relación coas suxestións e reclamacións, durante o curso 2019/2020 o MTE non presentou ningunha incidencia. O título conta cun mecanismo de reclamacións que se detalla na páxina web do máster, no enlace http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/reclamaciones.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

O SGC permite identificar os resultados obtidos polo MTE á vez que se analiza a súa "posición" fronte ós obxectivos de calidade establecidos. A Comisión Académica do Master analiza estes resultados e pon en marcha accións de cara á mellora daqueles resultados que se consideran non satisfactorios.

Ademais, a participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade do Centro, na que o MTE ten representación, permite analizar os principais resultados de todas as titulacións e se levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo ós procedementos establecidos. Tamén permiten ó MTE intervir nos debates e análises ligados ós distintos rexistros do SGIC que se producen no centro, órgano que a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais ten en funcionamento no marco do SGIC para a análise destas cuestións que é a Comisión de Calidade do Centro na que tódalas titulacións impartidas no mesmo teñen representación.
Os plan de mellora son aprobados polas comisión de título e nos centros responsables e analizadas, actualizadas e renovadas todos os anos nos procesos de seguimento. Estas accións de mellora son o resultado da reflexión feitas dentro do título, así como dentro das comisión de calidade dos centros e recollen as recomendacións dos diferentes informes dos procesos de verificación. O proceso de revisión de melloras permite revisar o seu grao de cumprimento e verificar o seu nivel de eficacia. É realizado de xeito puntual en cada unha de elas.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade do Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos "marco". Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociados ao SGIC, que son validados, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola dirección, tal e como se comentou anteriormente.

O SGC revísase periodicamente, de acordo ao establecido na documentación que o conforma. Ademais, en febreiro de 2018, foi aprobado un novo sistema marco polo que a Comisión de Calidade debe detectar agora os axustes a realizar na documentación do centro. Por outra banda,

a facultade participou no proceso de certificación da implantación do seu sistema durante o curso 2019-2020, co obxectivo de acadar a acreditación institucional cando esta se poña en marcha. Neste proceso revisouse o manual do SGC, analizando un a un os procedementos seguidos no centro.

Dende o MTE, consideramos desenrolo do SGC de forma que se contemplen mecanismos de coordinación entre os distintos grupos de interese que a día de hoxe non teñen cabida no SGC como son os representantes de empresas que participan nas prácticas do título ou os egresados do máster. Tamén creemos moi desexable a creación de mecanismos de coordinación entre os distintos SGC dos centros participantes no MTE.

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunión celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, ***obxectivos de calidade****, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O MTE desenvolveu unha normativa interna tanto para a selección do profesorado participante no título como para o reparto das materias dentro de cada universidade, atendendo a criterios de excelencia docente e investigadora e experiencia persoal na materia a impartir. Nesta normativa inclúense dúas directrices: a primeira establece as condicións mínimas para que un docente poida impartir clases no MTE, atendendo ao número de sexenios ou artigos de investigación, contratos con empresas e dirección de teses. A segunda incide na adecuación ou afinidade da experiencia do profesorado á materia impartida, en base á súa investigación e traballo previos. A información detallada sobre o POD pode atoparse na web do MTE, http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/, no apartado dedicado a Docencia.

O profesorado está constituído por profesorado da Universidade de Santiago (profesores do departamento de Estatística e Investigación Operativa), da Universidade da Coruña (profesores do departamento de matemáticas) e da Universidade de Vigo (profesores do departamento de Estatística e Investigación Operativa), xunto con outros profesores doutras universidades españolas ou estranxeiras de gran recoñecemento e prestixio. Na web do máster para cada curso académico publícase unha ficha de cada profesor. Esta ficha recolle os seus principais datos persoais, a localización do profesor, as materias que imparte no curso académico e unha lista dos últimos artigos publicados.

O persoal académico do MTE está composto por profesores das tres universidades galegas, que supoñen o 86.84% do persoal e o 13.16% restante é profesorado externo. O total da plantilla docente son 38, distribuídos da seguinte forma, 11 na Universidade de Santiago (28.95%), 10 na de A Coruña (26.32%), 12 na de Vigo (31.58%) e 5 persoal externo (13.16%). Nas seguintes táboas (Táboa 6, Táboa 7, Táboa 8) achéganse algúns indicadores relevantes sobre o perfil do profesorado do MTE. A porcentaxe de PDI doutor é do 100% dende hai xa varios cursos xa que é un requirimento na normativa propia desenvolvida polo título para impartir docencia. A porcentaxe de PDI con sexenios é estable ao longo destes últimos anos ao igual que acontece coa porcentaxe de PDI funcionario.

Univ.	Categoría	Total %	Horas %
USC	Catedrático de Universidade	45,45%	40,37%
	Profesor Contratado Doutor	9,09%	9,17%
	Outro persoal	9,09%	10,09%
	Profesor Titular de Universidade	36,36%	40,37%
UDC	Catedrático de Universidade	20,00%	16,85%
	Profesor Contratado Doutor	30,00%	22,47%
	Profesor Titular de Universidade	50,00%	60,67%
Uvigo	Catedrático de Universidade	25,00%	27,94%
	Profesor Contratado Doutor	16,67%	16,18%
	Profesor Titular de Universidade	58,33%	55,88%
Prof. Externo	Catedrático de Universidade	60,00%	66,67%
	Profesor Titular de Universidade	40,00%	33,33%
Total	Catedrático de Universidade	34,21%	31,69%
	Profesor Contratado Doutor	15,79%	14,44%
	Outro persoal	2,63%	3,87%
	Profesor Titular de Universidade	47,37%	50,00%

Táboa 7: I02-PE *Táboa resumen de profesorado*

	% docencia	Homes	Mulleres	Total
Catedrático de universidade	21,05%	3		3
Titular de universidade	48,67%	3	2	5
Contratado doutor	13,21%	1	2	3
Catedrático escola universitaria	17,07%		2	3

Táboa 8: I02-PE Cualificación do profesorado

	Homes	Mullers	Total
Catedrático de universidade	15		15
Titular de universidade	9	7	16
Contratado doutor	4	6	10

Táboa 9: I03(2)-PE Profesorado por categoría: Quinquenios

	Homes		Total	Homes	Mulleres	Total
Catedrático de universidade	10		10	12		12
Titular de universidade	7	5	12	6	5	11
Contratado doutor	1	2	3	2	3	5
Catedrático escola universitaria		5	5		7	7

Táboa 10: I03(2)-PE Profesorado por categoría: Sexenios

A selección do profesorado do título realizouse atendendo a criterios de excelencia docente e investigadora de tipo xenérico (quinquenios/sexenios), así como a experiencia específica na materia a impartir. Para desenvolver estes principios xerais dunha forma operativa o MTE desenvolvo unha normativa interna de selección do profesorado que se basea en dúas directrices: a primeira directriz estable condicións mínimas para que un docente poida impartir clases no MTE, atendendo ao número de sexenios ou artigos de investigación, contratos con empresas ou dirección de tese. A segunda incide na adecuación ou afinidade da experiencia do profesorado na materia a impartir, en base á súa investigación ou traballo profesional previo. A información detallada sobre o POD do MTE pódese consultar na páxina web do MTE no apartado dedicado a docencia.

O profesorado do MTE conta cunha ampla experiencia docente. A maioría participou na docencia do MTE ao longo dos 11 anos de vixencia do programa. Por suposto, durante a vixencia do programa foise incorporando profesorado doutor novo, que na maior parte dos casos xa era docente dos seus respectivos departamentos no momento de incorporación. A aplicación dos criterios de selección de profesorado do MTE garante que docente que se incorpora xa conta con algunha experiencia investigadora e docente previa. A nivel cuantitativo o persoal docente da USC posúe 37 quinquenios recoñecidos, o da UDC posúe 39 quinquenios, mentres que o da UVigo ten 52.

Un dos criterios que se utiliza na selección do profesorado do MTE é a súa experiencia investigadora. A maioría dos docentes do máster son membros dun dos grupos de referencia competitiva que convoca a Xunta de Galicia, ademais de formar parte de grupos de investigación do plan nacional. Véxase as páxinas web dos grupos de referencia competitiva para máis información sobre as súas liñas de investigación e integrantes.

- USC. Grupo Modestya: http://eio.usc.es/pub/gi1914/
- UVigo. Grupo Sidor: http://sidor.uvigo.es/en/
- UDC. Grupo MODES: http://dm.udc.es/modes/

O tres grupos teñen unha longa traxectoria investigadora, sustentada coa consecución sostida ao longo do tempo, de proxecto de investigación en convocatorias de tipo nacional e autonómico. O MTE é unha das portas de entrada do doutoramento en Estatística e Investigación Operativa, que conta coa mención de Excelencia do ministerio de Educación.

PAS asociados á titulación

En relación a este asunto o único PAS co que contamos e co da Área de Posgrao da UVigo que se encargan da xestión de matrícula, e en resolver dúbidas de carácter “legal”. O resto do traballo administrativo recae directamente na coordinación do mestrado. O noso mestrado ten asignada unha bolsa de desgravación de 27 horas, que se considera claramente insuficiente para cubrir todo o traballo anterior. De cara a unha mellora de calidade sería importante dispor de servicios administrativos que se encargasen das tarefas anteriores.

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ata o curso académico 2018/2019 o MTE impártese por videoconferencia de forma presencial en tres aulas. As aulas están dotadas cunha media de 20 postos. No caso da USC os postos están dotados de ordenadores, mentres que na UDC e a UVigo non. O mantemento do sistema de videoconferencia faise coa colaboración dos docentes, estudantes e persoal de apoio do centro. Os equipos, instalados en marzo de 2014, nas aulas ao máster, compráronse con fondos do Instituto Español de Matemáticas (IEMath). Os equipos contan con unha extensión de garantía que cubre posibles fallos nos mesmos que foi financiada, no curso 2017/2018, polo Vicerreitorado de Comunicación e Coordinación da USC, ata febreiro de 2019. A partir desta data a extensión de garantía foi financiada polas tres universidades participantes no programa. O mantemento deste sistema de extensión de garantía, así como dun sistema de resolución de incidencias é fundamental para que a docencia do MTE se desenvolva con normalidade.

A partir do segundo cuadrimestre 2019/2020 a docencia foi impartida, por motivo da crise sanitaria provocada polo COVID19, coa plataforma Microsoft Teams. O funcionamento deste sistema resultou moi satisfactoria tanto na opinión dos profesores como na dos estudantes. Por ese motivo, este será o sistema que se empregará de agora en adiante no MTE, evitando os gastos de mantemento da antiga aula de videoconferencia.

Bibliotecas e recursos TiC

O profesorado e os estudantes contan cunha biblioteca en cada un dos centros onde se imparte o MTE, e con recursos informáticos xestionados pola área TIC de cada unha das universidades participantes. Dende a coordinación do MTE revísase a Bibliografía básica de cada materia, que é enviada as respectivas universidades para que figuren dentro dos seus fondos bibliográficos. Sen embargo, creemos imprescindible contar con persoal técnico especializado da área TiC que atenda as incidencias máis graves nos equipos de videoconferencia.

Servizos de orientación académica a futuros estudantes

Realizouse a presentación do MTE nas diferentes universidades. A presentación dos TFM é anunciada nos respectivos centros, permitindo a asistencia de novos estudantes. Os coordinadores das tres universidades atenden regularmente e con frecuencia, tanto por correo electrónico, por teléfono ou de forma presencial as consultas dos futuros estudantes. Dado o

relativamente elevado número de matriculado de novo ingreso, de diversas procedencias, o esforzo de captación é importante e, ata o de agora, satisfactorio. Todas estas accións de orientación a futuros estudantes, permiten a captación de graduados de distintos títulos, o cal é esencial nun mestrado multidisciplinar como o é MTE.

Acto de benvida ao MTE

O curso académico comeza sempre cun acto de benvida, tal como se pode consultar nos horarios do MTE. Neste acto participan os tres coordinadores do máster. O acto é anunciado formalmente na web do máster, xunto con resto dos horarios.

Neste acto infórmase dos obxectivos principais do título e da súa estrutura. Asemade, informase aos estudantes de diversos aspectos prácticos (manexo dos equipos de vídeoconferencia, bo uso dos equipos, protocolo de resolución de incidencias,...) necesarios para un bo funcionamento das clases. Se lles informa de como darse de alta na BDP do máster, para ter acceso aos materiais docentes do MTE. Infórmaselle da importancia que ten a base de datos para a coordinación do máster, e se reserva tempo para a súa alta dentro do sistema.

Se lles invita a unirse ao grupo de LinkedIn para coñecer a o colectivo de estudantes e egresados, así como actividades e ofertas de emprego. Tamén se informa dos aspectos fundamentais do regulamento de traballo fin de máster, das diferentes modalidades existentes, e da posibilidade de facer o TFM en colaboración cunha empresa.

O nivel de satisfacción coa docencia recibida dos egresados da USC (IN46M-S01-PM-01), segundo a enquisa de satisfacción facilitada pola área de calidade desta universidade, no curso 2015/2016 foi dun 4.12 sobre 5, 4.2 no 2016/2017 e 4.57 no 2017/2018. A satisfacción dos docentes coa docencia impartida (IN47M-S01-PM-01) foi dun 3.89 (2015/16), 3.87 (2016/17) e (2017/2018). Dende o MTE considérase satisfactorios ambos indicadores. Mencionar que a taxa de resposta dos egresados a enquisa de satisfacción coa docencia recibida (IN48M-PM-02) no curso 2017/2018 foi dun 61.9%, que contraste coas porcentaxes moi baixas dos cursos anteriores (no entorno do 10% nos dous últimos cursos). No curso 2017/2018 a área de calidade implantou un sistema para fomentar a participación nestas enquisas que permitía a coordinación do MTE informar directamente aos egresados da importancia de que contestasen a enquisa. Creemos que esta iniciativa tivo un impacto sensible na taxa de resposta.

Nota: En relación a estas últimas reflexións non dispomos de datos para os curso académico s2018/19 e 2019/20

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título
E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia
E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:
I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos
I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas
I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Presentamos a continuación os resultados do MTE en relación ás taxas de rendemento, éxito, graduación, abandono e eficiencia dos últimos tres cursos. Utilizaranse datos de elaboración propia a partir da información dispoñible na BDP, ao non estar actualizados os proporcionados polas áreas de calidade das universidades.

Curso/Cohorte	Taxa de rendemento
2014-2015	83,18
2015-2016	84,92
2016-2017	69,42
2017-2018	80,25
2018-2019	85,28
2019-2020	81,72

Táboa 11: Taxa de rendemento (IN34G-S01-PM-01): créditos ordinarios superados / créditos ordinarios matriculados.

Esta taxa atópase tódolos cursos por encima do 80%, coa excepción do curso 2016/2017. Nos cursos anteriores (datos dispoñibles na web do MTE) tamén a taxa de rendemento se atopou por riba do 80%, polo que cae esperar que a taxa do curso 2016/2017 resulte unha desviación puntual do rexistro habitual no MTE.

Curso/Cohorte	Taxa de éxito
2014-2015	94,2
2015-2016	94,7
2016-2017	76,1
2017-2018	86,8
2018-2019	86,9
2019-2020	96,1

Táboa 12: Taxa de éxito (IN35G-S01-PM-01): créditos ordinarios superados / créditos ordinarios presentados.

A taxa de éxito atópase no entorno do 90%, coa excepción novamente do curso 2016/2017. Como acontece coa Taxa de rendemento, é de esperar que a taxa correspondente ao curso 2016/2017 sexa unha desviación puntual do rexistro habitual no MTE.

Na seguinte táboas están as a taxas de graduación (previsión na MVT 64.7%) calculada como número de estudantes que remataron os seus estudos no curso (x+1) ou anteriores/ número de estudantes de novo ingreso no curso x.

Curso/Cohorte	Taxa de graduación
2014-2015	51,6
2015-2016	56,7
2016-2017	47,5
2017-2018	75,0
2018-2019	58,6 (*)
2019-2020	non dispoñible

Táboa 13: Taxa de graduación (previsión na MVT 64.7%)

(*) Dato provisional: Faltan os resultados de todos os cursos involucrados no cálculo.

As taxas de graduación non acadan o obxectivo previsto na MVT. Unha das explicacións pode estar na alta empregabilidade dos estudantes do MTE. Moitos estudantes están xa traballando mentres realizan o seu TFM. Isto pode causar que non rematen os seus estudos, a pesar de ter case terminado o MTE.

En canto a duración media dos estudos, segundo a BDP, no curso 2019/2020 foi de 2,68 anos, por enriba do estipulado na MVT. No itinerario habitual seguido polo alumnado do MVT, o TFM realízase no segundo semestre do segundo curso. Coa normativa de TFM que entrou en vigor no curso 2014/15, prevíase adiantar a asignación dos TFMs e lograr unha diminución na duración media dos estudos. A duración media estivo todos estes anos por riba dos dous anos, co cal, parece confirmar que a normativa de TFM non conseguiu remediar o problema na duración de estudos.

Dende a coordinación vemos que, en xeral, os alumnos non teñen problemas académicos relacionados con este mestrado. Sen embargo, é certo que As taxas de rendemento, graduación e duración media dos estudos do alumnado de Vigo é baixo. Creemos que isto é debido a que na UVigo, moitos alumnos fan o TFM en modalidade de prácticas en empresas. Moitas destas empresas terminan contratando directamente a ditos alumnos no seu período de prácticas, o que en moitos casos supón deixar o TFM en segundo plano retrasándose moito a súa lectura.

Na seguinte táboa móstrase a Eficiencia (previsión na MVT 96.53%), taxa calculada como a porcentaxe entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de graduados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente se matricularon.

Curso/Cohorte	Eficiencia
2014-2015	98,9
2015-2016	94,4
2016-2017	95,9
2017-2018	88,9
2018-2019	96,1
2019-2019	91,1

Táboa 14: Eficiencia (previsión na MVT 96.53%)

Os datos están no entorno previsto na MVT, coa excepción do curso académico 2017/18 e no curso académico actual 2019/2020 que baixou lixeiramente.

A continuación figura a táboa de taxas de abandono (previsión na MVT 23.53%) calculadas como a porcentaxe entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso, que non se matricularon no título nos cursos (x+1) e (x+2), e o número total de estudantes da cohorte que accederon ao título no curso x.

Curso/Cohorte	Taxa de abandono
2014-2015	12,9
2015-2016	21,6
2016-2017	22,5
2017-2018	11,4
2018-2019	10,3
2019-2020	11,4

Táboa 15: Taxa de abandono

A taxa de abandono non supera ningún curso o previsto na MVT. O datos dos curso 2015/16 e 2016/2017, por riba do 20%, non consolidaron a partir do curso 2017-2018.

A listaxe completa de TFM desagregada por curso académico, así como os titores e a súa nota pode consultarse no enderezo web http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/trabajos-fin-de-master, mentres que os indicadores de resultados do título, para cada curso académico, actualizados en base aos datos que se dispoñan no momento da consulta, poden obterse no enderezo web http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/sistema-de-garantia-interna-de-calidad.

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se se baseou la valoración:

E4: Guías docentes das materias
E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os principais indicadores de resultados, como son as taxas de rendemento, éxito, avaliación, graduación, eficiencia e abandono foron analizadas no Criterio 6.

Informe enquisas propias

No MTE realízanse enquisas propias, tanto a estudantes como a profesores, a través da plataforma dixital do Máster, e sempre son anónimas. Os estudantes reciben unha enquisa sobre cada profesor de cada unha das materias cursadas. A continuación preséntanse os resultados xerais obtidos na enquisa do curso 2019/2020 no MTE:

Enquisa a estudantes

As preguntas desta enquisa son as seguintes:

- [P1.] O material de planificación docente proporcionado polo profesor é suficiente.
- [P2.] As actividades previstas nesta área coordináronse adecuadamente.
- [P3.] O volume de traballo dos estudantes é proporcional aos créditos da materia.
- [P4.] O profesor prepara, organiza e estrutura ben as clases.
- [P5.] O profesor resolve claramente as dúbidas que se formulan na clase.
- [P6.] A axuda recibida nas titorías deste profesor é útil (responda SÓ se algunha vez asistiches).
- [P7.] O profesor utiliza recursos didácticos innovadores para promover a aprendizaxe.
- [P8.] O profesor anima aos alumnos a participar nas clases.
- [P9.] En xeral, creo que é un bo profesor.

Os resultados globais obtidos nesta enquisa recóllense na seguinte táboa:

	1	2	3	4	5	6	7	NC	NE	Media
P1	11	8	17	24	30	48	93	0	231	5.5
P2	21	4	13	22	34	50	84	3	228	5.3
P3	13	0	11	24	34	52	97	0	231	5.6
P4	19	9	15	20	44	36	86	2	229	5.2

P5	9	9	10	27	24	53	94	5	226	5.6
P6	3	1	5	5	12	19	71	108	123	5.8
P7	30	12	22	28	41	28	65	5	226	4.7
P8	17	13	22	33	37	36	67	6	225	5.0
P9	8	10	17	26	40	58	71	1	230	5.3

NE: número de enquisas

Pódese ver que a puntuación media obtida en todas as preguntas é superior a 3,5 (correspondente a 5 nunha escala de 0 a 10). Todas as puntuacións medias superan o 4,7 de 7 puntos posibles, sendo os aspectos mellor valorados os relacionados co traballo do profesorado: preparación, organización e desenvolvemento das clases, claridade na resolución de dúbidas e axuda recibida nas titorías. Cabe destacar a puntuación obtida na pregunta 9: "En xeral, creo que é un bo profesor", debido á súa alta transcendencia en relación coa opinión sobre a calidade do ensino.

Enquisa ao profesorado

En canto á enquisa a profesores, as preguntas que forman parte dela son as seguintes:

- [P1.] O nivel co que chegan os alumnos (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia.
- [P2.] Os alumnos participan de xeito crítico e activo no desenvolvemento das clases.
- [P3.] Sei o nivel de comprensión dos estudantes.
- [P4.] Os alumnos amosan certa actitude de interese cara á materia que ensino.
- [P5.] Estou satisfeito coa relación creada cos alumnos nas clases e titorías.
- [P6.] En xeral, estou satisfeito co traballo realizado polos alumnos das miñas clases.
- [P7.] A coordinación entre as distintas materias e / ou niveis da titulación foi axeitada.
- [P8.] A coordinación entre os distintos profesores da materia foi eficaz (responde só se hai máis dun profesor nesta materia).
- [P9.] O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo, ...) son adecuados para o desenvolvemento da materia.
- [P10.] No centro, teño os recursos necesarios (soportes multimedia, TIC, aulas e / ou laboratorios, ...) para a docencia.
- [P11.] Estou interesado en recibir formación de apoio para a mellora do ensino relacionado coas novas tecnoloxías aplicadas ao ensino.
- [P12.] Estou interesado en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relacionada co apoio didáctico e pedagóxico xeral.
- [P13.] Satisfacción cos recursos e servizos.
- [P14.] Que cousas mellorarías no tema?

Os resultados globais obtidos móstranse na táboa que figura máis abaixo. Nótese que neste caso, as puntuacións van dende 1 (moi en desacordo) ata 5 (moi de acordo). Os medios obtidos son

sempre superiores a 3 (correspondentes a 5 nunha escala de 0 a 10), obtendo en 9 das 13 preguntas puntuacións superiores a 4. Os aspectos mellor valorados polo profesorado corresponden á pregunta P8 (coordinación entre os diferentes materias e material e servizos de apoio á docencia existentes na universidade) cun valor medio de 4,64.

	Reconto de cada puntuación							
	1	2	3	4	5	NC	NE	Media
P1	0	1	7	12	11	0	31	4.06
P2	0	2	11	12	6	0	31	3.71
P3	0	2	8	16	5	0	31	3.77
P4	0	1	7	10	13	0	31	4.13
P5	0	4	3	11	12	1	30	4.03
P6	0	1	6	10	14	0	31	4.19
P7	0	1	5	12	12	1	30	4.17
P8	0	0	0	9	16	6	25	4.64
P9	0	0	5	12	14	0	31	4.29
P10	0	0	4	11	15	1	30	4.37
P11	4	3	9	7	5	3	28	3.21
P12	6	4	10	2	5	4	27	2.85
P13	0	0	3	11	13	4	27	4.37

Finalmente, compre sinalar algúns comentarios feitos por varios profesores en resposta á pregunta P14:

- Resolver incidencias co software usado na materia é complicado en remoto, actualizarei a materia para usar software máis fácil de configurar e de diagnosticar incidencias. Hai alumnos con fallos na configuración do entorno que non piden axuda.
- O sistema de videoconferencia utilizado no máster falla continuamente.
- Creo que sería convinte ter un espazo moodle para a materia. Seguramente, para o próximo curso usaremos o Faitic da UVigo

Moitos dos comentarios anteriores están relacionados cos equipos de videoconferencia empregados, que comezan a ter as súas limitacións desde que se instalou hai varios anos. Este tipo de problemas desapareceron no segundo cuadrimestre no que se empregou o Microsoft Teams. Como xa se dixo con anterioridade, estamos moi satisfeitos con funcionamento deste sistema que será o empregado de agora en adiante.

O MTE participou, xunto cos outros dous mestrados con sede na facultade de matemáticas, nunha enquisa de satisfacción do alumnado egresado pola Facultade de Matemáticas da USC, realizado polo Instituto de Matemáticas (IMAT) da USC, durante o curso 2017/2018. Esta enquisa, dispoñible pinchando nesta web do IMAT, inclúe resultado relativos a empregabilidade dos egresados do MTE. Os resultados foron moi satisfactorios. Na enquisa participaron 31

egresados do MTE, que representaba o 40% do total de titulados dende o curso 2011, e a inserción laboral foi dun 100% (ver Táboa 10). Datos adicionais desta enquisa avalan, non solo o alto nivel de empregabilidade dos egresados do MTE, senón ademais aspectos tan positivos como. (i) tempo de espera ata a primeira ocupación a inferior a 6 meses para o 89% dos egresados dos tres másteres con sede na facultade de matemáticas; (ii) alta estabilidade laboral; (iii) salarios aos 1500 euros mensuais para máis do 30% da mostra (cifra superior ao salario medio mensual en Galicia, en calquera rango de idade).

	Matemáticas	Matemática Industrial	MTE
Ocupado	65,5	83,3	100
Desempregado	6,9	5,6	0
Estudando	27,6	0,0	0
Preparando Oposicións	0,0	11,1	0
Total	100%	100%	100%

Táboa 16: Situación profesional según máster cursado na Facultade de Matemáticas. Recollida de datos: Curso 2017/2018. Fonte: Encuesta de egresado del IMAT de la USC.

Puntos débiles	Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico
I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso
I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empreso
I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

ACCIÓNS DE MELLORA (2018/2019)	RESULTADO
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.	O número de alumnos segue sendo baixo, se ben no curso académico 2020-2021 aumentouse o número de matriculados na UVigo. Manteremos esta acción de mellora no curso actual,
Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	Esta acción deu resultado, e a participación nas enquisas é maioritaria.
Criterio 2. Información e Transparencia	
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
Criterio 4. Recursos Humanos	
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
O equipo de videoconferencia utilizado que empeza a ter as súas limitacións xa que se instalou hai xa varios anos. O máster non ten capacidade económica para comprar un novo.	A partir do segundo cuadrimestre empregouse o MS Teams cun resultados moi sartisfactorio, quedando do equipo de videoconferencia anterior queda en desuso.
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora para o seu desenvolvemento no curso 2019 – 2020.

PUNTOS DÉBILES	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Baixo número de alumnos matriculados da UVigo	Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula. Solicitar criterios homoxénos nas convalidacións de materias: na UVigo non se permite convalidar materias e mestrado con materias de grao que deran acceso a dito mestrado. Sen embargo as outras universidades participantes neste mestrado (USC e UDC) si que permiten dita convalidación. Este feito fai que moitos alumnos decídanse finalmente matricular nalgunha das outras dúas universidades.
Criterio 2. Información e Transparencia	
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
Criterio 4. Recursos Humanos	
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	

As taxas de rendemento, graduación e duración media dos estudos do alumnado de Vigo é baixo .	Dende a coordinación vemos que, en xeral, os alumnos non teñen problemas académicos relacionados con este mestrado. Creemos que isto é debido a que na UVigo, moitos alumnos fan o TFM en modalidade de prácticas en empresas. Moitas destas empresas terminan contratando directamente a ditos alumnos no seu período de prácticas, o que en moitos casos supón deixar o TFM en segundo plano retrasándose moito a súa lectura. A acción de mellora terá que ir encamiñada a animar e motivar tanto aos alumnos, como ás propias empresas, na necesidade da lectura no prazo establecido dos TFMs.

Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible (MXDS)

MÁSTER EN XESTIÓN DO DESEMVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)

I. INDICADORES **304**

MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS) **304**

I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC **305**

I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG. **308**

I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2019-2020 .... **309**

I.4. INDICADORES POR MATERIA **310**

Taxas de Rendemento por Materia 310
Informes de Cualificación por Materia 311

I.5. ESTADO DOS REXISTROS DO SIGC **313**

TÁBOAS ANEXAS **314**

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado (curso 2019-2020) 314
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado (curso 2019-2020) 315
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría (curso 2019-2020) 315

II.-SEGUIMENTODATITULACIÓN:MASTER XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS) **317**

Criterio 1. Organización e desenvolvemento 317
Criterio 2. Información e transparencia 324
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade 327
Criterio 4. Recursos humanos 331
Criterio 5. Recursos materiais e servizos 335
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe 338
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento 341

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE **345**

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE **346**

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores 346
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora 346

I. Indicadores

Máster en Xestión doDesenvolvemento Sostible (MXDS)

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

		Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais					
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG						
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2018-19	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	Non había enquisas	3,5	Non había enquisas	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	-	Conforme	Conforme	–	–
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	-	Non procedía	Non procedía	Non procedía	Non procedía

	Titulación: Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible						
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	**I4**	Grao satisfacción estudantado	Non dispoñible	3,30	3,67	3,81	Non se fixo enquisa
I03-MC	**I4**	Grao satisfacción profesorado	Non dispoñible	Non se fixo enquisa	4,75	Non se fixo enquisa	3,84
I04-MC	**I4**	Grao satisfacción persoas tituladas	Non dispoñible	3,95	3,76	Non se fixo enquisa	3,71
I06-MC	**I4**	Grao satisfacción empregadores	Non dispoñible	4,67	Non é público	Non se fixo enquisa	Non se fixo enquisa
I01-AC		Nota media de acceso	Non dispoñible	8,29 Ver táboa anexa 1	6,78	6,60	Non procede (non MXDS)

I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	Non dispoñible	6,14	5,96	5,69	Non procede (non MXDS)
I02-AC		Ocupación	Non dispoñible	80%	92%	80%	Non procede (non MXDS)
I03-AC		Preferencia	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	**I1**	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	Non dispoñible	20	23	20	Non procede (non MXDS)
I03-DO	**I8**	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas propias de avaliación docente)	Non dispoñible	75,34	80,66%	87,84%	Non procede (non MXDS)
I04-DO	**I8**	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas propias de avaliación docente)	Non dispoñible	3,83	4,02	3,99	Non procede (non MXDS)
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	3,29	3,57	3,75	Non procede (non MXDS)
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	Non hai enquisas	4,80	Non había enquisas	Datos non dispoñible (so desagregado por pregunta)
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	3,92	3,71	Non se fixo enquisa	3,67
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas (Informe D6)	Non dispoñible	3,33	4,55	4,50	Non procede (non MXDS)
I09-DO	**I3**	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	Non procede	Non procede	Non procede	Non procede	Non procede
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	Non procede	11	8	3	Non procede (non MXDS)
I010-DO		Duración media dos estudos	Non procede	1,04	1,15	1,09	1,50
I011-DO		Taxa de rendemento	Non procede	91,92%	84,07%	96,04%	85,71%

I012-DO		Taxa de abandono (por cohorte)	Non procede	0%	Dato non dispoñible	0%	7,14%
I013-DO		Taxa de eficiencia	Non procede	99,07%	98,59%	98,59%	95,23%
I014-DO		Taxa de graduación	Non procede	79,17%	80,00% (por curso académico)	Non existe porque no 16-17 non houbo MXDS	87,50% (por cohorte)
I015-DO		Taxa de éxito	Non procede	100%	100%	100%	100%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non procede	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible
I017-PE	**I7**	Porcentaxe de PAS en formación	Non procede	36,54%	70,62%	77,55%	90,60%
I017(2)-PE	**I6**	Profesorado en programas de formación	Non procede	11	5	4	Non procede (non MXDS)
I02-PE		Cualificación do PDI (doutor)	Non procede	25,45% doutores Ver táboa anexa 2	23,40% doutores	20,00% doutores	Non procede (non MXDS)
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	Non procede	26 Ver táboa anexa 4	13	12	Non procede (non MXDS)
I03(2)-PE		Profesorado por categoría (número e porcentaxe de horas de docencia)	Non procede	Ver táboa anexa 3	Ver táboa anexa 3		

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG.

Indicadores de seguimento			Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018	Resultado Curso 2016-2017
E3	I2	Alumnado por titulación de procedencia	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1		
I9		% profesorado evaluado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible
I10		Nº e porcentaxe de profesorado que participa en programas de mobilidade	0	5 / 45,45%	4 / 44.44%	Non procede (non MXDS)
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas	Bimba y Lola, CETMAR (Centro Tecnológico del Mar), CEIDA (Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia), Codisoil (2), Cuatrotercios, Fundación Escola Rosalía, Galaria - SERGAS - Xunta de Galicia, ICSEM (Instituto para el Crecimiento Sostenible de la Empresa) (2), IECAH (Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria), OEGA (Observatorio Eólico de Galicia), Revertia, SADARN (Sociedad Argentina para el Derecho y la Administración del Ambiente y de los Recursos Naturales), Sealab Solutions, Slow Food Compostela, The Circular Project, XERA (Agencia Gallega de la Industria Forestal) - Xunta de Galicia (2), Zubi Labs	Agroamb Prodalt, Alvtek Ingeniería Técnica, ATRA, CETMAR, Codisoil, Economics for Energy (2), EOSA, ESGAM, Grupo Profand, Grupo PSA – Centro de Vigo, ICSEM, Inxenia, Naturgy, PNMT das Illas Atlánticas de Galicia, PMA Nutrigras, S.A., Revertia, Universidad de Vigo, Valora Consultores de Gestión (2)	APROEMA, Autoridad Portuaria de Vigo, Codisoil (2), COINTEGA, Concello de Ponteareas, ESGAM, Grupo TOYSAL, ICA Santiago, IEO, Lagares OCA, Mascato, Nutrigras, PNMT Illas Atlánticas de Galicia, PSA - Centro de Vigo, Revertia (2), Universidad de Vigo, Valora Consultores de Gestión (2)	
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	
I15		Media e alumnos por grupo de docencia	20	20	20	

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2019-2020

	Porcentaxe de participación	Satisfacción xeral	Ítems/epígrafes peor valorados	Ítems/epígrafes mellor valorados
Alumnado	25%	3,30	Sistema de garantía de calidade	Recursos materiais e servizos
			Resultados de aprendizaxe	Organización e desenvolvemento
			Información e transparencia	Recursos humanos
Profesorado	Non hai enquisas			
Persoas tituladas	64,64%	3,95	Prácticas externas	Recursos humanos
			Organización e desenvolvemento	Información e transparencia
			Sistema de garantía de calidade	Resultados da aprendizase
Empregadores	Non hai enquisas			

	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	3,29	3,11	2,60	3,25	3,94	3,10
Persoas tituladas	3,92	4,20	4	4,20	4,12	4,15

	Planificación e desenvolvemento	Obxectivos e competencias	Xestión da Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados	Orientación ao Estudante
Profesorado	Non hai enquisas						
PAS	Non hai enquisas						

I.4. Indicadores por materia

Taxas de Rendemento por Materia

Código	Materia	Xénero	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	Taxa avaliación	Taxa éxito	Taxa rendemento
M169101	Ciencias Ambientais	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169102	Tecnoloxías Ambientais	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169103	Lexislación Ambiental	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169104	Ecomomía Ambiental	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169105	Estratexia Empresarial e Ambiente	Home	25,00	25,0	25,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	80,00	80,0	80,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**105,00**	**105,0**	**105,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169106	Instrumentos de Xestión Ambiental na Empresa	Home	25,00	25,0	25,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	75,00	75,0	75,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**100,00**	**100,0**	**100,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169107	Sistemas de Xestión Ambiental e Auditorías	Home	20,00	20,0	20,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**80,00**	**80,0**	**80,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169108	Responsabilidad e Social Corporativa	Home	20,00	20,0	20,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**80,00**	**80,0**	**80,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169201	Avaliación de Impacto Ambiental	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169202	Avaliación Ambiental Estratéxica	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	45,00	45,0	45,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**60,00**	**60,0**	**60,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169203	Enerxías Renovables	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	**63,00**	**63,0**	**63,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169204	Empresa e Cambio Climático	Home	15,00	15,0	15,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	51,00	48,0	48,0	94,12%	100,00%	94,12%
		Total	**66,00**	**63,0**	**63,0**	**95,45%**	**100,00%**	**95,45%**
M169205	Prácticas en Empresas	Home	60,00	48,0	48,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Muller	180,00	132,0	132,0	73,33%	100,00%	73,33%

		Total	**240,00**	**180,0**	**180,0**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**
M169206	Traballo Fin de Máster	Home	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Muller	102,00	72,0	72,0	70,59%	100,00%	70,59%
		Total	**132,00**	**126,0**	**120,0**	**95,45%**	**95,23%**	**90,90%**

Informes de Cualificación por Materia

Código	Materia	Xénero	Aprobado	Notable	Sobresaínte	Matrícula de Honra
M169101	Ciencias Ambientais	Home	1	2	2	
		Muller	2	6	6	1
		Total	**3**	**8**	**8**	**1**
M169102	Tecnoloxías Ambientais	Home	1	2	2	
		Muller	2	6	6	1
		Total	**3**	**8**	**8**	**1**
M169103	Lexislación Ambiental	Home		3	1	1
		Muller		6	9	
		Total		**9**	**10**	**1**
M169104	Ecomomía Ambiental	Home		4	1	
		Muller	1	9	4	1
		Total	**1**	**13**	**5**	**1**
M169105	Estratexia Empresarial e Ambiente	Home		1	4	
		Muller		9	7	
		Total		**10**	**11**	
M169106	Instrumentos de Xestión Ambiental na Empresa	Home		2	3	
		Muller		11	3	1
		Total		**13**	**6**	**1**
M169107	Sistemas de Xestión Ambiental e Auditorías	Home	1	3	1	
		Muller	2	12	1	
		Total	**3**	**15**	**2**	
M169108	Responsabilidade Social Corporativa	Home		5		
		Muller		9	6	
		Total		**14**	**6**	
M169201	Avaliación de Impacto Ambiental	Home	1	3	1	
		Muller	2	8	5	
		Total	**3**	**11**	**6**	
M169202	Avaliación Ambiental Estratéxica	Home	1	4		
		Muller	4	9	1	1
		Total	**5**	**13**	**1**	**1**
M169203	Enerxías Renovables	Home			4	1
		Muller	1	6	9	
		Total	**1**	**6**	**13**	**1**
M169204	Empresa e Cambio Climático	Home	2	3		
		Muller	10	5	2	
		Total	**12**	**8**	**2**	

M169205	Prácticas en Empresas	Home			5	
		Muller		3	12	
		Total		**3**	**17**	
M169206	Traballo Fin de Máster	Home	1	2	1	
		Muller	1	9	5	1
		Total	**2**	**11**	**6**	**1**

I.5. Estado dos rexistros do SIGC

Rexistro	Procedemento	Verificado por calidade	Data para facer público	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Documentos Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			23/01/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais			28/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/01/2020	1	O seguimiento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións			30/09/2020	3	Informe Final de Revisión interna	1	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOG	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación			29/11/2019	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza			25/09/2020	3	Informe coordinación e presentación do Máster	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas			01/07/2020	1	Criterios prácticas curriculares MXDS	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI			31/01/2020	1	Informe avaliación docente	1	Completado

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado (curso 2019-2020)

Modalidade Ingreso	Xénero	Nº de ingresos	Nota media acceso	Nota media acceso <Sen Xénero><TS>
Título de Licenciado ou Licenciada	Muller	1	7,128	7,128
Título de Enxeñeiro ou Enxeñeira	Muller	1	6,679	6,679
Título de Enxeñeiro Técnico	Muller	1	6,536	6,536
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Home	3		
	Muller	8		
Títulos de grao	Muller	1	6,490	6,490
	Home	1	7,270	7,270
	Muller	1	6,140	6,140
	Muller	1	6,805	6,805
	Muller	1	7,980	7,980
	Home	1	7,260	7,260

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado (curso 2019-2020)

Categoría Laboral	N	N	N	S	S	S	**Total**
	Home	Muller	**Total**	Home	Muller	**Total**	
	Nº Profesorado	Nº Profesorado	**Nº Profesorado**	Nº Profesorado	Nº Profesorado	**Nº Profesorado**	**Nº Profesorado**
Non Aplicable	28	7	**35**	1		**1**	**36**
	1		**1**				**1**
Catedrático/a de universidade				4		**4**	**4**
Profesor/a asociado/a T3	1		**1**				**1**
Profesor/a titular de universidade				3	3	**6**	**6**
Profesor/a contratado/a doutor/a					3	**3**	**3**

A táboa só contén datos do profesorado do MXDS da Universidade de Vigo

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría (curso 2019-2020)

Categoría Laboral	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios	Nº Quinquenios
	Home	Muller	**Total**
Catedrático/a de universidade	21		**21**
Profesor/a titular de universidade	13	17	**30**
Profesor/a contratado/a doutor/a		12	**12**

A táboa só contén datos do profesorado do MXDS da Universidade de Vigo

Táboa anexa 4. I03-PE Profesorado por categoría (curso 2019-2020)

Categoría Laboral	Nº Sexenios	Nº Sexenios	Nº Sexenios
	Home	Muller	**Total**
Catedrático/a de universidade	16	0	**16**
Profesor/a titular de universidade	5	5	**10**

A táboa só contén datos do profesorado do MXDS da Universidade de Vigo

II.-SEGUIMENTODATITULACIÓN: MASTER XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)

Criterio 1.Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O estándar cúmprese adecuadamente tanto no que se refire á actualización do programa formativo como á implantación de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para valorar se **o programa formativo está actualizado**, analizouse a relevancia e actualización do perfil de egreso real dos estudantes do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible. Para iso, a Comisión Académica do Máster recabou e analizou información dos distintos grupos de interese do máster: alumnado, egresados, profesorado e empresas colaboradoras. Máis concretamente, analizou indicadores obtidos a través de distintas fontes de información: enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, enquisa de satisfacción das persoas tituladas coa titulación, enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, informe de prácticas do estudante, informe do titor das empresas/institucións de prácticas e enquisa propia de valoración do profesorado do máster por parte dos alumnos. Algúns destes indicadores preséntanse nos seguintes apartados deste informe.

Por outra parte, no "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase como punto forte que "tras 10 de impartición, o máster mantén o seu interese académico e profesional. En 2018 recibiu un premio como iniciativa docente relacionada coa sostibilidade (Premio Medioambiente APROEMA).

O **programa tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada**. A oferta de materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e nas sucesivas modificacións, como pode observarse nas guías docentes. O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, tamén se corresponde co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias.

Neste senso, no "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que este aspecto se alcanza. Non obstante, recomenda que dado o elevado número de profesores que participa en cada materia, é fundamental contar con mecanismos de coordinación que eviten solapamentos e incoherencias. De feito, no propio autoinforme de acreditación do MXDS se pon de manifesto a necesidade de mellorar este aspecto e propón un **plan de mellora** da coordinación entre materias.

1.1.Demanda e oferta

No curso 2019-2020 ofertáronse 25 prazas segundo o establecido na memoria do título e

matriculáronse 20 alumnos, o que supón unha taxa de ocupación do 80% do total. Dos 20 alumnos que cursaron ó MXDS, o 80% foron mulleres e o 20% homes.

Nas 11 edicións do título dende a súa implantación no curso 2008-2009, o 61,82% do estudantado foron mulleres e o 38,17% homes. A evolución da demanda do MXDS resúmese na seguinte táboa.

Curso	Homes	Mulleres	Total
2008-2009	9	5	14
2009-2010	8	11	19
2010-2011	5	23	28
2011-2012	11	13	24
2012-2013	6	20	26
2013-2014	12	11	23
2014-2015	8	20	28
2015-2016	12	7	19
2017-2018	9	11	20
2018-2019	8	12	20
2019-2020	4	16	20
Total	92	149	241

O MXDS é un **máster multidisciplinar** en canto a contidos pero tamén en relación ó perfil do alumnado. Dado que o seu obxectivo é formar profesionais polivalentes, calquera titulado universitario pode cursalo. Non obstante, teñen preferencia os que proveñen de titulacións dos ámbitos científico, tecnolóxico e xurídico-social afíns ó desenvolvemento sostible.

No curso 2019-2020 o perfil do alumnado é o que se recolle na Táboa anexa I. Dos 20 alumnos, o 65% deles tiñan estudado previamente unha titulación do ámbito xurídico social (Dereito (3), Economía (2), Administración e Dirección de Empresas, Publicidade e Relacións Públicas, Economía e Administración Agracias, Turismo, Periodismo, Educación e Comunicación Social), o 25% do ámbito tecnolóxico (Enxeñería Química (2), Deseño Industrial (2) e Enxeñería Técnica en Deseño Industrial), o 5% do ámbito científico (Ciencias Ambientais) e o 5% do ámbito de artes e humanidades (Linguas Modernas).

O 95% do alumnado tiña cursado a súa titulación do orixe fóra da Universidade de Vigo, o cal é un excelente indicador da capacidade externa de captación de título. O 40% do alumnado formouse noutras universidades españolas (Universidade de La Laguna (2), Universidade de Santiago de Compostela, Universidade da Coruña, Universidad de Extremadura, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Málaga e Universitat Rovira e Virgili) e o 55% tiña estudado no estranxeiro: Arxentina (5), Brasil (2), Venezuela (2), Ecuador e Colombia.

A nota media de acceso para o alumnado que cursara a súa titulación de orixe nalgunha universidade española foi de 8,29 nunha escala de 10 puntos. Non se inclúe no cálculo o alumnado que cursou a súa titulación de orixe nunha universidade estranxeira.

1.2.Grao de satisfacción

En relación ós resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas enquisas ó alumnado, ós egresados e ó profesorado.

As **enquisas ó alumnado** tiveron unha porcentaxe de participación do 25% (5 alumnos dos 20 matriculados), lixeiramente inferior á porcentaxe media de participación do centro de adscrición foi dun 30%. Este dato é considerablemente inferior á porcentaxe dos cursos anteriores, probablemente pola situación provocada pola pandemia e o confinamento. Traballarase para melloralo en próximas edicións do máster para volver ás porcentaxes habituais no título, que superaban ó 50%.

A satisfacción do alumnado coa organización e desenvolvemento foi de 3,29 nunha escala Likert 1-5. Os aspectos mellor valorados foron o calendario das probas de avaliación (3,80), a distribución é orde das materias no plan de estudios (3,75), os horarios da titulación e a orientación académica recibida no plan de acción titorial (3,20).

O aspecto peor valorado foi a utilidade das prácticas da titulación (2,75), probablemente motivado pola situación provocada pola pandemia e a imposibilidade de realizar as prácticas en réxime presencial. O segundo aspecto peor valorado foi a coordinación entre as materias do plan de estudos (3,00). Existe un coordinador de materia cuxa función é coordinar a todos os profesores implicados na materia e realizar a avaliación da materia. Para iso lévanse a cabo reunións antes da elaboración da guía docente para organizar a materia, asegurando a súa coherencia, evitando solapamentos e garantindo a adquisición das competencias específicas e transversais definidas nas guías. Os coordinadores de materia teñen un perfil académico pola súa maior experiencia e coñecementos sobre o funcionamento do sistema de ensinanza-aprendizaxe nunha institución universitaria. Ademais, realízase anualmente un "Informe das accións de coordinación horizontal e vertical" emprendidas.

A pesares desde procedemento, na enquisa da satisfacción do alumnado do curso 2018-2019 coas titulacións, a coordinación das materias foi o aspecto peor valorado (3,08), aínda que mellorou algo respecto ó curso 2017-2018 (2,73). No "Autoinforme de Avaliación para a Renovación da Acreditación"(redactado en febreiro de 2019) identificouse esta cuestión como un punto débil e formulouse un plan de mellora de coordinación entre materias que comezou a implantarse no curso 2018-2019, aínda que non estará rematado ata xullo de 2020. Esta leve melloría na valoración do curso 2018-2019 parece responder a este plan de mellora. A pandemia e o confinamento imposibilitou que este plan de mellora rematase en xuño de 2020, tal como estaba previsto. Ademais, é moi posible que a necesidade de reorganizar e retrasar as prácticas polo confinamento tamén afectase á valoración deste ítem no curso 2019-2020.

As **enquisas ós egresados** tiveron una porcentaxe de resposta do 64% (14 alumnos de 22 graduados), o que se considera moi satisfactorio xa que supera ampliamente a media do centro de adscrición (43%) dos másteres (40%) e da Universidade de Vigo (39%). O grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento (3,92) é bastante superior á do alumnado (3,29). Os aspectos mellor valorados foron o grado de actualización dos contidos do plan de

estudios (4,10), a distribución das materias do plan de estudios (4,10), e as metodoloxías empregadas para o desenvolvemento do ensino (3,90). Os aspectos peor valorados, aínda que todos eles superan o aprobado folgadamente, son a orientación profesional e laboral (3,40) e a orientación académica recibida (3,90).

No curso 2018-2019 identificárase un **punto débil** a mellorar que era a baixa orientación profesional, laboral e de posibles estudos a realizar unha vez rematado o MXDS e propúxose un plan de mellora que consistía na realización dunhas "Xornadas de orientación profesional e laboral", a realizar despois de Semana Santa. Pola pandemia estas xornadas non puideron realizarse tal como estaban previstas pero fíxose unha sesión de titoría en formato virtual adicada a esta cuestión. Continuarase traballando nesta **acción de mellora** para o curso 2020-2021. que non puido ser realizada segundo o previsto.

No curso 2019-2020 non se realizaron enquisas ó profesorado. Os últimos datos dispoñibles son do curso 2018-2019, no que todos os aspectos analizados foran avaliados de xeito moi positivo, con notas superiores ó 4,5. Os aspectos mellor valorados foran a organización temporal do plan de estudos (4,88), a proporción entre as clases teóricas e prácticas na titulación (4,88), a calidade da docencia na titulación (4,88) e o desenvolvemento das ensinanzas da titulación (4,85).

1.3. Mobilidade do estudantado

Dado que o MXDS é un máster cunha duración dun curso académico, non se considera a mobilidade de saída do alumnado durante o período de docencia presencial. Si é posible realizar as prácticas na empresa ou o Traballo Fin de Máster noutras comunidades autónomas ou no estranxeiro, pero o Traballo Fin de Máster debe ser defendido na Universidade de Vigo cun titor académico pertencente á esta universidade.

Cabe resaltar que gran parte do alumnado do MXDS ten cursado os seus estudos de orixe fóra da Universidade de Vigo. Así, no curso 2019-2020, so unha alumna tiña sido alumna da Universidade de Vigo. É dicir, 19 dos 20 alumnos (95%) tiñan cursado a súa titulación do orixe noutras universidades: 8 noutras universidades españolas (Universidade de La Laguna (2), Universidade de Santiago de Compostela, Universidade da Coruña, Universidad de Extremadura, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Málaga e Universitat Rovira e Virgili) e 11 dos alumnos no estranxeiro: Arxentina (5), Brasil (2), Venezuela (2), Ecuador e Colombia.

Dos 11 alumnos estranxeiros, 9 foron beneficiarios das Bolsas Excelencia Xuventude Exterior (BEME) convocadas pola Xunta de Galicia para cursar determinados estudos de máster durante o curso 2019-2020 nunha universidade galega e dirixidos a galegos que estiveran residindo no estranxeiro ou descendentes de galegos. Das 150 bolsas ofertadas, 9 foron para alumnos do MXDS, que elixiron cursar este mestrado entre os aproximadamente 70 mestrados para os que se ofertaban. Que un 6% do total dos 150 alumnos beneficiarios desde programa de bolsas decidiran escoller o MXDS entre todas os títulos ofertados é un indicador da interese académica e profesional do título.

Ó longo das súas once edicións, o MXDS ten sido quen de atraer estudantes de diversas localizacións xeográficas e titulacións, aspecto que é valorado moi positivamente por estudantes, profesores e egresados. Proba disto son os comentarios dos alumnos e ex-alumnos publicados no Blogue do MXDS (http://mgdsostenible.blogspot.com/) e na páxina web do MXDS (https://masterdesarrollosostenible.es/antiguos-alumnos/) onde de forma sistemática destacan positivamente a multidisciplinariedade e as diferentes orixes xeográficas dos alumnos.

Este importante número de alumnos procedentes doutros países favorece a multiculturalidade no centro e o enriquecemento do alumnado e do profesorado, na medida en que se poden compartir experiencias moi diversas. Sen dúbida, a experiencia de recibir alumnos que teñen cursado os seus estudos de grado noutras universidades é moi positiva para o centro.

1.4. Prácticas curriculares

O plan de estudos do MXDS contempla a realización de prácticas curriculares obrigatorias, cunha duración de 12 ECTS, o que equivale a 300 horas de traballo. No curso 2018-2019 os alumnos realizaron as súas prácticas nas seguintes empresas ou organizacións:

Empresa / Organización	Nº prácticas
Bimba y Lola	1
CETMAR (Centro Tecnológico del Mar)	1
Codisoil (Marín)	2
Cuatrotercios	1
Fundación Escola Rosalía	1
Galaria (Empresa pública de servicios sanitarios) - SERGAS - Xunta de Galicia	1
ICSEM (Instituto para el Crecimiento Sostenible de la Empresa)	2
IECAH (Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria)	1
OEGA (Observatorio Eólico de Galicia)	1
CEIDA (Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia)	1
Revertia	1
SADARN (Sociedad Argentina para el Derecho y la Administración del Ambiente y de los Recursos Naturales)	1
Sealab Solutions	1
Slow Food Compostela	1
The Circular Project	1
XERA (Agencia Gallega de la Industria Forestal) - Xunta de Galicia	2
Zubi Labs	1

Ninguna das prácticas foi remunerada e 3 delas (15%) tiveron a posibilidade de manter a súa vinculación coas empresas mediante contratos laborais ou Bolsas FEUGA.

Como se comentou anteriormente, os alumnos do curso 2019-2020 valoraron a utilidade das prácticas dun xeito pouco satisfactorio (2,75 sobre 5), en liña cos resultados obtidos polos outros dous mestrados ofertados no centro de adscrición (2,43 e 3,00 puntos, respectivamente. Os alumnos egresados valoran as prácticas curriculares cunha puntuación de 3,33 sobre un máximo de 5 puntos. Aínda que é o aspecto peor valorado polos egresados, o seu valor é similar á media dos másteres do centro de adscrición. Por este motivo, non se identifica como punto débil neste

informe e non se plantexa de momento unha acción de mellora.

No "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que se aprecian limitacións na xestión de prácticas en empresas, resolvéndose as necesidades sobre a marcha sen unha planificación previa e recoméndase anticipar a asignación de ditas prácticas de forma que se reduza a incertidume que teñen os estudantes. Neste senso, dada a natureza das prácticas en empresas que realizan os alumnos, é imposible anticipar máis a asignación das prácticas aos alumnos. Existe un elevado número de convenios para a realización de prácticas na Universidade de Vigo e, máis concretamente, co Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible pero anualmente débese confirmar con cada empresa a súa dispoñibilidade para acoller alumnos en prácticas e nunhas datas próximas á súa realización. A nosa experiencia ao longo de 11 edicións do título confirma que ningunha empresa se compromete a acoller alumnos en prácticas con 6-8 meses de antelación e, se o fai, é moi elevada a probabilidade de que finalmente a cancele ou o contido das prácticas non sexa o desexado. Ademais, esta situación agravouse no contexto de incertidume no que estamos pola pandemia polos cambios na normativa que se producen en función da evolución dos datos sanitarios.

A principios de cada curso a responsable de prácticas entrevístase con cada estudante para analizar o seu perfil e para que manifeste o seu interese polo sector no que desexa realizar as súas prácticas. En base a esta información, contacta coas posibles empresas de prácticas para ver a súa dispoñibilidade para acoller ao estudante e/ou contacta con novas empresas para establecer novos convenios de prácticas. Todos os cursos asínanse novos convenios da Universidade de Vigo con empresas e institucións promovidas polo propio máster.

Aproximadamente 4-6 semanas antes do comezo das prácticas, que é con carácter xeral despois de Semana Santa, a responsable volve contactar coas empresas para confirmar a súa dispoñibilidade en base ao seu plan de traballo e realiza a asignación definitiva.

Os **titores das empresas** onde realizan prácticas os alumnos do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D5), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: capacidade técnica e a formación universitaria adecúase ao posto. As puntuacións medias outorgadas polos titores en 2019-2020 son de 4,45 e de 4,40, respectivamente, sobre un máximo de 5 puntos (escala Likert 1-5), o que se considera moi satisfactorio. En 2018-2019 a puntuación fora moi similar: 4,45 e 4,40, respectivamente.

Tras finalizar as súas prácticas en empresas, os **alumnos** do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D6), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: a capacidade técnica e a adecuación das tarefas ao teu perfil profesional e formación. No curso 2019-2020, as valoracións medias destas dimensións nunha escala Likert 1-5 foron de 3,50 e 3,85, respectivamente, lixeiramente superiores ás do curso 2018-2019 (4,50 e 4,25). Estas valoracións, aínda que satisfactorias, son considerablemente inferiores ás dos cursos anteriores, por mor das condicións nas que se realizaron as prácticas, na súa inmensa maioría de xeito telemático e en pleno confinamento.

1.5. Plan de Acción Titorial

Durante o curso 2019-2020 non se recibiu ningunha queixa no Centro. Ademais do caixa xenérica de QSP do centro, o alumnado do MXDS ten un canal directo de comunicación coa coordinación para manifestar as súas queixas, suxerencias e preguntas. Na xornada de acollida e orientación que se realiza anualmente o primeiro día do curso académico, infórmase ós alumnos da existencia do SGC e dos procedementos de suxerencias e reclamacións. Neste sentido, cada ano fórmase un grupo de Whatsapp cos alumnos para facilitar a comunicación de calquera queixa ou problema que poida xurdir. Ademais, cada semana a coordinadora mantén unha reunión cos alumnos para que poidan comentar calquera cuestión relacionada co desenvolvemento do Máster.

• **Puntos débiles detectados:**	• **Accións de mellora a implantar:**

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica / Comisión de Titulación / Comisión de Garantía de Calidade

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por preinscrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/I06-DO/I07-DO/I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre o Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible é pública e atópase dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados acadados. A información sobre el título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións. Ademais, garántese un acceso fácil á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Para iso, ademais da páxina web do MXDS, o título conta cun Blogue (http://mgdsostenible.blogspot.com/) e ten unha presenza moi activa en redes sociais: Linkedin (MGDS Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible), Twitter (@MGDSostenible), Facebook (MGDS Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible) e Instagram (@mgdsostenible).

Nas **enquisas de satisfacción dos alumnos** do curso 2019-2020, o bloque relativo á información e transparencia é o segundo peor valorado (3,11), despois do sistema de garantía de calidade (2,60). Isto supón un lixeiro empeoramento respecto ó curso anterior, no que os alumnos valoraban a información e transparencia con 3,22.

Os aspectos que mellor valoran os alumnos son a facilidade para atopar contidos na páxina web (3,60) e a utilidade da información sobre a titulación transmitida por outros soportes (3,40). A información sobre as actividades extracurriculares (actividades culturais, deportivas, sociais) é o aspecto peor valorado deste bloque (2,25). Nos cursos 2018-2019 e 2017-2018 a puntuación obtida era bastante superior (3,27 e 3,23 puntos, respectivamente). Non se encontra explicación a esta baixada na valoración deste bloque xa que a información dispoñible é incluso maior que nos cursos anteriores. É mais, aínda que non se considerou un punto débil en senso estrito posto que non é un aspecto directamente relacionado co Título, no "Informe de Autoavaliación de Renovación da Acreditación" elaborado en febreiro de 2019 se propuxo unha acción de mellora consistente na creación dun perfil en Instagram. Este perfil foi creado e no momento da elaboración deste informe (febreiro de 2021) conta con 238 seguidores.

No caso das enquisas de satisfacción dos **titulados**, o bloque de información e transparencia (bloque 2) é o mellor valorado (4,20), xunto co de recursos humanos, mellorando significativamente respecto ó curso 2018-2019 na que o valoraron cun 2,78. Esta mellora pode

ser debida á posta en funcionamento dunha nova web do MXDS (https://masterdesarrollosostenible.es/). No "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2018-2019 plantexouse unha acción de mellora para reformar a páxina web do MXDS. O obxectivo era empregar un formato máis atractivo e actualizado, e incluír máis información que poida ser de utilidade a todos os grupos de interese coidando que a información sexa fácil de atopar.

Esta reforma da páxina web do título tamén se aproveitou para cumprir coas recomendacións do "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019). Neste informe indicábase que algunha información debía actualizarse, especialmente os enlaces do apartado de Calidade, pois había algúns que remitían a documentos obsoletos. Ademais, certa información debería ampliarse, en especial a relativa ás liñas, prazos, tribunais e normativa do TFM; tamén a referida ós resultados do título, pois o enlace que figuraba no apartado Calidade remitía á páxina web da Universidade de Vigo, onde é difícil encontralos. En xeral, recomendábase un maior esforzo na actualización da páxina web e/ou do blogue, pois parte do alumnado do máster provén de fóra da Universidade de Vigo e a información pública podía ser cruciál á hora de escoller o máster.

Durante o **proceso de preinscrición e matrícula**, realízase **asesoramento personalizado** aos estudantes. O obxectivo é manter aos alumnos informados en cada unha das fases do proceso e axudarlles se a documentación presentada para a súa admisión ten algunha deficiencia que deba ser emendada. O proceso realízase principalmente vía correo electrónico e telefónica.

Unha vez matriculados e antes do comezo das clases, os alumnos son convocados a unha **sesión de orientación** onde se lles explican os principais aspectos académicos de funcionamento do Máster: calendario de clases e exames, sistemas de avaliación, guías docentes, plataformas de apoio á docencia, responsables de cada materia e datos de contacto, onde dirixirse se teñen algunha dúbida académica ou administrativa, etc. Ademais, existe un espazo na plataforma Faitic-Tema denominado "Espazo Común do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible" cuxo obxectivo é apoiar e orientar aos alumnos unha vez matriculados e onde está dispoñible gran parte da información que se facilita na sesión inicial de orientación.

Na sesión de orientación que se realiza antes do comezo das clases, os alumnos cobren un "Cuestionario de expectativas sobre o MXDS", no que se lle preguntan os motivos polos que se matricularon no MXDS e as expectativas que teñen fronte ao Máster. A medida que avanza o curso, nas reunións de orientación cos alumnos utilízase esta información para contrastar o grao no que o máster satisfai as súas expectativas.

Durante o curso póñense ao dispor dos alumnos diversos canles para que estes expoñan todas as dúbidas, suxerencias e cuestións que estimen oportunas. Entre eles destaca un grupo de Whatsapp que permite axilizar as comunicacións e facelo nun formato máis próximo que fomenta a comunicación en ambos os sentidos.

Puntos débiles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1-DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1. O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilizalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema nunha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 é continuada ao longo dos seguintes cursos académicos e supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no "Informe de Revisión pola Dirección" que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo, son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: http://fccee.uvigo.es/ese a xestión de evidencias e rexistros lévase a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/(Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro (graos e mestrados) teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2. A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e

garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza a súa "posición" fronte aos obxectivos de calidade establecidos. A participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade tamén permiten intervir nos debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. O grao de satisfacción do alumnado do Máster (enquisa 2019-2020) sobre o SGC é de 2,60 puntos sobre un total de 5, sendo o bloque peor valorado. Ao analizar este mesmo grao de satisfacción das persoas tituladas o valor obtido é máis positivo, situándose no 4 sobre 5.

3.3. O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no procesode elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos "marco".

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociados ao SGIC, que son

validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das titulacións son o "Informe de Coordinación" e o "Informe de Revisión pola Dirección", tal e como se comentou anteriormente.

A pesar dos esforzos e melloras realizadas no ámbito do SGC, no "Informe Final para a Renovación da Acreditación do MXDS" (18/9/2019) indícase que "débese sistematizar o funcionamento da Comisión de Calidade de forma que non se limite a dar o visto e prace ás decisións dos coordinadores, senón que actúe como verdadeiro órgano de seguimento e revisión do funcionamento do título. Non hai evidencias de que se analicen sistematicamente os indicadores do título e se establezan accións de mellora específicas da titulación. Aínda que existe un informe de revisión pola dirección e unha listaxe dalgunhas accións de mellora que se recollen no autoinforme de acreditación, non hai evidencias da existencia dun plan de melloras específico do Máster onde se recollan as accións cos seus responsables, prazos, etc. Debe realizarse un seguimento regular do título que leve a identificar debilidades e expor accións de mellora. Ditas accións deben planificarse oportunamente e revisarse a súa implantación como parte do proceso de seguimento.A identificación de puntos débiles e formulación de accións non debe facerse só como resposta aos procesos de avaliación externa, senón que debe facerse de forma periódica por parte da comisión de calidade e independentemente do proceso de seguimento externo".

Tras o período de alegacións presentouse unha acción de mellora no "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2018-2019 consistente en avanzar no desenvolvemento do Sistema de Calidade como ferramenta para a mellora co obxectivo de avanzar cara a certificación da implantación do sistema nos próximos anos. Neste informe volve a plantexarse como **acción de mellora** posto que é necesario seguir avanzando no desenvolvemento do SGC.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:
	.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas da Comisión Académica e Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual de procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrada no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade
I5: Resultados dos indicadores asociados a osobxectivos de calidade do centro

Criterio4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do título. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo. A valoración destes aspectos polo alumnado e os egresados é moi satisfactoria.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.

Todos os profesores da Universidade de Vigo que impartiron docencia no curso 2019-2020 menos un son doutores (ver táboa anexa 2). O porcentaxe de docencia impartida por doutores é do 70,60%.

	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Catedrático/a de universidade	8,08%	9,33%	8,47%
Profesor/a titular	12,37%	11,66%	10,85%
Profesor/contratado doutor/a	28,28%	22,80%	28,04%
Asociado T3	2,02%	2,07%	
Investigador	1,52%	2,07%	2,12%
Ramón y Cajal		1,04%	
Externo	47,22%	50,52%	50,00%
Invitado	0,51%	0,52%	0,53%

Os catedráticos de universidade teñen 16 sexenios e os profesores titulares 10 sexenios (ver táboa anexa 4). En canto ós quinquenios, os catedráticos de universidade acumulan 21, os profesores titulares 30 e os profesores contratados doutores 12 (ver táboa anexa 3).

Nalgunhas materias existen certas diverxencias entre o profesorado que figura nas guías docentes e o que figura no POD e finalmente imparte as materias. Isto é debido ós prazos de elaboración das guías docentes e ás características do profesorado externo que colabora co MXDS. Algúns dos profesores que figuran nas guías docentes non poden finalmente impartir docencia por problemas de axenda xurdidos como consecuencia do posto directivo de alto nivel que ocupan. Nestes casos, búscase un profesor con características similares para cubrir a súa docencia.

No "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que "o profesorado con vinculación estable na Universidade de Vigo caeu significativamente respecto ao contemplado na memoria. A porcentaxe de profesorado doutor do máster no curso 2017-2018 situouse en torno ao 45% (20 doutores e 25 non doutores), constatando a participación

como conferenciantes dun número significativo de profesorado externo. Aínda que o título ten unha clara orientación profesional, a porcentaxe de doutores debe mellorar. Débense tomar medidas para alcanzar a porcentaxe de doutores establecido no artigo 7.3 b) do Real Decreto 420/2015 do 29 de maio, de creación, recoñecemento, autorización e acreditación de universidades e centros universitarios". Tras o período de alegacións indícase que de fronte ao curso 2020-2021, que será o próximo para o que se elaborará o POD, incrementarase o número horas impartidas por profesores doutores de tal modo que se cumpra a lexislación vixente.

Neste sentido, cabe comentar que aínda que o número de profesores doutores é inferior á metade do total de profesores, o que debe terse en conta é o número de horas impartidas polo profesorado doutor e non doutor. Así, no curso 2018-2019, o número de horas de docencia impartidas por profesorado doutor foi so lixeiramente inferior ó 70% establecido na lexislación. Ademais, un 49,48% da docencia presencial foi impartida por profesorado de Universidade de Vigo, cumpríndose practicamente co establecido na normativa de elaboración de Plan de Organización Docente da Universidade de Vigo. No curso 2019-2020 cumpriuse con ambos os dous criterios xa que o 70,60% da docencia foi impartida por profesorado doutor e o 52,78% da docencia por profesorado da Universidade de Vigo.

A institución ofrece amplas oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente. Neste enlace do Portal de Transparencia da Universidade de Vigo detállanse todas as acciones formativas desenvolvidas tanto para o profesorado como para o PAS: https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35

En 2019-2020, a porcentaxes de participación dos profesores do MXDS pertencentes á Universidade de Vigo en programas de formación (Indicador I6) foi do 68,75% e incrementouse significativamente respecto ós datos medios dos cursos anteriores que se situaban en torno ó 35%. Este incremento moi posiblemente foi debido á participación do profesorado nos cursos de formación ofertados pola Universidade de Vigo para adaptarse á docencia virtual e/ou semipresencial.

Por outra parte, cabe destacar que a coordinadora do título e a secretaria da CAM participan nun Grupo de Innovación Docente (GID PRA&EMP, https://www.uvigo.gal/sites/uvigo.gal/files/contents/paragraph-file/2018-05/gid35.pdf) para analizar a adquisición de competencias nas prácticas en empresas e a súa relación coa inserción laboral.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). A validez destas enquisas para a toma de decisións no MXDS é reducida posto que a meirande parte dos profesores do Máster son externos e estas enquisas só se realizan ós profesores da Universidade de Vigo. Por iso, a partir do curso 2014-2015 decidiuse non realizar estas enquisas e levar a cabo unicamente as enquisas propias de valoración do profesorado do MXDS. Os resultados deste cuestionario son analizados anualmente pola Comisión Académica do Máster e tidos en conta para detectar puntos débiles.

A participación media nas enquisas no curso 2018-2019 foi de 15,07 alumnos sobre un total de

20, o que supuxo un 75,34% do total, lixeiramente inferior á participación no curso anterior (80,66%). A cualificación media por profesor (ponderando a nota obtida por cada profesor polo número de horas que imparte de docencia) foi de 3,83 sobre un máximo de 5. Esta cualificación situouse folgadamente por encima do aprobado, que se establece en 3. A cualificación máis alta foi 4,46 e a máis baixa 3,32. O 52,31% dos profesores situáronse por enriba da nota media e ningún suspendeu, e dicir, ningún obtivo unha nota inferior a 3. En xeral, os alumnos valoran moi positivamente á gran maioría dos docentes do MXDS.

Anualmente realízase un ranking de profesorado e analízase con especial coidado a información obtida para os profesores coas cualificacións máis baixas. Ademais, a Comisión Académica contacta con estes profesores para intentar identificar os motivos desas baixas cualificacións. En base a esta información e tendo en conta as súas puntuacións nas edicións anteriores do MXDS, valórase se se trata dun resultado negativo puntual ou continuado. Tras esta análise, a CAM decide sobre a súa continuidade ou non no cadro de profesorado do Máster e, en caso de continuar, acórdase un plan de mellora con docente.

Nas enquisas de satisfacción dos titulados do curso 2019-2020 os recursos humanos son o bloque mellor valorado, xunto co de información e transparencia. Máis concretamente, a cualificación do profesorado é valorada en 4,20, lixeiramente inferior á valoración do curso anterior que foi de 4,5.

En canto ó Persoal de Administración e Servizos, considérase suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes. Conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. O persoal de administración e servizos da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais detállase no seguinte enlace: http://fccee.uvigo.es/facultad/pas

A institución ofrece amplas oportunidades ó PAS para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ó proceso de ensino-aprendizaxe. Os resultados de participación do PAS en plans de formación da Universidade están dispoñibles no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo no enlace: https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35

Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación. Aínda que a participación nestes cursos adoita ser moi elevada (no curso 2018-2019 participou case o 71% do PAS) e no curso 2019-2020 só participou un 36,5% do PAS.

A valoración que realizan os alumnos do curso 2019-2020 nas enquisas de satisfacción sobre a atención do persoal de administración e servizos do centro é de 3,25, baixando significativamente respecto á dos cursos anteriores que foi de 3,64 en 2018-2019 e de 4,29 no curso 2017-2018. A valoración que realizan os titulados sobre a cualificación do persoal de administración e servicios é de 4,10, fronte a un valor de 4,50 no curso anterior.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, ordenador, pantalla e canon e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos. Estes recursos poden consultarse no seguinte enlace: http://fccee.uvigo.es/es/recursos.html

Os recursos utilizados para o desenvolvemento do MXDS foron os previstos na Memoria presentada e verificada. Durante o curso 2019-2020 utilizouse a aula-seminario 6 e a aula de informática A da Facultade de Ciencias Económicas e Empresarias para impartir a docencia presencial. Durante o confinamento as clases impartíronse de xeito virtual desde a plataforma Microsoft Teams. Debe destacarse que a orde de suspensión das clases presenciais non supuxo a interrupción das clases do MXDS pois o paso á docencia virtual foi inmediato.

En canto ás prácticas, estas realizáronse na maioría dos casos de xeito telemático por mor do confinamiento ou, nos casos nos que foi posible, se retrasaron para realizalas de xeito presencial ou semipresencial nas instalacións das empresas ou entidades colaboradoras, cando a situación sanitaria mellorou e a normativa da Universidade de Vigo o permitiu.

Para desenvolver as actividades docentes, a Universidade de Vigo contou no curso 2019-2020 co servizo de teledocencia FAITIC-Tema: https://faitic.uvigo.es/index.php/es/. Todas as materias do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible dispuxeron dun espazo en FAITIC-Tema no que estiveron dispoñibles todos os materiais didácticos da materia, así coma un cronograma e o curriculum vitae dos profesores. Ademais, existe un "Espazo común do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible" onde está dispoñible toda a documentación de interese non vinculada especificamente con ningunha materia.

A **valoración dos alumnos** do curso 2019-2020 sobre os recursos materiais e servizos foi moi favorable, acadando unha media de 3,94, aínda que inferior ó 4,42 do curso anterior. Os aspectos

mellor valorados foron os espazos para traballo autónomo, e os laboratorios, obradoiros e espazos experiementais e o seu equipamento (4,50), así como as aulas e o seu equipamento (4,20). O aspecto peor valorado foron as plataformas de teledocencia e ferramentas multimedia (3,00).

Segundo as enquisas de **satisfacción dos titulados**, o grado de satisfacción dos estudantes cos recursos materiais e servizos foi de 4,12 sobre un máximo de 5 puntos. O aspecto mellor valorado foi cun 4,29 os espazos para o traballo autónomo (biblioteca, aulas TIC...), seguido das plataformas de teledocencia e as ferramentas multimedia (4,11) e as aulas e laboratorios (4,00). Cabe destacar que sendo a mesma plataforma de teledocencia (FAITIC-Tema), os que cursaron o MXDS no 208-2019 a valoren moito máis positivamente que os alumnos do curso 2019-2020. Posiblemente foi debido a que as necesidades dos alumnos do curso 2019-2020 foron maiores polo confinamento e que a docencia virtual no MXDS desenvolveuse a través de Microsoft Teams antes da posta en funcionamento do campus remoto da Universidade de Vigo.

No curso 2019-2020 non se levaron a cabo enquisas ó profesorado. No curso 2018-2019, o grado de **satisfacción do profesorado** cos recursos materiais e os servizos fora moi satisfactorio, con puntuacións superiores a 4,50 en todos os aspectos avaliados. O aspecto mellor valorado fora a dispoñibilidade dos fondos bibliográficos recomendados na titulación cunha puntuación de 4,71. Os recursos bibliográficos e documentais son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca: http://www.biblioteca.uvigo.es

En resumo, os recursos materiais (infraestructuras, fondos bibliográficos, etc.) postos á disposición dos estudantes foron adecuados e coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medioambiente y coñecemento das mesmas polos axentes implicados.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida - PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4:Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar:Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egresos que corresponden co nivel do MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso que corresponde co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible son os previstos na Memoria da Titulación. O proceso de ensino-aprendizaxe do MXDS responde ás esixencias dun título de carácter profesionalizante de nivel 3 do MECES, nivel no que se sitúan os títulos de máster universitario. Isto pode comprobarse analizando o contido das guías docentes (Evidencia E4) e na listaxe dos Traballos Fin de Máster (Evidencia E24), moitos deles elaborados en colaboración con empresas resolvendo problemas reais e cun contido práctico moi importante. Os resultados de aprendizaxe obtidos polos alumnos do MXDS son os previstos na Memoria vixente. Algúns indicadores deste feito preséntanse a continuación.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, ben a través da páxina web da Universidade de Vigo: https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03M169V01&any_academic=2018_19&idioma=cast

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado.

6.1. Análise das materias da Titulación

A taxa de éxito de todas as materias é do 100% excepto na materia "Traballo Fin de Máster" na que é do 95%. A taxa de avaliación é do 100% en todas as materias da titulación excepto en dúas onde é do 95,45%: Empresa e cambio climático e Traballo Fin de Máster. A taxa de rendemento segue un comportamento similar. No caso do Traballo Fin de Máster é do 90,90% e mellora a tendencia dos cursos anteriores nos que a taxa de rendemento foi do 67,74% no 2018-2019 e do 65% no curso 2017-2018. Na maioría dos casos tratábase de alumnos que comezaron a traballar mentres estaban a cursar o MXDS, deixando pendente o Traballo Fin de Máster por unha cuestión de dispoñibilidade de tempo. Moitos son alumnos que despois de realizar as prácticas en empresas empezaron a traballar nas devanditas empresas o cal, a pesar de afectar negativamente ao seu rendemento académico, é altamente positivo pois supón a súa inserción no mundo laboral.

No "Informe Final da Renovación da Acreditación do MXDS" (18/9/2019) recomendouse facer un seguimento da taxa de rendemento do Traballo Fin de Máster. Por este motivo, estableceuse unha acción de mellora no "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2019-2020 co obxectivo de mellorar a taxa de rendemento desta materia ata o 80% no curso 2019-2020. Dito obxectivo foi claramente alcanzado.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

A **satisfacción dos alumnos** cos resultados de aprendizaxe foi de 3,10 no curso 2019-2020 sufrindo unha importante baixada respecto ó curso anterior, no que foi de 3,96. Valoraron cun 3,20 a formación adquirida e cun 3 o cumprimento das súas expectativas formativas. Este empeoramento dos resultados probablemente é un reflexo da insatisfacción polas prácticas en empresas, que fixo baixar este indicador.

A **satisfacción dos titulados** cos resultados de aprendizaxe é elevada. A formación adquirida e a utilidade da formación recibida para a carreira profesional valoráronse en 4,10 y 4,20 sobre 5, respectivamente, con valores similares ós do ano anterior. De feito, no curso 2019-2020, o MXDS é o sétimo título da Universidade de Vigo mellor valorado neste aspecto polos egresados, cunha puntuación de 4,15 sobre 5.

O **grado de satisfacción do profesorado** coas competencias adquiridas polo alumnado no curso 2018-2019 foi moi elevada (4,88), igual que a adecuación das competencias do título co desenvolvemento profesional do estudantado (4,88), mellorando os resultados acadados no curso anterior. No curso 2019-2020 non se realizaron enquisas de satisfacción do profesorado.

6.3. Resultados dos informes de prácticas

Os **titores das empresas** onde realizan prácticas os alumnos do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D5), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: capacidade técnica e a formación universitaria adecúase ao posto. As puntuacións medias outorgadas polos titores en 2019-2020 son de 4,45 e de 4,40, respectivamente, sobre un máximo de 5 puntos (escala Likert 1-5), o que se considera moi satisfactorio. En 2018-2019 a puntuación fora moi similar: 4,45 e 4,40, respectivamente.

Tras finalizar as súas prácticas en empresas, os **alumnos** do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D6), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: a capacidade técnica e a adecuación das tarefas ao teu perfil profesional e formación. No curso 2019-2020, as valoracións medias destas dimensións nunha escala Likert 1-5 foron de 3,50 e 3,85, respectivamente, lixeiramente superiores ás do curso 2018-2019 (4,50 e 4,25). Estas valoracións, aínda que satisfactorias, son considerablemente inferiores ás dos cursos anteriores, por mor das condicións nas que se realizaron as prácticas, na súa inmensa maioría de xeito telemático e en pleno confinamento.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese -Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados(taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7.Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación histórica dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado. A nota media da titulación calculada segundo o Real Decreto 1125/2003 foi de 8,29 no curso 2019-2020, lixeiramente superior ó 8,07 do curso 2018-2019.

7.1 Evolución da demanda

A demanda mantense en torno a 20 estudantes e nas últimas edicións no se chegan a cubrir as 25 prazas ofertadas. Neste sentido, o "Informe Final para a Renovación da Acreditación" recomenda que se lle preste especial atención, intensificando os esforzos para incrementar a demanda do título ata chegar ás 25 prazas ofertadas.

Na sesión de orientación que se realiza antes do comezo das clases, os alumnos cobren un "Cuestionario de expectativas sobre o MXDS", no que se lle preguntan os motivos polos que se matriculou neste Máster e as expectativas que teñen. Tamén se lles pregunta polas canles a través dos cales coñeceu o MXDS. Isto permite establecer melloras no "Plan de Promoción e Captación de alumnos" dos seguintes cursos. A través deste cuestionario identificouse que moitos alumnos tiveran coñecemento da existencia do MXDS e/ou se decidiron a cursalo por conversacións cos ex-alumnos do MXDS. Dado que non existe unha comunidade de egresados do MXDS, no "Informe de Revisión pola Dirección" propúxose como **acción de mellora** o fomento da súa creación. Sen embargo, por mor da pandemia e o confinamento esta acción de mellora non puido ser levada a cabo, polo que se continuará traballando nela no curso 2020-2021.

7.2. Taxas da titulación

Excepto a taxa de rendemento dos cursos 2018-2019 e 2016-2017 e as taxas de graduación dos cursos 2019-2020 e 2018-2019, todos os resultados superan amplamente os valores estimados na Memoria vixente do título en cada curso académico. O valor menos favorable, aínda que aceptable, é a taxa de graduación do curso 2019-2020 que só alcanza un 79,19%. Non obstante, este dato debe ser interpretado con cautela posto que esa taxa se calcula sobre os alumnos da cohorte 2018-2019. Nese curso, 3 dos alumnos matriculados non chegaron a incorporarse

realmente ó MXDS, dado que eran alumnos estranxeiros e non obtiveron as bolsas que tiñan solicitadas. Por tanto, a taxa de graduación real, calculada sobre os alumnos realmente incorporados ó título, estaría por enriba do valor estimado na Memoria vixente do título.

	Valor estimado na Memoria vixente do Título (a partir do 17-18)	Curso 19-20	Curso 18-19	Curso 17-18	Curso 16-17
Taxa de abandono	15%	0% (cohorte 17-18)	Sen dato dispoñible (cohorte 16-17)	0% (cohorte 15-16)	7,14% (cohorte 14-15)
Taxa de éxito		100%	100%	100%	100%
Taxa de rendemento	90%	91,92%	84,07%	96,04%	85,71%
Taxa de eficiencia	95%	99,07%	98,59%	98,59%	95,23%
Taxa de avaliación		91,92%	84,00%	96,00%	84,00%
Taxa de graduación	85%	79,17% (por curso académico)	80% (por curso académico)	Sen dato dispoñible (cohorte 16-17)	87,50% (cohorte 15-16)
Duración media dos estudos		1,04	1,15	1,09	1,50

Cabe tamén resaltar que o método de cálculo da taxa de graduación mudou no curso 2018-2019. Ata ese curso, calculábase para cada cohorte de entrada, relacionando cantos alumnos dos que se matriculaban por primeira vez nun determinado curso se graduaban entre ese curso e o curso seguinte. A partir de 2018-2019 calcúlase por curso académico, isto é, qué porcentaxe dos alumnos que se matriculan por primeira vez nun determinado curso se gradúan nese curso académico.

7.3. Resultados de satisfacción

Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos humanos, a Organización e desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.

O grao de satisfacción xeral é moito máis elevado nos egresados (alumnos do curso 2018-2019), cunha valoración de 3,95, que o do alumnado do curso 2019-2020, cunha valoración de 3,30, froito moi probablemente dos efectos da pandemia e o confinamento sobre o título. Non se dispón de enquisas do profesorado correspondente ó curso 2019-2020. As últimas dispoñibles son do curso 2018-2019, onde o profesorado valoraba cun 4,75 o MXDS.

O alumnado valora moi positivamente os Recursos materiais e servizos, a organización e desenvolvemento e so recursos humanos. Os egresados valoran tamén moi positivamente os

recursos materiais e servizos e os recursos humanos. Curiosamente, os egresados valoran moito máis positivamente a información e transparencia que o alumnado.

O Sistema de garantía de calidade tamén é valorado de forma moi diferente polos alumnos (2,60) e os egresados (4,00). Posiblemente non se conseguiu trasladar aos membros da nosa comunidade universitaria o concepto de calidade en toda a súa extensión e o traballo que se fai dende o Departamento de calidade da Universidade, o vicedecanato de calidade da Facultade, as Comisións Académicas e a coordinación dos Títulos. Quizais sexa necesario explicar axeitadamente o traballo que se fai en torno á calidade do centro co obxectivo de que os membros da Facultade non identifiquen “Calidade” soamente con “burocracia”.

7.4. Inserción laboral

A única enquisa oficial dispoñible sobre inserción laboral para o MXDS é a enquisa de satisfacción das persoas tituladas elaborada no curso 2019-2020, que analiza as persoas tituladas no curso 2017-2018. Segundo esta enquisa, o 14% das persoas enquisadas está a traballar nun ámbito relacionado coa titulación, un 29% non traballa nin traballou nalgún ámbito relacionado coa titulación e o 57% non sabe ou non contesta. Estes datos deben ser tomados con moita cautela posto que a enquisa foi levada a cabo entre febreiro e abril de 2020, en pleno confinamento. Por tanto, a elevadísima porcentaxe de alumnado que no non sabe ou non contesta pode ser debido á situación de incertidume que se estaba a vivir neses momentos iniciais da pandemia.

Desde a coordinación do MXDS lévase a cabo un seguimento dos exalumnos a través de Linkedin e dos grupos de Whatsapp creados en cada edición para manter unha canle de comunicación fluído cos alumnos. A continuación detállase a situación do alumnado das 3 últimas edicións do MXDS en febreiro de 2021. Dos 20 alumnos da XI edición (curso 2019-2020), 10 están a traballar (50%) e 6 realizan un traballo relacionado cos contidos do MXDS (30%) en empresas como Codisoil, Zubi Labs ou Revertia. Dos 20 alumnos da X edición (curso 2018-2019), 13 están a traballar (65%) e 7 realizan un traballo relacionado cos contidos do MXDS (35%) en empresas como Sealab Solutions, Limonium Societat d´Actuació Ambiental, Metalimpex Ibérica, Cooperativa Somos Terra, FCC Medio Ambiente ou Valora Consultores. Dos 20 alumnos da IX edición (curso 2017-2018), están a traballar 18 (90%) e 8 deles (40%) en traballos relacionados co MXDS en empresas como Tragsatec, Serendipia Sustentable, Valora Consultores o ACMA Sostenible. Por tanto, os datos de inserción laboral das 3 últimas edicións do MXDS son moi satisfactorios.

Puntos febles detectados:	Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:
E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:
I1:Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico
I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso
I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego
I010-DO:Duración media dos estudos

III.-MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no "Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster" da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.-ACCIÓNS DE MELLORA MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2020-2021. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ESTADO DA SITUACIÓN	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e desenvolvemento		
Necesidade de mellorar a coordinación docente entre as materias.	Realizada en parte.	Plan de mellora de coordinación entre materias.
Baixa satisfacción coa orientación profesional, laboral e académica para continuar os estudos.	Realizada en parte	Xornadas de orientación profesional e laboral.
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade		
Necesidade de sistematizar o funcionamento da Comisión de Calidade e realizar un seguimento do plan de mellora do título.	Realizada en parte	Avanzar no desenvolvemento do Sistema de Calidade como ferramenta para a mellora.
Criterio 6. Resultados de aprendizaxe		
Necesidade de mellorar a taxa de graduación do MXDS.	Realizada en parte.	Plan de mellora da taxa de graduación, a través da mellora da taxa de rendemento do Traballo Fin de Máster.

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Neste Informe de Revisión non se propoñen **novas accións de mellora** para o curso 2020-2021.

III. CONCLUSIÓNS E ACORDOS

Asisten á reunión da Comisión de Calidade na que se aproba o Informe final os seguintes membros da Comisión:

Falagán Mota, Jorge...................................... Decano
Castro Fernández, Ana Esther...................... Vicedecana de Calidade e Coordinación
Pazó Rodríguez, Consuelo .... Coordinadora da titulación de Economía
López Míguens, Mª Jesús............................. Coordinadora da Titulación de ADE
Del Río Otero, Coral .... Enlace de Igualdade
Castro Rodríguez, Fidel .... Representante do Profesorado
Rodríguez De Prado, Francisco .... Coordinador do Máster en Finanzas
Bergantiños Cid, Gustavo .... Representante do Máster Técnicas Estatísticas
Vila Alonso, Mercedes .... Representante do Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)

Excusan a súa ausencia:

Fidel Castro Rodríguez e Pilar Piñeiro Gracía.

Tras analizar toda a información previa relacionada co funcionamento do SIGC conclúen o seguinte:

Conclusións relevantes	
1.	Necesidade de seguir insistindo na participación do alumnado e do profesorado nas diferentes enquisas organizadas pola Área de Calidade.
2.	As circunstancias tan especiais nas que se tivo que desenvolver o curso 2019-2020 fan difícil a análise dos resultados. Calquera mellora ou calquera empeoramento dos mesmos pode ser debidos á influencia da pandemia nos métodos de ensino e de avaliación, a cambios no comportamento do alumnado e do profesorado e a múltiples factores externos. En xeral, os resultados son bos e a maioría das metas definidas acádanse. Dependendo de como evolucione a situación sanitaria e económica nos próximos anos, as valoracións dos resultados dos indicadores, as metas, ou os potenciais plans de mellora, terán que ser revisados ou novamente definidos. Os cambios na sociedade, na economía e na tecnoloxía están sendo de tal magnitude que calquera avaliación actual pode deixar de ser válida nun futuro próximo.

Acordos	
1.	Informar ao alumnado e ao profesorado, a través das canles presenciais e virtuais da Facultade, da importancia de participar nas diferentes enquisas organizadas pola Área de Calidade.
2.	Valorar a evolución dos resultados nun futuro próximo tendo en conta os grandes cambios en todos os ámbitos da vida e, en particular, no universitario e, si é preciso, redefinir os obxectivos e os métodos para acadalos, coa perspectiva da mellora continua, pero sin olvidar o proceso de cambio que estamos a vivir.