

*Informe de Revisión do
Sistema pola Dirección*

Curso 2020 - 2021

Data da reunión da Comisión de Calidade: 5 de mayo de 2022

Índice de contidos

I. Introducción	3
II. Informes de revisión	25
Grao en Administración e Dirección de Empresas.....	26
Grao en Economía	80
Mestrado Administración Integrada de Empresas e RSC (MAiE) .	95
Mestrado en Economía	150
Mestrado en Finanzas.....	191
Mestrado en Técnicas Estatísticas.....	226
Mestrado en Xestión do Desenvolvemento Sostible (MXDS).....	269
III. Accións de Mellora da FCEE	315
IV. Conclusións xerais do centro.....	325

I. Introducción

O obxecto deste informe é proceder a realizar a revisión anual pola dirección da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (FCEE), dentro do Sistema de Garantía de Calidade (S.G.C.), así como o seguimento das súas titulacións. Deste xeito, no marco da mellora continua, perséguese garantir unha adecuada planificación, verificando o cumprimento dos obxectivos formulados e facendo efectivas accións de mellora.

No curso 2020-2021 impartíronse sete titulacións no centro: dous Graos e cinco Mestrados. De todos eles darase conta detalladamente neste informe, tanto no que respecta ao seu seguimento como ás propostas de mellora.

Na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Vigo impártense os Graos:

V03G020V01 - Grao en Administración e Dirección de Empresas

V03G100V01 - Grao en Economía

V03G720V01- PCEO Grao en Administración e Dirección de Empresas/Grao en Dereito

Este último programa de simultaneidade para a obtención dos dous títulos, ofértase en coordinación entre o Grao en Administración e Dirección de Empresas e o Grao en Dereito, permitindo a obtención dos dous títulos.

Ademais dos Graos organízanse os seguintes Mestrados:

V03M168V01 - Mestrado Universitario en Finanzas

V03M100V01 - Mestrado Universitario en Técnicas Estatísticas

V03M134V01 - Mestrado Universitario en Administración Integrada de Empresas e RSC

V03M169V01 - Mestrado Universitario en Xestión do Desenvolvemento Sostible

V03M177V01 - Mestrado Universitario en Economía

O Mestrado en Economía e o Mestrado en Técnicas Estatísticas son interuniversitarios, ofertados conxuntamente coas Universidades da Coruña e de Santiago de Compostela. O primeiro ofertouse por primeira vez no curso 2018-2019 e coordínase desde a Universidade de Vigo. O segundo xa leva varias edicións e coordínase desde a Universidade de Santiago de Compostela. Por esta razón, a realización do Informe de Calidade deste Mestrado correspóndelle ao coordinador xeral do mesmo, desde a Universidade de Santiago. En calquera caso, neste Informe de Revisión do Sistema pola Dirección inclúense algúns comentarios sobre o desenvolvemento do mesmo na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais da Universidade de Vigo.

1.1. Organización do centro

Durante o curso 2020-2021 o equipo decanal foi o seguinte:

Decano: Jorge Falagán Mota

Vicedecana de Calidade e Coordinación: Ana Esther Castro Fernández

Videdecana de Relacións Internacionais: María Gómez Rúa

Vicedecano de Organización Docente: Javier Roca Pardiñas

Secretario: Pedro Lorenzo Alonso

A composición das distintas Comisións da Facultade foi a seguinte:

Membros da Comisión Permanente	Sector
Bolaños Acuña, Néstor	Alumnado
Buch Gómez, Enrique Juan	PDI
Castro Fernández, Ana Esther	Equipo decanal
De Miguel Palacios, Carlos	PDI
Falagán Mota, Jorge	Equipo decanal
Ferro Soto, Carlos	PDI
Garza Gil, M ^a Dolores	PDI
Gómez Rúa, María	Equipo decanal
González Martínez, Xosé Manuel	PDI
González Savignat, Mar	PDI
Habti Nehhal Fatiha	Alumnado
Iglesias Allica, Malena	Alumnado
Lorenzo Alonso, Pedro	Equipo decanal
Lorenzo Picado, Leticia	PDI
Lloves Herbón, Asunción	Alumnado
Nieto Rodríguez, Ángel	PAS
Roca Pardiñas, Javier	Equipo decanal

Rodríguez González, M ^a del Carmen	PAS
Rodríguez Pérez, Carla	Alumnado
Vázquez Pampín, Carmen	PDI
Vidal Brea, Jonathan	Alumnado
Vila Alonso, Mercedes	PDI
Vila Biglieri, Jorge	PDI

Membros da Comisión de Validacións	Sector
Alonso Álvarez, Nicanor	PDI
Álvarez Moreira, José Ángel	Alumnado
Amigo Dobaño, Lucy	PDI
Bergantiños Cid, Gustavo	PDI
Buch Gómez, Enrique	PDI
Castro Fernández, Ana Esther	Equipo decanal
Garrido Valenzuela, Irene	PDI
González Savignat, Mar	PDI
Habti Nehhal, Fatiha	Alumnado
López Miguens, María Jesús	PDI
Martínez Senra, Ana Isabel	PDI
Vallejo Pousada, Rafael	PDI

Membros da Comisión de Calidade	Sector
Aparicio Ayán, Tomás	Alumnado
Baltar Giraud, Gabriel	Representante Sociedade
Bergantiños Cid, Gustavo	Coord.-Delegado Mestrado Estatística
Castro Fernández, Ana Esther	Vicedecana de Calidade
Casal Giráldez, Ángeles	Representantes PAS
Castro Rodríguez, Fidel	Representante PDI

Falagán Mota, Jorge	Decano
Giménez Fernández, Eduardo	Coord. Mestrado Economía
López Miguéns, M ^a Jesús	Coordinadora Grao ADE
Pazó Martínez, Consuelo	Coordinadora Grao Economía
Pérez Aboy, Guillermo	Estudiantado-egresado
Piñeiro García, M ^a del Pilar	Coord. MXDS
Río Otero, Coral del	Enlace Igualdade
Rodríguez de Prado, Francisco	Coord. Mestrado Finanzas
Vidal Brea, Jonathan	Alumnado
Vila Alonso, Mercedes	Coord.- Delegada MAiE

Membros da Comisión de RRII	Sector
Alonso Carrera, Jaime	PDI
Álvarez García, Begoña	PDI
Campo Vila, Margarita	PAS
Fernández-Feijóo Souto, Belén	PDI
García Remesar, Amaya	Alumnado
Gómez Rúa, María	Equipo decanal
Gontá Taboada, Catuxa	Alumnado
Mirás Calvo, Miguel	PDI
Otero Neira, Carmen	PDI

Membros da Comisión de TFG	Sector
Crespo Franco, Tony	PDI
Crespo Domínguez, Miguel Ángel	PDI
Montero Muñoz, María	PDI
Castro Fernández, Ana Eshter	Equipo decanal
Veiga Pérez, Patricia	Alumnado

Membros da Comisión de Docencia	Sector
Alonso Álvarez, Nicanor	PDI
Bolaños Acuña, Néstor	Alumnado
De Miguel Palacios, Carlos	PDI
Fernández Feijoo Souto, Belén	PDI
Roca Pardiñas, Javier	Equipo decanal
Rodríguez Domínguez, Mar	PDI
Rodríguez Míguez, Eva	PDI
Lorenzo Picado, Leticia	PDI
Vidal Brea, Jonathan	Alumnado

1.2 Sistema de Garantía de Calidade

A edición en vigor do Sistema de Garantía Interno de Calidade foi elaborada durante os cursos 2014-2015 e 2015-2016. Isto supuxo unha modificación e actualización completa do SGIC que se viu afectada a nivel estrutural, organizativo e operacional. As modificacións foron coordinadas desde a área de Apoio á Docencia e Calidade e, en termos xerais, poden ser valoradas tras este período de implantación como positivas.

O SGIC implantado inicialmente no curso 2008/2009 non obtivo os resultados esperados. Algúns dos procedementos non se axustaban á realidade dos centros e supoñían unha forte carga burocrática que non aportaba valor; de aí a necesidade de reformas. É, por tanto, o SIGC un sistema dinámico e en evolución, que trata de axustarse á realidade do centro e da normativa vixente, ao tempo que persegue a mellora continua.

O Manual de Calidade actualmente vixente foi aprobado en Comisión de Calidade o sete de maio de 2015 e ratificado en Xunta de Facultade o cinco de outubro dese mesmo ano. No curso 2019-20 non houbo cambios no manual, pero si nalgúns procedementos, co obxecto de simplificar a información e mellorar o funcionamento do sistema. A continuación recóllense os procedemento vixentes:

PROCESOS ESTRATÉXICOS				
	Código	Título	Índice	Data
DIRECCIÓN ESTRATÉXICA (DE)				
	DE-01 P1	Planificación e desenvolvemento estratéxico	04	06/10/2015
	DE-02 P1	Seguimento e medición	04	06/10/2015
	DE-03 P1	Revisión do sistema pola dirección	04	06/10/2015
XESTIÓN DA CALIDADE E MELLORA CONTINUA (MC)				
	MC-02 P1	Xestión de queixas, suxestións e parabéns	04	06/10/2015
	MC-05 P1	Medición da satisfacción dos grupos de interese	04	08/04/2021

PROCESOS CLAVE				
	Código	Título	Índice	Data
XESTIÓN ACADÉMICA (AC)				
Planificación da oferta académica e acceso				
	AC-0104 P1	Accesos e admisión	02	14/04/2016
Xestión do alumnado				
	AC-0201 P1	Matrícula	02	14/04/2016
Xestión de títulos				
	AC-0401 P1	Expedición de títulos oficiais	02	14/04/2016
DOCENCIA (DO)				
Xestión de programas formativos				
	DO-0101 P1	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	05	14/04/2016
	DO-0102 P1	Seguimento e mellora das titulacións	04	08/07/2013
	DO-0103 P1	Suspensión e extinción dunha titulación	04	08/07/2013
Planificación e desenvolvemento da ensinanza				
	DO-0201 P1	Planificación e desenvolvemento da ensinanza	05	30/10/2017
	DO-0202 P1	Promoción das titulacións	04	08/07/2013
	DO-0203 P1	Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo	05	08/04/2021
	DO-0204 P1	Xestión das prácticas académicas externas	04	08/07/2013
	DO-0205 P1	Xestión da mobilidade	04	08/07/2013
Información pública e rendemento de contas				
	DO-0301 P1	Información pública e rendemento de contas	05	17/12/2020

PROCESOS SOPORTE (XESTIÓN DOS RECURSOS)				
	Código	Título	Índice	Data
XESTIÓN DO PERSOAL (PE)				
	PE-01 P1	Xestión do PAS	04	30/10/2017
	PE-02 P1	Xestión do PDI	04	30/10/2017
XESTIÓN DOCUMENTAL (XD)				
	XD-01 P1	Control dos documentos	01	27/06/2013
	XD-02 P1	Control dos rexistros	01	27/06/2013
XESTIÓN DA INFRAESTRUTURA (IA)				
	IA01	Xestión dos recursos materiais e dos servizos	03	12/02/2020

1.3 Adaptación ás necesidades derivadas da crise da COVID-19

A crise derivada da pandemia pola COVID-19 marcou a docencia desde o mes de marzo do curso 2019-2020. Debido ao estado de alarma e ao confinamento decretado polo goberno, foi necesario adaptar a docencia a unha modalidade non presencial ou semipresencial.

A creación de aulas virtuais foi fundamental para o desenvolvemento do curso asumindo, a totalidade do profesorado da Facultade, o cambio na forma de impartir a docencia.

O proceso de cambio dun sistema presencial a outro virtual non foi sinxelo nin para o profesorado nin para o alumnado, pero todos se adaptaron. A necesidade de conseguir que o alumnado non perdesa competencias no seu proceso de aprendizaxe levou a moitos/as profesores/as a emprender actividades de autoformación, o que lle permitiu crear contidos en soportes distintos aos tradicionais (vídeos, podcasts, etc.) O servizo de formación permanente do profesorado da Universidade de Vigo ofertou cursos de utilización de plataformas de teledocencia, de edición de vídeos, etc. que lle facilitaron ao profesorado o emprego das novas tecnoloxías na docencia.

Durante este curso, gracias ao sistema de aulas virtuais, o equipo decanal puido organizar reunións co alumnado e co profesorado da Facultade, con fin de analizar e tratar de dar solucións aos posibles problemas derivados da situación que se estaba a vivir. Tamén se puideron organizar reunións das distintas comisións do centro e da Xunta de Facultade.

Non foi sinxelo, pero coa cooperación dos distintos grupos de interese, púidose sacar o curso adiante, cun certo grao de éxito, como se expón a continuación da análise dos informes dos distintos Graos e dos Mestrados impartidos na FCCEE.

1.4. -QSP recibidas

Durante o curso 2020-2021 recibíronse 19 queixas a través do formulario QSP. As queixas foron tramitadas segundo o procedemento establecido en tempo e forma. Os motivos foron: Docencia 13 queixas, Persoas 1 e Prestacións 6. Tamén se recibiu un parabén.

INDICADORES	
Tempo medio resposta	9
% respondidas en prazo	95%
Pendente de resposta	
Tempo de resposta	
De 1 a 5 días	4
De 6 a 10 días	5
De 11 a 15 días	10
Máis de 15 días	1
Total computable	20
Tipo de usuario/a	
Estudante de grao ou 1º e 2º ciclo	18
Persoal docente e investigador (PDI)	2
Total computable	20
Clasificación interna	
Parabén	1
Queixa	19
Total xeral	20
Motivo	
Docencia	13
Persoas	1
Prestacións	6
Total computable	20

1.5.- Situación dos rexistros do SGC do centro

Como pode comprobarse tanto o centro como as distintas titulacións completaron as distintas evidencias necesarias polo Sistema de Calidade.

Listaxe de Rexistros 303 – Facultade de CC. Económicas e Empresariais

Rexistro	Procedemento	Estado do rexistro	Observacións	Docs. Adxuntos
R1-DE01 P1 - Plan estratéxico do centro	DE-01 P1 - Planificación estratéxica	Completado	A facultade de Ciencias Económicas e Empresariais non desenvolveu un plan estratéxico, pero identificou dentro do Manual do Sistema de Garantía Interna de Calidade do centro a misión e visión do mesmo: Nos próximos meses, con base no Plan estratéxico da Universidade de Vigo e as recomendacións do seu Departamento de Calidade, procederase a elaborar o Plan estratéxico da Facultade para os próximos anos.	1
R1-DE02 P1 - Panel de indicadores	DE-02 P1 - Seguimento e Medición	Completado	Inclúese o panel de indicadores xeral e o panel de indicadores con todos os datos relativos ao curso 2019-2020 para todas as titulacións do centro.	2
R1-DE03 P1 - Informe de revisión do sistema pola dirección	DE-03 P1 - Revisión do sistema pola dirección	Completado	O IRD 19-20 foi aprobado pola Comisión de Calidade da FCCEE o 1 de marzo de 2021 e ratificado pola Xunta de Facultade o 8 de marzo de 2021.	1
R1-MC05 P1 - Informe de Resultados de satisfacción propios do centro/titulación	MC-05 P1 - Medición da satisfacción dos grupos de interese	Completado	Informes de satisfacción cosas titulacións do centro - Informes propios	1
Doc. Complementaria - Documentación complementaria	MC-05 P1 - Medición da satisfacción dos grupos de interese	Completado	Non procede	0
R1-DO0201 P1 - PDA	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	Completado	PDA da FCCEE para o curso 2021-2022	1
R2-DO0201 P1 - POD	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	Completado	POD das titulacións impartidas na FCCEE para o curso 2021-2022	1
R4-DO0201 P1 - Procedemento para o seguimento e control da docencia	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	Completado	Procedemento para o seguimento e control da docencia. Aprobado na Comisión de Calidade do 15 de xuño de 2021	1

R1- DO0202 P1 - Plan de Promoción do Centro	DO-0202 P1 - Promoción das titulacións	Completado	Plan de promoción da FCCEE	1
R2- D00203 P1 - Informe final de avaliación do PAT	DO-0203 P1 - Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo	Completado	Informe final PAT titulacións FCCEE	1
R1- DO0203 P1 - Plan de acción tutorial e atención ás necesidades específicas de apoio educativo PAT-ANEAE	DO-0203 P1 - Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo	Completado	O plan de acción tutorial e atención ás necesidades específicas de apoio educativo PAT-ANEAE do centro é público e accesible a través da web: http://fccee.uvigo.es/plan-de-accion-tutorial/	1
R1- DO0301 P1 - Verificación/Chequeo de Información Pública	DO-0301 P1 - Información pública e rendemento de contas	Completado	Seguimento da Información pública. Curso 2020-2021	1
R2- PE01 P1 - Identificación das necesidades de formación do PAS do centro	PE-01 P1 - Xestión do PAS	Completado	Necesidades de formación do PAS da FCCEE. Inclúese unha ficha-programa/actividade de formación	2
R1- PE01 P1 - Identificación das necesidades (de contratación) de PAS do centro	PE-01 P1 - Xestión do PAS	Completado	Solicítanse dúas persoas para cubrir necesidades administrativas derivadas dos procedementos de Calidade, Doutoramento e Mestrados.	1
R2- PE02 P1 - Informe de responsables académicos	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	Completado	Informe Docencia 2021-2017	1
R3- PE02 P1 - Listaxe de accións formativas derivadas de necesidades detectadas	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	Completado	Propóñense dous cursos de formación para o PDI, despois de consultar ao PDI do centro. Estas accións formativas foron aprobadas pola Comisión de Calidade da FCCEE	1
R4- PE02 P1 - Ficha Programa/actividade de formación	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	Completado	Fichas dos dous cursos de formación propostos: Edición de vídeos e Emisión de directos	2
R1-IA01 - Listaxe de necesidades de recursos e servizos	IA01 - Xestión de recursos materiais e servizos	Completado	Listaxe de necesidades de recursos materiais e servizos da FCCEE	1
Acta da comisión de calidade - Acta da comisión de calidade	Actas - Actas da comisión de calidade	Completado	Actas da Comisión de Calidade do curso 2020-2021	4

Doc - Documentación Complementaria	Doc Complementaria - Documentación Complementaria	NP		0
------------------------------------	---	----	--	---

Listaxe de Rexistros V03G020V01 - Grao en Administración e Dirección de Empresas

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado

dunha titulación publicada no DOGA	dunha titulación					
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de coordinación do Grao en ADE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	O Grao en ADE non dispón de prácticas curriculares. Con todo, dado o elevado nº de prácticas extracurriculares, xuntamos informe sobre o seu desenvolvemento	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		1	Completado

Listaxe de Rexistros V03G100V01 - Grao en Economía

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxunto	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este	0	Completado

				informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.		
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de Coordinación - Grao en Economía	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	O Grao en Economía non dispón de prácticas curriculares. Con todo, dado o elevado nº de prácticas extracurriculares, xuntamos informe sobre o seu desenvolvemento.	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		1	Completado

Listaxe de Rexistros V03M100V01 - Mestrado Universitario en Técnicas Estatísticas

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxunto	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado

a modificación dunha titulación	acreditación das titulacións oficiais					
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de coordinación MTE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	Informe de prácticas curriculares do Mestrado en Técnicas Estatísticas	1	Completado

R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		0	Completado
---	--	------------	---	--	---	------------

Listaxe de Rexistros V03M134V01 - Mestrado Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxunto	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Na Comisión de Calidade de novembro de 2020 informouse do procedemento de acreditación do MAiE e as datas previstas segundo a Área de Calidade da UVigo.	1	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	1	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de	DO-0103 P1 - Suspensión e	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado

extinción dunha titulación	extinción dunha titulación					
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de coordinación MAiE	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	Non procede. O Mestrado non ten prácticas curriculares. No Informe de coordinación recóllese información sobre as prácticas extracurriculares.	0	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador- PDI	15/12/2021	1		1	Completado

Listaxe de Rexistros V03M168V01 - Mestrado Universitario en Finanzas

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Actas da Comisión de Calidade de 7 de maio de 2020 e de 18 de novembro de 2020	2	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do	0	Completado

seguimento da titulación				Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.		
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de coordinación do Mestrado en Finanzas	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	Neste procedemento procédese ao rexistro do Informe sobre a realización de prácticas curriculares.	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		1	Completado

Listaxe de Rexistros V03M169V01 - Mestrado Universitario en Xestión do Desenvolvemento Sostible

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxuntos	Estado do rexistro
----------	--------------	------------------------	------	--------------	---------------	--------------------

R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado
R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0201 P1 - Informe	DO-0201 P1 - Planificación e	29/10/2021	3	Informe de coordinación MXDS	1	Completado

de Coordinación	desenvolvemento da ensinanza					
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	Informe sobre as prácticas curriculares do MXDS	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		1	Completado

Listaxe de Rexistros V03M177V01 - Mestrado Universitario en Economía

Rexistro	Procedemento	Data límite de entrega	Orde	Observacións	Docs Adxuntos	Estado do rexistro
R1-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a modificación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	15/01/2021	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0101 P1 - Acta da Comisión de calidade sobre a acreditación dunha titulación	DO-0101 P1 - Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	30/12/2020	2	Non procede	0	Completado
R1-DO0102 P1 - Informe anual de seguimento da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	28/02/2021	1	O seguimento da titulación formalízase a través do Informe de Revisión pola Dirección. Este informe atópase rexistrado nesta mesma aplicación no rexistro correspondente.	0	Completado
R2-DO0102 P1 - Informe anual de avaliación da titulación	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	2	Non procede	0	Completado
R3-DO0102 P1 - Informes de revisión interna	DO-0102 P1 - Seguimento e mellora das titulacións	10/12/2021	3	Non procede	0	Completado

R1-DO0103 P1 - Resolución de extinción dunha titulación	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	1	Non procede	0	Completado
R2-DO0103 P1 - Orde de suspensión e de revogación dunha titulación publicada no DOGA	DO-0103 P1 - Suspensión e extinción dunha titulación	13/11/2020	2	Non procede	0	Completado
R3- DO0201 P1 - Informe de Coordinación	DO-0201 P1 - Planificación e desenvolvemento da ensinanza	29/10/2021	3	Informe de Coordinación do Mestrado en Economía	1	Completado
R1- DO0204 P1 - Criterios de asignación das prácticas curriculares	DO-0204 P1 - Xestión das prácticas académicas externas	30/06/2021	1	Informe sobre prácticas curriculares - Mestrado en Economía	1	Completado
R1- PE02 P1 - Resultados de avaliación docente definitivos (anuais)	PE 02 P1 - Xestión do persoal docente e investigador-PDI	15/12/2021	1		1	Completado

1.6.- Datos e indicadores do centro

Registro de resultados do panel de Indicadores del SGIC

Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais						
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Non alcanzado	Non procede	Non procede

I05-MC	I4	Grado de satisfacción do PAS	-	3,09	Non hai enquisas	3,5
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Non procede	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	Alcanzalo	Conforme	Non procede	Non procede

Informes de revisión

Grao en Administración e
Dirección de Empresas

Contido

I.	Resultados: datos e indicadores: Grao en Administración e Dirección de Empresas	27
I.1.	Rexistro de resultados do panel de indicadores do SGIC	27
I.2.	Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento -ACSUG	34
I.3.	Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais.....	36
I.4.	Indicadores por materia.....	37
	TÁBOAS ANEXAS	51
	Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado.....	52
	Táboa anexa 2. Cualificación do profesorado	53
	Táboa anexa 3. Porcentaxe por horas de docencia	55
	Táboa anexa 4. Distribución do alumnado por centro de prácticas	57
II.-	Seguimento da titulación: Administración e Dirección de Empresas.....	60
	CRITERIO 1. Organización e desenvolvemento	60
	CRITERIO 2. Información e transparencia	66
	CRITERIO 3. Sistema de Garantía de Calidade.....	68
	CRITERIO 4. Recursos humanos	71
	CRITERIO 5. Recursos materiais e servizos	74
	CRITERIO 6. Resultados da aprendizaxe.....	75
	CRITERIO 7. Resultados de satisfacción e rendemento.....	77

I. Resultados: Datos e Indicadores: Grao en Administración e Dirección de Empresas

I.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Titulación: Grao en Administración e Dirección de Empresas						
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición				
I02-MC	I4	Grao de satisfacción do estudiantado	≥8	3,18	3,21	2,86
I03-MC	I4	Grao de satisfacción do profesorado	≥8	3,54	Non houbo enquisas	3,82
I04-MC	I4	Grao de satisfacción das persoas tituladas	≥8	3,34	3,12	3,09
I06-MC	I4	Grao de satisfacción dos empregadores	Non definido	4,11	4,56	Non é público
I01-AC		Nota media de acceso	≥5,8	Ver táboa anexa 1	Ver IRD	Ver IRD
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	5	5	5	5
I02-AC		Ocupación	100%	105,0%	103,0%	91,90%
I03-AC		Preferencia	≥97%	85,80%	94,0%	90,0 %
I03(2)-AC		Adecuación	≥77%	70,48%	81,55%	81,35%
I04-AC	I1	Matriculación de novo ingreso por prescrición (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	210	206	193

I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	38,52%	24,69%	13,18%
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)		3,18	3,86	3,74
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	3,00	3,07	2,74
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	3,33	Non hai enquisas	3,86
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	3,17	2,63	2,68
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	34	38	53
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	17	69	93-
I010-DO		Duración media dos estudos	≤5,5	5,83	5,93	5,69
I011-DO		Taxa de rendemento	≥53%	60%	71%	54%
I012-DO		Taxa de abandono	≤20%	35,40%	22,38%	28,29%
I013-DO		Taxa de eficiencia	≥77%	74%	77%	77%
I014-DO		Taxa de gradación	≥24%	21,95%	29,44%	28,76
I015-DO		Taxa de éxito	≥68%	75%	84%	71%

I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non definido	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos
I017-PE	17	Porcentaxe de PAS en formación	≥58%	52,94% Abril/2021	36,54%	70,62%
I017(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	Non definido	38	51	26
I02-PE		Cualificación do PDI	≥73%	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	≥68	75	64	75
Categoría				Nº	Docencia	
		Catedrático		9	Ver táboa anexa 2 e 3	
		Titular		42		
		Contratado Doutor		13		
		Axudante Doutor		1		
		Asociado		13		
		Externos		9		

Grao en Administración e Dirección de Empresas: PCEO ADE-DEREITO						
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición				
I02-MC	14	Grao de satisfacción do estudantado	≥3	3,11	3,20	3,28
I03-MC	14	Grao de satisfacción do profesorado	≥3	3,96	NP	4,04
I04-MC	14	Grao de satisfacción das persoas tituladas	≥3	3,82	3,35	-
I06-MC	14	Grao de satisfacción dos empregadores	Non definido	Non hai datos	4,56	-
I01-AC		Nota media de acceso	> 6	11,87	11,10	11,10
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	5	10,60	9,81	7,11
I02-AC		Ocupación	100%	127,50%	112,5%	105,5%
I03-AC		Preferencia	100%	220,0%	117,5%	115%
I03(2)-AC		Adecuación	≥80	92,16%	88,89%	88,37%
I04-AC	11	Matriculación de novo ingreso por prescrición (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	-	51	45	43
I03-DO	18	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	28,13%	30,91%	5,26%
I04-DO	18	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	3,11	3,75	-
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	2,47	3,17	3,83
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	4,02	Non hai enquisas	4,02

I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non definido	3,66	3,19	-	
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	-	-	-	
I09-DO	13	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	14	44	-	
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	-0	-0	-3	
I10-DO		Duración media dos estudos	≤5,5	5,30	5,27	4,89	
I11-DO		Taxa de rendemento	≥55%	87,0%	92,0%	88%	
I12-DO		Taxa de abandono	≤20%	11,90%	13,64%	4,55%	
I13-DO		Taxa de eficiencia	≥80%	95,0%	97,0%	99,0%	
I14-DO		Taxa de gradación	≥25%	70,73%	57,14%	-	
I15-DO		Taxa de éxito	≥70%	86,56%	95,0%	94,0%	
I16-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non definido	-	-	-	
I17-PE	17	Porcentaxe de PAS en formación	≥60%	52,94%	36,54%	70,62%	
I17(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	-	34	42	8	
I02-PE		Cualificación do PDI	≥75%	Ver táboa anexa 2 bis	Ver táboa anexa 2 bis	Ver táboa anexa 2 bis	
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	≥70%	68	64	-	
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría	Nº	Docencia		
			Catedrático	Ver táboa anexa 2, 3 Bis			
			Titular				
			Contratado Doutor				

	Axudante	
	Doutor	
	Asociado	
	Externos	

I.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG

Indicadores ADE			Resultados Curso 20-21	Resultados Curso 19-20	Resultados Curso 18-19
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (mestrado).	Ver táboa anexa 1		
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	10,87%		
I10		Nº e % de profesorado que participa en programas de mobilidade	2	2	6
				6,50%	5,30%
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas	Ver táboa anexa 4		
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A: 58,48	Tamaño grupos A: 37,61	Tamaño grupos A: 58,8
			Tamaño grupos B: 19,42	Tamaño grupos B: 24,75	Tamaño grupos B: 20,17
			Tamaño grupos C: 0	Tamaño grupos C: 5,45	Tamaño grupos C: 20,17

Indicadores PCEO			Resultados Curso 20-21	Resultados Curso 19-20	Resultados Curso 18-19
E3	I2	Perfil de ingreso do alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (mestrado).	Ver táboa anexa 1 Bis		
I9		% de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	15,22%		
I10		Nº e % de profesorado que participa nos programas de mobilidade	2		
I11		Distribución do alumnado por centro de prácticas	Ver táboa anexa 4 Bis		
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño medio grupo A: 41,16 Tamaño medio grupo B: 22,86		

I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21.

Os resultados completos poden ser consultados no seguinte enlace:

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/28>

ADE	Resultados de participación	Satisfacción xeral
Alumnado	33,52%	3,18
Profesorado	55,32%	3,54
PAS	17,0%	3,93
Persoas tituladas	17,0%	3,34
Empregadores	ND	ND

ND: Non dispoñible

ADE	Organización e desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	3,0	3,25	2,93	3,49	3,52	2,84
Persoas tituladas	3,17	3,78	2,17	3,44	3,81	2,89
Profesorado	3,33	3,47	2,91	3,93	3,92	3,48

Enquisa PAS	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Xestión da calidade	Xeral
	3,86	3,95	3,56	4,0	4,25	3,80

PCEO	Resultados de participación	Satisfacción xeral
Alumnado	28,13%	3,11
Profesorado	50,0%	3,96
Persoas tituladas	21,0%	3,824
Empregadores	ND	ND

PCEO	Organización e desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe
Alumnado	2,47	3,53	2,63	3,50	3,67	3,15
Persoas tituladas	3,66	4,33	3,33	3,17	4,0	3,92
Profesorado	4,02	3,77	3,54	3,78	4,16	4,11

I.4 Indicadores por materias

GADE: Taxa de éxito, rendemento e avaliación por materia

Materia		Sexo	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Aval.	T. Éxito	T. Ren.
G020921	Dereito do comercio internacional	Home	282,00	252,0	228,0	89,36%	90,48%	80,85%
		Muller	162,00	162,0	156,0	100,00%	96,30%	96,30%
		Total	444,00	414,0	384,0	93,24%	92,75%	86,49%
G020928	Dereito penal de empresa	Home	78,00	66,0	66,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Muller	66,00	66,0	60,0	100,00%	90,91%	90,91%
		Total	144,00	132,0	126,0	91,67%	95,45%	87,50%
G020925	Xestión do coñecemento e a innovación tecnolóxica	Home	186,00	168,0	150,0	90,32%	89,29%	80,65%
		Muller	138,00	120,0	108,0	86,96%	90,00%	78,26%
		Total	324,00	288,0	258,0	88,89%	89,58%	79,63%
G020929	Dirección de recursos de información	Home	198,00	132,0	132,0	66,67%	100,00%	66,67%
		Muller	126,00	108,0	108,0	85,71%	100,00%	85,71%
		Total	324,00	240,0	240,0	74,07%	100,00%	74,07%
G020927	Creación e simulación de empresas	Home	360,00	324,0	324,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	318,00	294,0	288,0	92,45%	97,96%	90,57%
		Total	678,00	618,0	612,0	91,15%	99,03%	90,27%
G020930	Mercadotecnia responsable	Home	312,00	306,0	306,0	98,08%	100,00%	98,08%
		Muller	270,00	264,0	258,0	97,78%	97,73%	95,56%
		Total	582,00	570,0	564,0	97,94%	98,95%	96,91%
G020922	Enxeñaría financeira	Home	84,00	66,0	66,0	78,57%	100,00%	78,57%
		Muller	36,00	30,0	24,0	83,33%	80,00%	66,67%
		Total	120,00	96,0	90,0	80,00%	93,75%	75,00%
G020923	Finanzas internacionais	Home	342,00	300,0	300,0	87,72%	100,00%	87,72%
		Muller	294,00	288,0	288,0	97,96%	100,00%	97,96%
		Total	636,00	588,0	588,0	92,45%	100,00%	92,45%
G020931	Xestión bancaria	Home	222,00	198,0	162,0	89,19%	81,82%	72,97%
		Muller	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Total	312,00	282,0	246,0	90,38%	87,23%	78,85%
G020926	Contabilidade financeira avanzada	Home	144,00	132,0	126,0	91,67%	95,45%	87,50%
		Muller	144,00	138,0	138,0	95,83%	100,00%	95,83%
		Total	288,00	270,0	264,0	93,75%	97,78%	91,67%
G020204	Estatística: Estatística	Home	1.686,00	1.026,0	522,0	60,85%	50,88%	30,96%
		Muller	1.080,00	822,0	516,0	76,11%	62,77%	47,78%
		Total	2.766,00	1.848,0	1.038,0	66,81%	56,17%	37,53%
G020304	Econometría	Home	1.572,00	1.194,0	696,0	75,95%	58,29%	44,27%
		Muller	1.020,00	876,0	540,0	85,88%	61,64%	52,94%
		Total	2.592,00	2.070,0	1.236,0	79,86%	59,71%	47,69%
G020303	Dirección de recursos humanos	Home	2.232,00	1.980,0	1.197,0	88,71%	60,45%	53,63%
		Muller	1.647,00	1.620,0	1.134,0	98,36%	70,00%	68,85%
		Total	3.879,00	3.600,0	2.331,0	92,81%	64,75%	60,09%
G020503	Dirección estratéxica	Home	948,00	870,0	702,0	91,77%	80,69%	74,05%
		Muller	780,00	756,0	630,0	96,92%	83,33%	80,77%
		Total	1.728,00	1.626,0	1.332,0	94,10%	81,92%	77,08%
G020505	Teoría da organización	Home	774,00	678,0	654,0	87,60%	96,46%	84,50%
		Muller	588,00	576,0	546,0	97,96%	94,79%	92,86%
		Total	1.362,00	1.254,0	1.200,0	92,07%	95,69%	88,11%

G020402	Decisións de investimento	Home	1.020,00	864,0	780,0	84,71%	90,28%	76,47%
		Muller	750,00	690,0	654,0	92,00%	94,78%	87,20%
		Total	1.770,00	1.554,0	1.434,0	87,80%	92,28%	81,02%
G020501	Decisións de financiamento	Home	1.092,00	876,0	672,0	80,22%	76,71%	61,54%
		Muller	900,00	810,0	606,0	90,00%	74,81%	67,33%
		Total	1.992,00	1.686,0	1.278,0	84,64%	75,80%	64,16%
G020301	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	1.290,00	954,0	474,0	73,95%	49,69%	36,74%
		Muller	882,00	732,0	372,0	82,99%	50,82%	42,18%
		Total	2.172,00	1.686,0	846,0	77,62%	50,18%	38,95%
G020401	Contabilidade financeira II	Home	1.428,00	750,0	450,0	52,52%	60,00%	31,51%
		Muller	1.002,00	660,0	426,0	65,87%	64,55%	42,51%
		Total	2.430,00	1.410,0	876,0	58,02%	62,13%	36,05%
G020901	Auditoría	Home	126,00	84,0	78,0	66,67%	92,86%	61,90%
		Muller	36,00	36,0	36,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	162,00	120,0	114,0	74,07%	95,00%	70,37%
G020405	Políticas económicas	Home	1.104,00	930,0	732,0	84,24%	78,71%	66,30%
		Muller	882,00	804,0	576,0	91,16%	71,64%	65,31%
		Total	1.986,00	1.734,0	1.308,0	87,31%	75,43%	65,86%
G020504	Réxime fiscal da empresa I	Home	1.170,00	1.020,0	702,0	87,18%	68,82%	60,00%
		Muller	906,00	882,0	630,0	97,35%	71,43%	69,54%
		Total	2.076,00	1.902,0	1.332,0	91,62%	70,03%	64,16%
G020101	Economía: Microeconomía	Home	2.169,00	1.719,0	1.143,0	79,25%	66,49%	52,70%
		Muller	1.485,00	1.251,0	819,0	84,24%	65,47%	55,15%
		Total	3.654,00	2.970,0	1.962,0	81,28%	66,06%	53,69%
G020103	Historia: Historia económica	Home	1.764,00	1.308,0	888,0	74,15%	67,89%	50,34%
		Muller	1.086,00	930,0	654,0	85,64%	70,32%	60,22%
		Total	2.850,00	2.238,0	1.542,0	78,53%	68,90%	54,11%
G020404	Macroeconomía	Home	1.086,00	936,0	732,0	86,19%	78,21%	67,40%
		Muller	702,00	618,0	504,0	88,03%	81,55%	71,79%
		Total	1.788,00	1.554,0	1.236,0	86,91%	79,54%	69,13%
G020104	Matemáticas: Matemáticas	Home	2.232,00	1.782,0	1.179,0	79,84%	66,16%	52,82%
		Muller	1.584,00	1.386,0	1.089,0	87,50%	78,57%	68,75%
		Total	3.816,00	3.168,0	2.268,0	83,02%	71,59%	59,43%
G020205	Dereito mercantil	Home	1.464,00	1.212,0	810,0	82,79%	66,83%	55,33%
		Muller	942,00	852,0	762,0	90,45%	89,44%	80,89%
		Total	2.406,00	2.064,0	1.572,0	85,79%	76,16%	65,34%
G020102	Empresa: Fundamentos de administración	Home	1.386,00	1.164,0	870,0	83,98%	74,74%	62,77%
		Muller	984,00	906,0	714,0	92,07%	78,81%	72,56%
		Total	2.370,00	2.070,0	1.584,0	87,34%	76,52%	66,84%
G020203	Empresa: Xestión de empresas	Home	1.308,00	1.074,0	534,0	82,11%	49,72%	40,83%
		Muller	864,00	786,0	408,0	90,97%	51,91%	47,22%
		Total	2.172,00	1.860,0	942,0	85,64%	50,65%	43,37%
G020403	Dirección comercial I	Home	984,00	882,0	798,0	89,63%	90,48%	81,10%
		Muller	636,00	582,0	492,0	91,51%	84,54%	77,36%
		Total	1.620,00	1.464,0	1.290,0	90,37%	88,11%	79,63%
G020502	Dirección comercial II	Home	864,00	756,0	696,0	87,50%	92,06%	80,56%
		Muller	660,00	648,0	612,0	98,18%	94,44%	92,73%
		Total	1.524,00	1.404,0	1.308,0	92,13%	93,16%	85,83%
G020701	Investigación comercial	Home	822,00	720,0	678,0	87,59%	94,17%	82,48%
		Muller	666,00	612,0	576,0	91,89%	94,12%	86,49%
		Total	1.488,00	1.332,0	1.254,0	89,52%	94,14%	84,27%
G020910		Home	552,00	516,0	504,0	93,48%	97,67%	91,30%

	Mercadotecnia sectorial	Muller	384,00	360,0	360,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Total	936,00	876,0	864,0	93,59%	98,63%	92,31%
G020201	Economía: Economía española e mundial	Home	1.524,00	1.146,0	954,0	75,20%	83,25%	62,60%
		Muller	1.068,00	900,0	768,0	84,27%	85,33%	71,91%
		Total	2.592,00	2.046,0	1.722,0	78,94%	84,16%	66,44%
G020302	Dirección de operacións	Home	1.683,00	1.467,0	1.206,0	87,17%	82,21%	71,66%
		Muller	1.197,00	1.116,0	927,0	93,23%	83,06%	77,44%
		Total	2.880,00	2.583,0	2.133,0	89,69%	82,58%	74,06%
G020603	Dirección estratéxica internacional	Home	714,00	624,0	528,0	87,39%	84,62%	73,95%
		Muller	666,00	648,0	606,0	97,30%	93,52%	90,99%
		Total	1.380,00	1.272,0	1.134,0	92,17%	89,15%	82,17%
G020604	Valoración de activos	Home	912,00	762,0	528,0	83,55%	69,29%	57,89%
		Muller	774,00	732,0	600,0	94,57%	81,97%	77,52%
		Total	1.686,00	1.494,0	1.128,0	88,61%	75,50%	66,90%
G020202	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	1.482,00	1.080,0	564,0	72,87%	52,22%	38,06%
		Muller	1.002,00	810,0	504,0	80,84%	62,22%	50,30%
		Total	2.484,00	1.890,0	1.068,0	76,09%	56,51%	43,00%
G020702	Planificación financeira	Home	936,00	894,0	858,0	95,51%	95,97%	91,67%
		Muller	828,00	804,0	762,0	97,10%	94,78%	92,03%
		Total	1.764,00	1.698,0	1.620,0	96,26%	95,41%	91,84%
G020602	Contabilidade de custos	Home	1.962,00	1.359,0	630,0	69,27%	46,36%	32,11%
		Muller	1.512,00	1.053,0	549,0	69,64%	52,14%	36,31%
		Total	3.474,00	2.412,0	1.179,0	69,43%	48,88%	33,94%
G020601	Análise contable	Home	1.656,00	1.125,0	684,0	67,93%	60,80%	41,30%
		Muller	1.224,00	936,0	648,0	76,47%	69,23%	52,94%
		Total	2.880,00	2.061,0	1.332,0	71,56%	64,63%	46,25%
G020991	Traballo de Fin de Grao	Home	3.288,00	1.716,0	1.716,0	52,19%	100,00%	52,19%
		Muller	2.724,00	1.560,0	1.548,0	57,27%	99,23%	56,83%
		Total	6.012,00	3.276,0	3.264,0	54,49%	99,63%	54,29%
G020902	Aspectos básicos da relación laboral e implicacións en materia de seguridade social	Home	186,00	144,0	144,0	77,42%	100,00%	77,42%
		Muller	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	318,00	276,0	276,0	86,79%	100,00%	86,79%
G020903	Lingua estranxeira para a empresa	Home	96,00	78,0	72,0	81,25%	92,31%	75,00%
		Muller	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	144,00	126,0	120,0	87,50%	95,24%	83,33%
G020905	Socioloxía do traballo	Home	138,00	120,0	120,0	86,96%	100,00%	86,96%
		Muller	36,00	36,0	36,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	174,00	156,0	156,0	89,66%	100,00%	89,66%
G020904	Réxime fiscal da empresa II	Home	234,00	216,0	204,0	92,31%	94,44%	87,18%
		Muller	144,00	132,0	132,0	91,67%	100,00%	91,67%
		Total	378,00	348,0	336,0	92,06%	96,55%	88,89%
G020906	Xestión da innovación	Home	210,00	180,0	168,0	85,71%	93,33%	80,00%
		Muller	126,00	126,0	108,0	100,00%	85,71%	85,71%
		Total	336,00	306,0	276,0	91,07%	90,20%	82,14%
G020908	Deseño de sistemas de control orzamentario	Home	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Total	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
G020911	Simulación e control interno de empresas	Home	102,00	84,0	84,0	82,35%	100,00%	82,35%
		Muller	18,00	12,0	12,0	66,67%	100,00%	66,67%
		Total	120,00	96,0	96,0	80,00%	100,00%	80,00%
G020912	Técnicas operativas estatísticas	Home	18,00	12,0	12,0	66,67%	100,00%	66,67%
		Muller	6,00	6,0	0,0	100,00%	0,00%	0,00%

		Total	24,00	18,0	12,0	75,00%	66,67%	50,00%
G020907	Creación e viabilidade de empresas	Home	180,00	162,0	162,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	174,00	168,0	168,0	96,55%	100,00%	96,55%
		Total	354,00	330,0	330,0	93,22%	100,00%	93,22%
G020909	Mercados financeiros	Home	276,00	258,0	258,0	93,48%	100,00%	93,48%
		Muller	138,00	132,0	132,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Total	414,00	390,0	390,0	94,20%	100,00%	94,20%
G020932	Relacións laborais	Home	186,00	186,0	168,0	100,00%	90,32%	90,32%
		Muller	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	270,00	270,0	252,0	100,00%	93,33%	93,33%
G020933	Ética e responsabilidade social corporativa	Home	144,00	144,0	138,0	100,00%	95,83%	95,83%
		Muller	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	228,00	228,0	222,0	100,00%	97,37%	97,37%
G020934	Habilidades directivas	Home	162,00	162,0	150,0	100,00%	92,59%	92,59%
		Muller	90,00	90,0	78,0	100,00%	86,67%	86,67%
		Total	252,00	252,0	228,0	100,00%	90,48%	90,48%
G020935	Sistemas de información e TICs	Home	126,00	126,0	126,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	234,00	234,0	234,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020936	Planificación estratéxica e desenvolvemento empresarial	Home	18,00	18,0	18,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020937	Creación de empresas e business plan	Home	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	156,00	156,0	156,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020938	Protocolo e relacións públicas	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	174,00	174,0	174,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020939	Xestión de procesos e sistemas de calidade	Home	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020940	Xestión da empresa familiar	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	102,00	102,0	102,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020941	Liderado e habilidades da comunicación	Home	24,00	24,0	24,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020942	Comercio internacional	Home	180,00	168,0	120,0	93,33%	71,43%	66,67%
		Muller	108,00	108,0	72,0	100,00%	66,67%	66,67%
		Total	288,00	276,0	192,0	95,83%	69,57%	66,67%
G020943	Mercadotecnia internacional	Home	162,00	162,0	156,0	100,00%	96,30%	96,30%
		Muller	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	234,00	234,0	228,0	100,00%	97,44%	97,44%
G020944	Comunicación e publicidade	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	150,00	150,0	150,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020945	Mercadotecnia dixital e relacional	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	162,00	162,0	162,0	100,00%	100,00%	100,00%
G020946	Informática avanzada para o reporting e control financeiro	Home	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	162,00	162,0	162,0	100,00%	100,00%	100,00%

G020947	Contabilidade e control de xestión	Home	174,00	174,0	162,0	100,00%	93,10%	93,10%
		Muller	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	264,00	264,0	252,0	100,00%	95,45%	95,45%
G020948	Análise contable e auditoría	Home	72,00	72,0	66,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Muller	30,00	30,0	30,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	102,00	102,0	96,0	100,00%	94,12%	94,12%
Total			83.889,00	68.832,0	53.001,0	82,05%	77,00%	63,18%

PCEO: Taxa de éxito, rendemento e avaliación por materia

Materia		Sexo	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Aval.	T. Éxito	T. Ren.
G720111	Dereito: Teoría do dereito	Home	243,00	225,0	198,0	92,59%	88,00%	81,48%
		Muller	297,00	270,0	198,0	90,91%	73,33%	66,67%
		Total	540,00	495,0	396,0	91,67%	80,00%	73,33%
G720112	Matemáticas: Matemáticas	Home	225,00	216,0	207,0	96,00%	95,83%	92,00%
		Muller	261,00	252,0	225,0	96,55%	89,29%	86,21%
		Total	486,00	468,0	432,0	96,30%	92,31%	88,89%
G720113	Empresa: Fundamentos de administración	Home	138,00	138,0	138,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	168,00	162,0	162,0	96,43%	100,00%	96,43%
		Total	306,00	300,0	300,0	98,04%	100,00%	98,04%
G720114	Dereito: Dereito romano	Home	174,00	162,0	156,0	93,10%	96,30%	89,66%
		Muller	198,00	186,0	180,0	93,94%	96,77%	90,91%
		Total	372,00	348,0	336,0	93,55%	96,55%	90,32%
G720115	Economía: Economía española e mundial	Home	156,00	150,0	138,0	96,15%	92,00%	88,46%
		Muller	186,00	174,0	168,0	93,55%	96,55%	90,32%
		Total	342,00	324,0	306,0	94,74%	94,44%	89,47%
G720121	Dereito: Dereito constitucional I	Home	216,00	207,0	207,0	95,83%	100,00%	95,83%
		Muller	252,00	243,0	216,0	96,43%	88,89%	85,71%
		Total	468,00	450,0	423,0	96,15%	94,00%	90,38%
G720122	Estatística: Estatística	Home	144,00	132,0	114,0	91,67%	86,36%	79,17%
		Muller	186,00	180,0	162,0	96,77%	90,00%	87,10%
		Total	330,00	312,0	276,0	94,55%	88,46%	83,64%
G720123	Empresa: Xestión de empresas	Home	144,00	138,0	126,0	95,83%	91,30%	87,50%
		Muller	174,00	162,0	138,0	93,10%	85,19%	79,31%
		Total	318,00	300,0	264,0	94,34%	88,00%	83,02%
G720125	Economía: Microeconomía	Home	216,00	216,0	189,0	100,00%	87,50%	87,50%
		Muller	243,00	243,0	216,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Total	459,00	459,0	405,0	100,00%	88,24%	88,24%
G720124	Historia: Historia do dereito	Home	144,00	138,0	126,0	95,83%	91,30%	87,50%
		Muller	192,00	162,0	138,0	84,38%	85,19%	71,88%
		Total	336,00	300,0	264,0	89,29%	88,00%	78,57%
G730111	Dereito: Teoría do dereito	Home	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	117,00	108,0	108,0	92,31%	100,00%	92,31%
		Total	207,00	198,0	198,0	95,65%	100,00%	95,65%
G730112	Dereito: Dereito constitucional I	Home	90,00	90,0	45,0	100,00%	50,00%	50,00%
		Muller	162,00	135,0	90,0	83,33%	66,67%	55,56%
		Total	252,00	225,0	135,0	89,29%	60,00%	53,57%
G730113		Home	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%

	Dereito: Dereito romano	Muller	84,00	78,0	78,0	92,86%	100,00%	92,86%
		Total	150,00	144,0	144,0	96,00%	100,00%	96,00%
G730114	Economía: Microeconomía	Home	117,00	99,0	54,0	84,62%	54,55%	46,15%
		Muller	135,00	117,0	90,0	86,67%	76,92%	66,67%
		Total	252,00	216,0	144,0	85,71%	66,67%	57,14%
G730121	Dereito: Dereito constitucional II	Home	66,00	66,0	60,0	100,00%	90,91%	90,91%
		Muller	90,00	78,0	66,0	86,67%	84,62%	73,33%
		Total	156,00	144,0	126,0	92,31%	87,50%	80,77%
G730122	Dereito: Introducción ao dereito civil e dereito da persoa	Home	66,00	66,0	60,0	100,00%	90,91%	90,91%
		Muller	78,00	72,0	66,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Total	144,00	138,0	126,0	95,83%	91,30%	87,50%
G730123	Estatística: Estatística	Home	60,00	48,0	18,0	80,00%	37,50%	30,00%
		Muller	78,00	66,0	60,0	84,62%	90,91%	76,92%
		Total	138,00	114,0	78,0	82,61%	68,42%	56,52%
G730124	Economía: Economía española e mundial	Home	72,00	72,0	66,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Muller	90,00	90,0	84,0	100,00%	93,33%	93,33%
		Total	162,00	162,0	150,0	100,00%	92,59%	92,59%
G730125	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	78,00	78,0	60,0	100,00%	76,92%	76,92%
		Muller	78,00	78,0	72,0	100,00%	92,31%	92,31%
		Total	156,00	156,0	132,0	100,00%	84,62%	84,62%
G730126	Empresa: Xestión de empresas	Home	60,00	60,0	54,0	100,00%	90,00%	90,00%
		Muller	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	144,00	144,0	138,0	100,00%	95,83%	95,83%
G720211	Dereito: Dereito constitucional II	Home	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Muller	156,00	150,0	126,0	96,15%	84,00%	80,77%
		Total	246,00	234,0	210,0	95,12%	89,74%	85,37%
G720214	Econometría	Home	120,00	96,0	90,0	80,00%	93,75%	75,00%
		Muller	156,00	156,0	144,0	100,00%	92,31%	92,31%
		Total	276,00	252,0	234,0	91,30%	92,86%	84,78%
G720213	Empresa: Matemática das operacións financeiras	Home	108,00	90,0	54,0	83,33%	60,00%	50,00%
		Muller	150,00	150,0	126,0	100,00%	84,00%	84,00%
		Total	258,00	240,0	180,0	93,02%	75,00%	69,77%
G720212	Dereito: Introducción ao dereito civil e dereito da persoa	Home	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	150,00	150,0	144,0	100,00%	96,00%	96,00%
		Total	246,00	240,0	234,0	97,56%	97,50%	95,12%
G720216	Dereito da Unión Europea	Home	90,00	90,0	78,0	100,00%	86,67%	86,67%
		Muller	156,00	144,0	132,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Total	246,00	234,0	210,0	95,12%	89,74%	85,37%
G720215	Macroeconomía	Home	108,00	102,0	96,0	94,44%	94,12%	88,89%
		Muller	144,00	144,0	144,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	252,00	246,0	240,0	97,62%	97,56%	95,24%
G720222	Dereito penal I	Home	162,00	144,0	135,0	88,89%	93,75%	83,33%
		Muller	225,00	225,0	225,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	387,00	369,0	360,0	95,35%	97,56%	93,02%
G720221	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	114,00	96,0	84,0	84,21%	87,50%	73,68%
		Muller	144,00	144,0	126,0	100,00%	87,50%	87,50%
		Total	258,00	240,0	210,0	93,02%	87,50%	81,40%
G720225	Políticas económicas	Home	108,00	96,0	60,0	88,89%	62,50%	55,56%
		Muller	156,00	150,0	90,0	96,15%	60,00%	57,69%
		Total	264,00	246,0	150,0	93,18%	60,98%	56,82%
G720223	Dereito civil I. Obrigas e contratos	Home	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	150,00	150,0	150,0	100,00%	100,00%	100,00%

		Total	246,00	240,0	240,0	97,56%	100,00%	97,56%
G720224	Dereito internacional público	Home	153,00	126,0	108,0	82,35%	85,71%	70,59%
		Muller	225,00	225,0	162,0	100,00%	72,00%	72,00%
		Total	378,00	351,0	270,0	92,86%	76,92%	71,43%
G730211	Dereito internacional público	Home	99,00	81,0	63,0	81,82%	77,78%	63,64%
		Muller	162,00	135,0	99,0	83,33%	73,33%	61,11%
		Total	261,00	216,0	162,0	82,76%	75,00%	62,07%
G730212	Dereito penal I	Home	81,00	81,0	18,0	100,00%	22,22%	22,22%
		Muller	126,00	108,0	27,0	85,71%	25,00%	21,43%
		Total	207,00	189,0	45,0	91,30%	23,81%	21,74%
G730213	Dereito civil I. Obrigas e contratos	Home	54,00	54,0	6,0	100,00%	11,11%	11,11%
		Muller	72,00	48,0	24,0	66,67%	50,00%	33,33%
		Total	126,00	102,0	30,0	80,95%	29,41%	23,81%
G730215	Dirección de operacións	Home	99,00	90,0	90,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	99,00	99,0	99,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	198,00	189,0	189,0	95,45%	100,00%	95,45%
G730214	Empresa: Contabilidade financeira I	Home	48,00	36,0	36,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Muller	72,00	60,0	36,0	83,33%	60,00%	50,00%
		Total	120,00	96,0	72,0	80,00%	75,00%	60,00%
G730221	Sistema xudicial español e proceso civil	Home	90,00	54,0	45,0	60,00%	83,33%	50,00%
		Muller	153,00	99,0	90,0	64,71%	90,91%	58,82%
		Total	243,00	153,0	135,0	62,96%	88,24%	55,56%
G730222	Dereito administrativo I	Home	99,00	63,0	45,0	63,64%	71,43%	45,45%
		Muller	99,00	63,0	54,0	63,64%	85,71%	54,55%
		Total	198,00	126,0	99,0	63,64%	78,57%	50,00%
G730223	Dereito civil II. Dereitos reais	Home	48,00	36,0	18,0	75,00%	50,00%	37,50%
		Muller	72,00	48,0	18,0	66,67%	37,50%	25,00%
		Total	120,00	84,0	36,0	70,00%	42,86%	30,00%
G730224	Macroeconomía	Home	48,00	42,0	30,0	87,50%	71,43%	62,50%
		Muller	72,00	72,0	42,0	100,00%	58,33%	58,33%
		Total	120,00	114,0	72,0	95,00%	63,16%	60,00%
G730225	Contabilidade financeira II	Home	48,00	42,0	18,0	87,50%	42,86%	37,50%
		Muller	84,00	60,0	30,0	71,43%	50,00%	35,71%
		Total	132,00	102,0	48,0	77,27%	47,06%	36,36%
G730311	Dereito mercantil I	Home	90,00	90,0	54,0	100,00%	60,00%	60,00%
		Muller	126,00	108,0	99,0	85,71%	91,67%	78,57%
		Total	216,00	198,0	153,0	91,67%	77,27%	70,83%
G730312	Dereito administrativo II	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	126,00	126,0	126,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730313	Dereito da Unión Europea	Home	60,00	54,0	36,0	90,00%	66,67%	60,00%
		Muller	72,00	66,0	60,0	91,67%	90,91%	83,33%
		Total	132,00	120,0	96,0	90,91%	80,00%	72,73%
G730314	Econometría	Home	78,00	72,0	66,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Muller	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	156,00	150,0	144,0	96,15%	96,00%	92,31%
G730315	Dirección de recursos humanos	Home	90,00	90,0	81,0	100,00%	90,00%	90,00%
		Muller	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	198,00	198,0	189,0	100,00%	95,45%	95,45%
G730321	Dereito penal II	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%

G730322	Dereito financeiro e tributario I	Home	81,00	72,0	72,0	88,89%	100,00%	88,89%
		Muller	117,00	108,0	99,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Total	198,00	180,0	171,0	90,91%	95,00%	86,36%
G730323	Dereito procesual penal	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730324	Dirección comercial I	Home	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730325	Decisións de investimento	Home	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730326	Políticas económicas	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
G720311	Dereito administrativo I	Home	153,00	144,0	90,0	94,12%	62,50%	58,82%
		Muller	261,00	234,0	216,0	89,66%	92,31%	82,76%
		Total	414,00	378,0	306,0	91,30%	80,95%	73,91%
G720312	Dirección de operacións	Home	135,00	126,0	108,0	93,33%	85,71%	80,00%
		Muller	234,00	234,0	207,0	100,00%	88,46%	88,46%
		Total	369,00	360,0	315,0	97,56%	87,50%	85,37%
G720313	Dereito penal II	Home	84,00	84,0	72,0	100,00%	85,71%	85,71%
		Muller	192,00	186,0	174,0	96,88%	93,55%	90,63%
		Total	276,00	270,0	246,0	97,83%	91,11%	89,13%
G720314	Dereito civil II. Dereitos reais	Home	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Muller	168,00	168,0	168,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	258,00	252,0	252,0	97,67%	100,00%	97,67%
G720315	Contabilidade financeira II	Home	108,00	84,0	60,0	77,78%	71,43%	55,56%
		Muller	156,00	132,0	102,0	84,62%	77,27%	65,38%
		Total	264,00	216,0	162,0	81,82%	75,00%	61,36%
G720321	Sistema xudicial español e proceso civil	Home	135,00	99,0	90,0	73,33%	90,91%	66,67%
		Muller	261,00	234,0	198,0	89,66%	84,62%	75,86%
		Total	396,00	333,0	288,0	84,09%	86,49%	72,73%
G720322	Dirección de recursos humanos	Home	135,00	126,0	117,0	93,33%	92,86%	86,67%
		Muller	252,00	234,0	225,0	92,86%	96,15%	89,29%
		Total	387,00	360,0	342,0	93,02%	95,00%	88,37%
G720323	Decisións de investimento	Home	90,00	84,0	84,0	93,33%	100,00%	93,33%
		Muller	162,00	150,0	150,0	92,59%	100,00%	92,59%
		Total	252,00	234,0	234,0	92,86%	100,00%	92,86%
G720324	Dirección comercial I	Home	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Muller	156,00	156,0	156,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	252,00	246,0	246,0	97,62%	100,00%	97,62%
G720325	Teoría da organización	Home	84,00	84,0	84,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	168,00	168,0	162,0	100,00%	96,43%	96,43%
		Total	252,00	252,0	246,0	100,00%	97,62%	97,62%
G730411	Dereito civil III. Familia e sucesións	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Total	120,00	114,0	114,0	95,00%	100,00%	95,00%
G730412	Dereito mercantil II	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	84,00	72,0	72,0	85,71%	100,00%	85,71%
		Total	138,00	126,0	126,0	91,30%	100,00%	91,30%
G730413		Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%

	Dereito financeiro e tributario II	Muller	96,00	66,0	66,0	68,75%	100,00%	68,75%
		Total	150,00	120,0	120,0	80,00%	100,00%	80,00%
G730414	Réxime fiscal da empresa I	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	126,00	126,0	126,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730415	Teoría da organización	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Total	120,00	114,0	114,0	95,00%	100,00%	95,00%
G730416	Dirección estratéxica	Home	54,00	54,0	48,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Muller	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	114,00	114,0	108,0	100,00%	94,74%	94,74%
G730421	Dereito internacional privado	Home	63,00	63,0	63,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	72,00	63,0	63,0	87,50%	100,00%	87,50%
		Total	135,00	126,0	126,0	93,33%	100,00%	93,33%
G730422	Procesos especiais e métodos alternativos de solución de conflitos	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	126,00	126,0	126,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730423	Dirección estratéxica internacional	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730424	Valoración de activos	Home	54,00	54,0	48,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Muller	72,00	66,0	60,0	91,67%	90,91%	83,33%
		Total	126,00	120,0	108,0	95,24%	90,00%	85,71%
G730425	Análise contable	Home	81,00	81,0	81,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	99,00	90,0	90,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Total	180,00	171,0	171,0	95,00%	100,00%	95,00%
G720411	Dereito do traballo e da seguridade social	Home	126,00	117,0	108,0	92,86%	92,31%	85,71%
		Muller	198,00	198,0	198,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	324,00	315,0	306,0	97,22%	97,14%	94,44%
G720412	Contabilidade de custos	Home	162,00	153,0	108,0	94,44%	70,59%	66,67%
		Muller	270,00	243,0	216,0	90,00%	88,89%	80,00%
		Total	432,00	396,0	324,0	91,67%	81,82%	75,00%
G720413	Dereito procesual penal	Home	96,00	84,0	78,0	87,50%	92,86%	81,25%
		Muller	168,00	168,0	156,0	100,00%	92,86%	92,86%
		Total	264,00	252,0	234,0	95,45%	92,86%	88,64%
G720414	Dereito administrativo II	Home	102,00	90,0	84,0	88,24%	93,33%	82,35%
		Muller	186,00	180,0	168,0	96,77%	93,33%	90,32%
		Total	288,00	270,0	252,0	93,75%	93,33%	87,50%
G720415	Dirección comercial II	Home	78,00	72,0	72,0	92,31%	100,00%	92,31%
		Muller	144,00	144,0	138,0	100,00%	95,83%	95,83%
		Total	222,00	216,0	210,0	97,30%	97,22%	94,59%
G720421	Dereito mercantil I	Home	108,00	108,0	108,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	216,00	216,0	207,0	100,00%	95,83%	95,83%
		Total	324,00	324,0	315,0	100,00%	97,22%	97,22%
G720422	Dereito civil III. Familia e sucesións	Home	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	132,00	132,0	132,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	198,00	198,0	198,0	100,00%	100,00%	100,00%
G720423	Dereito financeiro e tributario I	Home	135,00	135,0	135,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	261,00	234,0	216,0	89,66%	92,31%	82,76%
		Total	396,00	369,0	351,0	93,18%	95,12%	88,64%
G720424	Decisións de financiamento	Home	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	144,00	138,0	132,0	95,83%	95,65%	91,67%

		Total	210,00	198,0	192,0	94,29%	96,97%	91,43%
G720425	Análise contable	Home	117,00	108,0	99,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Muller	207,00	198,0	198,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Total	324,00	306,0	297,0	94,44%	97,06%	91,67%
G720511	Dereito internacional privado	Home	126,00	117,0	117,0	92,86%	100,00%	92,86%
		Muller	270,00	270,0	270,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	396,00	387,0	387,0	97,73%	100,00%	97,73%
G720512	Dirección estratéxica	Home	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	174,00	174,0	174,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	240,00	234,0	234,0	97,50%	100,00%	97,50%
G720513	Dereito financeiro e tributario II	Home	78,00	66,0	66,0	84,62%	100,00%	84,62%
		Muller	192,00	180,0	174,0	93,75%	96,67%	90,63%
		Total	270,00	246,0	240,0	91,11%	97,56%	88,89%
G720514	Valoración de activos	Home	66,00	66,0	66,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	168,00	168,0	168,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	234,00	234,0	234,0	100,00%	100,00%	100,00%
G720515	Dereito mercantil II	Home	66,00	66,0	54,0	100,00%	81,82%	81,82%
		Muller	180,00	180,0	174,0	100,00%	96,67%	96,67%
		Total	246,00	246,0	228,0	100,00%	92,68%	92,68%
G720521	Planificación financeira	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	150,00	150,0	138,0	100,00%	92,00%	92,00%
		Total	228,00	228,0	216,0	100,00%	94,74%	94,74%
G720522	Investigación comercial	Home	72,00	66,0	54,0	91,67%	81,82%	75,00%
		Muller	156,00	156,0	150,0	100,00%	96,15%	96,15%
		Total	228,00	222,0	204,0	97,37%	91,89%	89,47%
G720523	Réxime fiscal da empresa I	Home	84,00	78,0	78,0	92,86%	100,00%	92,86%
		Muller	162,00	162,0	162,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	246,00	240,0	240,0	97,56%	100,00%	97,56%
G720524	Dirección estratéxica internacional	Home	78,00	78,0	78,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	138,00	132,0	132,0	95,65%	100,00%	95,65%
		Total	216,00	210,0	210,0	97,22%	100,00%	97,22%
G720991	Traballo de Fin de Grao-ADE	Home	192,00	132,0	132,0	68,75%	100,00%	68,75%
		Muller	420,00	312,0	312,0	74,29%	100,00%	74,29%
		Total	612,00	444,0	444,0	72,55%	100,00%	72,55%
G720992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	Home	84,00	66,0	66,0	78,57%	100,00%	78,57%
		Muller	204,00	168,0	168,0	82,35%	100,00%	82,35%
		Total	288,00	234,0	234,0	81,25%	100,00%	81,25%
G730511	Dereito do traballo e da seguridade social	Home	63,00	63,0	63,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	81,00	63,0	63,0	77,78%	100,00%	77,78%
		Total	144,00	126,0	126,0	87,50%	100,00%	87,50%
G730512	Dirección comercial II	Home	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	30,00	30,0	30,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730513	Decisións de financiamento	Home	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	96,00	96,0	96,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730514	Investigación comercial	Home	60,00	60,0	60,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	60,00	54,0	48,0	90,00%	88,89%	80,00%
		Total	120,00	114,0	108,0	95,00%	94,74%	90,00%
G730515	Planificación financeira	Home	54,00	48,0	48,0	88,89%	100,00%	88,89%
		Muller	48,00	48,0	48,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	102,00	96,0	96,0	94,12%	100,00%	94,12%

G730521	Xurisdicións contencioso- administrativa e social	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	54,00	54,0	48,0	100,00%	88,89%	88,89%
		Total	108,00	108,0	102,0	100,00%	94,44%	94,44%
G730522	Contabilidade de custos	Home	72,00	72,0	72,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	90,00	90,0	72,0	100,00%	80,00%	80,00%
		Total	162,00	162,0	144,0	100,00%	88,89%	88,89%
G730991	Traballo de Fin de Grao-ADE	Home	120,00	120,0	120,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	132,00	96,0	96,0	72,73%	100,00%	72,73%
		Total	252,00	216,0	216,0	85,71%	100,00%	85,71%
G730992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	Home	66,00	60,0	60,0	90,91%	100,00%	90,91%
		Muller	78,00	48,0	48,0	61,54%	100,00%	61,54%
		Total	144,00	108,0	108,0	75,00%	100,00%	75,00%
G730902	Aspectos básicos da relación laboral e implicacións en materia de seguridade social	Muller	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730904	Réxime fiscal da empresa II	Home	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	24,00	24,0	24,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	30,00	30,0	30,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730907	Creación e viabilidade de empresas	Home	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730909	Mercados financeiros	Home	36,00	36,0	36,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	42,00	42,0	42,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730922	Criminoloxía e dereito penitenciario	Muller	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
G730981	Prácticas externas	Home	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	6,00	6,0	6,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	12,00	12,0	12,0	100,00%	100,00%	100,00%
Total			24.201,00	22.491,0	20.406,0	92,93%	90,73%	84,32%

GADE: Cualificación por materia

Asignatura	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	Nº Convocat	
	Non Presentada	Suspenso	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honra	Apto compensación	Reconocida	
	--	F	C	B	A	A+	C	--	
G020921	Dereito do comercio internacional	5	5	50	7	2	3		
G020928	Dereito penal de empresa	2	1	5	15		1		
G020925	Xestión do coñecemento e a innovación	6	5	23	13	4	2		
G020929	Dirección de recursos de información	14		6	27	6	1		
G020927	Creación e simulación de empresas	10	1	48	35	17	1		
G020930	Mercadotecnia responsable	2	1	15	68	9			
G020922	Enxeñaría financeira	4	1	12	2	1			
G020923	Finanzas internacionais	8		32	41	23			
G020931	Xestión bancaria	5	6	31	7	3		1	
G020926	Contabilidade financeira avanzada	3	1	11	18	12	2		
G020204	Estatística: Estatística	85	95	62	11		2	1	
G020304	Econometría	60	77	97	26	1		1	
G020303	Dirección de recursos humanos	25	103	129	31			1	
G020503	Dirección estratéxica	11	24	64	71	8	2	1	
G020505	Teoría da organización	12	6	45	77	10	3	1	
G020402	Decisións de investimento	21	6	60	79	2	6	1	
G020501	Decisións de financiamento	24	27	91	21	4	2	1	
G020301	Empresa: Contabilidade financeira I	64	100	63	10	1	1	3	
G020401	Contabilidade financeira II	127	57	63	6			2	
G020901	Auditoría	2	1	5			1		
G020405	Políticas económicas	24	57	55	56	2	5	1	
G020504	Réxime fiscal da empresa I	16	73	63	50	16	3	1	
G020101	Economía: Microeconomía	27	69	100	31	4	2	1	
G020103	Historia: Historia económica	77	91	102	31	4	3	1	
G020404	Macroeconomía	14	18	70	38	8	5	1	
G020104	Matemáticas: Matemáticas	43	54	99	38	6	5	1	
G020205	Dereito mercantil	40	48	143	11		2	1	
G020102	Empresa: Fundamentos de administración	35	68	86	47	3	3	1	
G020203	Empresa: Xestión de empresas	27	117	66	6			1	
G020403	Dirección comercial I	9	12	108	23			1	
G020502	Dirección comercial II	8	6	52	58	2		1	
G020701	Investigación comercial	16	7	70	58	11	2		
G020910	Mercadotecnia sectorial	7	1	72	25	2			
G020201	Economía: Economía española e mundial	58	21	97	56	19	7	1	
G020302	Dirección de operacións	24	41	63	53	7	1	1	
G020603	Dirección estratéxica internacional	8	7	33	88	15	2	1	
G020604	Valoración de activos	18	34	90	33	27	1	1	
G020202	Empresa: Matemática das operacións	73	75	78	7	3	1	1	
G020702	Planificación financeira	5	1	122	14	24	1		
G020602	Contabilidade de custos	94	101	59	22	4		43	
G020601	Análise contable	75	57	77	30	1		3	
G020991	Traballo de Fin de Grao	163		19	64	48	10		
G020906	Xestión da innovación				1				
G020908	Deseño de sistemas de control				1				
G020911	Simulación e control interno de empresas				1				
G020907	Creación e viabilidade de empresas				1				
Total		1.351	1.475	2.636	1.408	309	80	54	27

PCEO: Cualificación por materia

Asignatura	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
	Convocat Non Presentad	Convocat Suspensio	Convocat Aprobado	Convocat Notable	Convocat Sobresalie nte	Convocat Matrícula de Honra	Convocat Apto por compensa ción
	C	F	C	B	A	A+	C
G720111 Dereito: Teoría do dereito	5	11	20	15	8	1	
G720112 Matemáticas: Matemáticas	2	4	24	20	2	2	
G720113 Empresa: Fundamentos de administración	1		22	21	5	2	
G720114 Dereito: Dereito romano	4	2	12	29	12	3	
G720115 Economía: Economía española e mundial	3	3	12	27	11	1	
G720121 Dereito: Dereito constitucional I	2	3	14	29	4		
G720122 Estatística: Estatística	3	6	25	18	1	2	
G720123 Empresa: Xestión de empresas	3	6	20	18	4	2	
G720125 Economía: Microeconomía		6	21	19	3	2	
G720124 Historia: Historia do dereito	6	6	15	27	1	1	
G730111 Dereito: Teoría do dereito	1		11	11			
G730112 Dereito: Dereito constitucional I	3	10	8	6		1	
G730113 Dereito: Dereito romano	1		9	9	5	1	
G730114 Economía: Microeconomía	4	8	8	8			
G730121 Dereito: Dereito constitucional II	2	3	2	17	2		
G730122 Dereito: Introducción ao dereito civil e	1	2	12	7	2		
G730123 Estatística: Estatística	4	6	5	7		1	
G730124 Economía: Economía española e mundial		2	11	14			
G730125 Empresa: Matemática das operacións		4	15	5	2		
G730126 Empresa: Xestión de empresas		1	9	12	2		
G720211 Dereito: Dereito constitucional II	2	4	18	14	1	2	
G720214 Econometría	4	3	25	9	3	2	1
G720213 Empresa: Matemática das operacións	3	10	18	7	3	2	
G720212 Dereito: Introducción ao dereito civil e	1	1	5	23	11		
G720216 Dereito da Unión Europea	2	4	8	22	3	2	
G720215 Macroeconomía	1	1	1	15	22	2	
G720222 Dereito penal I	2	1	21	16	2	1	
G720221 Empresa: Contabilidade financeira I	3	5	19	9	6	1	
G720225 Políticas económicas	3	16	13	8	3	1	
G720223 Dereito civil I. Obrigas e contratos	1		1	15	24		
G720224 Dereito internacional público	3	9	13	12	3	2	
G730211 Dereito internacional público	5	6	12	5	1		
G730212 Dereito penal I	2	16	4	1			
G730213 Dereito civil I. Obrigas e contratos	4	12	4	1			
G730215 Dirección de operacións	1		12	9			
G730214 Empresa: Contabilidade financeira I	4	4	8	4			1
G730221 Sistema xudicial español e proceso civil	10	2	8	6		1	
G730222 Dereito administrativo I	8	3	6	3	1	1	
G730223 Dereito civil II. Dereitos reais	6	8	5	1			
G730224 Macroeconomía	1	7	5	7			
G730225 Contabilidade financeira II	5	9	3	4	1		
G730311 Dereito mercantil I	2	5	13	1	2	1	
G730312 Dereito administrativo II			8	10	2	1	
G730313 Dereito da Unión Europea	2	4	7	7	1	1	
G730314 Econometría	1	1	8	11	4	1	
G730315 Dirección de recursos humanos		1	10	9	2		
G730321 Dereito penal II			4	10	8		
G730322 Dereito financeiro e tributario I	2	1	12	6		1	
G730323 Dereito procesual penal			8	13	1		
G730324 Dirección comercial I			7	9	2		
G730325 Decisións de investimento			4	7	7		
G730326 Políticas económicas			8	9	2	1	
G720311 Dereito administrativo I	4	8	15	13	4	2	
G720312 Dirección de operacións	1	5	18	13	4		

		Nº Convocat Non Presentada C	Nº Convocat Suspense F	Nº Convocat Aprobado C	Nº Convocat Notable B	Nº Convocat Sobresaliente A	Nº Convocat Matricula de Honra A+	Nº Convocat Apto por compensa ción C
G720313	Dereito penal II	1	4	13	20	6	2	
G720314	Dereito civil II. Dereitos reais	1		10	28	4		
G720315	Contabilidade financeira II	8	9	21	6			
G720321	Sistema xudicial español e proceso civil	7	5	19	10	3		
G720322	Dirección de recursos humanos	3	2	19	18	1		
G720323	Decisións de investimento	3		20	16	1	2	
G720324	Dirección comercial I	1		7	34			
G720325	Teoría da organización		1	3	23	15		
G730411	Dereito civil III. Familia e sucesións	1		8	10		1	
G730412	Dereito mercantil II	2		9	10	1	1	
G730413	Dereito financeiro e tributario II	5		13	6	1		
G730414	Réxime fiscal da empresa I			2	13	6		
G730415	Teoría da organización	1		1	7	10	1	
G730416	Dirección estratéxica		1	5	12	1		
G730421	Dereito internacional privado	1		1	6	7		
G730422	Procesos especiais e métodos			1	15	4	1	
G730423	Dirección estratéxica internacional			2	18	2		
G730424	Valoración de activos	1	2	2	14	2		
G730425	Análise contable	1		11	6	2		
G720411	Dereito do traballo e da seguridade social	1	1	14	16	2	2	
G720412	Contabilidade de custos	4	8	23	9	4		5
G720413	Dereito procesual penal	2	3	16	16	5	2	
G720414	Dereito administrativo II	3	3	14	22	5	1	
G720415	Dirección comercial II	1	1	13	19	3		
G720421	Dereito mercantil I		1	16	11	7	1	
G720422	Dereito civil III. Familia e sucesións			3	17	12	1	
G720423	Dereito financeiro e tributario I	3	2	11	17	10	1	
G720424	Decisións de financiamento	2	1	17	11	4		
G720425	Análise contable	2	1	11	16	5	1	
G720511	Dereito internacional privado	1		1	23	17	2	
G720512	Dirección estratéxica	1		6	28	5		
G720513	Dereito financeiro e tributario II	4	1	9	18	11	2	
G720514	Valoración de activos			2	3	34		
G720515	Dereito mercantil II		3	11	19	7	1	
G720521	Planificación financeira		2	23	3	9	1	
G720522	Investigación comercial	1	3	19	10	4	1	
G720523	Réxime fiscal da empresa I	1		14	14	11	1	
G720524	Dirección estratéxica internacional	1		10	19	5	1	
G720991	Traballo de Fin de Grao-ADE	14			11	19	7	
G720992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	9			18	18	3	
G730511	Dereito do traballo e da seguridade social	2		7	7			
G730512	Dirección comercial II			4	5	2	1	
G730513	Decisións de financiamento			8	5	2	1	
G730514	Investigación comercial	1	1	10	8			
G730515	Planificación financeira	1		2	9	4	1	
G730521	Xurisdicións contencioso-administrativa e		1	11	6			
G730522	Contabilidade de custos		2	6	7	2	1	
G730991	Traballo de Fin de Grao-ADE	3		1	5	11	1	
G730992	Traballo de Fin de Grao-Dereito	6			5	12	1	
G730902	Aspectos básicos da relación laboral e				1			
G730904	Réxime fiscal da empresa II				2	3		
G730907	Creación e viabilidade de empresas				1			
G730909	Mercados financeiros				3	3	1	
G730922	Criminoloxía e dereito penitenciario						1	
G730981	Prácticas externas				1	3		
Total		227	287	1.055	1.285	492	88	7

TÁBOAS ANEXAS

Táboa Anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado. ADE

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidade de Ingreso	Estudo de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Alumnado con título de bacharelato ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Título de Bacharelato do Sistema Educativo Español	102H/67M	8,193
Título de Diplomado/Mestres	Título de diplomatura ou de mestre do sistema universitario español	1M	7,491
Maiores de 25 Anos	Proba de acceso específica	1H/1M	5,166
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Acreditación ou credencial de homologación do título de bacharelato	4H/7M	7,046
Habilitacións de carácter extraordinario	Admisión por recoñecemento dun mínimo de 30 ECTS	1M	9,690
Títulos Superiores de Formación Profesional, Artes Plásticas e Deseño e Ensinanzas Deportivas	Título Superior de Formación Profesional	11H/7M	7,478

Táboa Anexa 1 Bis. Perfil de ingreso do alumnado. PCEO

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidade de Ingreso	Estudo de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Alumnado con título de bacharelato ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Título de Bacharelato do Sistema Educativo Español	23 H / 27M	11,871

Táboa Anexa 2. Cualificación profesorado

I02-PE Cualificación do profesorado. QUINQUENIOS Grao en Administración e Dirección de Empresas				
Categoría Laboral	Curso	Nº Quinquenios		
		Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univer.	2020/2021	16	8	24
	2019/2020	15	17	32
	2018/2019	19	17	36
Catedrático/a de universidade	2020/2021	32	18	50
	2019/2020	40	12	52
	2018/2019	34	12	46
Profesor/a asociado/a T3	2020/2021	0	0	0
	2019/2020	0	0	0
	2018/2019	0	0	0
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	89	121	210
	2019/2020	98	108	206
	2018/2019	93	113	206
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021	3	47	50
	2019/2020	3	45	48
	2018/2019	3	35	38
Catedrático/a de escola univer.	2020/2021	5		5
	2019/2020	5		5
	2018/2019	5		5

I02-PE Cualificación do profesorado. SEXENIOS Grao en Administración e Dirección de Empresas							
Categoría Laboral	Curso	Nº sexenios			Nº sexenios potenciais		
		Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univer.	2020/2021	0	0	0	0	4	4
	2019/2020	0	0	0	0	6	6
	2018/2019	0	0	0	0	2	2
Catedrático/a de universidade	2020/2021	19	5	24	28	18	46
	2019/2020	19	2	21	36	11	47
	2018/2019	16	2	18	27	10	37
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	20	25	45	56	83	139
	2019/2020	16	21	37	61	74	135
	2018/2019	13	19	32	59	77	136
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021	0	6	6	2	30	32
	2019/2020	0	6	6	2	27	29
	2018/2019	0	5	5	1	21	22
Catedrático/a de escola univer.	2020/2021	0		0	4		4
	2019/2020	0		0	4		4
	2018/2019	0		0	3		3

Táboa Anexa 2 Bis. Cualificación profesorado

I02-PE Cualificación do profesorado. QUINQUENIOS				
PCEO Grao en Administración e Dirección de Empresas/Grao en Dereito				
Categoría Laboral	Curso	Nº Quinquenios		
		Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univer.	2019/2020	5		5
	2018/2019	9		9
Catedrático/a de universidade	2020/2021	37	18	55
	2019/2020	36	24	60
	2018/2019	25	22	47
Profesor/a asociado/a T3	2020/2021	0	0	0
	2019/2020	0	0	0
	2018/2019	0	0	0
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	64	60	124
	2019/2020	57	74	131
	2018/2019	62	59	121
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021	4	40	44
	2019/2020	3	39	42
	2018/2019	3	42	45
Catedrático/a de escola univer.	2019/2020	5		5
	2018/2019	5		5

I02-PE Cualificación do profesorado. SEXENIOS							
PCEO Grao en Administración e Dirección de Empresas/Grao en Dereito							
Categoría Laboral	Curso	Nº sexenios			Nº sexenios potenciais		
		Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univer.	2019/2020	0		0	0		0
	2018/2019	0		0	0		0
Catedrático/a de universidade	2020/2021	24	7	31	33	19	52
	2019/2020	23	9	32	33	22	55
	2018/2019	14	10	24	25	21	46
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	12	14	26	37	42	79
	2019/2020	7	18	25	33	53	86
	2018/2019	9	12	21	36	42	78
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021	1	10	11	4	26	30
	2019/2020	0	7	7	2	23	25
	2018/2019	0	11	11	1	26	27
Catedrático/a de escola univer.	2019/2020	0		0	4		4
	2018/2019	0		0	3		3

Táboa anexa 3: % de horas de docencia do profesorado. ADE

Curso	Tipo Posto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
2020/2021	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univer.	8,35%
		Catedrático/a de universidade	9,38%
		Profesor/a asociado/a T3	9,65%
		Profesor/a titular de universidade	49,32%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	12,36%
		Catedrático/a de escola univer.	2,27%
		Profesor/a axudante doutor/a	0,97%
		Profesor/a contratado/a interino/a	5,47%
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	0,65%
	Invitado	Non Aplicable	1,57%
2019/2020	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univer.	8,18%
		Catedrático/a de universidade	11,75%
		Profesor/a asociado/a T3	9,03%
		Profesor/a titular de universidade	50,01%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	12,70%
		Catedrático/a de escola univer.	1,97%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	4,75%
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	0,85%
	Invitado	Non Aplicable	0,76%
2018/2019	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univer.	10,40%
		Catedrático/a de universidade	10,29%
		Profesor/a asociado/a T3	7,36%
		Profesor/a titular de universidade	53,01%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	12,00%
		Catedrático/a de escola univer.	1,89%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	1,51%
	INVESTIGADOR	Contratado/a FPI	0,15%
		Contratado/a predoutoral Xunta	0,69%
		Posdoutoral Xunta de Galicia modalidade A	0,20%
	Invitado	Non Aplicable	2,51%

Táboa anexa 3 Bis: % de horas de docencia do profesorado: PCEO

Curso	Tipo Posto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
2020/2021	PROFESOR	Catedrático/a de universidade	13,31%
		Profesor/a asociado/a T3	17,84%
		Profesor/a titular de universidade	37,33%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	16,92%
		Profesor/a axudante doutor/a	4,17%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	4,59%
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	1,51%
		Contratado/a FPU	1,51%
	Invitado	Non Aplicable	2,83%
2019/2020	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univer.	0,27%
		Catedrático/a de universidade	11,24%
		Profesor/a asociado/a T3	16,33%
		Profesor/a titular de universidade	40,17%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	14,90%
		Catedrático/a de escola univer.	1,43%
		Profesor/a axudante doutor/a	3,81%
	Profesor/a contratado/a interino/ a	8,54%	
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	1,63%
		Contratado/a FPU	0,81%
Invitado	Non Aplicable	0,87%	
2018/2019	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univer.	1,50%
		Catedrático/a de universidade	12,01%
		Profesor/a asociado/a T3	17,92%
		Profesor/a titular de universidade	38,56%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	16,63%
		Catedrático/a de escola univer.	1,63%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	6,45%
	INVESTIGADOR	Contratado/a FPI	1,17%
		Contratado/a predoutoral Xunta	0,75%
		Contratado/a FPU	1,28%
Invitado	Non Aplicable	2,10%	

Táboa anexa 4: Distribución do alumnado por centro de prácticas. GRAO EN ADE

Empresa	Nº prácticas
3H Trader & Commerce	1
ABANCA	1
Abogada Andreea Mateias	1
AEMOS	1
AFIMA ASESORES SL	1
AGRICOLA CASAL	1
AHORRO ENERGÉTICO VIGO S.L	1
ALONARTI ENVASES, S.A.U.	1
ALSERCO	1
Amegrove	1
APPLUS NORCONTROL, S.L.U.	2
ARNOIA DISTRIBUCIÓN DE LIBROS,S.A.	1
ASCAN SERVICIOS URBANOS	1
ASESORIA J. REY	1
ASESORÍA TEMIS	1
Atlanticae	1
AUREN AUDITORES SP, S.L.P	1
AVANSUM, S.L.	1
bodegas.bio	1
CAJA RURAL DE NAVARRA	1
CARLINGAL, S.L.	1
CEAMSA	2
CEM ASOCIADOS CONTADURIA, S.L.	1
CONCELLO DE BAIONA	2
CONCELLO DE MARÍN	1
CONCELLO DE VIGO	1
CREACIONES PAZ RODRIGUEZ S.L.	1
CTAG	1
ELECNOR, S.A.	1
ENDUR UNIFORMES, S.L.	1
EUDITA-AUDITEC TÉCNICOS AUDITORES, S.L.U.	2
EXPORTRENDS CONSULTING S.L.	2
FASTER EMPLEO ETT, S.A.	1
Feribeco, S.L.	1
FONCALOR	2
FORESA INDUSTRIAS QUIMICAS DEL NOROESTE, S.A.U.	1
Fylsem Asesores Sociedad Cooperativa Gallega	1
GALIGES ASESORES 2012, S. L.	1
GANDARELA ÁLVAREZ, S.L.	1
Gestoría de la Torre S.L.	2
GESTORÍA GONZÁLEZ	1
GRM 2008 S.L. (MOTOPASION STORE)	1
IBERCAJA	1
IGSA ASESORES DE EMPRESA S.L	1
INSERGA, S.L.	1
José Luis Pallares López	2
K4 AUDITORES	1
LEMMAR GRANITE, S.L.	1

LIÑAGAR SL	1
MICOFER 2000 ETT	1
NEW LIVE PROMOCIONES CULTURALES, S.L.	1
Numizoo	1
OEME S.L.	3
Pablo Valado Rodríguez (Pastelería Café Dulces Delicias)	1
PEREZ RUMBAO CAR, SL	1
PONTEASESORES	1
Principe Fitness S.L	1
Promociones Inmobiliarias Miguel	1
RAMILO S.L.	1
Recreativos Ceda S.A.	1
RIODEL ASESORES S.L.	1
RODICUT	1
Sat movil expres	1
SENSO ASESORES Y CONSULTORES, S.L.	2
Sgesvi Servicios 03 SL	1
SYNERGIE	1
TALLERES GANOMAGOGA S.L.	1
TARGOBANK SAU	1
TECONSITE	2
VEGALSA	1
Worte S.L.	1

Táboa anexa 4 Bis: Distribución do alumnado por centro de prácticas. PCEO

Empresa	Nº Prácticas
AUREN AUDITORES SP, S.L.P	1
BATLLE & SEOANE ABOGADOS SLP	1
BERBÉS ABOGADOS	1
CEAMSA	1
CONSERVAS PESCAMAR	1
CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA S.L.P.	1
DELOITTE ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U	3
EOSA CONSULTORES	2
ESTHER LORA RODRÍGUEZ	1
EXPORTRENDS CONSULTING S.L.	1
GARRIGUES	2
GESTORIA EIRAS Y BARREDO, S.L.	1
GRANT THORNTON ASESORES S.L.P.	1
ILV SILVER TRANSACTIONS, SL	1
José Luis Pallares López	1
LUPICINIO INTERNATIONAL LAW FIRM ATLANTIC, S.L.	1
MAIO GALICIA SLP	1
NBP CLEMS ABOGADOS Y CONSULTORES SLP	1
OCAMPO ABOGADOS	1
ON TAX & LEGAL	1
PENA & LEIROS ASOCIADAS SL	1
PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L.	2
RODRIGUEZ GIL & ASOCIADOS - ABOGADOS	1
SCHINDLER S.A.	1
TEDER ABOGADOS	1
Vento	1
Vindex Abogados Asociados	1

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: ADMINISTRACIÓN E DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias reseñables, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado. Pódese comprobar ao analizar os resultados acadados polo alumnado, así como o seu alto grao de empregabilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada e presenta un alto grao de empregabilidade, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén un alto interese académico e os seus contidos están actualizados de acordo coas aportacións máis recentes da análise económica e segundo as necesidades sociais, institucionais e os requisitos da profesión. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables, incluíndo a renovación da súa acreditación no ano 2017.

1.1.Demanda e oferta:

A maioría dos/das estudantes de novo ingreso no grao de ADE proceden do Bacharelato LOMCE e ABAU, especialmente da rama de Ciencias Sociais. Neste curso, un 9% do alumnado procede de ciclos superiores de formación profesional.

No caso do PCEO ADE-Dereito a totalidade do alumnado procede do bacharelato LOMCE e ABAU.

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso do novo estudantado ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados acordes cos obxectivos establecidos para a titulación. Se ben no curso 2018-2019 a totalidade de prazas ofertadas no grao en ADE non foron cubertas, no curso 2019-2020 e 2020-2021 cubríronse todas as prazas ofertadas, polo que a taxa de ocupación superou o 100%. Isto xustifica seguir ofertando 200 prazas de novo ingreso. No caso do PCEO ADE-Dereito tamén se superou a taxa de ocupación do 100%, como viña sendo habitual nos cursos anteriores.

A nota media de acceso para o alumnado procedente do Bacharelato foi de 7,7 sobre 10, polo que pode afirmarse que a meta se acadou con certa folgura.

A nota media de acceso dos/as alumnos/as que cursan a simultaneidade de estudos de ADE e Dereito é moi superior á dos que soamente cursan ADE. No curso 2020-2021, a nota media dos estudantes procedentes do Bacharelato LOMCE e ABAU foi de 11,87 puntos, superando a media dos cursos anteriores.

GRAO EN ADE					
Indicador	Resultado Curso 20-21	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19	Resultado Curso 17-18	Resultado Curso 16-17
Nota media de acceso	7,7	7,6	6,7	7,4	6,7
Nota mínima de acceso	5	5	5	5	5
Ocupación	105,0%	103,0%	91,9%	101,9%	100%
Preferencia	85,8%	94,0%	90,0%	107,6%	95,7%
Adecuación	70,5%	81,5%	81,3%	78,4%	77,3%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

PCEO ADE-DEREITO			
Indicador	Resultado Curso 20-21	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19
Nota media de acceso	11,87	11,10	11,10
Nota mínima de acceso	10,60	9,81	7,46
Ocupación	127,5%	112,5%	105,5%
Preferencia	220,0%	117,5%	115,0%
Adecuación	92,2%	88,9%	88,4%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

No grao en ADE a taxa de ocupación foi o 105%, o que indica que foron cubertas todas as prazas ofertadas. A taxa de preferencia se sitúa no 85,80%, aloxándose da meta (>97%) e diminuindo con respecto ao curso 19-20. Tamén a taxa de adecuación diminúe e sitúase por debaixo da meta (>77%).

No PCEO ADE-Dereito as taxas de ocupación, preferencia e adecuación superan as metas fixadas, alcanzando valores de 127,5% , 220,0% e 92,16% respectivamente.

1.2. Graode satisfacción:

En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas distintas enquisas.

Primeiro, analízase a satisfacción do **alumnado**. A súa participación nas enquisas do grao en ADE foi do 38,5% (a media da Universidade de Vigo foi do 24,5%) cunha valoración media do

3,18. Este resultado está próximo ao alcanzado no curso anterior (3,21). Por bloques, a valoración foi:

Organización e desenvolvemento 3,0; Información e transparencia 3,2; Sistema de garantía de calidade 2,9; Recursos humanos 3,5, Recursos materiais e servizos 3,5 e Resultados de aprendizaxe 2,8. As maiores variacións están nos recursos humanos, sendo o bloque que máis diminúe mentres que os recursos materiais é o que máis aumenta. Isto pode ser debido ao cambio á docencia semipresencial e a utilización das aulas virtuais, xa que durante este curso unha terceira parte do alumando estaba na aula física e dous tercios nas aulas virtuais, con rotacións semanais.

A participación do alumnado do PCEO ADE-Dereito foi dun 28,2% e manifestou una valoración global de 3,11, sendo por bloques: Organización e desenvolvemento 2,5; Información e transparencia 3,5; Sistema de garantía de calidade 2,6; Recursos humanos 3,5; Recursos materiais e servizos 3,7 e Resultados de aprendizaxe 3,2. Neste grao a organización e desenvolvemento foi o bloque que máis baixou mentres que os recursos materiais o que máis aumenta.

Neste curso revisáronse todas as guías docentes de todas as materias das dúas titulación. Foron publicadas en castelá e en galego, e moitas tamén en inglés, de acordo co Plan de internacionalización do centro.

Dende a dirección do centro faise unha labor de coordinación vertical e horizontal para garantir o bo funcionamento de todos os procesos que afectan á docencia, incluíndo a xestión de horarios e o calendario de exames. Neste caso se inclúe, para cada cuadrimestre, en cada curso do Grao, un cronograma completo de probas avaliáveis (probas parciais, entrega de traballos, presentacións, etc.) a fin de facilitar a programación dos/as estudantes e de evitar períodos con sobrecarga de traballo. Estes cronogramas publícanse na plataforma de teledocencia, no espazo común de cada curso, o comunicase al profesorado responsable de cada materia.

A participación do **PDI** do grao en ADE no centro nas enquisas de satisfacción foi dun 55,3% cunha valoración global de 3,54 puntos sobre 5, resultado que supera a meta establecida e as valoracións dos cursos anteriores (3,12 no anterior).

A valoración nos distintos bloques é a que segue: Organización e desenvolvemento 3,3; Información e transparencia 3,5; Sistema de garantía de calidade 2,9; Recursos humanos 3,3, Recursos materiais e servizos 3,9 e Resultados de aprendizaxe 3,5. Estes resultados poden considerarse bos destacando, igual que no caso do alumando, os recursos materiais e servizos, o que pon de manifesto a boa resposta da universidade para adaptar a docencia as condicións de non presencialidade.

En canto ao PCEO a taxa de participación foi dun 50% e a valoración media case dun 4. Por bloques, a valoración é: Organización e desenvolvemento 4,0; Información e transparencia 3,8; Sistema de garantía de calidade 3,5; Recursos humanos 3,8, Recursos materiais e servizos 4,2 e Resultados de aprendizaxe 4,1, sendo todas un pouco maiores que as de ADE.

A participación dos **egresados** no grao en ADE foi do 17%, dacordo coa participación total da universidade (18%), cun nivel de satisfacción de 3,3. Por bloques: Organización e desenvolvemento 3,0; Información e transparencia 3,8; Sistema de garantía de calidade 2,2; Recursos humanos 3,5; Recursos materiais e servizos 3,7; Resultados de aprendizaxe 2,9; e Prácticas externas 4,0, bloque que obtén a mellor puntuación. Podemos resaltar que o 65% do alumnado realizou algunha práctica externa, o 35% traballa ou traballou nalgún ámbito

relacionado coa titulación, o 71% tardou entre 3 e 12 meses en atopar o seu traballo e o 60% recomendaría esta titulación a outras persoas.

No PCEO a participación foi do 21%, cunha valoración global de 3,8 puntos. Por bloques: Organización e desenvolvemento 3,7; Información e transparencia 4,3; Sistema de garantía de calidade 3,3; Recursos humanos 3,1; Recursos materiais e servizos 4,0; Resultados de aprendizaxe 3,9; e Prácticas externas 4,1, o que mostra as boas valoracións. O 100% do alumnado realizou prácticas externas, o 50% traballa ou traballou nalgún ámbito relacionado coa titulación, o 67% tardou menos de 3 meses en atopar o seu traballo e o 100% recomendaría esta titulación a outras persoas.

O porcentaxe de participación do **PAS** do centro nas enquisas de satisfacción dos graos foi do 17%, un pouco por debaixo da universidade (do 20%), porcentaxes máis baixas que outros grupos de interese. A valoración media foi de 3,9 e, nos diferentes bloques: Información xeral 3,9; Comunicación 3,9; Recursos humanos 3,6; Recursos materiais e servizos 4,0; e Xestión da calidade 4,3. Podemos considerar estas valoracións como boas.

1.3. Mobilidade do estudiantado

A pesar da situación da Covid-19, o número de estudantes do Grao en ADE que optou por cursar algún cuadrimestre, ou o curso enteiro, no estranxeiro ou noutra universidade española foi de 34 alumnos/as. Os países de destino foron os seguintes:

País destino	Nº Estudantes
Bélxica	2
Eslovaquia	4
Finlandia	1
Francia	1
Italia	9
Polonia	10
Portugal	5
Romanía	1
Turquía	1
Total	34

Fonte: Unidade de Análises e programas

Pola súa parte, once estudantes do grao en ADE acolléronse á mobilidade nacional a través do programa SICUE, sendo as universidades de destino, as seguintes:

Universidade de destino	Nº estudantes
Universidade de Alcalá	1
Universidade Carlos III de Madrid	1
Universidade de Granada	2
Universidade da Laguna	1
Universidade de Las Palmas de Gran Canaria	1
Universidade de Málaga	1
Universidade Pablo Olavide	1
Universidade de Salamanca	2
Universidade de Valencia	1
Total	11

Fonte: Área de Grao da Facultade

O número de estudantes estranxeiros que optan pola titulación do Grao en ADE da Universidade de Vigo para completar os seus estudos foi menor este curso 20-21. Os países de procedencia do alumnado estranxeiro que fixo estancias na FCEE foron:

País de procedencia	Nº estudantes
Alemaña	1
Bulgaria	2
Hungría	1
Italia	8
Polonia	16
Portugal	1
Romanía	2
Total	2
Total	31

O importante movemento de alumnado entre os distintos países favorece a multiculturalidade no centro e o enriquecemento do alumnado e do profesorado, na medida en que se poden compartir experiencias moi diversas.

Sen dúbida, a experiencia de cursar parte dos estudos noutras universidades é moi positiva para o centro.

1.4. Prácticas extracurriculares

Na titulación de Administración e Dirección de empresas non se contemplan prácticas curriculares. Sen embargo, si se realizan prácticas de carácter extracurricular. A valoración destas prácticas por parte dos/as estudantes do grao en ADE é boa, e evidencia unha elevada satisfacción, tanto por parte dos/as estudantes como por parte dos/as titores/as das empresas nas que fan as prácticas.

Segundo consta nos rexistros da coordinadora de Prácticas da FCEE, entre os meses de setembro e xuño do curso 2020-21 rexistráronse 81 contratos de prácticas extracurriculares no grao en ADE, repartidas por xénero dun xeito bastante paritario, algo maior no caso das mulleres (43 alumnas e 38 alumnos). O 32% destas prácticas foron remuneradas, total ou parcialmente. Tras finalizar o período de prácticas, o 10% do alumnado tivo a posibilidade de manter a súa vinculación mediante outro tipo de contrato laboral. A duración media das prácticas foi de 353 horas.

Na seguinte táboa ofrécese información das prácticas extracurriculares.

	Nº	Horas (media)	Remuneradas		Remuneración media	Prórroga	
Alumnas	43	344	16	37%	423€	6	14%
Alumnos	38	363	10	38%	491€	2	8%
Total	81	353	26	32%	457€	8	10%

Fonte: Coordinación prácticas FCCEE

Cabe mencionar que o funcionamento das prácticas extracurriculares, viuse condicionado pola excepcional situación á que nos enfrontamos, derivada da pandemia polo Covid-19. Obsérvase esta circunstancia en aspectos como a firma de menores números de contratos e prórrogas con respecto aos cursos pasados.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título.

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora.

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao).

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico).

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade.

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza.

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición.

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia.

3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...).

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros.

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso.

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso.

I02-AC: Ocupación.

I03-AC: Preferencia.

I03(2)-AC: Adecuación.

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre a titulación en Administración e Dirección de Empresas é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da Universidade de Vigo publícase a información pertinente sobre a institución e na páxina web da FCEE pódese atopar toda a información sobre a titulación de ADE, como a memoria da titulación, os informes de calidade, as guías docentes, a planificación da ensinanza, os resultados acadados na titulación no seu conxunto e nas distintas materias, etc.

A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título. No curso 2014-2015 realizouse unha exhaustiva revisión das guías docentes co obxecto de axustar as competencias asignadas ás distintas materias e salvar as desviacións que se observaron respecto da memoria da titulación. Estes cambios xa foron incluídos nas guías docentes a partir do dito curso.

Na páxina web da FCEE <http://fccee.uvigo.es/> está a disposición dos distintos grupos de interese toda a información que poden precisar: A web actualízase, e ten unha presentación que resulta atractiva, especialmente para o alumnado real e potencial. Nela é sinxelo atopar a información que se precisa dada a estrutura que presenta.

A información preséntase en dous idiomas, Castelán e Galego, e organízase a través de varias pestanas:

Na pestana **Facultade** (<http://fccee.uvigo.es/es/facultad/>) pódese atopar información sobre a organización da Facultade (equipo decanal, órganos colexiados, acordos...); sobre o PDI (listado de profesores/as, categoría, dirección de correo electrónico, teléfono, despacho...); sobre os distintos departamentos (con enlace ás webs propias de cada un deles) e sobre o PAS (Áreas de traballo, posto, teléfono, correo electrónico...) Tamén está a disposición dos distintos grupos de interese un compendio da normativa propia da Facultade e da normativa xeral da Universidade. Nestes momentos, dada a situación derivada da crise da COVID-19, tamén se amosa información sobre a persoa coordinadora COVID do centro, sobre a aula COVID e sobre os distintos protocolos de actuación.

Por último, esta pestana contén información sobre a localización da FCEE e das principais liñas de autobuses para chegar á mesma.

Na pestana **docencia** (<http://fccee.uvigo.es/es/docencia/>) pódese atopar información xeral sobre as titulacións que se imparten na Facultade: Grao en Economía, Grao en Administración e Dirección de Empresas, Dobre Grao ADE-Dereito e os distintos Mestrados; o calendario académico, o Plan de Acción Titorial e as materias que se imparten en inglés, dentro do Programa de Internacionalización da Facultade.

No que atinxe especificamente aos Graos, cabe mencionar que se dispón de información sobre as memorias dos títulos, os obxectivos, as capacidades requiridas e saídas profesionais, o plano de estudos e os horarios de docencia dos exames, nas súas distintas convocatorias oficiais. <http://fccee.uvigo.es/es/docencia/grado-ade/>

Na pestana de **emprego** (<http://fccee.uvigo.es/es/empleo/>) atópase a información sobre a xestión das prácticas, así como a información para a súa xestión.

Tamén se pode acceder á información sobre os programas de **movilidad** (<http://fccee.uvigo.es/es/movilidad/>) que dispón de varios programas de intercambio, tanto a nivel nacional como a nivel internacional.

Na pestana dedicada ao sistema de **calidade** (<http://fccee.uvigo.es/es/calidad/>) están a disposición dos distintos grupos de interese os informes de calidade, os planos de mellora así como o manual e os distintos procedementos de calidade existentes.

Para facilitar ao alumnado a múltiple información que lle pode ser precisa durante a súa etapa universitaria, na pestana **interésache** (<http://fccee.uvigo.es/es/te-interesa/>) se organiza a información sobre a matrícula, os procedementos e xestións administrativos, as bolsas, o servizo de biblioteca, as actividades deportivas, o centro de linguas, o gabinete psicopedagóxico, os programas de extensión cultural, etc.

As últimas novas e as experiencias dos distintos alumnos que cursaron estudos na facultade poden ser consultadas no **blog** (<http://fccee.uvigo.es/es/blog/>) e na páxina de inicio.

Na páxina de inicio preséntase un vídeo promocional da Facultade e tamén enlaces directos a Faitic, Moovi, Bubela, secretaría virtual, formulario QSP e as redes sociais da Facultade.

Os resultados acadados polo alumnado na titulación en xeral ou nas distintas materias en particular, pódense consultar tanto nas memorias de calidade, ás que xa se fixo referencia, como na páxina web da Universidade de Vigo, no seu portal de transparencia <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia>.

Ademais de toda a información publicada na páxina web, a Facultade dispón dunha conta en Instagram onde publica regularmente información sobre as actividades desenvolvidas na mesma. Esta rede é seguida por un elevado número de estudantes, polo que é unha vía útil para a

transmisión de información relevante que pode ser de interese para o estudantado ou para calquera membro do noso centro.

Dentro do compromiso de información ao estudantado, cumpre sinalar que a principio de curso se organiza unha reunión informativa para todo o alumnado, tanto o de novo ingreso como o que xa cursou estudos na facultade en anos anteriores. Nesa reunión infórmase de tódolos aspectos organizativos do centro, da estrutura da páxina web, do Plan de Acción Titorial, etc.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título.

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora.

E3: Perfil de ingreso do alumnado(gra).

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico).

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade.

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza.

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescripción.

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar o funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e avaliar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízaos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.

No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.

Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvóléronse de acordo ao establecido.

O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, “as modificacións levadas a cabo son valoradas, a nivel xeral, como **positivas**”.

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na web do centro: <http://fccee.uvigo.es/calidade/> e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: <https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/> (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: graos e mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

As accións de análises e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.

O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.

Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza o grao de consecución dos obxectivos de calidade establecidos. A participación dos distintos grupos de interese nas reunións da Comisión de Calidade favorecen os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros. Esta comisión xoga un papel destacado no proceso de análise da titulación. A titulación de Grao en ADE foi obxecto de acreditación no ano 2017; dende entón preténdense corrixir os aspectos máis débiles da titulación, buscando sempre a mellora continua.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

A análise e revisión do SGC no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.)

Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.

As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGIC foi actualizado ao longo da súa implantación, sendo a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente, créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar os documentos “marco”.

A Comisión de Calidade do centro é o mecanismo de reflexión e aprobación dos distintos documentos do SGC. Nela participan os representantes dos títulos, así como os coordinadores dos graos e representantes dos distintos grupos de interese, xestiónanse evidencias rexistros asociadas ao sistema de calidade, que son validadas, pola devandita comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola Dirección.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título.

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora.

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao).

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico).

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade.

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza.

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición.

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia.

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do título. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ao programa formativo. O nivel de experiencia e actualización queda patente nos datos de quinquenios e sexenios do PDI ou na participación activa do PAS nos cursos de formación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O profesorado que participa na titulación ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación, tanto en termos de experiencia docente como investigadora.

A porcentaxe de profesores doutores é do 75%. Todos eles son profesores funcionarios, contratados doutores ou interinos, polo que pode considerarse o conxunto do profesorado como moi estable.

O obxectivo de “**Resultados de investigación de carácter académico (sexenios)**” é este curso superior ao anterior (75 sexenios). A experiencia docente do profesorado maniféstase no elevado número de quinquenios de docencia que posúen: 333 no Grao en ADE e 223 no PCEO ADE-Dereito.

A institución ofrece diversas oportunidades ao profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. No portal de transparencia da Universidade de Vigo pódense consultar os distintos cursos formativos que se ofertan para o persoal docente e investigador e para o persoal de administración e servizos.

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35>

Durante este curso, a utilización do campus remoto por parte do PDI da Universidade de Vigo foi esencial para a docencia semipresencial, xa que o profesorado da titulación tivo que impartir docencia virtual a través das novas plataformas.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). As avaliacións medias para o ano académico 2020-2021, foron as seguintes:

Informes de Avaliación Docente por Titulación 2020-2021	Código V03G020V01	Código V03G720V01
	Grao en Administración e Dirección de Empresas	PCEO Grao en Administración e Dirección de Empresas/Grao en Dereito
1 A guía docente expón de xeito claro e comprensible como se desenvolve a materia (contidos, metodoloxías, sistemas de avaliación...).	3,93	4,22
2 A coordinación (para evitar solapamentos de contidos, incoherencias ...) entre o profesorado da materia é axeitada. (Contestar só no caso de materias impartidas por mais de un/ha profesor/a)	3,81	4,11
3 O volume de traballo do alumnado é proporcional aos créditos da materia.	3,60	3,92
Valoración global materia	3,78	4,08
4 As clases están organizadas para facilitar a aprendizaxe desta materia	3,61	3,84
5 Os recursos didácticos (bibliografía, materiais, recursos virtuais, exercicios...) facilitados e recomendados son útiles	3,62	3,88
Global Planificación	3,74	3,79
6 As metodoloxías desenvolvidas nas clases adecúanse ó que se presenta na guía docente	3,83	4,17
7 Orienta e resolve con claridade as dúbidas que se lle formulan (en clase, titorías, plataformas de docencia virtual...)	3,75	3,93
Global Desenvolvemento	3,91	4,02
8 As probas e as actividades para a avaliación favorecen o meu aprendizaxe	3,63	3,82
9 Cumpre os criterios de avaliación establecidos na guía docente	3,92	4,28
10 En xeral, estou satisfeito co seu labor docente	3,60	3,81
Global Resultados	3,83	3,92
Valoración global profesorado	3,83	3,92

As valoracións do alumnado que cursa a titulación de ADE son menores que as do alumnado que cursa a simultaneidade ADE-Dereito.

Os resultados acadados son similares aos do curso anterior, o que reflicte o esforzo realizado polo profesorado e que o foi percibido polo conxunto do alumnado. O que máis valoran os estudantes son as clases teóricas, a accesibilidade e contidos das guías docentes e o seu desenvolvemento por parte dos/as docentes, así como a coordinación entre o profesorado.

Pola súa parte, o centro conta con 23 persoas de apoio, PAS, o que permite desenvolver as funcións administrativas e de servizos do centro e, deste modo, atender a todo o persoal docente e ao estudantado. O súa eficiencia é moi boa, xa que contan co nivel de cualificación esixido. Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación.

Como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos humanos da Facultade, outorgándolle unha puntuación de 3,49 puntos no Grao en ADE e 3,50 puntos no PCEO ADE-Dereito. As persoas tituladas puntúan este apartado con 3,46 puntos (ADE) e 3,17 puntos (PCEO).

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve.

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.) R2-PE02 P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA).

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI.

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas.

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución.

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título).

*I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia **expositiva, interactiva,...**) I02-PE: Cualificación do PDI.*

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio).

I03(2)-PE: Profesorado por categoría.

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, con ordenador, pantalla e canón así como con wifi de acceso libre. Ademais, o centro conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

Durante o curso 2020-21 fixéronse unha serie de obras de mantemento co fin de manter e mellorar os seus recursos materiais.

Para desenvolver as actividades docentes, o centro conta cun servizo de teledocencia, moi implantado entre o profesorado da titulación e ben valorado polo estudantado. <https://moovi.uvigo.gal/> e <https://campusremotouvigo.gal/>. Conta con aulas e despachos virtuais que posibilitan a realización plena das distintas actividades docentes, como son as clases e as titorías. Tanto o profesorado como o alumnado se pode beneficiar destes medios tecnolóxicos, que dende a Facultade se consideran moi importantes para o desenvolvemento futuro da ensinanza universitaria e a realización de actividades complementarias, como conferencias, seminarios ou encontros virtuais.

Os recursos bibliográficos e documentais cos que conta a Facultade son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca <http://www.biblioteca.uvigo.es>.

Ademais, aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. O seu coñecemento é accesible a través da páxina web do servizo de prevención de riscos laborais da UVigo <https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-personal/organizacion-administrativa/servicio-prevencion-riesgos-laborales>.

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, o estudantado do grao en ADE amósase satisfeito cos recursos materiais, outorgándolle unha puntuación de 3,52 puntos e de 3,67 puntos no caso do estudantado do PCEO ADE- Dereito. As persoas tituladas outórganlle a este apartado unha puntuación de 3,72 puntos (ADE) e 4,00 puntos (PCEO). O profesorado de ADE de 3,92 e o do PCEO de 4,16 e o PAS un 3,50 puntos, satisfacción en termos xerais mellor co curso anterior.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título.

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT.

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia.

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos.

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...).

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos da titulación en ADE son os previstos na memoria da titulación.

O profesorado responsable das distintas materias de cada un dos cursos da titulación mantén reunións co coordinador/a do seu curso. Nesas reunións valórase como transcorreu cada cuadrimestre e preséntanse os aspectos positivos e negativos, si os houbera, de cara a unha mellor planificación e desenvolvemento da docencia, co fin de facilitar a adquisición das competencias definidas nas guías docentes. Esta información trasládase á persoa coordinadora da titulación e ao equipo decanal do centro para, de ser o caso, informar á Comisión de Calidade ou á Comisión de Docencia, quen deberá analizar os potenciais problemas que puideran xurdir e propor solucións.

As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2020-2021 son elevadas para case a totalidade das materias.

Análise das materias nos distintos cursos da Titulación

Unha análise dos graos permite concluír que a taxa de éxito global e de rendemento son satisfactorias, superando as metas establecidas. O valor medio da taxa de éxito das materias do Grao en ADE é do 80% e as do PCEO ADE-Dereito do 94%. O valor medio da taxa de rendemento é do 71% no Grao en ADE e do 87% no PCEO.

Este curso 2020-21 foi un curso marcado pola crise da COVID-19 e o paso da docencia e avaliación presencial a unha modalidade semipresencial. Isto supuxo un cambio nas metodoloxías docentes e nos métodos de avaliación que posiblemente contribuíron a que neste curso non se cumprisen as metas fixadas para as taxas de rendemento e éxito en algunhas das materias do grao en ADE, como pode comprobarse na táboa correspondente. De feito, oito materias non acadan os obxectivos fixados para as dúas taxas: Estatística, Econometría, Contabilidade financeira I, Contabilidade financeira II, Historia económica, Xestión de empresas, Matemáticas das operacións financeiras e Análise contable. No caso do PCEO todas as materias alcanzan as metas fixadas.

No curso 2020-21 seguiu a promover a busca de maiores competencias do alumnado en canto ao nivel de idiomas a través do plan de internacionalización. Aínda que no grao en ADE son poucos os estudantes que optaron polo estudo das materias nesa lingua, os resultados foron satisfactorios.

A materia Traballo de Fin de Grao evidencia unha gran complexidade na súa organización e no seu desenvolvemento (traballos individuais baixo a tutela dun/ha profesor/a). Cada membro do profesorado con docencia maioritaria no Grao en ADE ten que dirixir un mínimo de seis TFG.

A taxa de éxito no TFG é do 100%, o que supón que todo o alumnado que defendeu o seu traballo obtivo a cualificación de apto. Un total de 141 estudantes presentaron o seu TFG, dos cales 19 acadaron a cualificación de Aprobado, 64 de Notable, 48 de Sobresaínte e 10 Matrícula de honra. No PCEO ADE-Dereito, 39 defenderon o seu traballo, obtendo 18 a cualificación de Notable, 18 de Sobresaínte e 3 Matrícula de honra.

As taxas de rendemento do TFG é lixeiramente inferior á meta da titulación, no caso do Grao en ADE situouse no 47,16% mentres que no PCEO acádase a meta establecida cun 88,24%.

Analizando conxuntamente a taxa de éxito coas taxas de rendemento e avaliación, pódese concluír que os traballos que se defenden son bos, e os estudantes acadan as competencias definidas na guía docente. Pero a existencia dunha normativa moi exixente, segundo a cal soamente poden defender o seu traballo aqueles estudantes que superaron todos os créditos da titulación, permite explicar as diferencias entre estas taxas. Moitos estudantes optan por matricularse no TFG aínda que, ademais das materias de cuarto curso, teñan pendentes de superar materias de cursos anteriores. Ao non superar todas as materias nas dúas convocatorias do curso, teñen que defender o TFG na convocatoria extraordinaria no curso seguinte.

Resultados das enquisas de satisfacción

que, salvo en materias moi específicas, os resultados da aprendizaxe son acadados con certo grao de éxito. Con todo, os resultados da enquisa realizada ao alumnado sobre os resultados da aprendizaxe amosa unha percepción algo pesimista da situación, xa que a valoración é de 2,84 puntos sobre un total de 5. No PCEO ADE-Dereito é algo superior, chegando ata os 3,15 puntos.

O sector do profesorado, quizás porque ten unha visión máis ampla da titulación, adoita ser quen mellor valora os resultados da aprendizaxe na enquisa de satisfacción. No caso do profesorado

de ADE a valoración é de 3,48 e no caso do PCEO de 4,11. Os egresados de ADE valoran este indicador cun 2,90 e os do PCEO cun 3,92.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas guías docentes de cada materia, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web do centro (<http://fccee.uvigo.es/es/docencia/grado-ade/>).

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado, xa que aportan unha visión global das materias a cursar.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias.

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación) E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia.

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción.

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia).

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e permiten satisfacer as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación histórica dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado. A nota media do alumnado no curso 2020-21 foi de 6,9 puntos en ADE e de 7,8 no PCEO, acorde coa media da maioría dos Graos que se ofertan na Universidade de Vigo.

As taxas de éxito e rendemento, aínda que superan a meta, decreceron, abandonando a tendencia crecente dos últimos cursos. Pola súa parte, a taxa de eficiencia sitúase por debaixo dos cursos anteriores e non acada a meta establecida, mentres que a taxa de abandono aumentou trece puntos respecto do curso anterior, distando o valor da meta establecida. A taxa de gradación tamén decrece en case 7,5 puntos aloxándose da meta establecida. A duración media dos estudos, con todo, non presenta cambios. Estas desviacións poden ter a súa orixe na

situación derivada da crisis da COVID-19 polo que haberá que estar atentos a como discorre nos vindeiros cursos, xa que a análise deste curso pode estar sesgada polas repercusións da pandemia na vida universitaria, en todas as súas vertentes.

Grao en ADE					
		Curso			
		20-21	19-20	18-19	17-18
	Meta				
Taxa de abandono	≤20 %	35,4%	22,4%	28,3%	10,0%
Taxa de éxito	≥68 %	75,0%	84,0%	71,0%	69,0%
Taxa de rendemento	≥53 %	60,0%	71,0%	54,0%	52,5%
Taxa de eficiencia	≥77 %	74,0%	77,0%	77,0%	75,0%
Taxa de gradación	≥24 %	21,9%	29,4%	28,8%	21,70%
Duración media dos estudos	≤5,5	5,8	5,9	5,7	5,8

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

A dificultade observada para superar algunhas materias da carreira explica que moitos estudantes pasen a cursos superiores tendo pendentes materias de cursos anteriores. Xa que non é doado realizar un curso completo con materias pendentes doutros cursos, e posto que para poder defender o Traballo de Fin de Grao é preciso ter superados todos os créditos da titulación, é entendible que moitos alumnos non poden defender o traballo dentro dos catro anos de duración dos estudos do Grao en ADE. Deste xeito, esperar á convocatoria de Fin de Carreira supón que a duración dos estudos é necesariamente maior que catro anos para un número importante de estudantes.

Da análise das taxas asociadas ao rendemento da titulación ao longo dos últimos anos pódese concluír que o alumnado que cursa estudos de Grao en ADE adquire as competencias e habilidades definidas na memoria da Titulación.

No programa de simultaneidade ADE-Dereito acádanse con moita folgura as metas. De xeito, as taxas de éxito, rendemento e eficiencia son elevadas (85,5%, 87% e 95% respectivamente), aínda que tamén baixaron con respecto ao curso anterior. O reducido número de prazas ofertadas e a elevada nota de acceso do alumnado que se matricula neste programa de simultaneidade permiten explicar estas diferencias. Neste curso a taxa de abandono sitúase case no 12%. Este aumento posiblemente se debe ás consecuencias da crise pola COVID-19.

Grao PCEO ADE - DEREITO				
Meta		Curso		
		20-21	19-20	18-19
Taxa de abandono	≤20 %	11,9%	13,6%	2,3%
Taxa de éxito	≥68 %	85,5%	95,0%	94,0%
Taxa de rendemento	≥53 %	87,0%	92,0%	88,0%
Taxa de eficiencia	≥77 %	95,0%	97,0%	99,0%
Taxa de gradación	≥24 %	11,9%	13,6%	2,3%
Duración media dos estudos	≤5,5	85,5%	95,0%	94,0%

Fonte: Portal de transparencia da UVigo

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC.

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados.

- *Taxa de gradación.*
- *Taxa de abandono.*
- *Taxa de eficiencia.*
- *Taxa de rendemento.*
- *Taxa de éxito.*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial).*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso.

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego I010-D0: Duración media dos estudos.

Grao en Economía

Contido

I.	Resultados: datos e indicadores: Grao en Economía	
I.1.	Rexistro de resultados do panel de indicadores do SGIC	82
I.2.	Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento -ACSUG	85
I.3.	Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais	86
I.4.	Indicadores por materia	87
	TÁBOAS ANEXAS	91
	Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado	92
	Táboa anexa 2. Cualificación do profesorado	93
	Táboa anexa 3. Porcentaxe por horas de docencia	93
	Táboa anexa 4. Distribución do alumnado por centro de prácticas	93
II.-	Seguimento da titulación: Economía	94
	CRITERIO 1. Organización e desenvolvemento	
	CRITERIO 2. Información e transparencia	
	CRITERIO 3. Sistema de Garantía de Calidade	
	CRITERIO 4. Recursos humanos	
	CRITERIO 5. Recursos materiais e servizos	
	CRITERIO 6. Resultados da aprendizaxe	
	CRITERIO 7. Resultados de satisfacción e rendemento	

I.-Resultados: Datos e Indicadores: Grao en Economía

I.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Titulación: Grao en Economía						
Código SGC	Código ACSUG	Descrición	Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudiantado	≥3	2,93	2,92	3,05
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	≥3	4	Non houbo enquisas	3,68
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	≥3	3,29	3,44	3,41
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	Non definido	3,89	4,17	Non é público
I01-AC		Nota media de acceso	≥7,2	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	5	5,42	5,3	5,2
I02-AC		Ocupación	100%	113,33%	106,67%	108,33%
I03-AC		Preferencia	≥97%	126,67%	136,67%	136,6 7%
I03(2)-AC		Adecuación	≥87%	72,31%	88,24%	93,75%
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscrición (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	65	67	64

I03-DO	18	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	56,60%	27,94%	47,73%
I04-DO	18	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)		2,93	4,01	3,78
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	2,74	2,74	2,81
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	2,87	Non hai enquisas	3,75
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥3	2,87	2,92	3,20
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	Non hai enquisas	Non hai enquisas	Non hai enquisas
I09-DO	13	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	12	17	10
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	9	31	10-
I010-DO		Duración media dos estudos	≤5	5,03	5,19	5,40

I011-DO		Taxa de rendemento	≥58%	65%	77%	62%	
I012-DO		Taxa de abandono	≤15%	22,03%	22,95%	12,5%	
I013-DO		Taxa de eficiencia	≥77%	74%	83%	79%	
I014-DO		Taxa de graduación	≥48%	42,19%	56,67%	25,19%	
I015-DO		Taxa de éxito	≥68%	79%	87%	78%	
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non definido	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos	
I017-PE	17	Porcentaxe de PAS en formación	≥58%	52,94% (abril de 2021)	36,54%	70,62%	
I017(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	Non definido	17	24	9	
I02-PE		Cualificación do PDI	≥73%	Ver táboa anexa 2 y 3	Ver táboa anexa 2 y 3	Ver táboa anexa 2 y 3	
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	≥68	80	77	79	
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría	Nº	% Horas Docencia		
			Catedrático	Ver táboa anexa 3			
			Titular				
			Contratado Doutor				
			Axudante Doutor				
			Asociado				
			Externos				

I.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG

Indicadores Economía			Resultados Curso 20-21	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	2,17%		
I10		Nº de profesorado que participa en programas de movilidad	0		2
I11		Distribución del alumnado por centro de prácticas	Ver táboa anexa 4		
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia ..	Tamaño grupos A: 40,04	Tamaño grupos A: 39,06	Tamaño grupos A: 37,61
			Tamaño grupos B: 20,23	Tamaño grupos B: 19,93	Tamaño grupos B: 24,75
			Tamaño grupos C: No hay	Tamaño grupos C: No hay	Tamaño grupos C: 5,45

I.3 Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21. Os resultados completos poden ser consultados no seguinte enlace: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/28>

ECONOMÍA	Resultados de participación	Satisfacción general
Alumnado	56,60	2,93
Profesorado	47,92	3,29
PAS	17,0%	3,93
Persoas titulads	27	3,29
Empregadores	ND	ND

ECONOMÍA	Organización y desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	2,74	3,12	2,46	3,48	3,09	2,81
Personas tituladas	2,87	4,25	2,67	3,58	4,00	3,00
Profesorado	3,67	4,31	3,74	4,07	4,44	3,62

Encuesta PAS	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	General
	3,86	3,95	3,56	4,0	4,25	3,80

II.4 Indicadores por materia. Tasas de rendimento, éxito y evaluación

Asignatura		Sexo	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Eval.	T. Exito	T. Ren.
G100102	Economía: Principios de economía I	Home	300,00	282,0	216,0	94,00%	76,60%	72,00%
		Muller	228,00	204,0	150,0	89,47%	73,53%	65,79%
		Total	528,00	486,0	366,0	92,05%	75,31%	69,32%
G100105	Economía: Técnicas de economía aplicada	Home	234,00	228,0	228,0	97,44%	100,00%	97,44%
		Muller	186,00	180,0	180,0	96,77%	100,00%	96,77%
		Total	420,00	408,0	408,0	97,14%	100,00%	97,14%
G100104	Matemáticas: Matemáticas I	Home	276,00	240,0	150,0	86,96%	62,50%	54,35%
		Muller	216,00	180,0	144,0	83,33%	80,00%	66,67%
		Total	492,00	420,0	294,0	85,37%	70,00%	59,76%
G100101	Ciencia política: Ciencia política	Home	240,00	216,0	210,0	90,00%	97,22%	87,50%
		Muller	180,00	162,0	144,0	90,00%	88,89%	80,00%
		Total	420,00	378,0	354,0	90,00%	93,65%	84,29%
G100203	Economía: Principios de economía II	Home	228,00	204,0	204,0	89,47%	100,00%	89,47%
		Muller	186,00	162,0	150,0	87,10%	92,59%	80,65%
		Total	414,00	366,0	354,0	88,41%	96,72%	85,51%
G100202	Economía: Economía mundial	Home	258,00	222,0	132,0	86,05%	59,46%	51,16%
		Muller	198,00	144,0	72,0	72,73%	50,00%	36,36%
		Total	456,00	366,0	204,0	80,26%	55,74%	44,74%
G100205	Estadística: Estadística I	Home	366,00	240,0	114,0	65,57%	47,50%	31,15%
		Muller	210,00	150,0	96,0	71,43%	64,00%	45,71%
		Total	576,00	390,0	210,0	67,71%	53,85%	36,46%
G100201	Dereito: Dereito mercantil	Home	228,00	216,0	162,0	94,74%	75,00%	71,05%
		Muller	174,00	138,0	120,0	79,31%	86,96%	68,97%
		Total	402,00	354,0	282,0	88,06%	79,66%	70,15%
G100204	Empresa: Economía da empresa	Home	264,00	216,0	156,0	81,82%	72,22%	59,09%
		Muller	186,00	132,0	96,0	70,97%	72,73%	51,61%
		Total	450,00	348,0	252,0	77,33%	72,41%	56,00%
G100304	Microeconomía I	Home	513,00	387,0	252,0	75,44%	65,12%	49,12%
		Muller	279,00	180,0	135,0	64,52%	75,00%	48,39%
		Total	792,00	567,0	387,0	71,59%	68,25%	48,86%
G100301	Economía española	Home	276,00	240,0	180,0	86,96%	75,00%	65,22%
		Muller	156,00	120,0	120,0	76,92%	100,00%	76,92%
		Total	432,00	360,0	300,0	83,33%	83,33%	69,44%
G100303	Matemáticas II	Home	294,00	222,0	180,0	75,51%	81,08%	61,22%
		Muller	150,00	126,0	78,0	84,00%	61,90%	52,00%
		Total	444,00	348,0	258,0	78,38%	74,14%	58,11%
G100302	Finanzas	Home	351,00	315,0	306,0	89,74%	97,14%	87,18%
		Muller	225,00	171,0	153,0	76,00%	89,47%	68,00%
		Total	576,00	486,0	459,0	84,38%	94,44%	79,69%
G100404	Microeconomía II	Home	495,00	414,0	243,0	83,64%	58,70%	49,09%
		Muller	234,00	171,0	144,0	73,08%	84,21%	61,54%
		Total	729,00	585,0	387,0	80,25%	66,15%	53,09%
G100401	Contabilidade	Home	348,00	264,0	108,0	75,86%	40,91%	31,03%
		Muller	168,00	126,0	54,0	75,00%	42,86%	32,14%
		Total	516,00	390,0	162,0	75,58%	41,54%	31,40%
G100403	Estadística II	Home	324,00	264,0	168,0	81,48%	63,64%	51,85%
		Muller	168,00	138,0	114,0	82,14%	82,61%	67,86%
		Total	492,00	402,0	282,0	81,71%	70,15%	57,32%
G100402	Dirección de empresas	Home	378,00	360,0	324,0	95,24%	90,00%	85,71%

		Muller	207,00	189,0	189,0	91,30%	100,00%	91,30%
		Total	585,00	549,0	513,0	93,85%	93,44%	87,69%
G100503	Macroeconomía I	Home	423,00	396,0	324,0	93,62%	81,82%	76,60%
		Muller	135,00	117,0	72,0	86,67%	61,54%	53,33%
		Total	558,00	513,0	396,0	91,94%	77,19%	70,97%
G100504	Política económica	Home	276,00	246,0	186,0	89,13%	75,61%	67,39%
		Muller	108,00	96,0	72,0	88,89%	75,00%	66,67%
		Total	384,00	342,0	258,0	89,06%	75,44%	67,19%
G100501	Econometría I	Home	306,00	246,0	234,0	80,39%	95,12%	76,47%
		Muller	120,00	102,0	84,0	85,00%	82,35%	70,00%
		Total	426,00	348,0	318,0	81,69%	91,38%	74,65%
G100502	Economía pública	Home	585,00	486,0	315,0	83,08%	64,81%	53,85%
		Muller	315,00	207,0	117,0	65,71%	56,52%	37,14%
		Total	900,00	693,0	432,0	77,00%	62,34%	48,00%
G100604	Macroeconomía II	Home	276,00	210,0	138,0	76,09%	65,71%	50,00%
		Muller	78,00	54,0	36,0	69,23%	66,67%	46,15%
		Total	354,00	264,0	174,0	74,58%	65,91%	49,15%
G100605	Políticas económicas comparadas	Home	252,00	222,0	162,0	88,10%	72,97%	64,29%
		Muller	96,00	84,0	48,0	87,50%	57,14%	50,00%
		Total	348,00	306,0	210,0	87,93%	68,63%	60,34%
G100601	Econometría II	Home	306,00	204,0	144,0	66,67%	70,59%	47,06%
		Muller	138,00	84,0	60,0	60,87%	71,43%	43,48%
		Total	444,00	288,0	204,0	64,86%	70,83%	45,95%
G100603	Economía industrial	Home	222,00	216,0	180,0	97,30%	83,33%	81,08%
		Muller	102,00	84,0	48,0	82,35%	57,14%	47,06%
		Total	324,00	300,0	228,0	92,59%	76,00%	70,37%
G100602	Economía dos servizos públicos	Home	282,00	240,0	222,0	85,11%	92,50%	78,72%
		Muller	108,00	90,0	72,0	83,33%	80,00%	66,67%
		Total	390,00	330,0	294,0	84,62%	89,09%	75,38%
G100702	Economía internacional	Home	162,00	150,0	132,0	92,59%	88,00%	81,48%
		Muller	138,00	114,0	102,0	82,61%	89,47%	73,91%
		Total	300,00	264,0	234,0	88,00%	88,64%	78,00%
G100701	Comercio internacional	Home	144,00	138,0	126,0	95,83%	91,30%	87,50%
		Muller	90,00	90,0	90,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	234,00	228,0	216,0	97,44%	94,74%	92,31%
G100991	Traballo de Fin de Grao	Home	408,00	180,0	180,0	44,12%	100,00%	44,12%
		Muller	420,00	180,0	180,0	42,86%	100,00%	42,86%
		Total	828,00	360,0	360,0	43,48%	100,00%	43,48%
G100907	Tributación	Home	60,00	54,0	54,0	90,00%	100,00%	90,00%
		Muller	90,00	72,0	72,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Total	150,00	126,0	126,0	84,00%	100,00%	84,00%
G100905	Economía dos recursos naturais e do medio ambiente	Home	78,00	78,0	72,0	100,00%	92,31%	92,31%
		Muller	96,00	90,0	90,0	93,75%	100,00%	93,75%
		Total	174,00	168,0	162,0	96,55%	96,43%	93,10%
G100901	Benestar, equidade e xénero	Home	48,00	36,0	30,0	75,00%	83,33%	62,50%
		Muller	30,00	24,0	24,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Total	78,00	60,0	54,0	76,92%	90,00%	69,23%
G100906	Historia económica de España	Home	42,00	24,0	24,0	57,14%	100,00%	57,14%
		Muller	24,00	18,0	18,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Total	66,00	42,0	42,0	63,64%	100,00%	63,64%
G100912	Macroeconomía avanzada	Muller	18,00	6,0	6,0	33,33%	100,00%	33,33%
		Total	18,00	6,0	6,0	33,33%	100,00%	33,33%
G100103	Historia: Historia económica	Home	336,00	312,0	204,0	92,86%	65,38%	60,71%

		Muller	222,00	192,0	168,0	86,49%	87,50%	75,68%
		Total	558,00	504,0	372,0	90,32%	73,81%	66,67%
G100913	Economía política e das institucións	Home	54,00	54,0	54,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Muller	48,00	42,0	36,0	87,50%	85,71%	75,00%
		Total	102,00	96,0	90,0	94,12%	93,75%	88,24%
G100914	Técnicas cuantitativas para a análise económica	Home	48,00	36,0	36,0	75,00%	100,00%	75,00%
		Muller	12,00	12,0	12,0	100,00%	100,00%	100,00%
		Total	60,00	48,0	48,0	80,00%	100,00%	80,00%
G100915	Microeconomía avanzada	Home	42,00	42,0	36,0	100,00%	85,71%	85,71%
		Muller	102,00	90,0	90,0	88,24%	100,00%	88,24%
		Total	144,00	132,0	126,0	91,67%	95,45%	87,50%
G100916	Teoría de xogos	Home	90,00	72,0	60,0	80,00%	83,33%	66,67%
		Muller	102,00	96,0	72,0	94,12%	75,00%	70,59%
		Total	192,00	168,0	132,0	87,50%	78,57%	68,75%
G100917	Economía da información	Home	66,00	66,0	48,0	100,00%	72,73%	72,73%
		Muller	72,00	72,0	66,0	100,00%	91,67%	91,67%
		Total	138,00	138,0	114,0	100,00%	82,61%	82,61%
G100918	Fundamentos económicos da defensa da competencia	Home	90,00	84,0	66,0	93,33%	78,57%	73,33%
		Muller	78,00	54,0	48,0	69,23%	88,89%	61,54%
		Total	168,00	138,0	114,0	82,14%	82,61%	67,86%
G100919	Economía da saúde	Home	78,00	72,0	66,0	92,31%	91,67%	84,62%
		Muller	60,00	48,0	48,0	80,00%	100,00%	80,00%
		Total	138,00	120,0	114,0	86,96%	95,00%	82,61%
			16.200,00	13.185,0	10.296,0	81,39%	78,09%	63,56%

Asignatura		Nº Convocatorias						Oto/compe
		NP	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Titulo de	
		---	F	C	B	A	A+	C
G100102	Economía: Principios de economía I	7	20	51	6	3	1	
G100105	Técnicas de economía aplicada	2		6	41	21		
G100104	Matemáticas: Matemáticas I	12	21	37	8	1	3	
G100101	Ciencia política: Ciencia política	7	4	29	24	5	1	
G100203	Principios de economía II	8	2	13	36	7	3	
G100202	Economía: Economía mundial	15	27	26	7	1		
G100205	Estatística: Estadística I	31	30	25	8	2		
G100201	Dereito: Dereito mercantil	8	12	31	11	4	1	
G100204	Empresa: Economía da empresa	17	16	34	6		2	
G100304	Microeconomía I	25	20	29	7	3	4	
G100301	Economía española	12	10	29	18	3		
G100303	Matemáticas II	16	15	25	8	7	3	
G100302	Finanzas	10	3	35	11	5		
G100404	Microeconomía II	16	22	32	7	2	2	
G100401	Contabilidade	21	38	20	6	1		
G100403	Estatística II	15	20	28	13	4	2	
G100402	Dirección de empresas	4	4	42	13	1	1	
G100503	Macroeconomía I	5	13	29	10	2	3	
G100504	Política económica	7	14	29	10	2	2	
G100501	Econometría I	13	5	42	9		2	
G100502	Economía pública	23	29	36	9		3	6
G100604	Macroeconomía II	15	15	18	7	3	1	
G100605	Políticas económicas comparadas	7	16	17	13	3	2	
G100601	Econometría II	26	14	24	3	4	3	1
G100603	Economía industrial	4	12	23	10	4	1	
G100602	Economía dos servizos públicos	10	6	26	14	7	2	
G100702	Economía internacional	6	5	19	15	5		
G100701	Comercio internacional	1	2	9	17	9	1	
G100991	Traballo de Fin de Grao	39		9	14	5	2	
G100907	Tributación	4		12	9			
G100905	Eco dos recursos naturais e do medio ambiente	1	1	2	3	22		
G100901	Benestar, equidade e xénero	3	1	3	4	2		
G100906	Historia económica de España	4		2	5			
G100912	Macroeconomía avanzada	3				1		
G100103	Historia: Historia económica	9	22	37	19	5	1	
G100913	Economía política e das institucións	1	1	10	4	1		
G100914	Técnicas cuantitativas para a análise económica	2		6	2			
G100915	Microeconomía avanzada	2	1	4	8	9		
G100916	Teoría de xogos	4	6	7	10	4	1	1
G100917	Economía da información		4	4	10	4	1	
G100918	Fundamentos económicos da defensa da competencia	5	4	8	8	3		
G100919	Economía da saúde	3	1	6	12		1	
		423	436	874	455	165	49	8

TÁBOAS ANEXAS

Táboa Anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidade de Ingreso	Estudio de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Alumnado con título de bacharel ou equivalente do sistema educativo español - con probas	Título de Bacharelato do Sistema Educativo Español	31H/24M	9,23
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Acreditación ou credencial de homologación do título de bacharel	2H/2M	8,14
Habilitacións de carácter extraordinario	Admisión por recoñecemento dun mínimo de 30 ECTS	1H	8,55
Títulos de grao	Título de grao do sistema universitario español	1H	7,50
Títulos Superiores	Título Superior de Formación Profesional	3H/1M	7,92

Táboa Anexa 2. Cualificación profesorado

I02-PE Cualificación del profesorado				
Categoría Laboral	Curso	Nº Quinquenios		
		Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univ.	2020/2021	10	5	15
	2019/2020	9	3	12
	2018/2019	14	3	17
Catedrático/a de universidade	2020/2021	38	22	60
	2019/2020	43	21	64
	2018/2019	37	21	58
Profesor/a asociado/a T3	2020/2021	0	0	0
	2019/2020	0	0	0
	2018/2019	0	0	0
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	66	66	132
	2019/2020	61	53	114
	2018/2019	69	67	136
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021		8	8
	2019/2020		8	8
	2018/2019		16	16

I02-PE Cualificación del profesorado							
Categoría Laboral	Curso	Nº sexenios			Nº sexenios potenciales		
		Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de escola univ.	2020/2021	0	0	0	0	4	4
	2019/2020	0	0	0	0	2	2
	2018/2019	0	0	0	0	2	2
Catedrático/a de universidade	2020/2021	27	15	42	29	19	48
	2019/2020	30	13	43	33	18	51
	2018/2019	27	13	40	30	16	46
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	19	20	39	45	44	89
	2019/2020	18	16	34	41	38	79
	2018/2019	23	15	38	46	47	93
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021		0	0		4	4
	2019/2020		0	0		4	4
	2018/2019		1	1		7	7

Táboa anexa 3: % de horas de docencia do profesorado

Curso	Tipo Puesto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
2020/2021	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univ.	2,94%
		Catedrático/a de universidade	31,49%
		Profesor/a asociado/a T3	1,22%
		Profesor/a titular de universidade	55,11%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	3,81%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	4,08%
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	0,27%
	Invitado	Non Aplicable	1,09%
2019/2020	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univ.	4,48%
		Catedrático/a de universidade	31,72%
		Profesor/a asociado/a T3	2,01%
		Profesor/a titular de universidade	54,06%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	3,76%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	3,22%
	INVESTIGADOR	Contratado/a predoutoral Xunta	0,75%
2018/2019	PROFESOR	Profesor/a titular de escola univ.	6,47%
		Catedrático/a de universidade	27,60%
		Profesor/a asociado/a T3	1,40%
		Profesor/a titular de universidade	56,35%
		Profesor/a contratado/a doutor/a	4,78%
		Profesor/a contratado/a interino/ a	2,89%

	Invitado	Non Aplicable	0,51%
--	----------	---------------	-------

Táboa anexa 4: Distribución del alumnado por centro de prácticas

Empresa	Nº prácticas
Berge Gefco, S.L.	1
Concello de As Neves	1
Concello de Baiona	1
Concello de Nigran	1
Dibay	1
Eudita-Auditec Técnicos Auditores, S.L.U.	2
Grupo Puentes	1
Pazos Garcia Maria Del Carmen (Cp Asesores Empresas)	1
Pricewaterhousecoopers Auditores, S.L.	1
Ramilo S.L.	1
Sede Bm Galicia, S.L.	1

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: GRADO EN ECONOMÍA

Ver documento adxunto Informe de autoevaluación del Grao en Economía, informe de autoevaluación externa do título.

Mestrado en Administración Integrada
de Empresas e Responsabilidade Social
Corporativa (MAiE)

I. Indicadores	95
I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC	Error! Marcador no definido.
I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG. ...	100
I.3. Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais	
I.4. Indicadores por materia.....	103
Táboas Anexas	106
Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado.....	
Táboa anexa 2. Cualificación do profesorado.....	
Táboa anexa 3. Profesorado con % horas de docencia	
Táboa Anexa 4. Estudiantes por grupo de prácticas	
II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)	109
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Criterio 2. Información e transparencia	
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade	
Criterio 4. Recursos humanos.....	
Criterio 5. Recursos materiais e servizos.....	
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe.....	
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento	
III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)	140
IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)	141
IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores	141
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora	141

I.- Resultados: Datos e Indicadores. MAiE

I.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC

Titulación: Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade social corporativa (MAiE)							
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudiantado	>3	3,69	3,42	2,68	3,48
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	>3	4,66	Non hai enquisas	4,85	Non había enquisas
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	nd	3,66	2,60	3,22	3,93
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	nd	Aínda non hai dato	3,56	Non é público	Non había dato/enquisa
I01-AC		Nota media de acceso		Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	7,78
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	-			6,01	5
I02-AC		Ocupación	>80%	100%	88%	64%	80%
I03-AC		Preferencia	-	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	-	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	25	22	-	21
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	46,15%	82,17%	6,25%	77,82%

I04-DO	18	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	3,69	3,87	-	4,18
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	>3	3,51	3,21	2,33	3,42
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	>3	4,78	Non hai enquisas	4,88	Non había enquisas
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	nd	3,29	2,63	3,04	3,63
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	Non hai datos a 07/02/22	2,57	Non hai enquisas	Non hai enquisas
I09-DO	13	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	Non hai datos		-	Non hai datos para ese curso
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	9		-	-
I010-DO		Duración media dos estudos	1	1	Non disponible	1	1,05
I011-DO		Taxa de rendemento	> 90%	87%	80%	-	94%
I012-DO		Taxa de abandono	<8%	6,25%	10%	9,09%	0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	>95%	98%	100%	100%	98%
I014-DO		Taxa de graduación	>80%	81,82%	93,75%	90%	100%
I015-DO		Taxa de éxito	>95%	100%	99%	100%	99%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	-	Non hai datos	Non hai datos	Non hai datos	Non había datos
I017-PE	17	Porcentaxe de PAS en formación	≥58%	52,94 % (publicado en abril de 2021)	52,94%	70,62%	77,55%

I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	-	15		10	11	
I02-PE		Cualificación do PDI	>50%	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	94,1%	
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	>2	6	8	5	4	
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría		Nº			
			Catedrático	Ver tabla anexa 3				
			Titular					
			Contratado Doutor					
			Axudante Doutor					
			Asociado					
			Externos					

II.1.2 Registro de resultados de los indicadores específicos de seguimiento establecidos por ACSUG:

Indicadores de Seguimiento		Resultados Curso 20-21	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)-Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Ver tabla anexa 1	Ver tabla anexa 1
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	2,17%	
I10		Nº y % de profesorado que participa en programas de movilidad	1	Nº 2
I11		Distribución del alumnado por centro de prácticas	Ver tabla anexa 4	
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co número de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo.	

I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21.

Se pueden consultar los resultados al completo en el siguiente enlace:

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/28>

Resultados de Participación		Satisfacción general 2020-2021	Ítems/ epígrafes peor valorados		Ítems epígrafes mejor valorados	
PAS Centro	15%	3,09	Información		Recursos materiales y servicios	
			Recursos Humanos		Comunicación	
			Gestión de la calidad		General	
Encuesta PAS	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	General
	2,44	3,38	2,88	3,50	3	3,25

Resultados de Participación		Satisfacción general curso 20/21	Ítems/ epígrafes peor valorados		Ítems epígrafes mejor valorados	
Alumnado	46,15	3,69	Sistema de garantía de calidad		Recursos Humanos	
			Resultados de aprendizaje		Recursos materiales y servicios	
			Organización y desarrollo		Información y transparencia	
Profesorado Master	77,78	4,66	Recursos humanos		Organización y desarrollo	
			Resultados de aprendizaje		Sistema de garantía de calidad	
			Recursos materiaes y servicios		Información y transparencia	
Personas tituladas	35	3,66	Organización y desarrollo		Recursos materiales y servicios	
			Sistema de garantía de calidad		Información y transparencia	
			Recursos humanos		Resultados de aprendizaje	
Empleadores						

	Organización y Desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	3,51	3,67	3,20	4,09	4,07	3,58
Personas tituladas	3,36	4,75	4	4	4,83	4
Profesorado	4,78	4,69	4,77	4,32	4,62	4,61

I.4 Indicadores por materias

Tasas de rendimiento, éxito y evaluación								
Titulación: Máster en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa								
Asignatura		Curso Académico	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Exito	T. Ren.	T. Eval.
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	2020/2021	125,00	110,0	110,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134102	Xestión Ética	2020/2021	125,00	110,0	110,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134103	Dirección Estratéxica	2020/2021	125,00	110,0	110,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134104	RSC e Marketing	2020/2021	75,00	66,0	66,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134105	Marketing Responsable	2020/2021	100,00	88,0	88,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134106	Información e Comunicación da RSC	2020/2021	75,00	66,0	66,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134107	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	2020/2021	75,00	69,0	66,0	95,65%	92,00%	88,00%
M134108	Implantación e Tems Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	2020/2021	75,00	66,0	66,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134201	Xestión da Calidade Total	2020/2021	125,00	110,0	110,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	2020/2021	75,00	66,0	66,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134204	Contabilidade Social	2020/2021	75,00	66,0	66,0	100,00%	88,00%	88,00%
M134206	Traballo Fin de Máster	2020/2021	351,00	299,0	299,0	100,00%	85,19%	85,19%
M134207	Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo	2020/2021	125,00	110,0	110,0	100,00%	88,00%	88,00%
			1.526,00	1.336,0	1.333,0	99,78%	87,35%	87,55%

Informe de cualificación por materias							
Titulación: Máster en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa							
		Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	
Asignatura		Non Presentado	Suspensos	Aprobados	Notable	Sobresaliente	
		--	F	C	B	A	
						Matrícula de Honra A+	
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	3			16	6	
M134102	Xestión Ética	3		2	15	5	
M134103	Dirección Estratéxica	3			18	4	
M134104	RSC e Marketing	3			12	10	
M134105	Marketing Responsable	3			22		
M134106	Información e Comunicación da RSC	3		1	18	3	
M134107	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	2	1	1	13	7	1
M134108	Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	3		3	17	2	
M134201	Xestión da Calidade Total	3		9	11	2	
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	3		8	12	2	
M134204	Contabilidade Social	3				21	1
M134206	Traballo Fin de Máster	4		1	12	9	1

M1342 07	Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo	3		8	14		
		39	1	33	180	71	3

TÁBOAS ANEXAS

Táboa Anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidad de Ingreso	Estudio de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Por equivalencia, homologación o validación parcial de estudos estranxeiros	Estudos realizados no estranxeiro	2H/7M	Non consta
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Socioloxía	1M	6,290
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Ciencias Económicas e Empresariais - Sección Empresariais (Especialidade Financiamento)	1H	6,800
Títulos de grado	Graduado en Administración e Dirección de Empresas	3H/2M	7,100
Títulos de grado	Graduado en Linguas Extranxeras	1M	6,376
Títulos de grado	Graduado en Relacións Laborais e Recursos Humanos	1H	5,907
Títulos de grado	Graduado en Educación Social	1H	7,290
Títulos de grado	Graduado en Economía	3H	6,846
Títulos de grado	Graduado en Administración e Dirección de Empresas	1M	6,516
Títulos de grado	Graduado en Dirección e Creación de Empresas	1H	6,810
Títulos de grado	Graduado en Relacións Internacionais	1M	7,840

Tabla Anexa 2: Cualificación profesorado

I02-PE Cualificación del profesorado 2020-2021											
Categoría Laboral	Doct or (S/N)	Extranje ro (S/N)	Sexo			Sexo			Sexo		
			Nº sexenios Potenciales			Nº sexenios potenciales			Nº Quinquenios		
			Hom e	Mull er	Tot al	Hom e	Mull er	Tot al	Homb e	Mull er	Tot al
Catedrático/a de universidade	S	N		2	2		5	5		6	6
Profesor/a titular de universidade	S	N	2	0	2	4	6	10	7	10	
Profesor/a contratado/a doutor/a	S	N	0	2	2	10	19	29	14	27	41
Catedrático/a de escola univer.	S	N	0		0	4		4	5		5

Tabla Anexa 3: Profesorado con % de horas de docencia en la titulación

Tipo Puesto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
PROFESOR	Catedrático/a de universidade	4,85%
	Profesor/a asociado/a T3	5,54%
	Profesor/a titular de universidade	29,92%
	Profesor/a contratado/a doutor/a	58,31%
	Catedrático/a de escola univer.	1,39%

Tabla Anexa 4: Estudiantes por grupo de prácticas

Empresa	Nº prácticas
ALFACARGO SHIPPING & LOGISTICS, S.L.	2
ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE GALICIA AFAGA™	1
BEPROJECT CONSULTORIA DE FORMACIÓN Y EMPLEO SL	1
CONXEMAR	1
CREATIVIGO	1
DB SCHENKER SPAIN TIR	2
EIXO SOSTENIBILIDAD, S.L.	1
ESQUÍO INGENIERÍA ,S.L	1
FOROX INNOVACIÓN	3
FUNDACIÓN IMPULSARSE	1
HOSPITAL NUESTRA SRA. DE FATIMA (GESAGA) - GESTIÓN SANITARIA GALLEGA S.L.U.	1
IMPULSANDO LAB S.L. (HELPU)	1
MIND GLOBAL BUSINESS CONSULTING, SL	1
PLASTIC OMNIUM EQUIPAMIENTOS EXTERIORES, S.A.	1
SICOM CREATICLAB S.L.	2
UNIÓN VANTAXE , S.L.	1
WELGOOD SOLUTIONS S.L.	1

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAiE)

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar si o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1. Demanda e oferta

O número de alumnos matriculados no curso 2020-2021 foi de 25 (48,0% dos estudantes homes e o 52,0% mulleres), maior que o de 22 matriculados no curso 2019-2020, e moi superior ó do curso precedente, no que só se matricularon 16 alumnos. Este aumento do número de alumnos matriculados no Máster supón unha taxa de ocupación do 100% (indicador I02-AC), que permite cumprir novamente co obxectivo establecido e comprobar que as accións de mellora deseñadas no curso 2019-2020 para conseguir o aumento do número de alumnos matriculados no MAiE tiveron éxito. A este respecto, é preciso indicar que os bos resultados no número de matriculados é froito de manter as actividades de promoción e do traballo feito para captar novos alumnos (conferencias co patrocinio do Máster e participación en xornadas de promoción ofrecendo ós asistentes información sobre as principais características do MAiE.), xa que o número total de alumnos que solicitaron a preinscrición neste curso académico foi de 59: 28 españois e 31 estranxeiros, da inclusión na web do MAiE de información específica sobre o proceso de inscrición e matrícula, resultado doutra acción de mellora deseñada co obxectivo de cambiar a estrutura e aumentar a información ofrecida a través da web do MAiE, e da boa xestión feita da listaxe de agarda en cada unha das convocatorias de matrícula, que permitiu que todos os integrantes de listaxe de agarda tiveran a posibilidade de exercer o seu dereito a matricularse no MAiE.

Analizando o perfil dos alumnos matriculados no curso 2020-2021, debe indicarse que a idade media dos alumnos matriculados neste curso situouse o redor dos 30 anos, pero como ven sendo habitual nos derradeiros anos con 3 grupos de idades: un grupo máis novo e numeroso, formado por alumnos que teñen rematados os seus estudos de grado dentro dos 4 cursos académicos precedentes. Se trata de alumnos cunha idade en torno ós 25 anos que non contan ou teñen unha escasa experiencia laboral. Outro grupo de alumnos situado cerca dos 30 anos e un último grupo de estudantes que se sitúan en torno ós 40 anos. Dentro destes dous grupos atópanse alumnos con unha sólida experiencia laboral, que decidiron complementar a súa formación para afrontar novos retos profesionais o como unha maneira de reforzar o seus coñecementos e impulsar a súa carreira profesional.

A orixe dos alumnos matriculados en función dos países nos que realizaron os estudos que lles deron acceso ó MAiE e maioritariamente de Galicia, o 52%. O resto fixeron os seus estudos noutros países, principalmente da América Latina, aínda que tamén se matriculou un alumno procedente de Asia. A continuación, inclúese un cadro cos países de orixe dos alumnos matriculados en función de onde cursaron os estudos polos que accederon ó MAiE:

Orixe	Total	%
España	16	64,00%
Arxentina	4	16,00%
Brasil	2	8,00%
Chile	1	4,00%
Uruguai	1	4,00%
China	1	4,00%

En canto a formación previa dos alumnos matriculados no MAiE no curso 2020-21 é preciso suliñar que, como se recolle no perfil de acceso ó MAiE, as titulacións maioritarias correspóndense principalmente con aquelas afíns ó ámbito xurídico social: Administración de Empresas, Economía, Publicidade e Relacións Públicas, Dereito, Relacións Laborais, e Relacións/Comercio Internacional. O perfil de ingreso por titulacións recóllese no seguinte cadro:

Perfil de ingreso dos estudantes no curso 2020/21	
Grao/Licenciatura en Administración e Dirección de Empresas	11
Grao en Economía	3
Grao/Licenciatura en Dereito	2
Grao en Linguas Extranxeiras	2
Grao en Educación Social	1
Grao en Relacións Internacionais	1
Graduado en Relacións Laborais e Recursos Humanos	1
Enxeñería Comercial	1
Licenciatura en Socioloxía	1
Licenciatura en Comercio Internacional	1
Licenciatura en Relacións Públicas	1

Dada a metodoloxía docente do MAiE parécenos moi enriquecedor a diversidade de titulacións e formación, idades e orixes dos estudantes. Ademais, neste curso máis da metade do alumnado contaba con experiencia laboral previa o que permitiu enriquecer os coñecementos transmitidos grazas ó debate que xurde ó longo das distintas sesións. A variedade da lugar a máis puntos de vista e alternativas á aprendizaxe, especialmente nas metodoloxías didácticas de análise de casos e situacións (utilizada na práctica totalidade de materias do MAiE). Pola contra, nesta situación pódense dar casos nos que é preciso complementar a formación dalgúns estudantes subministrando conceptos e coñecementos cós que non contan. Neste último aspecto, durante o curso que se está a analizar non se detectou ningún problema específico de necesidade de formación adicional que non se podera resolver no propio desenvolvemento do curso coa utilización de materiais e titorías adicionais que programaron os profesores con estes alumnos.

1.2. Desenvolvemento das actividades docentes

O inicio da actividade docente neste curso académico tivo lugar o luns 28 de setembro de 2020 cunha sesión de apertura. Esta sesión de presentación, previa ó inicio das clases, está prantexada para transmitir algunhas informacións importantes sobre o desenvolvemento do MAiE e para responder persoalmente ás dúbidas que podan ter os novos alumnos da Universidade de Vigo, que ano tras ano soen ser a meirande parte dos estudantes matriculados, e axudalos a realizar as xestións necesarias para a súa incorporación total ó MAiE. Como en todos os cursos académicos precedentes, facilitouse un documento titulado: “**Normas de Funcionamiento**” (aprobadas en CAM 28 abril 2013 e adaptadas ás necesidades deste curso académico). Documento que explica as normas básicas docentes relativas ó horario, partes de asistencia, uso da plataforma de teledocencia, así como procedementos de avaliación. Ademais, tamén se transmitiu e entregou ó alumnado os Protocolos de Actuación e Normas a seguir para facer fronte ó COVID-19 e se lles entregou máscaras de tela co logotipo do MAiE, un aparello para suxeitar as gomas das máscaras e evitar que molesten nas orellas e unhas caixas para transportar as máscaras de reposto, tamén co logotipo do MAiE.

Tamén se lles ofreceu a tódolos participantes o Regulamento de Elaboración e Defensa do Traballo Fin de Máster, ademais dos prazos e modalidades de TFM ofrecidas no MAiE dacordo coa memoria vixente. Ademais, se lles facilitou as liñas de traballo para o TFM Teórico. Toda esta información e outra adicional tamén se puxo a disposición do alumnado na nova plataforma de teledocencia da Universidade de Vigo (MooVi) no Espazo de coordinación do Máster en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (<https://moovi.uvigo.gal/course/view.php?id=8983>).

As clases do MAiE impartíronse de luns a xoves en horario de mañá (de 09:30 a 14:00 horas) dende o 29/09/2020 ata o 18/03/2021 (ambos incluídos) na aula seminario 5 da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (Campus de Vigo), que non é a que se viña utilizando en cursos precedentes, pero as restricións establecidas polo protocolo COVID-19 que debíamos seguir obrigaron a contar con un aula de maior tamaño.

Non houbo incidencias relevantes ó longo do período docente do curso, polo que o desenvolvemento do plano de estudos realizouse conforme á memoria en vigor e ás guías docentes das materias, o que permitiu que os alumnos do Máster puidesen adquirir as competencias contempladas nestas.

Debería subliñarse que, a petición da Xunta de Galicia e da Universidade de Vigo, no MAiE fixéronse modificacións nas guías docentes das materias para recoller fundamentalmente mecanismos de atención ó alumnado e a avaliación non continua prantexados para facer fronte a situación provocado pola pandemia de coronavirus no caso de ter que pasar a impartir docencia de carácter non presencial.

1.3. Prácticas extracurriculares

Ao amparo do disposto no RD 592/2014 de 11 de xullo sobre prácticas externas nos estudos universitarios, o MAiE contempla a posibilidade de que os estudantes fagan prácticas externas de carácter extracurricular en empresas ou institucións, prantexadas de cara á elaboración dun TFM

de tipo práctico recollido na Memoria da Titulación. Para o desenvolvemento destas prácticas o MAiE utiliza, de modo xeral, o modelo de convenio de cooperación educativa da Universidade de Vigo (http://transferencia.uvigo.es/transferencia_gl/practiclas/) aprobado en Consello de Goberno e xestionado pola Fundación da Universidade de Vigo (FUVI) no caso de prácticas en España e xestionado pola Oficina de Relacións Internacionais (ORI) se a prácticas se realiza fora de España.

Como ten acontecido nos cursos precedentes, no curso 2020-2021 a maioría do alumnado optou por un TFM Práctico e, polo tanto, pola realización de prácticas extracurriculares.

Durante o curso 2020-2021, as especiais circunstancias provocadas polo COVID-19 non impediron que os estudantes do MAiE realizaran as súas prácticas en diferentes empresas, aínda que si repercutiu no proceso de asignación de prácticas aos estudantes do MAiE, que ocupou máis tempo do habitual e fixo necesario aumentar o número de empresas que colaboran co MAiE neste sentido.

No curso 2020-21, o 83,3% do total de alumnos matriculados no MAiE realizou prácticas extraescolares. A práctica totalidade dos estudantes realizaron as prácticas con convenios canalizados a través da FUVI, xa que un dos estudantes, interesado en realizar as súas prácticas en Portugal, realizou as súas prácticas mediante un convenio asinado a través da Oficina de Relacións Internacionais da Universidade de Vigo. O total de horas realizadas por estes estudantes supera, de media, as 200 horas e non supera as 240 (máximo permitido pola lexislación da Universidade de Vigo para as prácticas non remuneradas en empresas). Aínda que, neste curso dous alumnos renovaron o convenio asinado inicialmente e completaron máis que esas 240 horas.

A asignación do alumnado a empresas realízase o coordinador do MAiE de acordo cos perfís requiridos polas empresas e, na medida do posible, coas preferencias do alumnado. O procedemento seguido para esta asignación baseouse nunha listaxe ofrecida pola coordinación do MAiE ao alumnado coa oferta de empresas colaboradoras para acoller estudantes en prácticas. Os alumnos debían indicar as súas preferencias ordenadas en relación ás prácticas propostas e, en función destas, o coordinador enviou os currículos ás empresas para que estas decidisen entre os interesados o candidato que máis se adaptaba ás súas necesidades.

Á hora de asignar as prácticas tamén se asignou a cada alumno un titor en prácticas na empresa e outro titor académico entre o profesorado do MAiE. A relación de estudantes do MAiE que realizaron as súas prácticas, así como as empresas nas que realizaron as súas prácticas e os titores académicos asignados, recóllese no seguinte cadro:

Alumno	Empresa	Tutor Empresa	Tutor Académico
Adalid Martínez, Victoria	HELPUPI	Álvaro Hita, CEO	Rocío Rodríguez Daponte
Casales Jovencio, Rodrigo	SICOM	Daniel Lorenzo Campos - Gerente	Carmen Otero Neira
Chiarroni Alonso, Alejandro José	ESQUIO INGENIERÍA	Rodrigo Castro Otero, Responsable Producción	María José García Rodríguez
Colmeiro Novoa, Manuel	FOROX	Antia Hernández Goas, Administrativa	Carlos Ferro Soto
Dapena Leiras, Eloy	CREATIVIGO	Pablo López Gutiérrez - Gerente	Carmen Otero Neira
Dorrío Rodrigues, Fernanda Rosina	CIVISGLOBAL	Alejandro García Barreiro, Director de RR. HH.	Tony Crespo Franco
Farrapeira Vázquez, Sabrina Elizabet	EIXO SOSTENIBILIDAD	Luján López Gutiérrez, Gerente	Tony Crespo Franco
Forlano Espiño, Ayelén Nerea	DB SCHENKER	Yacarena Vazquez, Land Order Entry & OCL Manager Galicia	Tony Crespo Franco

González González, Cristina	BEPROJECT	Eduardo García Zabarte Freire, Director	Tony Crespo Franco
Llano Rial, María Inés	WELGOOD SOLUTIONS	Bibiana Arppe Pazó. Administradora Única	María Jesús López Miguera
López Arestin, Agustina	VITHAS SALUD	Ana Latorre García / Responsable de Atención y Experiencia Paciente Hospital Vithas Vigo	Rocío Rodríguez Daponte
López Seco, Natalia	ALFACARGO	Pilar Gonda Operations Team Leader.	Carmen Otero Neira
Macho Lucas, Cristina	FOROX	Antia Hernández Goas, Administrativa	Carlos Ferro Soto
Olagaray , Natalia Cecilia del Valle	MIND GLOBAL BUSINESS CONSULTING	Óscar García Álvarez, Socio	Tony Crespo Franco
Rousseau Martínez, Álvaro	CONXEMAR	Silvia Corral.	María Jesús Fernández Arias
Santos Garrido, Miguel Ángel	HOTEL SANTA MARTA (F	Thiago Pereira, Director General	Tony Crespo Franco
Seijo Crespo, Alberto	SICOM	María Sánchez, Resp. Área de KM&COM	Carmen Otero Neira
Teira Oujo, Aida	ALFACARGO	Pilar Gonda, Operations Team Leader	Carmen Otero Neira
Troncoso Castro, Javier	DB SCHENKER	Yacarena Vazquez, Land Order Entry & OCL Manager Galicia	Tony Crespo Franco
Vera Torres, Peter Francisco	FUNDACIÓN IMPULSARS	Sarai Prol, Orientadora laboral	Tony Crespo Franco
Vilas Álvarez, María	PLASTIC OMNIUM	Ángel Núñez Pintos – Responsable de RR.HH.	Carlos Ferro Soto

1.4. Traballos Fin de Máster

Como xa vai sendo habitual dende a modificación da memoria do MAiE, o traballo pódese abordar a través de dous enfoques diferentes. Esta dobre orientación foi establecida pola Comisión Académica do Máster, na súa reunión ordinaria do 10 de setembro de 2013, seguindo as recomendacións do informe final de verificación do título de data 29/07/2013 para "establecer prácticas profesionais no Máster", especificando a opción de que o alumno elixa entre realizar un **“TFM académico”** ou un **“TFM práctico”**. Na primeira, o alumnado pode optar por presentar unha proposta para a creación ou desenvolvemento dunha empresa socialmente responsable ou calquera outro proxecto relacionado coas competencias do Máster, mentres que a segunda opción contempla a elaboración dun traballo baseado nas prácticas extracurriculares realizadas polo estudante.

Como xa aconteceu nos cursos anteriores, no curso 2020-2021 a maioría do alumnado, un total de 20 alumnos, optou pola realización dun TFM práctico.

Como consecuencia das decisións tomadas e do traballo realizado polo alumnado, todos os alumnos que estiveron en condicións de presentar o seu TFM, agás un deles que por decisión persoal motivada por falta de tempo ó compartir as horas dedicadas á súa elaboración cun proxecto empresarial decidiu adiar a elaboración e presentación do seu Traballo Fin de Máster para o curso 2021-2022, defenderon o seu TFM ante os tribunais colexiados designados pola CAM nos meses de xuño (13 TFM) e xullo (11 TFM). Cómpre mencionar que dous estudantes que iniciaron o MAiE o curso pasado tamén presentaron o seu TFM este curso. Un deles presentou un TFM Teórico e outro un TFM Práctico.

Os Traballos Fin de Máster presentados no curso 2020-2021 son os que se recollen na seguinte táboa:

Alumno	Título TFM	Títor
Adalid Martínez, Victoria	MEMORIA DE PRÁCTICAS HELPUP!	Rocío Rodríguez Daponte
Casales Jovencio, Rodrigo	MEMORIA DE PRÁCTICAS EN LA EMPRESA SICOM CREATICLAB IDENTIDAD CORPORATIVA EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ESTRATEGIA PARA EL ENTORNO DIGITAL	Carmen Otero Neira
Chiarroni Alonso, Alejandro José	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ESQUIÓ INGENIERÍA S.L.	María José García Rodríguez
Colmeiro Novoa, Manuel	PLAN DE MARKETING FOROX INNOVACIÓN S.L: IMPLANTACIÓN CURSOS DE FORMACIÓN EMPRESARIAL EN RESPONSABILIDAD CORPORATIVA	Carlos Ferro Soto
Dapena Leiras, Eloy	LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE CREATIVIGO CONSULTORES DE INNOVACIÓN, S.L.U.	Carmen Otero Neira
Dorrío Rodrigues, Fernanda	ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN CIVISGLOBAL	Tony Crespo Franco
Farrapeira Vázquez, Sabrina	MEMORIA DE PRÁCTICAS EN LA EMPRESA EIXO SOSTENIBILIDAD	Arturo José Fernández González
Forlano Espiño, Ayelén Nerea	PRÁCTICA ACADÉMICA EN DB SCHENKER	Óscar García Álvarez
González González, Cristina	EL OUTPLACEMENT Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	María Elena Velando Rodríguez
Llano Rial, María Inés	MEMORIA DE PRÁCTICAS WELGOOD SOLUTIONS	María Jesús López Miguera
López Arestín, Agustina	DESARROLLO DE PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA VITHAS VIGO	Rocío Rodríguez Daponte
López Seco, Natalia	ANÁLISIS DEL TRANSPORTE MARÍTIMO DE MERCANCÍAS MEDIANTE EL DESARROLLO DE UNA OPERATIVA DE CHAPA DE ACERO EN LA EMPRESA ALFACARGO	Carmen Otero Neira
Macho Lucas, Cristina	DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN UNE-EN ISO 9001:2015 EN UNA EMPRESA DE FORMACIÓN	Carlos Ferro Soto
Olagaray , Natalia Cecilia del Valle	MEMORIA DE PRÁCTICAS REALIZADAS EN MIND GBC	Óscar García Álvarez
Rodríguez Villarino, Martín Gonzalo	REVISIÓN DE LA LITERATURA ACADÉMICA PARA UNA PROPUESTA DE MODELO INTEGRADOR DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL DECLIVE Y REFLOTAMIENTO EMPRESARIAL	Miguel González Loureiro
Roldan Saget, Fabiola Dayanara	GESTIÓN DE RIESGOS DURANTE LA PANDEMIA COVID 19 EN LAS EMPRESAS	Arturo José Fernández González
Rousseau Martínez, Álvaro	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA CONXEMAR	María Jesús Arias Fernández
Santos Garrido, Miguel Ángel	SOSTENIBILIDAD. HACIA UN MARCO COMÚN QUE GARANTICE INFORMACIÓN COMPARABLE	Fernando Comesaña Benito
Seijo Crespo, Alberto	MARKETING DE CONTENIDOS: CASO PRÁCTICO EN EL GRUPO SICOM	Carmen Otero Neira
Teira Oujo, Aida	ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ALFACARGO Y PROPUESTAS DE MEJORA	Carmen Otero Neira
Troncoso Castro, Javier	MEMORIA DE PRÁCTICAS E IMPLICACIONES DE DB SCHENKER MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	Tony Crespo Franco
Vera Torres, Peter Francisco	LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA UN ENFOQUE DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIOLABORAL	Tony Crespo Franco
Vilas Álvarez, María	ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN INTERNA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE PLASTIC OMNIUM	Carlos Ferro Soto

1.5. Grao de satisfacción coa organización e desenvolvemento

No que se atinxe ós resultados das enquisas de satisfacción dos grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento das ensinanzas, recollidos nos indicadores I4/105-DO/106-DO/107-DO/108-DO, pódese afirmar que son moderadamente positivos e acordes ós obxectivos expostos. Así, a satisfacción dos estudantes segundo os datos da enquisa oficial de satisfacción da Universidade de Vigo con este aspecto do Máster foi de 3,51 sobre 5; mentres que o dato da satisfacción das persoas tituladas foi de 3,29, superiores ós dos anos precedentes. O grao de satisfacción do profesorado do MAiE foi de 4,78, unha puntuación alta e similar ó dato neste apartado no curso precedente. A continuación, analízase de maneira máis detallada os resultados acadados neste criterio por cada un dos grupos de interese.

Grao de satisfacción do alumnado

O grao de satisfacción do alumnado coa organización e desenvolvemento (bloque 1) é de 3,51 sobre un máximo de 5 puntos; superior ao obtido no curso 2019-2020 (3,21). As preguntas mellor valoradas dentro deste bloque son: os horarios do MAiE (4,25), a utilidade das prácticas da titulación (4,21), o calendario das probas de avaliación (3,67), a orientación académica recibida (3,33), a distribución e orde das materias (3,08). O último aspecto --e peor valorado-- resulta ser a coordinación entre as materias do plan de estudos.

Esta problemática detectouse ao longo do curso a través das canles establecidas no Plan de Mellora da Satisfacción do Alumnado. En concreto, detectouse que existían certos problemas en canto á superposición dalgúns contidos entre as distintas materias, así como á concentración da carga de traballo nas últimas semanas do primeiro cuadrimestre. Por iso, analizáronse e puxéronse en marcha diversas actuacións dentro do Plan de Coordinación Docente e do Plan de Mellora da Satisfacción do Alumnado do MAiE, coa finalidade de buscar solucións para corrixir os aspectos negativos detectados e, en definitiva, conseguir modificar os resultados obtidos en aqueles indicadores de satisfacción que non resultaran positivos. Estas actuacións concretáronse dentro da acción de mellora denominada evitar solapamentos entre materias cunha carga de traballo excesiva ou ao final do primeiro cuadrimestre, cuxa primeira actuación se concretou na CAM do 11 de febreiro coa aprobación do Informe das Enquisas Propias de Satisfacción da Estudantes do MAiE e o Informe dos Resultados do MAiE nas Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais. Documentos que foron enviados por correo electrónico o 5 de abril de 2021 a todo o profesorado pola coordinación do MAiE.

Ademáis, o día 1 de xullo de 2021, a cada un dos coordinadores se lles remitiron instrucións concretas sobre a necesidade de manter xuntanzas entre os coordinadores das distintas asignaturas das diferentes materias do MAiE para analizar os contidos a impartir en cada unha das asignaturas, verificar que non hai superposicións de contidos entre as materias. Tamén se lles informou da necesidade de considerar nestas reunións as cuestións ás que se facían referencia nos dous informes de satisfacción do alumnado indicados anteriormente e outro documento elaborado a partir das suxestións presentadas polo alumnado do MAiE, tanto nas diferentes reunións celebradas ao longo do curso como as recibidas a través das enquisas propias (Accións para a Mellora da Satisfacción dos Estudantes. Documento que foi aprobado posteriormente pola CAM o 19 de xullo de 2021).

Como resultado destas xuntanzas obtivéronse, en xeral, os seguintes resultados:

- Que os contidos das materias impartidas dentro dun mesmo módulo son complementarios, a orde

de continuidade no calendario é axeitada e que, unha vez analizada a secuencia de contidos, non existen solapamentos ou repeticións significativas de contidos; agás no que respecta a un par de materias do módulo de marketing onde os coordinadores realizaron os axustes necesarios para evitar solapamentos.

- Nalgúns módulos analizarase a posibilidade de realizar actividades complementarias á docencia convencional (conferencia, seminario e/ou obradoiro práctico impartido por un profesional do ámbito da empresa ou visita ás instalacións dunha empresa), que simultaneamente sirva para ilustrar e mellorar a formación nas materias deste módulo.

Nese correo electrónico do 1 de xullo de 2021, tamén se instruía aos coordinadores a que, unha vez rematadas estas xuntanzas, compartiran os seus resultados nunha xuntanza co resto do profesorado de cada materia, coa finalidade de levar a cabo a organización secuencial dos contidos a impartir o curso seguinte e organizar as actividades docentes de cada un dos profesores que participen no seu desenvolvemento. Esta reunión é fundamental para que se poidan concretar as decisións adoptadas na fase anterior.

Unha vez finalizado este proceso, e cos informes recibidos, programáronse entre os días 15 e 16 de xullo de 2021 as xuntanzas de Coordinación do MAiE cos Coordinadores de cada asignatura para definir o alcance e contido das reunións de seguimento que se adoitan realizar ao longo do curso para analizar o progreso do MAiE, detectar problemas se xorden e informar sobre aspectos de interese ou comentarios recibidos do alumnado.

Neste caso, nas reunións celebradas fíxose especial fincapé na elaboración dunha programación que permitise detectar as causas que provocan a concentración da carga de traballo ao remate do primeiro cuadrimestre. Con este obxectivo, tralas xuntanzas mantidas cos coordinadores das distintas materias, tomouse a decisión de solicitar ao responsable da materia de RSE e Marketing a redución dos contidos do traballo de elaboración dun Plan de Marketing, o que constitúe un elemento relevante na avaliación do alumnado desta materia, co fin de evitar a excesiva carga de traballo que esta supuña en relación coa que teñen o resto das materias do MAiE. Ademais, informouse ao responsable da asignatura que, se aínda así non se soluciona o problema, sería necesario programar a docencia da mesma ao final do cuadrimestre para evitar o perxuízo provocado ó resto de asignaturas polo tempo que require o alumnado a súa elaboración. Por outra banda, tamén se decidiu o atraso con respecto ao realizado noutros cursos das sesións finais de presentación dos resultados dos traballos encomendados ao alumnado nas materias Información e Comunicación da RSE e Marketing Responsable, que foron establecidos para realizarse en datas moi próximas entre si.

Estes resultados foron trasladados polo Coordinador do MAiE á Comisión Académica do Máster e aprobados na súa reunión do día 19 de xullo de 2021 no punto: Informe das Xuntanzas realizadas entre o Profesorado recollidas no seo do Plano de Coordinación do MAiE.

En relación ás reunións dos Coordinadores das materias do primeiro cuadrimestre deste curso coa Coordinación do MAiE, ademais das referidas no o parágrafo anterior, non se detectou polo momento ningún asunto relevante que valga a pena ter en conta dun xeito especial; aínda que se determina a necesidade de analizar para o vindeiro curso algúns dos contidos impartidos dentro das asignaturas Xestión e Implantación Ética e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Corporativa Interna, xa que algúns deles poden ser susceptibles de reasignación entre elas para o curso 2022-2023, no que se prevé un cambio nos profesores encargados de impartilo.

Grao de satisfacción dos titulados

O grao de satisfacción dos egresados do MAiE tamén mellorou en relación os do curso precedente, de 2,41 a 3,29 no curso 2020-2021. Esta mellora produciuse en todas as respostas ás cuestións prantexadas na enquisa.

	2019-20	2020-21
O grao de actualización dos contidos do plan de estudos	2,9	3,8
Os programas de mobilidade, de ser o caso	2	3,67
A distribución das materias do plan de estudos	2,8	3,6
As metodoloxías empregadas para o desenvolvemento do ensino	2,2	3,2
A orientación académica recibida	2,2	3,2
A orientación profesional e laboral recibida	2,1	2,4

Aínda que se ten producido un mellor resultado na orientación profesional e laboral recibida polos estudantes, ésta debe ser mellorada de cada ós vindeiros cursos académicos.

Grao de satisfacción do profesorado

O nivel de satisfacción do profesorado en relación a organización e desenvolvemento do curso é elevado (4,78 sobre 5) e maniféstase na súas respostas na enquisa do curso 2020-2021:

A estruturación ou organización temporal das materias do plan de estudos	4,64
A coordinación entre as materias do plan de estudos	4,79
Os horarios da titulación	4,93
O calendario das probas de avaliación	4,86
As prácticas realizadas nas materias da titulación	4,83
A orientación académica programada no plan de acción tutorial	4,60

Puntos febles detectados:

- Insatisfacción do alumnado por solapamentos entre asignaturas e excesiva carga de traballo ó final do período docente do primeiro cuadrimestre.

Accións de mellora a implantar:

- Evitar solapamentos entre asignaturas e a excesiva carga de traballo ó final do primeiro cuadrimestre

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia)

e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.1. Páxina WEB do MAiE

O Máster ofrece información detallada ós alumnos e a tódolos interesados a través da súa páxina web de maneira visual e sinxela: <http://maiersc.webs.uvigo.es>

No curso académico precedente modificouse a estrutura da web do MAiE, buscando simplificar a navegación e incluíndo un apartado dedicado especificamente á matrícula e ampliando a información dispoñible neste e noutros apartados da web.

Co obxectivo de simplificar a navegación dos visitantes á web do MAiE, estruturouse en torno a 5 apartados: Presentación, Docencia, Matrícula, Novedades e Contacto. A web conta cunha páxina web na que se reciben a meirande parte dos accesos e mostra os vínculos a cada un destes cinco grandes apartados nos que se estruturou. A descrición dos 5 apartados da web do MAiE e os seus principais contidos móstrase a continuación:

Presentación. Esta páxina web pretende dar a coñecer información básica do MAiE e está estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Qué es MAiE...
- Objetivos...
- Puntos Fuertes...
- Destinatarios...
- Perfil de Acceso...
- Requisitos de Ingreso...

A información que se ofrece non é moi distinta da que se ofrecía na antiga web, pero agora emprégase para facilitar o acceso a algunha información complementaria que ate este momento non estaba á disposición dos visitantes. Entre esta información pódese citar: Folleto e Tríptico Informativo do MAiE, Inserción Laboral dos Alumnos do MAiE e Perfil de Ingreso dos Estudiantes que cursaron o MAiE nos derradeiros cursos académicos.

Estos últimos documentos incorpóranse á web como resposta á demanda de información dos candidatos a realizar o MAiE, e para que ós visitantes á web podan comprender mellor o perfil multidisciplinar dos estudantes do MAiE, deseñado para formar profesionais polivalentes e, o tempo, que se poda observar que, tal e como se establece no perfil de acceso ó MAiE, a preferencia de acceso de estudantes que veñan de titulacións afíns ó ámbito xurídico-social no que se inscribe este Máster Universitario. E, por outra banda, os resultados da inserción laboral dos alumnos que cursaron o MAiE nos últimos anos. Aspectos que se recollían na meirande parte de solicitudes de información que recibiu a coordinación do Máster dos interesados en cursar o MAiE.

Docencia. Páxina web que busca informar ós visitantes acerca dos contidos docentes do MAiE e que esta estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Comisión Académica...
- Plan de Estudos...
- Personal Docente...
- Metodoloxía Docente...
- Calendario y Horarios...
- Prácticas...
- Entidades Colaboradoras...

Unha das principais razóns dos visitantes que acuden á web do MAiE é coñecer a oferta académica do Máster. Aquí se concentran a maior parte das consultas á web do MAiE. Aproveitouse o cambio para incorporar, ademais da información básica da oferta docente, a Memoria da Titulación, Acceso ás Guías Docentes das materias do MAiE, Curriculum Vitae do profesorado encargado da docencia, Calendario Docente e información sobre dúas cuestións que preocupan especialmente ós interesados en realizar o Máster: Traballo Fin de Máster e Prácticas ofertadas no MAiE. É por isto polo que, por unha banda, se ofrece nesta páxina web o Regulamento de Elaboración e Defensa do TFM, as Líneas de TFM Académico Propostas, o Calendario do TFM e o Listado de TFM Defendidos en Cursos Anteriores; e, por outra, as empresas e institucións nas que teñen realizado a súas prácticas os alumnos do MAiE nos cursos precedentes.

Matrícula. A inclusión desta páxina web é a razón fundamental desta nova estrutura da web do MAiE. Esta páxina web busca concentrar a información que se ofrece ós visitantes que desexan matricularse no MAiE e está estruturada en torno ós seguintes bloques temáticos:

- Preinscripción y Matrícula...
- Calendario...
- Documentación...
- Proceso de Matrícula...
- Criterios de Admisión...
- Precio...
- Becas...

Este deseño foi concibido en base ás numerosas consultas dos candidatos a cursar o MAiE nos últimos anos, incluíndo toda esta información de maneira sinxela de consultar, mostrando de maneira clara e sinxela o calendario dos distintos prazos de preinscripción e matrícula, o procedemento a seguir para realizar a preinscripción e a matrícula, a documentación que se debe presentar e os criterios de admisión. Ademais inclúese un apartado que ofrece información sobre o prezo da matrícula no MAiE e posibles bolsas ás que poden optar os estudantes que realicen o MAiE.

Novedades. Nesta páxina web, que está en continua actualización, se recollen as últimas novidades relevantes do MAiE. O longo do período docente se centra en informar de aspectos relevantes que teñen lugar no curso e ofrece o calendario docente actualizado. En períodos de preinscripción e matrícula os seus contidos se enfocan en mostrar as etapas e novidades que xurden no mesmo.

Contacto. Está paxina web mostra a ubicación en Google Maps da sede do Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa e un formulario para facilitar o contacto coa coordinación do MAiE.

2.2. Grao de satisfacción

O traballo realizado na web do MAiE parece que deu bo resultado, xa que a enquisa de satisfacción do alumnado feita de maneira oficial pola Universidade de Vigo para tódalas titulacións mostra en relación coa información e transparencia do MAiE (bloque 2) un resultado de 3,67 sobre 5, dato que mellora de maneira importante o 3,21 obtido no curso precedente.

Este aspecto foi considerado un tema importante para acadar os obxectivos do MAiE de aumentar a cantidade e calidade da información ofertada sobre o Máster, o que supuxo, como xa se comentou, o deseño dunha acción de mellora denominada: Cambio na estrutura e Incremento da a información ofrecida a través da páxina web de MAiE. A súa implantación, que rematou o 18 de maio de 2020, provocou un cambio na páxina web do MAiE co fin de aumentar a súa utilidade para transmitir información ao alumnado do MAiE e facilitar que os visitantes poidan atopar nela estes contidos, e cremos que é así, xa que permitiu que este aspecto deixase de ser o criterio peor valorado polo alumnado de todos os analizados na enquisa de satisfacción do curso 2019-2020.

As accións de mellora prantexadas o curso pasado neste apartado buscaban: a actualización continuada da información ofrecida na web do MAiE, actuación que levou a incorporar nova información a web do MAiE e a manter ó día a que xa aparecía, e a incorporación de información relacionada co SGC na web do MAiE, aspecto que se comentará no seguinte criterio.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

3.1. O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas

A nivel de centro, segundo os RD 1393/2007 e RD 861/2010 polos que se ordenan as ensinanzas universitarias oficiais en España, todos os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais intégranse nun Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) e participan nos programas de verificación, acreditación e seguimento de títulos. O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009.

A información asociada ao SGC está dispoñible na páxina principal da web da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais: <http://fccee.uvigo.es/es/>

o Política e obxectivos de calidade:

<http://fccee.uvigo.es/wp-content/uploads/2020/02/Objetivos-Calidad-y-metas-a-26022020-act.pdf>

o Manual:

<http://fccee.uvigo.es/wp-content/uploads/2020/02/Manual-de-Calidad-fcee-2015-actualizado.pdf>

A xestión de evidencias e rexistros lévase a cabo mediante unha aplicación adicada ó Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: <https://secretaria.uvigo.gal/uvigo/sv/>

Nesa aplicación recóllese as Evidencias do SGIC e se indican as Alertas de Rexistros de Evidencias de Titulación a aportar por cada unha das titulacións ó sistema.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título

O SGC permite identificar os resultados obtidos polo MAiE á vez que se analiza a súa “posición” fronte ós obxectivos de calidade establecidos. A Comisión Académica do Máster analiza estes resultados e diseña accións de cara á mellora daqueles resultados que non se consideran satisfactorios. Accións de mellora que recollen as actuacións a levar a cabo e que se poñen en marcha co obxecto de acadar solucións ós problemas detectados.

En outra acción de mellora posta en marcha este curso se traballou na planificación máis detallada das accións incorporadas ós plans de mellora do SIGC indicando nas novas acción de mellora a realizar no futuro non só actividades a realizar, senón tamén os responsables da súa realización e a previsible data de finalización de cada unha, de maneira que sexa máis sinxelo o desenvolvemento do traballo a realizar e, tamén, o seguimento do mesmo.

A participación, a través do representante do MAiE, nas distintas reunións da Comisión de Calidade do Centro, órgano que a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais ten en funcionamento no marco do SGIC, permite analizar os principais resultados de todas as titulacións e se levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo ós procedementos establecidos. Tamén permiten ó MAiE intervir nos debates e nas análises vencellados ós distintos rexistros do SGIC que se producen no centro e, na medida, do posible aportar a visión dos responsables do MAiE á Comisión de Calidade do Centro.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC foi actualizado con posterioridade a súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que **participan os distintos centros para acordar documentos “marco”**. Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociados ao SGIC, que son validados, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola dirección que prepararan anualmente os responsables das titulacións.

3.4. Grao de satisfacción

Os resultados acadados na enquisa de satisfacción realizada ó **alumnado do MAiE** sobre o sistema de garantía de calidade (bloque 3), a pesar de mellorar o resultado (3,15 sobre 5) en relación co curso de referencia (3,10), consideramos que debe ser mellorada.

Na enquisa de satisfacción dos **alumnos egresados** no curso 2020-2021 foi de 3,80 moi superior ó resultado acadado no curso 2019-2020, que foi de 2,30 (en ámbolos dous casos a valoración establécese sobre 5).

Agardamos que a mellora da información transmitida sobre o sistema de garantía de calidade do MAiE, que se materializou o 31 de setembro de 2021 coa inclusión dun apartado específico enfocado a recoller na web do MAiE algúns aspectos do sistema de calidade esperamos que poda ser suficiente, aínda así consideramos necesario poñer en marcha algunha outra acción para acadar nos resultados da satisfacción do alumnado do MAiE unha mellora neste criterio. Por iso, a coordinación do MAiE insistirá neste aspecto na sesión inicial e nas diferentes reunións cos novos alumnos.

3.5. QSP

Non se recibiu ningunha queixa nin suxestión a través deste sistema durante o curso 2020-2021. Como xa se comentou noutras ocasións, os mecanismos establecidos polo MAiE, co seguimento continuado do alumnado para coñecer como se está a desenvolver o curso fai que os alumnos opten por comentar todas as cuestións que podan xurdir directamente á coordinación do MAiE.

En calquera caso, na sección de Calidade introducida na web do MAiE incluíuse un apartado no que se fai referencia á existencia e utilización do sistema QSP para a transmisión das súas queixas, suxerencias e parabéns da Universidade de Vigo.

Puntos febles detectados:

- Facilitar o seguimento máis obxectivo e exhaustivo do plano de melloras
- Conseguir a participación efectiva do alumnado do MAiE na Comisión de Calidade
- Coñecer o nivel de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos

implantar:

- Mellora do deseño das accións de mellora e do seu control
- Incentivar a participación dos alumnos do MAiE nas Comisións Delegadas da Xunta de Centro
- Solicitude de inclusión de indicadores da satisfacción do Persoal de Administración e Servizos nas enquisas

Accións de mellora a

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica / *Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade*

E10: *Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: *Plans de mellora derivados da implantación do SGC*

EA4: *Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)*

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: *Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade*

I5: *Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro*

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

4.1. Profesorado do MAiE

O conxunto das materias do MAiE foron impartidas por profesorado académico da Universidade de Vigo. O profesorado encargado da impartición das asignaturas que conforman o plano de estudos do MAiE foi seleccionado pola Comisión Académica do Máster atendendo a principios de mérito, capacidade e experiencia. O profesorado que participa no MAiE ten o nivel de cualificación esixido para a impartición do mesmo, tanto docente como investigador. Na web do mesmo se ofrece información sobre o profesorado de cada materia (<http://maierc.webs.uvigo.es/docencia.php#sec4>), e se facilita unha breve reseña curricular de cada un, na que se inclúe, entre outros, a súa categoría académica, o tipo de vinculación coa Universidade de Vigo, as súas principais liñas de investigación e a súa experiencia docente (http://maierc.webs.uvigo.es/docs/CV_PROFESORES.pdf).

Hai que subliñar a estabilidade do profesorado do MAiE neste últimos anos. O indicador I03(2)-PE facilita o profesorado por categoría. A continuación se recolle esta información para os 5 últimos cursos.

	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
Catedrático/a de Universidade	5,56%	11,11%	8,82%	8,22%	7,46%
Profesor/a Titular de Universidade	22,22%	22,22%	34,56%	36,30%	25,37%
Profesor/a Contratado/a Doutor/a	61,11%	61,11%	55,15%	51,37%	67,16%
Catedrático/a de Escola Universitaria	5,56%	5,56%	1,47%		
Profesor/a asociado/a T3	5,56%				
Non Aplicable				4,11%	

A totalidade do profesorado do MAiE neste curso académico é doutor e, do total de profesores do MAiE, 5 teñen algún sexenio. A distribución dos sexenios por categoría de profesorado é a seguinte:

	Con Sexenios	Total	% Sexenios
Catedrático/a de universidade	1	1	100,00%
Profesor/a titular de universidade	2	4	50,00%
Profesor/a contratado/a doutor/a	2	11	18,18%
Catedrático/a de escola univer.		1	0,00%
Total	5	17	29,41%

O indicador I03-PE mostra resultado de investigación de carácter académico (sexenios), onde se

pode observar unha melloría progresiva nos tres últimos anos pasando de 2 no curso 2015-2016 a 4 no 2017-2018, a 5 no 2018-2019 e a 8 no anterior curso académico. No curso 2020-2021 o número de sexenios do PDI do MAiE diminúe a 6 pola xubilación dun dos Catedráticos de Universidade.

Número de sexenios do PDI do MAiE no curso 2020-2021						
Catedrático/a de Universidade	Profesor/a Titular de Universidade	Catedrático/a de Escola Universitaria	Profesor/a Titular de Escola Universitaria	Profesor/a Contratado/a Doutor/a	Titular de Universidade Praza Vinculada	Total
2	2	0	-	2	-	6

O número de sexenios cos que conta o profesorado do MAiE non é moi elevado, pero hai que considerar que o perfil co que se prantexa o Máster non é investigador, senón que o MAiE está orientado máis pensando no futuro profesional dos estudantes. En calquera caso, no curso académico 2020-2021 se transmitiu á plantilla de profesorado do MAiE a importancia de incrementar a investigación relacionada cos contidos propios do programa e nas distintas xuntanzas mantidas polos Coordinadores do MAiE co profesorado do Máster se lles insistiu sobre este aspecto.

O profesorado que participa en programas de formación no curso 2020-2021 foi de 15 persoas (5 homes e 10 mulleres), o que representa unha porcentaxe dun 83,33% do total.

4.2. Grao de satisfacción

Os recursos humanos (bloque 4) tamén son valorados satisfactoriamente polo alumnado do MAiE cunha puntuación de 4,09 sobre 5. Os resultados acadados son moi similares aos obtidos no curso anterior que foi de 3,87, mellor tamén que a dos cursos precedentes, con excepción da obtida no curso 2017-2018 que foi de 4,18, dato que supuxo unha mellora importante respecto ós cursos anteriores (no 2016-2017 un 3,70 e no 2015-2016 un 3,55).

Outro dato relevante neste epígrafe son os resultados da enquisa de satisfacción das persoas tituladas no referente ós recursos humanos que puntúan este aspecto cun 3,6, que era a puntuación que se estaba a obter nos cursos precedentes a excepción do curso pasado que puntuaron este aspecto cun 2,75, a pesares de manter practicamente a mesma plantilla de profesorado en todos estes anos.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado son os axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

5.1. Recursos Materiais e Servizos

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais pon a disposición do alumnado do MAiE un aula seminario (Aula-Seminario 5) adecuada para a impartición das clases do Máster. Nos anos de impartición do MAiE, soamente se traballa cun único grupo de docencia teórica e un grupo practico.

A universidade pon a disposición do alumnado os seus fondos bibliográficos a través da biblioteca da Facultade de Ciencias de Económicas e Empresariais e do resto das bibliotecas da Universidade. Os fondos bibliográficos dispoñibles poden ser consultados na súa páxina web (www.biblioteca.uvigo.es).

O profesorado do MAiE utiliza a plataforma MooVi para facilitar o seguimento das asignaturas e o intercambio de información cós alumnos (avisos, subministro de materias de estudio, cualificacións, etc.).

5.2. Grao de satisfacción

Segundo os resultados da enquisa de satisfacción, o alumnado puntúa os recursos materiais e servizos cun 4,07 e os alumnos egresados cun 4,29. Resultados similares ós do curso anterior, que foi de 4,15 e para os alumnos egresados de 3,38.

Puntos febles detectados:

- Baixa valoración das actividades de orientación académica, profesional e laboral

Accións de mellora a implantar:

- Incluir dentro dos contidos de cada asignatura a importancia laboral dos coñecementos estudiado

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

6.1. Análise das materias nos distintos cursos da Titulación

Os indicadores de resultados globais do MAiE son salientables e están en liña cos de cursos precedentes, tal como se pode comprobar nos seguintes datos:

	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
Taxa de rendemento	87%	80%	98%	94%	92%
Taxa de abandono	6,25%	10%	9,09%	0	0
Taxa de eficiencia	98%	100%	100%	98%	98%
Taxa de graduación	81,82%	93,75%	90%	100%	100%
Taxa de éxito	100%	99%	100%	99%	99%

Se se fai unha análise dos datos medios das taxas de rendemento (87,35%), éxito (99,78%) e avaliación (87,85%) se comproba que os datos tamén son bos. Ademais, como se pode comprobar na seguinte táboa, as taxas de rendemento, éxito e avaliación por materia amosan resultados moi homoxéneos.

Materia	Denominación	Taxa Éxito	Taxa Rendemento	Taxa Avaliación
M134101	A Responsabilidade Social na Empresa	100,00%	88,00%	88,00%
M134102	Xestión Ética	100,00%	88,00%	88,00%
M134103	Dirección Estratéxica	100,00%	88,00%	88,00%
M134104	RSC e Marketing	100,00%	88,00%	88,00%
M134105	Marketing Responsable	100,00%	88,00%	88,00%
M134106	Información e Comunicación da RSC	100,00%	88,00%	88,00%
M134107	Fundamentos de Responsabilidade Social Empresarial Interna (Concepto + Elementos)	95,65%	92,00%	88,00%
M134108	Implantación e Temas Avanzados de Responsabilidade Social Empresarial Interna	100,00%	88,00%	88,00%
M134201	Xestión da Calidade Total	100,00%	88,00%	88,00%
M134207	Sistemas Normalizados de Xestión: Calidade, Medioambiente, Seguridade e Saúde no Traballo	100,00%	88,00%	88,00%
M134203	Inversión e Financiación Socialmente con Criterios de Sostibilidade	100,00%	88,00%	88,00%
M134204	Contabilidade Social	100,00%	88,00%	88,00%
M134206	Traballo Fin de Máster	100,00%	85,19%	85,19%

Neste curso traballouse na exploración das causas do incremento da taxa de abandono que se ten producido nos últimos cursos e, despois de contactar cos estudantes para analizar as causas das situacións detectadas, se estableceu que o abandono do MAiE débese fundamentalmente ao feito de que os alumnos accederon a un posto de traballo ou que tivo lugar un cambio na súa situación laboral na empresa en que traballaban (en concreto, a un aumento da xornada laboral nun caso e noutro ó traslado dos posto de traballo a outra Comunidade Autónoma) que lles fixo difícil asistir ás clases e/ou diminuíu o tempo que podía adicar ó estudo e, polo tanto, que se lles complicaron as opcións de superación do MAiE e que lles impediu superar todas as asignaturas e optar por non matricularse novamente no Máster. Outra situación que detectamos ten que ver coa aparición de cambios na situación familiar que lles obrigan a regresar ao país de orixe, o que lles impide completar o MAiE. Tamén temos varios casos de alumnos que se matriculan no MAiE e deciden non asistir as clases, nin presentarse ós exames. O alumnado deste último grupo tampouco responde aos intentos de comunicación que se establecen dende a Coordinación do MAiE e a Área Académica da Universidade.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Os resultados de aprendizaxe (bloque 6) é o criterio peor valorado polos estudantes do MAiE. Aínda que están valorados satisfactoriamente (3,58 sobre 5), obtendo un mellor resultado que a media obtida polo resto das titulacións da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (3,01), e un resultado sensiblemente superior ao acadado no curso 2019-2020 (3,08), pode ser considerado un paso adiante, pero aínda así require dunha análise máis detallada e da implantación de medidas que permitan acadar mellores resultados no futuro.

De cara a establecer o conxunto de actuacións a desenvolver axuda moito a información recollida a través das enquisas propias do MAiE, información que é analizada e transmitida ós profesores que imparten docencia no Máster e o informe dos resultados das enquisas de satisfacción que tódolos anos elabora a coordinación do MAiE e, a continuación, analiza e debate a Comisión Académica do Master, e que son transmitidas ós profesores que imparten docencia no MAiE.

Neste curso nas enquisas propias do MAiE para avaliar a satisfacción do alumnado detectouse que é necesario:

- Que, a través da plataforma de teledocencia, as distintas materias poñan a disposición do alumnado que non teña coñecementos previos de materiais de xestión empresarial que lle permitan adquirilos, para que poidan aproveitar adecuadamente as clases da materia ao mesmo tempo. nivel igual que o resto dos compañeiros que, pola súa formación previa, si posúen estes coñecementos.
- Evitar a superposición de contidos entre materias.
- Aumentar os prazos para a entrega dos traballos de avaliación continua e/ou reducir o contido dalgúns deles.
- Aínda que as sesións de clase teñan un enfoque eminentemente práctico, incrementar, na medida do posible, a utilización dun maior número de casos prácticos.
- Actualizar o material subministrado ao alumnado, propoñer casos prácticos e proxectos actuais postos en marcha por empresas próximas ao noso contorno e achegar esta documentación antes do inicio da impartición de cada materia.
- Programar un maior número de actividades externas relacionadas cos contidos das materias (obradoiros, charlas e conferencias para persoal da empresa, etc.).

- Reducir a carga de traballo ao final do primeiro cuadrimestre.

Como se dixo anteriormente, estes aspectos, ademais doutras suxestións, foron analizados, debatidos e, finalmente, aprobados pola Comisión Académica do Máster, e remitidos aos profesores do MAiE no documento titulado "Actuacións para Mellora dos Resultados" para que os teñan en conta e para que poñan en marcha medidas que lles permitan atender estas necesidades. Acción de mellora que está en marcha e que se espera que axude a mellorar o resultado obtido polo MAiE neste criterio.

Por último, cabe destacar o resultado obtido na última pregunta formulada ao alumnado nas enquisas oficiais de satisfacción nas que se lles pregunta se está satisfeito co MAiE. O resultado obtido é que o 83,33% do alumnado o está, superando con creces o 61,54% obtido polo MAiE no curso 2019-2020.

Antes de rematar este apartado, convén facer referencia a outro dos aspectos que adoita preocupar ao alumnado do MAiE, como é a elaboración do TFM. Por iso, nos Plans de Coordinación Docente e de Satisfacción do Alumnado do MAiE, como tamén ven sendo habitual nos últimos anos, contéplase que, unha vez rematados os actos de defensa do TFM en cada convocatoria, se celebren reunións dos Tribunais encargados de xulgar os TFM para elevar posibles suxestións relacionadas co TFM e a súa defensa. Neste curso académico, e a partir da información recollida nestas reunións (29 de xuño e 27 de xullo de 2021), a coordinación do MAiE celebrou antes da sesión de presentación do curso 2020-2021, concretamente o 20 de setembro de 2021, unha reunión co profesorado e titores de TFM para articular a información que se lles vai transmitir ao alumnado nas sesións de preparación do TFM e, polo tanto, as pautas para a súa elaboración. Nesta xuntanza, ademais de comunicar as suxestións ao profesorado do MAiE polos Tribunais de TFM, que se centraron fundamentalmente en presentar ao alumnado un TFM de referencia, traballouse en base o documento titulado Directrices para a preparación do TFM, remitido en marzo de 2021 a todo o profesorado.

Os resultados desta reunión permitiron mellorar o devandito documento e os contidos que se presentarán ao alumnado na última sesión lectiva de marzo de 2022 sobre a Elaboración do TFM, e que, ao igual que no curso anterior, serán remitidos ao profesorado do MAiE para que os teñan en conta nas tarefas de dirección dos TFM do alumnado que titoricen, unha vez aprobadas as Directrices para a Elaboración do Traballo Fin de Máster pola Comisión Académica do Máster (Estas directrices foron aprobadas na CAM o 13 de xaneiro de 2022).

6.3. Satisfacción coas prácticas extracurriculares

Ademais dos recursos que a Universidade pon a disposición do MAiE, o Máster ven colaborando cunha serie de empresas para a realización das prácticas extracurriculares. O resultado da colaboración do Máster coas empresas e a competencia e o bo traballo realizado polos alumnos do MAiE deu como resultado que, unha vez establecida a colaboración con estas empresas nas prácticas extracurriculares dos alumnos do MAiE, a participación destas empresas na oferta de prácticas se repite nos anos seguintes. Esta situación tamén se presentou neste curso 2020-21, aínda que curso as condicións especiais polo COVID-19 deron lugar a limitación do persoal, polo que tivemos que ampliar o número de empresas que colaboran por primeira vez co MAiE na oferta de prácticas. Es deu lugar a que no curso 2020-2021 se asinasen novos convenios de prácticas como: HELPUPI, CIVISGLOBAL, EIXO

SOSTENIBILIDAD, BEPROJECT, WELGOOD SOLUTIONS, MIND GLOBAL BUSINESS CONSULTING, FUNDACIÓN IMPULSARSE e mantivéronse contactos coas empresas que se consolidaron. estiveron colaborando co MAiE nos cursos anteriores. Tamén se asinou un convenio internacional de prácticas co Hotel Inspira Santa Marta (Portugal).

Como se fixo constar anteriormente, o grao de satisfacción dos alumnos coas prácticas neste curso académico foi de 4,11 sobre 5, superando o resultado obtido o curso precedente (3,0); mentres que a satisfacción dos alumnos egresados coas prácticas académicas externas foi dun 3,5 sobre 5. Os resultados obtidos polo MAiE nesta última enquisa son manifestamente mellores que os acadados no curso precedente (2,57) en todos os apartados volvendo aos niveis acadados en cursos anteriores, como se pode ver na seguinte táboa:

	2019-2020	2020-2021
Formación adquirida na práctica	2,43	3,50
Adecuación das tarefas ao perfil profesional e formación	2,00	3,50
Duración das prácticas	3,29	3,50

Hai que subliñar que esta enquisa prantexouse ós estudantes que realizaron o MAiE o curso anterior.

Finalmente, facemos constar o resultado da posta en marcha doutra acción de mellora, que xa se puxo en marcha a finais do curso pasado, na que se analiza a información que se a FUVI recolle dos titores da empresa e dos estudantes no momento de finalización de las prácticas sobre o desenvolvemento da mesa para cada un dos 20 alumnos que tiveron a posibilidade neste curso académico de realizar a súas prácticas extracurriculares.

Na seguinte figura recóllese a valoración dada polos estudantes do MAiE ás prácticas realizadas e a dada polos titores das empresas ó traballo realizado polos estudantes do MAiE nas mesmas (puntuación máxima 5 puntos) considerando unha serie de criterios establecidos nesas enquisas. Como se pode comprobar o resultado que obteñen as prácticas extracurriculares ofertadas polo MAiE é moi positivo y resultan moi ben valoradas en cada un dos criterios avaliados tanto polos estudantes como por parte das empresas.

VALORACIÓNS DOS/DAS ESTUDANTES

CRITERIOS	Resp	Med
Formación adquirida na práctica	17	3,59
Adecuación das tarefas ó teu perfil profesional e formación	17	3,76
Oportunidade de desenvolver as túas habilidades e coñecementos	17	3,88
Integración na empresa/entidade colaboradora	17	4,18
Seguemento e apoio da práctica polo titor/a da entidade colaboradora	16	3,69
Seguemento e apoio da práctica polo titor/a da Universidade	16	4,5
COMPETENCIAS ADQUIRIDAS OU DESENVOLVIDAS NA PRÁCTICA:		
Capacidade técnica	17	3,65
Administración dos traballos	17	4
Habilidades de comunicación oral e escrita	17	4,06
Creatividade	17	3,71
Iniciativa	17	4,18
Motivación	17	3,82
Traballo en equipo	17	3,65
AVALIACIÓN GLOBAL	17	4,06

VALORACIÓNS DOS TITORES/AS DAS EMPRESAS/ENTIDADES

CRITERIOS	Resp	Med
Capacidade técnica	16	4,63
Capacidade de aprendizaxe	16	4,63
Administración de traballos	16	4,56
Habilidades de comunicación oral e escrita	16	4,38
Sentido da responsabilidade	16	4,63
Facilidade de adaptación	16	4,63
Creatividade	15	4,73
Iniciativa	16	4,63
Implicación persoal	16	4,56
Motivación	16	4,63
Capacidade de traballo en equipo	16	4,44
Puntualidade	16	4,81
Asistencia	15	4,8
Formación adquirida na práctica	14	4,79
A formación universitaria axústase ó posto	17	4,24
AVALIACIÓN GLOBAL	15	4,67

Puntos febles detectados:

- Baixa valoración dos resultados de aprendizaxe polos estudantes egresados do MAiE

Accións de mellora a implantar:

- Enquisa propia ós egresados sobre aspectos que poden ser mellorados no MAiE

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Na seguinte táboa recóllese a evolución das taxas de participación na enquisa de **satisfacción do alumnado** nos últimos catro cursos académicos.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa (MAiE)	67,00%	6,25%	59,09%	46,19%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	27,62%	24,10%	30,43%	37,55%
Universidad de Vigo	31,80%	n/d	33,69%	24,51%

A porcentaxe de participación do alumnado do MAiE neste curso foi do 46,19% (12 de 26); que se aproxima ao dobre da participación media das titulacións da Universidade de Vigo (24,51%), e é superior á participación media da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (37,55%), centro de adscrición da titulación e moi por riba do resto de mestrados que se imparten no centro e só por debaixo da participación do alumnado do Grao en Economía:

Titulación	Participantes	Poboación	%
Grao en Administración e Dirección de Empresas	47	122	38,52%
Grao en Economía	30	53	56,60%
Master en Administración Integrada de Empresas e RSC	12	26	46,15%
Master en Finanzas	8	28	28,57%
Master en Xestión do Desenvolvemento Sostible	4	27	14,81%
Máster en Economía	2	14	14,29%
Máster en Técnicas Estatísticas	1	7	14,29%

En todo caso, cómpre sinalar que, aínda que poida parecer que o índice de participación do alumnado do MAiE vai diminuindo paulatinamente ano a ano, non é do todo certo xa que, nos últimos anos, se está a incrementar o número dos alumnos que se matriculan no Máster, pero non asisten ás clases, non se poñen en contacto co coordinador para comunicarlle os motivos da súa ausencia, nin responden aos intentos de contacto con eles para indagar sobre os motivos polos que non asisten ao centro. A falta de información nos impide poder analizar as causas deste comportamento, aínda que creemos que pode estar relacionado coa obtención do visado de entrada ó país, xa que se trata sempre de estudantes estranxeiros.

En consecuencia, esta porcentaxe de participación considérase moi satisfactoria e, sobre todo,

permite comprobar que as actuacións levadas a cabo ao longo deste curso alcanzan o obxectivo manifestado de mellorar a participación en relación co curso anterior (reunións da Coordinación do MAiE co alumnado para indicar a utilidade e uso das enquisas de satisfacción para o MAiE, os correos electrónicos de información sobre as mesmas ao comezo do período de realización e outro próximo ao final do prazo para lembrar a quen aínda non o cumpríu que as cumpre) foron correctas.

O grao de satisfacción xeral do alumnado co MAiE no curso 2020-2021 foi de 3,69 sobre 5, mellorando o resultado do curso anterior, que foi de 3,42 sobre 5. Este resultado é similar aos obtidos no pasado, no que o MAiE obtivo a terceira mellor nota entre os 5 Mestrados que se imparten no centro e superando a media de todas as titulacións que se ofertan na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (3,27). O resultado obtido sitúa o MAiE por riba do resultado medio dos másteres da Universidade (3,45) e do resultado medio de todos os títulos da Universidade (3,34). Para analizar con máis detalle as razóns deste resultado, a seguinte táboa recolle os resultados das enquisas de satisfacción do alumnado do curso 2020-2021 por bloques.

Bloques	2019-2020	2020-2021		
	Total	Total	Hombres	Mujeres
Organización e desenvolvemento	3,21	3,51	3,61	3,44
Información e transparencia	3,10	3,67	3,47	3,81
Sistema de garantía de calidade	3,15	3,20	3,60	2,80
Recursos humanos	4,00	4,09	4,20	4,00
Recursos materiais e servizos	4,15	4,07	4,15	4,00
Resultados de aprendizaxe	3,08	3,58	3,90	3,36

Para comparar o resultado co acadado no curso de referencia, nesta táboa tamén se recollen os resultados do curso 2019-2020 para cada criterio. Como se aprecia, obtéñense mellores resultados en todos os criterios, agás nos recursos materiais e servizos, que alcanza unha puntuación lixeiramente inferior á do ano anterior. Como se pode observar, o resultado do curso anterior mellora en 0,5 puntos ou máis nos criterios de información e transparencia (+0,57) e resultados de aprendizaxe (+0,5) e en +0,3 puntos nos criterios de organización e desenvolvemento.

En relación ós **alumnos egresados do MAiE**, a taxa de participación dos titulados no MAiE no curso 2020-2021 foi dun 31,25% segue moi por riba da porcentaxe media de participación do centro de adscrición (20,54%) e do da Universidade de Vigo (18,45%).

Na seguinte táboa recóllense as valoracións dos distintos bloques realizadas polos estudantes de posgrao do MAiE no curso 2019-2020 e as enquisadas no curso 2020-2021. O grao de satisfacción xeral do alumnado egresado co MAiE obtido no curso 2020-2021 foi de 3,66 sobre 5, mellorando o resultado do curso anterior, que foi de 2,60 sobre 5. Para comparar o resultado co acadado neste curso, nesta táboa tamén se inclúen os resultados do curso 2019-2020 para cada criterio.

Bloques	2019-20	2020-21
Organización e desenvolvemento	2,41	3,29
Información e transparencia	2,60	3,80
Sistema de garantía de calidade	2,30	3,80
Recursos humanos	2,75	3,70
Recursos materiais e servizos	3,38	4,29

Resultados de aprendizaxe	1,94	3,70
Prácticas externas	2,57	3,50

Como se aprecia, os resultados obtidos polo MAiE entre o alumnado egresado nesta última enquisa son manifestamente mellores que os acadados anteriormente en todos os apartados no curso anterior, volvendo aos niveis acadados en cursos anteriores.

En relación a participación e o grao de satisfacción do profesorado nas enquisas oficiais de satisfacción das titulacións realizada pola Universidade de Vigo, hai que suliñar que tanto a porcentaxe de participación do profesorado do MAiE nestas enquisas (77,78%), como a puntuación alcanzada é moi elevada (4,66 sobre 5). Na seguinte táboa recóllense as valoracións dos distintos bloques (a enquisa de satisfacción do profesorado realízase en cursos alternos polo que no hai datos do curso pasado).

Bloques	2019-20	2020-21
Organización e desenvolvemento	-	4,78
Información e transparencia	-	4,69
Sistema de garantía de calidade	-	4,77
Recursos humanos	-	4,32
Recursos materiais e servizos	-	4,62
Resultados de aprendizaxe	-	4,61

A información recollida sobre participación e grao de **satisfacción do persoal de administración e servizos** está relacionada con todos os Másteres ofertados na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais da Universidade de Vigo. A participación do persoal de administración e servizos do centro non é moi elevada (15%), aínda que cómpre sinalar que os resultados obtidos no conxunto da Universidade de Vigo non difiren moito destes.

O grao de satisfacción derivado das respostas a estas enquisas realizadas polo persoal de administración e servizos do centro para todos os Mestrados da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais non é moi elevado.

Bloques	2019-20	2020-21
Información xeral	-	2,44
Comunicación	-	3,38
Recursos humanos	-	2,88
Recursos materiais e servizos	-	3,50
Xestión da calidade	-	3,00
Xeral	-	3,25

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)

Incluíranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “Procedemento para a solicitude de **Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster**” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.


Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (MAIE)

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores


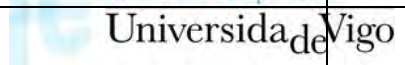
As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2020-2021. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR	OBXECTIVOS	ACTUACIÓNS A DESENVOLVER	DATA LÍMITE PARA A SÚA EXECUCIÓN	NIVEL DE CUMPLIMENTO
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa (MAIE)					
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento					
Consolidar o número de alumnos matriculados	Manter o número de actividades de promoción nos últimos cursos dos Graos e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.	Dar a coñecer o MAiE	Realizadas varias conferencias, patrocinadas polo MAiE, nos últimos cursos dos Graos.	01/06/2020	Parcial - A suspensión da actividade docente presencial non permitiu a realización das actividades programadas
			Participación na Foro de Empleo celebrado na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	30/02/2020	Completada
	Aumentar o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de preinscrición e matrícula para que todos os que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Master.	Incrementar o número de alumnos matriculados	- Seguimento dos alumnos matriculados - Seguimento da lista de agarda - Contacto cos alumnos non matriculados e pendentes de matrícula - Contacto co negociado de alumnos	15/10/2020	Completada
Non hai evidencias sobre a análise das accións de coordinación docente	Análise anual das accións de coordinación docente do MAiE				Completada
Incrementar a demanda do MAiE	Incluir no informe un resumo das medidas adoptadas e resultados obtidos				Pendiente
Identificación de posibles melloras	Incluir no informe a análise dos valores que acadan baixa puntuación nas enquisas de satisfacción do alumnado				Completada
Criterio 2. Información e Transparencia					

	Mellora páxina web do MAiE	Cambio na estrutura e aumento da información ofrecida a través da web do MAiE	Ofrecer máis e mellor información do MAiE reducindo a extensión da web	Cambio da estrutura da web do MAiE e ampliación/actualización da información ofrecida.	18/05/2020 Completada
	Se bota en falta a publicación de aspectos relacionados co SGC no MAiE	Incorporar información relacionada con SGC na páxina web do MAiE		Incorporar unha sección relacionada con SGC na páxina web do MAiE	31/09/2021 Completada
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade					
	Baixas taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción	Posta en marcha de iniciativas enfocadas a mellorar a taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción			31/09/2021 Completada
	Baixo grao de satisfacción do alumnado do máster en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.	Posta en marcha de iniciativas enfocadas a mellorar a satisfacción do alumnado do máster en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.			31/09/2021 Completada
	Falta de efectividade de algunhas accións de mellora	Planificar con maior detalle as accións incorporadas ós plans de mellora nos casos nos que a debilidade abordada persiste.			31/09/2021 Completada
Criterio 4. Recursos Humanos					
		Potenciar a actividade investigadora do profesorado implicado no título.			31/09/2021 Completada
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos					
		Potenciar actividades de orientación académica e profesional.			31/09/2021 En curso
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe					
	Incremento da taxa de abandono no último curso	Explorar as causas do incremento da taxa de abandono no último curso			31/09/2021 Completada
	Mellora do indicador de resultados de aprendizaxe	Incluir como indicador dos resultados de aprendizaxe a información sobre a satisfacción dos tutores externos das prácticas extracurriculares			31/09/2021 Completada
	Baixas valoracións en resultados de aprendizaxe e organización/desenvolvemento da enseñanza	Reflexionar sobre as valoracións baixas en resultados de aprendizaxe e organización/ desenvolvemento da enseñanza coa finalidade de detectar posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora.			31/09/2021 Completada
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento					

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIONES DE MELLORA A IMPLANTAR	OBXECTIVOS	ACTUACIONES A DESENVOLVER	RESPONSABLES	DATA LÍMITE PARA A SÚA EXECUCIÓN	NIVEL DE CUMPLIMENTO
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa (MAiE)						
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento						
Insatisfacción do alumnado por solapamentos entre asignaturas e excesiva carga de traballo ó final do período docente do primeiro cuadrimestre	Evitar solapamentos entre asignaturas e a excesiva carga de traballo ó final do primeiro cuadrimestre	Eliminar solapamentos entre asignaturas e reducir a carga de traballo ó final do primeiro cuadrimestre	Aprobación do Informe das Enquisas Propias e do Informe das Enquisas de Satisfacción das Titulacións	CAM do MAiE	11 de febreiro de 2021	Completada
			Elaboración das Guías Docentes	Coordinadores das Asignaturas	22 de xuño de 2021	Completada
			Revisión das Guías Docentes	Coordinador do MAiE	22-25 de xuño de 2021	Completada
			Aprobación das Guías Docentes	CAM do MAiE	25 de xuño de 2021	Completada
			Xuntanzas Coordinación Materias	Coordinadores Asignaturas	1-15 de xullo de 2021	Completada
			Xuntanzas Coordinación Asignaturas	Coordinador/Profesores Asignaturas	1-15 de xullo de 2021	Completada
			Xuntanzas Coordinación MAiE	Coordinadores Asignaturas/MAiE	15-16 de xullo de 2020	Completada
			Elaboración do Informe das Xuntanzas e das Accións para a Mellora da Satisfacción	Coordinador do MAiE	17-18 de xullo de 2021	Completada
			Aprobación do Informe das Xuntanzas e das Accións para a Mellora da Satisfacción	CAM do MAiE	19 de xullo de 2021	Completada
			Xuntanzas dos Membros dos Tribunais de TFM	Profesores Asignaturas	29 de xuño e 27 de xullo de 2021	Completada
			Xuntanza cos Profesores e Titores de TFM	Coordinador/Profesores Asignaturas	20 de setembro de 2021	Completada
			Aprobación das Directrices de Elaboración do TFM	CAM do MAiE	13 de xaneiro de 2022	Completada
			Sesión de Elaboración do TFM cos estudantes do MAiE	Fernando Comesaña Benavides	17 de marzo de 2022	

			Realización das Enquisas Propias do MAiE	Alumnado MAiE	24-31 de marzo de 2022	
			Análise das Enquisas Propias	Coordinador do MAiE	1-30 de abril de 2022	
			Elaboración do Informe de Satisfacción do Alumnado	Coordinador do MAiE	1-30 de abril de 2022	
			Elaboración das Accións de Mellora da Satisfacción do Alumnado	Coordinador do MAiE	1-31 de maio de 2022	
			Aprobación Informes e Accións de Mellora	CAM do MAiE	1-15 de xuño de 2022	
Criterio 2. Información e Transparencia						
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade						
Facilitar o seguimento máis obxectivo e exhaustivo do plano de melloras	Mellora do deseño das accións de mellora e do seu control	Definir de maneira máis detallada as distintas tarefas e actuacións que permiten un seguimento máis obxectivo da acción de mellora	No momento de establecer estas accións se fixará, en caso de que sexa posible, as distintas tarefas ou actuacións a realizar, os responsables da súa posta en marcha e a súa execución e os seus prazos de realización.	CAM do MAiE	14/01/2022	Finalizada
Conseguir a participación efectiva do alumnado do MAiE na Comisión de Calidade	Incentivar a participación dos alumnos do MAiE nas Comisións Delegadas da Xunta de Centro	Solicitar que se poña en marcha, con carácter periódico, alomenos unha xuntanza aberta da Comisión de Calidade á que se inviten os estudantes das distintas titulacións de Master impartidas no centro para que éstos contén coa posibilidade de expresar directamente a súas opinións diante da mesma, de maneira que se podan incorporar ás tarefas a desenvolver por esta comisión as inquedanzas, suxerencias e necesidades específicas dos alumnos de Máster, que polas súas peculiaridades non sempre coinciden coas de maioría de estudantes do centro.	Redacción e envío de Carta ós responsables da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	Coordinador do MAiE	18-30 de xaneiro de 2022	
		Actualizar a Guía de Acollida dos alumnos do MAiE con información sobre o funcionamento e as	Actualización da Guía de Acollida dos alumnos do MAiE	Coordinador do MAiE	1-15 de setembro de 2022	

responsabilidades da Xunta de Facultade e das distintas Comisións Delegadas do centro, especialmente as da Comisión de Calidade.

Informe de Revisión pola Dirección R1 DE-03 P1

Incorporar á sesión inaugural de orientación ós novos estudantes do MAiE información sobre o papel e as responsabilidades da Xunta de Facultade e das distintas Comisións Delegadas do centro, especialmente as da Comisión de Calidade, e os canles de comunicación coas mesmas.

Informar de isto na Sesión inaugural de orientación ós novos estudantes do MAiE

CAM do MAiE

16-30 de setembro de 2022

Coñecer o nivel de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos

Solicitude de inclusión de indicadores da satisfacción do Persoal de Administración e Servizos nas enquisas

Remisión de una carta dende a CAM do MAiE ó Decanato da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais e ós Responsables de Calidade da Universidade de Vigo para que adopte as medidas para se podan implementar estes aspectos nas enquisas de satisfacción das titulacións

Redacción e envío das Cartas ó Decanato da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais Responsables de Calidade da Universidade de Vigo

CAM do MAiE

18-30 de xaneiro de 2022

Critério 4. Recursos Humanos

Critério 5. Recursos Materiais e Servizos

Baixa valoración das actividades de orientación académica, profesional e laboral

Incluir dentro dos contidos de cada asignatura a importancia laboral dos coñecementos estudados

Incluir dentro das accións do Plan de Coordinación Docente do MAiE a necesidade de que o profesorado explique os seus estudantes a importancia laboral dos contidos dos aprendizaxes das súas materias e a utilidade que pode ter para as empresas os contidos estudados en cada asignatura.

Xuntanzas Coordinación Asignaturas

Coordinador/Profesores Asignaturas

1-15 de xullo de 2022

Xuntanzas Coordinación MAiE

Coordinadores Asignaturas/MAiE

18-22 de xullo de 2022

Elaboración do Informe das Xuntanzas e das Accións para a Mellora da Satisfacción

Coordinador do MAiE

18-22 de xullo de 2022

Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe

Baixa valoración dos resultados de aprendizaxe polos estudantes egresados do MAiE	Enquisa propia ós egresados sobre aspectos que poden ser mellorados no MAiE	Deseño dunha enquisa dirixida ós estudantes egresados do MAiE para recoller información acerca dos aspectos que consideran que poden ser mellorados no MAiE e outra dirixida a recoller información sobre a inserción laboral dos egresados do MAiE.	Deseño das enquisas	CAM do MAiE	febreiro de 2022	
			Recollida de información	Coordinador do MAiE	marzo de 2022	
			Análise dos resultados da enquisa	Coordinador do MAiE		
			Análise das causas que poden dar lugar ós malos resultados	CAM do MAiE	abril de 2022	
			Definición das accións correctoras	CAM do MAiE	abril de 2022	
			Revisión das metodoloxías docentes das distintas asignaturas dirixidas a conseguir a mellora dos resultados de aprendizaxe	Coordinador/Profesores Asignaturas	xuño de 2022	

Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento

--	--	--	--	--	--	--

Mestrado en
Economía

Contido

I. Indicadores	15	¡Error! Marcador no definido.
I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC..	15	¡Error! Marcador no definido.
I.3. Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais	155	
I.4. Indicadores por materia	15	¡Error! Marcador no definido.
Taxas de Rendemento por Materia.....		
Informes de Cualificación por Materia		
Táboas Anexas		¡Error! Marcador no definido.
Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado do Máster (UDC e USC e UVigo)		
Táboa anexa 2. Perfil de ingreso do alumnado da UVigo		
Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado		
Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría		
II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA	151	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento.....		
Criterio 2. Información e transparencia.....		
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade		
Criterio 4. Recursos humanos.....		
Criterio 5. Recursos materiais e servizos		
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe		
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento		
III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN ECONOMÍA.....	189	
IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN ECONOMÍA.....	190	
IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores.....		
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora		

II. Resultados: Datos e Indicadores: Máster en Economía

I.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Titulación: Máster en Economía						
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición				
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudiantado	-	4	4,56	2,98
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	-	4,46	Non hai enquisa	4,18
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	-	4,67	3,24	3,41
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	-	Non hai datos	-	4,7
I01-AC		Nota media de acceso	-	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	-	-	-	6
I02-AC		Ocupación	-	87,50%	-	26,67%
I03-AC		Preferencia	-	-	-	0%
I03(2)-AC		Adecuación	-	-	-	0%
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	14	5	4
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	14,26%	27,87%	3,57%
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudiantado coa	-	4		

		actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)			4,68	3,67
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	3,91	4	2,98
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	3,67	Non hai enquisas	4,15
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	Non hai	3,45	-
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	Non hai datos		4,7
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	-		0
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	2		0
I010-DO		Duración media dos estudos	-	Non dispoñible		1
I011-DO		Taxa de rendemento	-	65%	35%	89%
I012-DO		Taxa de abandono	-	0%		0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	-	100%		100%
I014-DO		Taxa de graduación	-	20%	100%	100%
I015-DO		Taxa de éxito	-	96%	100%	100%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	-	-		ND
I017-PE	I7	Porcentaxe de PAS en formación	-	52,94 (publicado en		70,62%

				abril de 2021)		
I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	-	10		6
I02-PE		Cualificación do PDI	-	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	-
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	-	45	50	-
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría	Ver táboa anexa 3		
			Catedrático	5	6	6
			Titular	10	12	17
			Contratado Doutor	2	2	2
			Non aplicable	11	7	-
			Emérito	1	1	-

I.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG

Indicadores de Seguimento		<u>Resultado/s</u> <u>Curso 20-21</u>	<u>Resultado Curso</u> <u>19-20</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso 18-19</u>
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)-Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	2,17%	
I10		Nº y % de profesorado que participa en programas de movilidad	0	Nº 2
I11		Distribución del alumnado por centro de prácticas	Non figura	
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/6/9/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/6/9/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co número de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo.	

I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21.

Resultados de Participación		Satisfacción general 2020-2021	Ítems/ epígrafes peor valorados		ítems epígrafes mejor valorados	
PAS Centro	15%		3,09		Información	Recursos materiales y servicios
					Recursos Humanos	Comunicación
					Gestión de la calidad	General
Encuesta PAS	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	General
	2,44	3,38	2,88	3,50	3	3,25

Resultados de Participación		Satisfacción general curso 20/21	Ítems/ epígrafes peor valorados		ítems epígrafes mejor valorados	
Alumnado	14,29%		4		Información y transparencia	Recursos materiales y servicios
					Organización y desarrollo	Recursos humanos
					Sistema de garantía de calidad	Resultados del aprendizaje
Profesorado Master	47,92		4,46		Resultados de aprendizaje	Recursos materiales y servicios
					Organización y desarrollo	Información y transparencia
					Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos
	Organización y Desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	3,91	3,50	4	4,50	4,57	4
Personas tituladas						
Profesorado	3,67	4,31	3,74	4,07	4,44	3,62

I.4 Indicadores por materias

Tasas de rendimient, éxito y evaluación Titulación: Máster en Economía								
Asignatura		Curso Académico	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Eval.	T. Exito	T. Ren.
M1771 01	Análise de decisións económicas e mercados	2020/2021	84,00	66,0	66,0	78,57 %	100,00 %	78,57 %
M1771 02	Análise de coxuntura económica e crecemento	2020/2021	72,00	48,0	42,0	66,67 %	87,50 %	58,33 %
M1771 03	Técnicas econométricas	2020/2021	84,00	66,0	66,0	78,57 %	100,00 %	78,57 %
M1771 04	Métodos cuantitativos	2020/2021	66,00	54,0	42,0	81,82 %	77,78 %	63,64 %
M1771 05	Pensamento económico e institucións	2020/2021	36,00	24,0	24,0	66,67 %	100,00 %	66,67 %
M1771 06	Técnicas de investigación	2020/2021	33,00	27,0	27,0	81,82 %	100,00 %	81,82 %
M1772 01	Prácticas externas	2020/2021	48,00	30,0	30,0	62,50 %	100,00 %	62,50 %
M1772 03	Economía do sector público	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 04	Modelos de xestión pública	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 05	Avaliación de políticas públicas	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 07	Política económica rexional	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 08	Xestión integral de proxectos públicos	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 09	Medio ambiente, recursos naturais e sustentabilidade	2020/2021	6,00	6,0	6,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 10	Economía da desigualdade	2020/2021	24,00	24,0	24,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 11	Economía da saúde	2020/2021	12,00	9,0	9,0	75,00 %	100,00 %	75,00 %
M1772 12	Innovación e sociedade	2020/2021	12,00	9,0	9,0	75,00 %	100,00 %	75,00 %

M1772 13	Servizos e nova economía	2020/2021	15,00	15,0	15,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M1772 14	Globalización económica e desenvolvemento social	2020/2021	15,00	9,0	9,0	60,00 %	100,00 %	60,00 %
M1772 15	Fundamentos de valoración de mercado	2020/2021	12,00	9,0	9,0	75,00 %	100,00 %	75,00 %
M1772 16	Técnicas de cuantificación de risco de mercado	2020/2021	9,00	6,0	6,0	66,67 %	100,00 %	66,67 %
M1772 17	Análise económica da actividade bancaria	2020/2021	15,00	9,0	9,0	60,00 %	100,00 %	60,00 %
M1772 18	Economía internacional e finanzas	2020/2021	18,00	12,0	12,0	66,67 %	100,00 %	66,67 %
M1772 19	Política monetaria e sistema financeiro	2020/2021	18,00	12,0	12,0	66,67 %	100,00 %	66,67 %
M1772 20	Econometría financeira	2020/2021	15,00	12,0	9,0	80,00 %	75,00 %	60,00 %
M1772 27	Traballo fin de máster (Especialidade Políticas públicas e análise económico rexional)	2020/2021	12,00	6,0	6,0	50,00 %	100,00 %	50,00 %
M1772 28	Traballo fin de máster (Especialidade en Economía e sociedade)	2020/2021	18,00	6,0	6,0	33,33 %	100,00 %	33,33 %
			654,00	489,0	468,0	74,77 %	95,71 %	71,56 %

Informe de cualificación por materias							
Titulación: Máster en Economía							
Asignatura		Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias
		Non Presentado	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honra
		U	F	C	B	A	A+
M17710 1	Análise de decisións económicas e mercados	3		2	8	1	
M17710 2	Análise de coxuntura económica e crecemento	4	1	6	1		
M17710 3	Técnicas econométricas	3		7	4		
M17710 4	Métodos cuantitativos	2	2	5	2		
M17710 5	Pensamento económico e institucións	4		4	3		1
M17710 6	Técnicas de investigación	2		1	8		
M17720 1	Prácticas externas	5			2	3	
M17720 3	Economía do sector público				2		
M17720 4	Modelos de xestión pública				2		
M17720 5	Avaliación de políticas públicas			1	1		
M17720 7	Política económica rexional				2		
M17720 8	Xestión integral de proxectos públicos				2		
M17720 9	Medio ambiente, recursos naturais e sustentabilidade				2		
M17721 0	Economía da desigualdade				4	4	
M17721 1	Economía da saúde	1		1	2		
M17721 2	Innovación e sociedade	1		2	1		

M17721 3	Servizos e nova economía				4	1	
M17721 4	Globalización económica e desenvolvemento social	2		3			
M17721 5	Fundamentos de valoración de mercado	1		3			
M17722 1	Econometría avanzada	1					
M17721 6	Técnicas de cuantificación de risco de mercado	1		2			
M17722 2	Microeconomía avanzada	1					
M17721 7	Análise económica da actividade bancaria	2		3			
M17722 3	Macroeconomía avanzada	2					
M17722 4	Comportamento estratéxico	2					
M17721 8	Economía internacional e finanzas	2		3	1		
M17722 5	Temas avanzados en teoría económica	1					
M17721 9	Política monetaria e sistema financeiro	2		4			
M17722 6	Técnicas avanzadas para a análise de datos	1					
M17722 0	Econometría financeira	1	1	2	1		
M17722 7	Traballo fin de máster (Especialidade Políticas públicas e análise económico rexional)			1			

M177228	Traballo fin de máster (Especialidade en Economía e sociedade)					1	
M177229	Traballo fin de máster (Especialidade en Economía e finanzas)	3					
M177230	Traballo fin de máster (Especialidade en Análise económica)	1					
		48	4	50	52	10	1

TÁBOAS ANEXAS

Táboa Anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidad de Ingreso	Estudio de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Por equivalencia, homologación o validación parcial de estudos estranxeiros	Estudos realizados no estranxeiro	1H/1M	Non consta
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Administración e Dirección de Empresas	1H	6,452
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Economía	1H/1M	6,403
Enxeñeiro en Organización industrial	Enxeñeiro en Organización Industrial	1H/4M	6,779
Títulos de grado	Graduado en Economía	1H	5,864
Títulos de grado	Graduado en Educación Primaria	1H	7,628
Títulos de grado	Graduado en Relacións Internacionais	1H	7,080
Títulos de grado	Graduado en Relacións Laborais e Recursos Humanos	1H	6,320
Títulos de grado	Graduado en Economía	1H	7,300

Táboa Anexa 2. Cualificación profesorado 2

I02-PE Cualificación del profesorado 2020-2021									
Categoría Laboral	Nº sexenios			Nº sexenios potenciales			Nº Quinquenios		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Catedrático/a de universidade	18	4	22	19	4	23	22	5	27
Profesor/a titular de universidade	15	5	20	23	10	33	34	15	49
Profesor/a contratado/a doutor/a		3	3		4	4		5	5

Categoría Laboral	Curso Académico	S/N Doctor	N	N	N	S	S	S	Total
		Sexo	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	
		S/N Extranjero	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado
Non Aplicable	2020/21	N	4	7	11				11
Profesor/a emérito/a	2020/21	N				1		1	1
Catedrático/a de universidade	2020/21	N				4	1	5	5
Profesor/a titular de universidade	2020/21	N				7	3	10	10
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/21	N					2	2	2

Táboa anexa 3: % de horas de docencia do profesorado

Titulación	Curso Académico	Tipo Puesto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
Máster Universitario en Economía	2020/2021	PROFESOR	Profesor/a emérito/a	1,36%
			Catedrático/a de universidade	14,85%
			Profesor/a titular de universidade	48,18%
			Profesor/a contratado/a doutor/a	3,03%
		EXTERNO	Non Aplicable	32,58%

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento do plan de estudos do Máster Universitario en Economía na súa 3a edición realizouse conforme á memoria verificada. Mai-la ter unha loxística complicada, e impartirse simultaneamente en tres campus diferentes (Facultades de Economía das Universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo), apenas se produciron incidencias fóra das lóxicas referidas á adaptación á dinámica do Máster. Isto que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado e de desenvolvemento docente do profesorado. A situación de emerxencia da Covid-19, non ocasionou nengunha incidencia na actividade docente do Máster: os sistemas de videoconferencia e de teledocencia empregado permitiu superar a situación sen ningún atranco. Pódese comprobar ao analizar os resultados acadados polo alumnado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título entre as tres universidades participantes, superou con creces o requisito mínimo de 20 alumnos, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén un alto interese académica e os seus contidos están actualizados conforme, dunha banda, coas aportacións máis recentes da análise económica, política económica, e técnicas estatísticas e econométricas; e, doutra banda, das necesidades sociais, institucionais e os requisitos da profesión. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables.

1.1. Demanda e oferta:

Máster Universitario en Economía. O perfil de alumnos que solicitaron acceder ao Máster nas tres universidades participantes no curso 2020-21 foi heteroxéneo, pero especialmente son licenciados/graduados de Economía, ADE, e Enxeñería.

Os indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes ao título (notas de acceso, ocupación, preferencia, adecuación, etc.) amosan resultados positivos, acordes cos obxectivos establecidos para a titulación. Isto pon de manifesto a existencia dunha demanda que xustifica a oferta de prazas de novo ingreso (15 en cada unha das universidades participantes).

No curso 2020-2021 cubriron-se 27 prazas ofertadas. A memoria do Máster en Economía recolle 15 prazas ofertadas en cada Campus (45 prazas en total). Deses alumnos, 3 alumnos abandonaron o Máster, e outros cambiaron o seu estatus a tempo parcial ao atoparen emprego ou por razóns persoais. Alén destes, temos 7 alumnos que xa cursaron o curso 2019-20 e que estaban a tempo parcial por motivos laborais (3 alumnos), ou aos que lle faltaba por presentar o TFM (4 alumnos).

Adicionalmente aos alumnos do Máster, a UDC oferta a alumnos de Erasmus os cursos do Máster, e na USC alumnos de intercambio. No curso 2019-20 tivemos 1 alumna dunha universidade polaca na UDC, e 2 alumnos italianos na USC.

A información do alumnado do curso 2020-21 atópase na seguinte tabela

	Novo			2o curso+TFM		Total alumnos 2020-21	
	Total	EEE	Estranxeiros	2o curso	TFM	Matriculados	Erasmus
UDC	7	6	1	1	3	11	1
USC	5	3	2	1	0	6	2
UVigo	13	9	5	1	1	15	0
	25	18	8	3	4	32	3

Caso da Universidade de Vigo. No curso 2020-21 solicitaron 15 alumnos cursar o Máster en Economía. De 2o e 3o ano estiveron matriculados a tempo parcial 2 alumnos que traballaban. Os alumnos que solicitan acceder ao Máster matriculándose na Universidade de Vigo son licenciados de Economía, ADE, Enxeñería, Relacións Laborais e Relacións Internacionais (ver Táboa Anexa 1). Esta heteroxeneidade debeu-se a dúas razóns: un elevado número de alumnos traballan e compatibilizan o seu emprego matriculándose en materias vencelladas ao seu campo laboral; e tivemos varios alumnos estranxeiros matriculados. 6 alumnos solicitaron cursar o Máster a tempo parcial paracompatibilizar o seu emprego.

Ainda que non aparece na Tabela *I.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC* (item I03-AC) todos estes estudantes elixiron o Máster en Economía en primeira opción.

No que se refire aos indicadores de matrícula relacionados co acceso de novos/as estudantes (item I04-AC I1) a evolución amosan resultados positivos. Mentres que a nova matrícula nos cursos anteriores foi moi baixa (4 alumnos no curso 2018-19, 5 alumnos no curso 2019-20), neste curso cubríronse inicialmente as 15 prazas ofertadas, e 1 alumno deu-se de baixa unha vez iniciado o curso. Isto significa que a reflexión sobre a estratexia de captación de novo alumnado realizada no curso anterior foi un éxito: en lugar de orientarnos cara alumnos recién graduados, no curso académico 2019-20 non fomos quen de atraer a ningún estudante da Facultade, enfocamos a publicidade do Máster a dous perfís de alumnos: un perfil de alumnos profesionais que xa traballan, e que as características do Máster permiten-lles adquirir coñecementos asincrónicamente; e un perfil de alumnos estranxeiros que permite seguir a docencia a distancia e asincrónicamente.

1.2. Grao de satisfacción:

Máster Universitario en Economía. No que respecta á coordinación, tamén se revisan as guías docentes de todas as materias da titulación. Todas as Guías Docentes se publican en castelá e en galego nas webs das tres universidades, na web do Máster (www.mastereconomia.gal), e en cadansua páxina das materias aloxadas en faitic.uvigo.es.

En relación co curso anterior, no que existiu disparidade en algúns contidos ensinados parello á materia, debido as universidades participantes permiten clonar materias do 1o semestre e mais do **Itinerario común “Análise Económica”**, neste semestre existiu maior coordinación entre profesores, programas e materias. Todos os alumnos seguiron a 1a parte da materia Métodos Estatísticos, polo que todos recibiron o curso de R que se impartiu a iniciativa dun docente da UDC. En futuros cursos académicos debera-se afondar na coordinación doutras materias.

Caso da Universidade de Vigo. En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas enquisas ao alumnado, dos egresados e do profesorado.

O grao de satisfacción do estudantado (ítem I02-MC-I4) no curso 2020-21 foi de 4, un pouco menor que no curso 2019-20 (4,56) e, moi superior ao acadado no curso no curso 2018-19 (2,98). Parece que a pesar dos atrancos de impartir docencia por videoconferencia dende tres campus e con sistemas de videoconferencia diferentes e de teledocencia, ambos novos para o alumnado, parece estabilizarse en un nivel alto o grao de satisfacción. Por unha banda, o profesorado estaba bastante familiarizado cas plataforma de videoconferencia e de teledocencia. Alén da complexidade técnica na impartición da docencia online, está o seguimento a alumnos de diferentes campus dun xeito non presencial, non podendo interactuar co alumnado como na docencia presencial.

Nos outros ítems de grao de satisfacción do estudantado con i) a actividade docente do profesorado (ítem I04-DO-I8) de 4 (2019-20 (4,68) e o 2018-19 (3,67)) e ii) planificación e desenvolvemento da ensinanza (ítem I05-DO-I8) de 3,91 (2019-20 (4) e o 2018-19 (2,98)), amosan un certo estancamento que podemos asociar ás dificultades de impartir docencia dende tres campus diferentes. É unha cuestión a reflexionar se habería a posibilidade de mellorar estes indicadores.

No que se refire ao grao de satisfacción do profesorado (ítem I03-MC-I4) no curso 2020-21 foi de 4,46, superior ao acadado no curso no curso 2018-19 (4,18). Seguramente o atrancos iniciais da 1a edición do Máster no curso 2018-19 poden explicar as melloras na percepción do profesorado. Nos outros ítems de grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza (ítem I06-DO-I8) de 3,67 (2018-19 (4,15)) presenta-se un empioramento que habería que analizar.

Finalmente, o grao de satisfacción do estudantado titulado (ítem I04-MC-I4) no curso 2020-21 foi de 4,67, moito maior que nos cursos anteriores, 2019-20 (3,24) e o 2018-19 (3,41). Semella que os titulados si van atopando utilidade aos contidos do Máster.

1.3. Mobilidade do estudiantado

Dado o perfil e duración do Máster, non se considerou a posibilidade de mobilidade do alumnado no curso 2019-20.

Porén, recibíuse no curso 2020-21 a unha alumna de Erasmus, procedente dunha universidade polaca na UDC, e 2 alumnos de intercambio italianos na USC.

1.4. Prácticas curriculares

Máster Universitario en Economía. O Máster conta dentro da súa oferta docente, prácticas curriculares que realizan os alumnos no a partir do 2o semestre (Xaneiro-Xullo). No Máster existe un procedemento interno e descentralizado onde o coordinador de cada universidade consulta individualmente a cada alumno o perfil de empresa onde desexa realizar a práctica, para logo buscar dentro do menú de empresas cas que ten convenio o Máster e a Universidade aquela práctica que resulta máis axeitada para o cada alumna/o.

As empresas nas que estiveron realizando as prácticas os alumnos elixíronse de entre as que ten convenios o Máster e/ou as universidades participantes do programa. En particular, Arestora Consultores, Asociación de Emprendedores de Galicia (ASCEGA), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Coinscrap Finance, Concello de Arteixo, Concello de Cambre, Concello de Oleiros, Franquicias Gacela, Opseekers Tech, Paradores Nacionais, Pérez Rumbao, Qubitia Solucións, Txstockdata S.L., Valora Consultores de Gestión.

A duración das prácticas curriculares son de 150 horas non remuneradas. Aínda que existía a posibilidade de extender a práctica, convertíndose en prácticas non-curriculares, neste curso 20-21 non houbo ningunha ampliación.

Caso da Universidade de Vigo.

Neste curso 2020-21 non hai valoración das prácticas extracurriculares por parte dos estudantes do Máster en Economía (item I08-DO), pero consta á coordinación que os alumnos quedaron moi satisfeitos co trato e co aprendido nas empresas e organismos onde estiveron 150 horas (no curso 2018-19 a avaliación foi moi elevada (4,67 sobre 5). Todas as prácticas se organizaron para o período Xuño-Xullo. As empresas nas que realizaron prácticas alumnos de la UVigo foron: Asesoría Estudio Emprendedor S.L. (financiera), Oreco-Balgón (constructora), Armadora Pereira (Pescado), Fundamar (Fundación) e na Ferretería Gregorio. Os alumnos que traballaban en empresas con actividades laborais vencelladas aos contidos do Máster solicitaron o recoñecemento de créditos das prácticas curriculares das prácticas curriculares.

1.5. QSP

No curso 2020-2021 non se recibiu-se unha queixa formal, fora das puramente loxísticas (retrasos no acceso e permisos ás plataformas de teledocencia e videoconferencia, etc.).

Puntos débiles detectados:

- Redución da valoración da actividade docente do profesorado (item I04-DO-18) e da planificación e desenvolvemento da ensinanza (item I05/U06-18) tanto no alumnado como no profesorado.
- Problemas para obter datos da UDC e da USC

Accións de mellora a implantar:

- Solicitar ao profesorado propostas de mellora para a planificación e desenvolvemento da súa ensinanza.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre o Máster Universitario en Economía é pública e atopa-se dispoñíbel, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da do Máster (www.mastereconomia.es), da Facultade (<http://fccee.uvigo.es>) e na páxina web das tres universidades participantes no programa: a Univesidade da Coruña (www.udc.es), a de Santiago de Compostela (www.usc.es) e a Universidade de Vigo (www.uvigo.es) publican moita e moi relevante información sobre o Máster en Economía. Pódese consultar a Memoria da titulación, os Informes de calidade, as Guías docentes, os resultados acadados na titulación no seu conxunto e nas distintas materias, etc.

A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente có contido da memoria verificada do título.

Na páxina web da do Máster (www.mastereconomia.es) a información organízase a través de varias pestanas situadas nunha barra superior:

- Unha páxina de INICIO onde se indican tres links rápidos á información máis relevante do Máster: unha resumida do Máster no seu díptico, os horarios do Máster e os itinerarios. Tamén aparecen os coordinadores do Máster (que tamén aparece na pestaña <https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/coordinacion/>), e unha sección de novidades e noticias (que tamén é unha das pestañas superiores <https://www.mastereconomia.gal/novidades/>)
- Unha páxina de INFORMACIÓN XERAL onde pódese atopar información xeral sobre o Máster en Economía <https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/>: Esta páxina permite acceder a outra información específica: admisión e matrícula (<https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/admision-e-matricula/>), a relación de profesorado que imparte docencia no Máster (<https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/profesorado/profesorado-da-uvigo/>) e os Coordinadores do Máster (<https://www.mastereconomia.gal/informacion-xeral/coordinacion/>).
- Na sección de PLAN DE ESTUDOS atópase información sobre o calendario das materias nos dous semestres e os horarios de clases e exames (<https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudios/horarios/>), as materias obrigatorias do 1o semestre (<https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudios/materias-obrigatorias/>), os itinerarios do Máster que os alumnos pueden seguir no 2o semestre onde se especifican por materias as Guías Docentes aprobadas (<https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudios/itinerarios/>), as materias optativas que os alumnos podería elixir no 2o semestre conforme á memoria do Máster (<https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudios/materias-optativas/>), e finalmente, unha

sección adicada a explicar as Prácticas Externas –onde se indican as empresas colaboradoras- e o Traballo Fin de Máster (<https://www.mastereconomia.gal/plan-de-estudios/practic-as-en-empresa-e-tfm/>)

- Na sección de COMUNICACIÓN atópase diferente información relevante do Máster (<https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/descargas/>): unha sección de descargas, onde se pode descargar o díptico e o cartazo publicitario do Máster (<https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/descargas/>), diferentes enlaces ás universidades participantes e outra información (<https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/enlaces-de-interese/>), uns termos legais sobre o uso da web (<https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/aviso-legal/>), e a política de privacidade (<https://www.mastereconomia.gal/comunicacion/politica-de-privacidade/>)
- Finalmente, existe unha pestaña de CONTACTO onde se indica o enderezo electrónico para solicitar información do Máster (<https://www.mastereconomia.gal/contacto/>).

Durante o curso 2018-2019 o novo equipo decanal da Facultade de C.C.Económicas e Empresariais tomou a decisión de modernizar e mellorar a páxina web do centro (<http://fccee.uvigo.es/>). Ca actualización da páxina web en Setembro de 2019 desapareceu a información referida aos Másters e especificamente ás Guías Docentes (sen ser un link á páxina web do Máster). Tras moito insistir por parte dos coordinadores das maestrías da Facultade, a final de curso conqueiru-se que na pestaña DOCENCIA apareza un apartado de MESTRADOS (<http://fccee.uvigo.es/masteres/>) esté un link ás páxinas webs dos Másters que se oferta a Facultade.

Puntos febles detectados:

A Comisión Académica non estableceu obxectivos de calidade.

Accións de mellora a implantar:

A Comisión Académica debe fixar obxectivos de calidade e establecer metas de calidade asociada en concreto nos ítems de Taxa de graduación, Taxa de abandono, Taxa de eficiencia, Taxa de rendemento, Taxa de éxito e Taxa de avaliación.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A Comisión Académica dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua do programa de posgrao.

É obxectivo da Comisión Académica analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do programa de posgrao.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvóléronse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólvese de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade, en vigor, é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema unha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 e continuada ao longo dos seguintes cursos académicos supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no Informe de Revisión pola Dirección que anualmente elabora o centro e as titulacións, “as modificacións levadas a cabo, son valoradas, a nivel xeral, como **positivas**”.

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: <http://fccee.uvigo.es/es> e a xestión de evidencias e rexistros se leva a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: <https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/> (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro: graos e mestrados, teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza a súa “posición” fronte aos obxectivos de calidade establecidos. A participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade tamén favorece os debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC. O grao de satisfacción sobre o SGC enquisa 2020-21 do alumnado do Máster é de 4 puntos sobre un total de 5, e do profesorado do Máster 3.74 (Indicador I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-2021). Seguramente a carga administrativa adicional en temas de calidade que ten que asumir a maiores o profesorado é a razón desta baixa satisfacción.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo, a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os distintos centros para acordar documentos “marco”.

Dende o Máster, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociadas ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola dirección, tal e como se comentou anteriormente.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: Documentación do SGC (Política, obxectivos de calidade, manuais e procedementos)

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do programa de posgraao nos tres campus onde se imparte. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo. O nivel de experiencia e actualización queda patente nos datos de quinquenios e sexenios do PDI ou na participación activa do PAS nos cursos de formación.

Debemos indicar que as tabelas 1 (item I03(2)-PE, Profesorado por categoría) e a tabela anexa 2 proveen unha información distorsionada, debido a que parten da información subministrada pola Universidade de Vigo. A insuficiencia da información provén de que o Máster interuniversitario. Debido a que na UVigo é a CAM a que asigna a docencia do profesorado que aporta a UVigo ao Máster, mentres que na UDC e na USC son os Departamentos os que asignan. Isto ocasiona que no momento de aprobar o POD do Máster na UVigo se descoñeza quen vai impartir docencia nas outras universidades. Porén, mesmo a información sobre o profesorado do Máster que aparece no POD é confusa. Por exemplo, aos 7 profesores externos que aparecen no POD do Máster non se lles asigna categoría laboral e se lles presupón que non son doutores. Sería ideal que as universidades participantes no Máster aportaran a información requirida para ter unha visión máis axeitada dos recursos humanos cos que conta o Máster.

O profesorado da UVigo ten dúas características: por un lado está moi cualificado en termos de investigación, e por outra banda non está cualificado en termos docentes. O **número de sexenios por profesor, quitando os “No aplicables” (profesores externos dos que seguramente non se teñen datos)** (ítems I03-PE e I03(2)-PE), ten en promedio 2.8 sexenios por profesor no curso 2020-21 (2.4 no curso 2019-20). Porén, o profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA (Indicador I9) so é do 2,17% na UVigo (Cadro I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG), unha taxa moi baixa. Porén, descoñecemos se o resto do profesorado das universidades participantes (UDC e USC) están avaliados ou non.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Máster Universitario en Economía. O profesorado que participa no Máster ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación, tanto en termos de experiencia docente como investigadora.

A porcentaxe de profesores doutores é do 100%. O 64% son profesores funcionarios e o 32% contratados doutores, interinos ou pertencentes a outras universidades, polo que pode considerarse o conxunto do profesorado como moi estable (item I03(2)-PE). Finalmente indicar que un profesor do Máster do curso 2019-20 convertiu-se en profesor Emérito da UVigo. Este profesor continúa impartindo docencia no Máster, o que conleva a que o Máster permita canalizar e difundir o coñecemento de profesorado de calidade aínda que non en activo da UVigo.

As tres institucións ofrecen diversas oportunidades ao profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. Para avaliar a actividade docente do profesorado, as tres universidades realizan as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). Porén, non existe unha enquisa unificada das tres universidades: a universidade so avalía a profesores das súas universidades facendo enquisas a alumnos das súas universidades. Isto ocasiona que non se dispoña de información do grao de satisfacción do alumnado a través das universidades. Para suplir dita deficiencia, solicitouse aos alumnos que cubriresen unhas enquisas propias do Máster, na Plataforma de teledocencia do Máster <http://faitic.uvigo.es> en “M0-Espacio Común”. Aconsellados polo persoal do servizo de teledocencia, as preguntas eran moi simples e xenéricas. O obxectivo era detectar problemas. Aínda que foxen anónimas, e que se insistira, non foron moitas as respostas. De todos xeitos foron útiles para tomar decisións para o seguinte curso académico.

Caso da Universidade de Vigo. As institucións ofrecen diversas oportunidades ó profesorado para seguir formándose, especialmente en competencias transversais e de mellora das habilidades docentes. No portal de transparencia da Universidade de Vigo pódense consultar os distintos cursos formativos que se ofertan para o persoal docente e investigador e para o persoal de administración e servizos

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35>

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). Debe indicarse que o coordinador da UVigo púsoxe en numerosas ocasións ca Área de Calidade da UVigo para que buscaran un procedemento (por exemplo, enquisas online) para que os alumnos de outras facultades poidesen avaliar aos docentes da UVigo. Dada a normativa e o procedemento da UVigo, este tipo de enquisas a alumnos que non pertencen á universidade non foron posibles.

O grao de satisfacción no curso 2020-21 cos Recursos Humanos do Máster (Tabela I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21) foi de 4,5 sobre 5 do alumnado (5 sobre 5 no 2019-20) e 4.07 do profesorado (4.18 sobre 5 no 2018-19). Cabe incidir que dado que o Máster é virtual, que o item Recursos materiais e servizos sexa moi ben valorado –quer polos estudantes, quer polos profesores–, suxire que o esforzo realizado pola Facultade e a Comisión Académica do Máster para dotar de recursos axeitados para a docencia no Máster foi axeitado.

O persoal de apoio permite desenvolver as funcións administrativas e de servizos do centro e, deste modo, atender a todo o persoal docente e ao estudiantado. O súa eficiencia e, en xeral, moi alta, xa que contan co nivel de cualificación esixido. Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio benefíciase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación.

Puntos febles detectados:

- Baixa taxa de profesorado del título avaliado por el programa DOCENTIA

- Dificultade para que os alumnos de unha universidade e matriculados en materias que imparte un docente doutra universidade poidan avaliar ao docente.

Accións de mellora a implantar

- Animar ao profesorado do título a que sexa avaliado polo programa DOCENTIA
- Seguir insistindo as áreas de calidade das tres universidades que posibilite a avaliación

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, **interactiva**,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do Máster son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado (e o profesorado no curso 2020-21) é moi positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do Máster.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Máster Universitario en Economía.

As Facultade de Ciencias Económicas das tres universidades participantes contan con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados...

En cada universidade, a Facultade de Económicas asignou un aula para desenvolver a docencia do Máster equipada con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

A docencia online require técnicas e ferramentas docentes diferentes que na docencia presencial, á que están afeitos os profesores do Máster. O sistema de teledocencia escollido para o 1o semestre, e meeting, un desenvolvemento de Adobe Connect, a calidade do vídeo non ten a suficiente nitidez que permitise ver as explicacións dos docentes que tentaban empregar as pizarras tradicionais. Isto ocasionou unha rápida búsqueda de alternativas. E diferentes profesores empregaron alternativas ás pizarras tradicionais. Ante o reto da docencia online habilitáronse para o Máster unha serie de melloras, tanto na aula asignada para impartir docencia, como en tecnoloxías. En particular, debido ás necesidades particulares das materias de Matemáticas, Estatística e Econometría, na aula asignada ao Máster acondicionouse especificamente para o desenvolvemento do Máster, dotándose ordenador e un sistema inalámbrico de encerado por Bluetooth (Ebeam) que na UDC e na UVigo foi financiado pola agrupación estratéxica ECOBAS, e na USC foi adquirida polos fondos asignados ao Máster. Esta solución implementada para os cursos 2018-19 e 2019-20 foi considerada de curto prazo, non é unha boa solución de futuro porque é contradictoria co método docente dunha clase online, que require que o docente esté sempre diante da cámara e non se levante da súa cadeira (pois ocasiona perdas de son). No curso 2020-21, o Máster buscou outros periféricos máis axeitados como as pizarras táctiles, tablets, etc. que permitan empregar a ferramenta Whiteboard de e meeting.

Como consecuencia dunha das melloras propostas no IRD do cursos anteriores, no curso académico 2020-21 a agrupación estratéxica ECOBAS adquiriu equipamento para o Máster en Economía un novo proxector, un NUC para a UVigo, e dúas tablet iPad Pro para a UDC e a UVigo. O NUC é un microordenador que permitiu facer as funcións de PC na aula no Máster, e así prescindir do portátil que até o momento era o acceso empregado polos profesores para impartir docencia. O iPad Pro adquiriuse como pantalla electrónica como alternativa á pantalla física que precisaba o sistema inalámbrico de encerado por Bluetooth (Ebeam). Ademais, a UVigo subministróu pizarras inalámbricas aos docentes da UVigo.

Estes periféricos xa foron empregados polos docentes durante o confinamento, eis a valoración positiva dos recursos materias.

Para desenvolver as actividades docentes, o Máster pivota con dous servizos fornecidos pola Universidade de Vigo: o sistema de teledocencia, <https://fatic.uvigo.es/index.php/es/>, e a plataforma emeeting do Campus Mar e xestionada por UVigoTV e <https://emeeting.campusdomar.es/> Aínda que este sistema seguiu empregándose no 1o semestre do curso 2020-21, no 2o semestre a coordinación do Máster decidiu que o profesorado empregara a plataforma de videoconferencia da súa universidade: Campus Remoto na UVigo, e o respectivo Teams na USC e na UDC. Por unha banda, esta foi unha medida positiva para o profesorado, por que lle permitiu empregara un sistema de teledocencia ao que estaba xa afeito. Doutra banda, esta decisión requeriu dun esforzo a maiores por parte da coordinación do Máster, pois obrigou a dar de alta a todos os alumnos do Máster nas tres plataformas de videoconferencia. O coordinador da UDC entrou nun programa piloto de administrador de Team na UDC, o que permitiu unha maior axilidade de alta aos alumnos do Máster na UDC.

Os recursos bibliográficos e documentais son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca de cada universidade (no caso da UVigo <http://www.biblioteca.uvigo.es>).

Caso da Universidade de Vigo. A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados...

A aula 145 para desenvolver a docencia do Máster está equipada con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre (os problemas de sinal, suplíronse ca transformación do ordenador en punto de acceso wifi). No curso académico 2019-20 a agrupación estratéxica ECOBAS adquiriu equipamento para o Máster en Economía un novo proxector, un NUC e unha tablet iPad Pro. O NUC é un microordenador que permitiu facer as funcións de PC na aula no Máster, foi ubicado no teito da aula para poder ter unha conexión á rede de internet por cable, alén de permitir prescindir do portátil que até o momento era o acceso empregado polos profesores para impartir docencia. O iPad Pro adquiriuse como pantalla electrónica

como alternativa á pantalla física que precisaba o sistema inalámbrico de encerado por Bluetooth (Ebeam).

Adicionalmente, houbo dúas melloras adicionais na aula 145 por parte dos PAS: moveuse de sitio un armario, o que permitiu ter 2 pizarras físicas para o uso dos alumnos do Máster, retirouse hardware de teledocencia obsoleto que estaba ubicado na aula. Finalmente, o Servizo de Informática da UVigo preparou o NUC da aula que crease unha zona wifi para os dispositivos dos alumnos e profesores asistentes á aula, que foi unha demanda no curso 2020-21.

Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción. O grao de satisfacción no curso 2020-21 cos Recursos Materiais e Servizos do Máster (Tabela I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21) foi de 4,57 sobre 5 do alumnado (4.5 sobre 5 no 2019-20) e 4.44 do profesorado (4.54 sobre 5 no 2018-19).

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil do egresado e corresponden-se co nivel do MECES do título. Os alumnos A valoración do *Resultado da aprendizaxe* (Tabela I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-21) é valorada polos alumnos cun 4 sobre 5 (menor que o 4.5 sobre 5 do curso 2019-20). Cicais mais preocupante é a valoración a este item por parte do profesorado, que lle outorga un 3,65 sobre 5, que debe ser motivo de reflexión.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do Máster en Economía son os previstos na Memoria do Máster.

O profesorado responsable das distintas materias de cada un dos cursos do Máster mantiveron reunións periódicas e informais cos coordinador do Máster das tres universidades. Nesas reunións valórase como transcorreu o cuadrimestre, expoñendo aspectos positivos e negativos, e as necesidades tecnolóxicas da docencia online. O seu obxectivo é unha mellor planificación e desenvolvemento da docencia, e co fin de facilitar a adquisición das competencias definidas nas guías docentes. Esta información trasládase á Comisión Académica e á Comisión de Calidade quen deberá analizar os potenciais problemas que puideran xurdir e propor solucións.

As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2020-2021 son elevadas para a meirande parte das materias. No caso da UVigo, A taxa de éxito dos presentados é do 95,71%, se ben é certo que so se examinan os alumnos de 3/4 (74.77%) das materias matriculadas. A principal razón desta baixa presentación aos exames é debido, con toda seguridade, ao perfil do alumnado: aqueles alumnos que traballan son precisamente os que non se presentan aos exames ao coincidir-lles picos de traballo no seu emprego.

Finalmente, debemos indicar novamente das dificultades de presentar os resultados globais do Máster, pois unicamente se subministran os datos da UVigo, na que se matricularon 17 alumnos e so contestan un 14,29% a enquisa (Tabela I.3), é dicer 3 alumnos. A pesar da insitencia dende a coordinación, son poucos alumnos os que contestan a enquisa. Dos 15 alumnos restantes do Máster non temos información de xeito oficial. Sería ideal que as universidades participantes no Máster aportaran a información requerida para ter unha visión mais axeitada dos resultados da aprendizaxe acadada polos alumnos do Máster.

6.1. Análise das materias nos distintos cursos do Máster

Materias do 1º semestre. No primeiro semestre do Máster en Economía, todas as materias son obrigatorias. A meirande parte dos alumnos matriculados (e que non abandoaron o Máster) superaron as matérias entre as convocatorias celebradas en Decembro e Abril.

Materias do 2º semestre. No segundo semestre os alumnos especialízanse escollendo 6 materias dos 4 itinerarios. Conforme á memoria do Máster, para obter unha mención do título por un itinerario, teñen que cursar 4 materias de dito itinerario. Na seguinte tabela indícanse as materias escollidas en cada itinerario polos alumnos de cada universidade

	Políticas Públicas e Economía Rexional	Economía e Sociedade	Economía e finanzas	Análise Económica
UDC	14	6	7	16
USC	9	1	16	10
UVigo	10	26	28	5

Constata-se que existe un *home bias* na matrícula dos alumnos: os alumnos tenden a matricularse nos itinerarios que se imparten presencialmente en cada Campus. Sen embargo, este *home bias* reduciu-se fronte o curso anterior 2019-20. Así,

- os alumnos da Universidade da Coruña escolleron principalmente as materias do itinerario Políticas Públicas e Economía Rexional, impartido dende a UDC, e do itinerario común de Análise Económica. A razón foi que o perfil de alumnos da UDC eran fundamentalmente graduados en Economía e con intereses no mundo académico. Todos superaron as materias na convocatoria de Marzo.
- Os alumnos da Universidade de Vigo escolleron maioritariamente materias do itinerario Economía e Sociedade, impartido dende a UVigo, e do itinerario Economía e Finanzas, impartido dende a Universidade da Coruña. Todos superaron as materias na convocatoria de Marzo e Maio.
- Finalmente, os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela escolleron principalmente as materias de Economía e Finanzas, impartido dende a USC. Porén, tamén houbo un grupo de alumnos que se matricularon nas materias do itinerario Análise Económica, que se imparte por docentes das tres universidades e está destinado a alumnos que queren seguir cursando Másters e doutoramentos académicos.

Indicar que no curso académico 2019-20 unha materia do 2o semestre do itinerario de *Economía e Sociedade*, a asignatura *Servizos e Nova Economía*, non tivo nengún alumno matriculado e causou moita preocupación nas docentes da materia. A Comisión Académica conversara cas profesoras da asignatura e identificou a posíbel causa: o desfase entre o momento matricularse os alumnos nas materias do 2o semestre e cando se imparte a asignatura. Esta asignatura impártese no 2o bloque do 2o semestre (de Marzo a Abril). Porén, os alumnos dos Másters poden solicitar cambiar a matrícula e elixir materias do 2o semestre antes de mediados de Febreiro. Isto significaba que os alumnos elixen materias cando están cursando o 1o bloque do 2o semestre, coñecendo aos profesores e as dinámicas das asignaturas. No caso de *Servizos e Nova Economía*, os alumnos non reciben docencia até Marzo, polo que descoñecen como vai desenvolverse a asignatura. Así, a Comisión Académica propuxo modificar a secuencia dos bloques de materias para o curso 2020-21, adiantando a materia *Servizos e Nova Economía* ao

1o bloque (Xaneiro-Febrero).

O resultado neste curso foi un éxito rotundo: a materia pasou a ter 7 alumnos, a segunda asignatura con mais alumnos do itinerario *Economía e Sociedade*.

Prácticas curriculares. Como xa se indicou, está descentralizada a búsqueda de empresas e a asignación de alumnos a cada empresa. Os alumnos desenvolveron esta materia, acorde cas súas preferencias e intereses laborais futuros. Todos os alumnos que realizaron as Prácticas curriculares completaron o Máster.

Prácticas curriculares na UVigo. Neste curso 2020-21 non hai valoración das prácticas extracurriculares por parte dos estudantes do Máster en Economía (item I08-DO), pero consta á coordinación que os alumnos quedaron moi satisfeito co trato e co aprendido nas empresas e organismos onde estiveron 150 horas (no curso 2018-19 a avaliación foi moi elevada (4,67 sobre 5). Todas as prácticas se organizaron para o periodo Xuño-Xullo. As empresas nas que realizaron prácticas alumnos de la UVigo foron: Asesoría Estudio Emprendedor S.L. (financiera), Oreco-Balgón (constructora), Armadora Pereira (Pescado), Fundamar (Fundación) e na Ferretería Gregorio. Os alumnos que traballaban en empresas con actividades laborais vencelladas aos contidos do Máster solicitaron o recoñecemento de créditos das prácticas curriculares das prácticas curriculares.

Traballo de Fin de Máster. A materia Traballo de Fin de Máster evidencia unha gran complexidade na súa organización e no seu desenvolvemento (traballos individuais baixo a tutela dun profesor/a). Cada membro do profesorado con docencia no Máster en Economía ten ofertar como mínimo un TFM.

A proposta dos coordinadores do Máster, no curso 2018-2019 a Comisión Académica aprobou un regulamento sobre os TFM, casando as normativas das tres universidades participantes. Tamén no curso 2018-2019 a Universidade de Vigo aprobou unha nova normativa para os Traballos de Fin de Máster que entrou en vigor no curso 2019-2020. Nela estableceuse que o alumnado pode elixir entre ser avaliado polo seu titor ou ben por un tribunal colexiado. Esta normativa da Universidade de Vigo aplicara-se ao Máster evitando colisionar cas normativas das demais universidade e sempre que non sexa en perxuizo da igualdade de oportunidades de todos os alumnos que cursen o Máster.

Porén, a normativa de TFM tivo que ser modificada novamente no curso 2019-2020 para adaptarse á nova normativa da UVigo.

Os TFM idealmente deberían agruparse por itinerarios, para que o Tribunal realizara unha avaliación comparativa mais xusta entre alumnos. Porén, cada unha das 3 universidades participantes teñen un calendario de TFM completamente diferente. Na UVigo ten dúas convocatorias (Xuño e Xullo), e a USC e a UDC teñen dúas (Xuño e Setembro), e a maiores, **a UDC ten unha “convocatoria adiantada” de Setembro na última semana de Xullo.** Esta disparidade de calendarios fai moi difícil (senon imposible) crear tribunais que avalíen so alumnos do seu propio itinerario. Por esta razón, os coordinadores de Campus solicitaron á Comisión Académica que, mentras as 3 universidades non presenten un calendario común, os

Tribunais de TFM se organicen por universidade e non por itinerarios.

No curso 2020-2021, 10 estudantes defenderon o seu traballo ante tres tribunais colexiado paritario composto por tres membros. A distribución por universidades foi: 6 na UDC, 2 na USC e 2 na UVigo. A taxa de éxito no TFM é do 100%, o que supón que todo o alumnado que defendeu o seu traballo obtivo a cualificación de apto. As taxa de rendemento e avaliación foi do 100%.

Analizando conxuntamente a taxa de éxito coas taxas de rendemento e avaliación o que se conclúe é que os traballos que se defenden son bos, e os estudantes acadan as competencias definidas na guía docente. Un TFM da UDC rematou publicado nunha revista JCR.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

Máster Universitario en Economía. Se se analiza conxuntamente a Titulación pode concluírse que os resultados da aprendizaxe son acadados con certo grao de éxito, o que parece coincidir ca percepción do estudantado.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web do Máster www.mastereconomia.gal ou, ben a través da páxina web das tres universidades participantes.

Estas guías están consensuadas entre os profesores encargados de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado, tanto durante o desenvolvemento do curso, coma no curso precedente, xa que aportan unha visión global das materias a cursar.

Caso da Universidade de Vigo. Os resultados da enquisa realizada ó alumnado sobre os resultados da aprendizaxe (Tabela 1.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-2021) foron de 4 puntos sobre un total de 5, inferior que no curso 2019-20, 4.68 puntos sobre un total de 5, pero superior ao curso 2018-19 cunha valoración de 3.66 puntos sobre un total de 5.

No hai encuestas para las persoas tituladas (Tabela 1.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-2021), que puntuaron este apartado con 3.5 sobre 5 en el curso 2019-20.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web do Máster www.mastereconomia.gal ou, ben a través da páxina web da Universidade de Vigo.

<https://secretaria.uvigo.gal/docnet->

nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03G100V01&consulta=assignatures&any_acad_emic=2017_18

No curso 2018-19 tamén estaban na páxina web da Facultade, pero tras a modificación de Setembro de 2019 dita información xa non aparece.

Puntos febles detectados:

- Identificar os problemas que levan a unha baixa puntuación dos Resultados da aprendizaxe dos alumnos egresados
- Baixa valoración da Resultado da aprendizaxe do profesorado (Tabela I.3) do profesorado.
- Baixa participación dos alumnos nas enquisas.

Accións de mellora a implantar:

- Contactar e realizar un seguimento do alumnado egresado para identificar os potenciais atranco que perciben ao rematar o Máster referido a súa aprendizaxe.
- Solicitar ao profesorado propostas de mellora para o resultado da aprendizaxe.
- Fomentar e animar á participación nas enquisas dos estudantes do Máster.

Evidencias nas que se se baseou a valoración: E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do Máster conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado.

7.1 Rendemento da titulación

Dos 32 alumnos matriculados, 23 realizaron un seguimento continuado dos cursos, dos cales 8 alumnos estaban a tempo parcial, e 4 so lles quedaba o TFM para finalizar o Máster. A taxa de graduación para o curso 2020-2021 foi do 41.7% dos alumnos que seguiron o curso a tempo completo.

Mai-la dificultade de realizar un curso completo precisa ter superados todos os créditos da titulación, e máis realizadas as Prácticas Curriculares para poder defender o Traballo de Fin de Máster, 10 de 23 alumnos a tempo completo foron quen de graduarse nun curso académico.

	Matriculados	Seguimento continuado	Tempo parcial	Tempo parcial 2o ano	TFM	Remataron o Máster	Finalizaron/ Matriculados	Finalizados / Matriculados a tempo completo
UDC	11	11	2	1	3	6	54,5	66,7
USC	6	5	0	1	0	2	33,3	33,3
UVigo	15	7	6	1	1	2	13,3	22,2
Total	32	23	8	3	4	10	31,3	41,7

En canto aos índices das tres universidades temos os seguintes resultados para o curso 2020-21 (os resultados da USC aínda non son públicos):

	UDC	USC	UVigo
Taxa de graduación (%)	100		20
Taxa de abandono (%)	0		0
Taxa de eficiencia (%)	86,96		100
Taxa de rendemento (%)	83,58		65
Taxa de éxito (%)	97,39		96

Taxa de avaliación (%)	85,82		
Número de alumnos	11		15

Os resultados de consecución foron elevados. A meirande parte dos alumnos superaron as materias. Podemos apuntar a dúas razóns. En primeiro lugar os alumnos que cursaron o Máster estaban moi motivados. En segundo lugar, o profesorado do Máster estivo moi comprometido co programa, tendo unha atención aos alumnos moi individualizada, cun grande seguimento e coñecemento da aprendizaxe por parte dos profesores do Máster.

Caso da Universidade de Vigo. Na UVigo egresou o único alumno a tempo completo. Un problema ven sendo a dimensión que algúns docentes queren darlle ao TFM. En realidade neste Máster de Economía os TFM representan 6 ETCs, menos que nos graos (os TFG teñen asignados 12 ETCs nos graos).

7.2. Resultados de satisfacción

Caso da Universidade de Vigo. Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos Humanos, a Organización e Desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.

Nesta III edición do Máster, o alumnado incrementou a súa valoración da maestría en todos os items. Cabe resaltar:

- O elevado grao de satisfacción (I02-MC) 4 sobre 5 no curso 2020-21, semellante ao 4.56 do curso 2019-20 e superior ao 2.98 no curso 2018-19;
- O elevado grao de satisfacción do profesorado (I03-MC) 4,68 sobre 5 no curso 2020-21, superior ao 4.18 no curso 2018-19; e, especialmente,
- O elevado grao de satisfacción do alumnado titulado (I04-MC) 4.67 sobre 5 no curso 2020-21, moi superior ao 3.24 do curso 2019-20 e do 3.41 no curso 2018-19.

O alumnado mantivo a súa valoración do Máster en todos os items entre o curso académico 2020-21 e o anterior 2019-2020:

- A actividade docente (I04-DO) 4 sobre 5 no curso 2020-21, semellante ao 4.68 do curso 2019-20 e superior ao 3.67 no curso 2018-19;
- a planificación da docencia (I05-DO) 3.91 sobre 5 no curso 2020-21, semellante ao 4 do curso 2019-20 e superior ao 2.98 no curso 2018-19.

No curso 2018-19 á baixa calidade percibida polos alumnos puido ser debida a que a docencia dunha mesma materia foi impartida por varios profesores de diferentes universidades. Isto pode levar a descoordinacións, solapamento de contidos docentes e excesiva carga de traballo para avaliar aos alumnos. Parece que as medidas implementadas pola Comisión Académica no curso 2019-20 foron as acertadas, e esta percepción mantense no curso 2020-21. Haberá que pensar nos vindeiros anos como mellorar a percepción do alumnado.

En canto a planificación e desenvolvemento da ensinanza do alumnado (I05-DO) e do profesorado (I06-DO), semella que é o item peor valorado e cunha peor evolución no curso 2020-21. Dececeu ao actual 3.91 de 4 (curso 2019-20) para o alumnado, e ao 3.67 do 4.15 (curso 2018-19) para o profesorado.

Puntos febles detectados:

Grao de planificación e desenvolvemento da ensinanza baixo do alumnado e o profesorado

Accións de mellora a implantar:

Solicitar ao profesorado propostas de mellora para a planificación e desenvolvemento da súa ensinanza.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar empresa

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN ECONOMÍA

Incluíranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “**Procedemento para a solicitude d Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster**” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN ECONOMÍA

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

Non Procede

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2021 - 2022. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

Curso 2020-2021	
M ECONOMÍA	
PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Redución da valoración da actividade docente do profesorado (item I04-DO-I8) e da planificación e desenvolvemento da ensinanza (item I05/U06-I8) tanto no alumnado como no profesorado.	Solicitar ao profesorado propostas de mellora para a planificación e desenvolvemento da súa ensinanza.
Problemas para obter datos da UDC e da USC	Requerir información
Criterio 2. Información e transparencia	
A Comisión Académica non estableceu obxectivos de calidade.	A Comisión Académica debe fixar obxectivos de calidade e establecer metas de calidade asociada en concreto nos items de Taxa de graduación, Taxa de abandono, Taxa de eficiencia, Taxa de rendemento, Taxa de éxito e Taxa de avaliación.
Criterio 4. Recursos humanos	
Baixa taxa de profesorado del título avaliado por el programa DOCENTIA	Animar ao profesorado do título a que sexa avaliado polo programa DOCENTIA
Dificultade para que os alumnos de unha universidade e matriculados en materias que imparte un docente doutra universidade poidan avaliar ao docente.	Seguir insistindo as áreas de calidade das tres universidades que posibilite a avaliación
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
Identificar os problemas que levan a unha baixa puntuación dos Resultados da aprendizaxe dos alumnos egresados	Contactar e realizar un seguimento do alumnado egresado para identificar os potenciais atranco que perciben ao rematar o Máster referido a súa aprendizaxe.

Baixa valoración da Resultado da aprendizaxe do profesorado (Tabela I.3) do profesorado.	Solicitar ao profesorado propostas de mellora para o resultado da aprendizaxe.
Baixa participación dos alumnos nas enquisas.	Fomentar e animar á participación nas enquisas dos estudantes do Máster.
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento	
Grao de planificación e desenvolvemento da ensinanza baixo do alumnado e o profesorado	Solicitar ao profesorado propostas de mellora para a planificación e desenvolvemento da súa ensinanza.

Mestrado en Finanzas

Contido:

I.-Resultados: datos e indicadores: Master en Finanzas	191
I.1 Rexistro de resultados do panel de indicadores do SGIC	193
I.2 Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento -ACSUG.....	196
I.3 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais	197
I.4 Indicadores por materia	198
TÁBOAS ANEXAS	200
Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado.....	
táboa anexa 2. Cualificación do profesorado	
táboa anexa 3. Porcentaje por horas de docencia	
táboa anexa 4. Distribución del alumnado por centro de prácticas	
II.- Seguimento da titulación: administración e dirección de empresas.....	203
CRITERIO 1. Organización e desenvolvemento	
CRITERIO 2. Información e transparencia	
CRITERIO 3. Sistema de garantía de calidade.....	
CRITERIO 4. Recursos Humanos	
CRITERIO 5. Recursos materiais e servizos	
CRITERIO 6. Resultados da aprendizaxe	
CRITERIO 7. Resultados de satisfacción e rendemento	
III. Modificacións non sustanciáis	
IV.- Accións de mellora	220

I.-Resultados: Datos e Indicadores: Master en Finanzas

I.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC

Titulación: Máster en Finanzas						
Panel de Indicadores			Meta de calidade asociada	<u>Resultado</u> <u>Curso 2020-</u> <u>2021</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso 2019-</u> <u>2020</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso 2018-</u> <u>2019</u>
Código SGC	Código ACSUG	Descrición				
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudiantado	>3	4,55	3,77	
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	>3	4,77	Non hai enquisas	4,43
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	>3	-	4,10	2,66
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	Non definido	Non hai datos	Non hai datos	Non hai dato
I01-AC		Nota media de acceso	Superior a 6	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	5		5,6	5,83
I02-AC		Ocupación	85%	80%	82,86	82,86%
I03-AC		Preferencia	En torno ao 100%		Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	En torno ao 80%		Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	I1	Matrícula de novo ingreso por preinscrición (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	28	29	-

I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	28,57%	38,05%	17,24%
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)		4,55	4,12	4,42
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	>3	4,57	3,59	4,40
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	>3	4,93	Non hai enquisas	4,50
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	No disponible	Non hai enquisas	4,09	2,28
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-	Non hai datos	3,53	Non hai enquisas
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-	-	Non hai datos	Non hai datos
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	3	5	-
I010-DO		Duración media dos estudos	1	1	1	1,10

I011-DO		Taxa de rendemento	98%	94%	80%	-	
I012-DO		Taxa de abandono	3%	3,57%	5,71%	2,94%	
I013-DO		Taxa de eficiencia	99%	100%	100%	99%	
I014-DO		Taxa de graduación	90%	75,86%	96,43%	91,43%	
I015-DO		Taxa de éxito	95%	100%	100%	100%	
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non definido	Non hai datos	Non hai datos	-	
I017-PE	I7	Porcentaxe de PAS en formación	≥58%	52,94 (publicado en abril de 2021)	36,54%	70,62%	
I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	Non definido	4	11	2	
I02-PE		Cualificación do PDI	50%	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	Ver táboa anexa 2	
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	0	0	0	75	
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría		Nº		
			Catedrático	Ver tabla anexa 3			
			Titular				
			Contratado Doutor				
			Axudante Doutor				
			Asociado				
			Externos				

I.2 Registro de resultados de los indicadores específicos de seguimiento establecidos por ACSUG

Indicadores de Seguimiento			Resultado/s Curso 20-21	Resultado Curso 19-20	Resultado Curso 18-19
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Ver tabla anexa 1	Ver tabla anexa 1	
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	0%		
I10		Nº y % de profesorado que participa en programas de movilidad	0	0	Nº 2
I11		Distribución del alumnado por centro de prácticas	Non figura a 04/02/22		
I14		Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/tra-nsparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/tra-nsparencia/informe/show/5/69/21	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/tra-nsparencia/informe/show/5/69/21
I15		Media de alumnos por grupo de docencia	O tamaño medio por grupo de docencia en todos os mestrados do centro coincide co nº de alumnos/as matriculados/as nos mesmos, ao ser sempre 1 o número de grupos de cada tipo		

I.3 Resultados (desagregados) de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales.

Se pueden consultar los resultados al completo en el siguiente enlace:

<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/grupo/show/5/28>

Resultados de Participación		Satisfacción general 2020-2021	Ítems/ epígrafes peor valorados		Ítems epígrafes mejor valorados	
PAS Centro	15%	3,09	Información		Recursos materiales y servicios	
			Recursos Humanos		Comunicación	
			Gestión de la calidad		General	
Encuesta PAS	Información	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	General
	2,44	3,38	2,88	3,50	3	3,25

Resultados de Participación		Satisfacción general curso 20/21	Ítems/ epígrafes peor valorados		Ítems epígrafes mejor valorados	
Alumnado	28,57	4,55	Resultados de aprendizaxe		Información e Transparencia	
			Recursos Humanos		Organización e desenvolvemento	
			Sistema de garantía de calidade		Recursos materiais e servicios	
Profesorado Master	50	4,77	Sistema de garantía de calidade		Organización y desarrollo	
			Recursos humanos		Información y transparencia	
			Recursos materiales y servicios		Resultados de aprendizaje	
Personas tituladas	0					
	Organización y Desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	4,57	4,83	4,43	4,29	4,50	4,14
Personas tituladas	Non hai					
Profesorado	4,93	4,85	4,43	4,57	4,63	4,79

I.4 Indicadores por materias

Tasas de rendimiento, éxito y evaluación Titulación: Máster en Finanzas								
Asignatura		Curso Académico	Nº créditos matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	T. Eval.	T. Exito	T. Ren.
M168101	O Sistema de Información na Empresa. Diagnóstico Financeiro	2020/2021	168,00	168,0	168,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168102	Fundamentos Matemáticos das Finanzas	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168103	Viabilidade de Proxectos	2020/2021	168,00	168,0	168,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168104	Xestión de Inversión e Financiación	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168105	Xestión do Circulante	2020/2021	168,00	168,0	168,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168201	Estratexia e Política Financeira	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168202	Mercados Financeiros	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168203	Xestión Financeira Internacional	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168204	Xestión de Riscos	2020/2021	84,00	84,0	84,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168106	Prácticas en Empresas I	2020/2021	168,00	168,0	168,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168205	Prácticas en Empresas II	2020/2021	81,00	81,0	81,0	100,00 %	100,00 %	100,00 %
M168206	Traballo Fin de Máster	2020/2021	270,00	180,0	180,0	66,67 %	100,00 %	66,67 %
			1.527,00	1.437,0	1.437,0	94,11 %	100,00 %	94,11 %

Informe de cualificación por materias Titulación: Máster en Finanzas						
		Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias	Nº Convocatorias
Asignatura		Non Presentado	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de Honra
		--	C	B	A	A+
M168101	O Sistema de Información na Empresa. Diagnóstico Financeiro		1	16	11	
M168102	Fundamentos Matemáticos das Finanzas		16	11	1	
M168103	Viabilidade de Proxectos				28	
M168104	Xestión de Inversión e Financiación		10	14	4	
M168105	Xestión do Circulante		8	17	2	1
M168201	Estratexia e Política Financeira		1	9	18	
M168202	Mercados Financeiros		8	13	7	
M168203	Xestión Financeira Internacional		10	10	7	1
M168204	Xestión de Riscos		8	11	8	1
M168106	Prácticas en Empresas I			8	20	
M168205	Prácticas en Empresas II				9	
M168206	Traballo Fin de Máster	10	5	3	12	
		10	67	112	127	3

TÁBOAS ANEXAS

Táboa Anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado. ADE

I01-AC Nota media de acceso 2020-2021			
Modalidad de Ingreso	Estudio de Acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Por equivalencia, homologación o validación parcial de estudos estranxeros	Estudios realizados no estranxeiro	1H/2M	
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Administración e Dirección de Empresas	1H	6,041
Títulos de grado	Graduado en Administración e Dirección de Empresas	8H/3M	6,925
Títulos de grado	Graduado en Dirección e Xestión Pública	1M	6,937
Títulos de grado	Graduado en Economía	4H	5,802
Títulos de grado	Graduado en Economía	2H/2M	6,483
Títulos de grado	Graduado en Administración e Dirección de Empresas	1H/1M	8,253
Títulos de grado	Graduado en Dereito	1M	7,310
Títulos superiores de Ensinanzas Artísticas	Graduado universitario no Espazo Europeo de Educación Superior	1H	Non consta

Táboa Anexa 2. Cualificación profesorado

I02-PE Cualificación del profesorado 2020-2021											
Categoría	Doc tor (S/ N)	Extran jero	Nº sexenios			Nº sexenios potenciales			Nº Quinquenios		
			Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Profesor/a titular de universidade	S	N	0	0	0	7	4	11	11	5	16
Profesor/a contratado/a doutor/a	S	N	0		0	3		3	5		5

Tabla Anexa 3: Profesorado por categoría

Profesorado por categoría									
Categoría Laboral	Curso Académico	S/N Doctor	N	N	N	S	S	S	Total
		Sexo	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	
		S/N Extranjero	Nº Profesora do	Nº Profesora do	Nº Profesora do	Nº Profesora do	Nº Profesora do	Nº Profesora do	Nº Profesora do
Non Aplicable	2020/2021	N	6	2	8				8
Profesor/a asociado/a T3	2020/2021	N				1		1	1
Profesor/a titular de universidade	2020/2021	N				2	1	3	3
Profesor/a contratado/a doutor/a	2020/2021	N				1		1	1
Contratado/a predoutoral Xunta	2020/2021	N		1	1				1

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MÁSTER EN FINANZAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O desenvolvemento das clases acorde o plan de estudos realizouse de acordo á memoria verificada e non se produciron incidencias, o que permitiu que a totalidade do alumnado asistente a clases e exames obtivese bos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A demanda do título é elevada, superando os 20 alumnos requiridos no SUG, e presenta un alto grado de empregabilidade, o que xustifica a súa existencia e sustentabilidade. O título mantén unha alta relación co mercado laboral e maior parte dos seus contidos son impartidos por profesionais. Os indicadores de seguimento e acreditación ofreceron resultados favorables, incluíndo a renovación da súa acreditación no ano 2019. Neste curso tramitouse unha modificación non sustancial da memoria que implica o reforzo e incremento de créditos nalgunhas materias e a concentración das prácticas en empresas nunha única materia. Esta modificación aprobouse na Facultade e Universidade e tamén na ACSUG con data 10/5/2021. A nova memoria se implanta no curso 2021/22.

O curso comezou de maneira presencial, pero tivemos que adaptar en determinadas datas a docencia o mecanismo de teledocencia usando o Campus remoto da Universidade de Vigo por mor da pandemia e confinamentos de algúns alumnos. A maioría das prácticas realizáronse de maneira presencial e so algunhas pasaron a modalidade de teletraballo. A avaliación de materias realizouse a través de avaliación continua e a defensa dos TFM realizouse online.

1.1. Demanda e oferta:

Os estudantes de novo ingreso no curso 2020-21 proceden de:

Licenciado en Administración e Dirección de Empresas

Estudios realizados no estranxeiro

Graduado en Administración e Dirección de Empresas

Graduado en Economía

Graduado en Dereito

Graduado en Dirección e xestión pública

Graduado en Dereito

O número total de alumnos matriculados foi de 28 (80% das prazas ofertadas), dos cales 4 procedían do estranxeiro e a nota de acceso media e de 6,82 cunha mínima de 5,8 puntos e máxima de 8,2 nos expedientes de grao.

A procedencia concreta dos estudantes foi:

País de Origen de estudantes		
España	24	85,71%
Portugal	1	3,57%
Cuba	2	7,14%
Colombia	1	3,57%
Total	28	

Estudios previos			
Licenciado en ADE	Universidad de Vigo	1	3,57%
Grado ADE	Universidad de Vigo	12	42,86%
Grado ADE	Universidad de Coruña	1	3,57%
Grado Economía	Universidad de Vigo	4	14,29%
Grado Economía	Universidad de Santiago	4	14,29%
Grado Derecho	Universidad de Santiago	1	3,57%
Grado Xestión pública	Universidad de Vigo	1	3,57%
Gestao	Universidade de Porto	1	3,57%
Economía	Cuba	2	7,14%
Economía	Colombia	1	3,57%
Total		28	

Entendemos que a situación de pandemia afectou o número de alumnos matriculados, especialmente extranxeiros, e a expectativa é unha maior demanda en cursos futuros

1.2. Grao de satisfacción:

En relación cos resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese temos que destacar que a participación é baixa: Alumnado 28,57% e Profesorado 50%. Estes porcentaxes mantense estables respecto o curso anterior. As persoas tituladas non cubriron enquisas o que podemos achacar á modificación de protocolos pola pandemia, aínda que dende o Master realizamos unha enquisa non oficial os egresados ó finalizar o curso para tentar paliar esta situación.

O grao de satisfacción do alumnado acada unha media de 4,55 puntos. Este valor é moi relevante, posto que é o terceiro mellor valorado en satisfacción dos alumnos entre todos os másteres da Universidade de Vigo no curso 2020-21 e, ademais, é o primeiro no ámbito Xurídico Social e da Economía e Empresa, na Facultade de Económicas. Os estudantes valoraron moi positivamente o traballo e esforzo de profesores nun curso especialmente complicado polas restriccións da pandemia onde tivemos que adaptarnos a aforos reducidos, ventilación, mascarela obrigatoria e teledocencia e teletraballo nas prácticas en varios casos.

Dende a dirección do Master vense facendo un esforzo nos últimos anos de coordinación vertical e

horizontal para garantir o bo funcionamento de todos os procesos que afectan á docencia, incluíndo a xestión de horarios e o calendario de exames. A información é fluída cos alumnos a través de páxina web, o correo e tamén con contacto directos cos alumnos.

Se analizamos a serie de resultados de persoas tituladas dos últimos cursos para determinar a evolución:

-Curso 2015-16: 3.32

-Curso 2016-17: 3.60

-Curso 2017-18: 3.63

-Curso 2018-19: 2.66

-Curso 2019-20: 4.10

- **Curso 2020-21** (enquisa propia interna plantexada os estudantes dende o Máster): **4,14**

A evolución é ascendente nos cursos anteriores excepto no 2018-19 que é un valor atípico. Ademais no curso 2019-20 a puntuación mellora ostensiblemente a un valor de 4,10 que é o mellor das titulacións da Facultade. Non dispoñemos de datos no curso 2020-21 polo que non podemos comprobar se segue esta evolución e esperamos telos nos vindeiros cursos. De tódolos xeitos, plantexamos unha enquisa propia alternativa ós alumnos titulados o final do curso e o valor acadado coincide co do curso anterior e permite comprobar a estabilidade do resultado en **4,14**, cunha lixeira mellora dende o curso pasado. Mantemos o contacto cos titulados a través de redes sociais como twitter ou LinkedIn. Tamén, algúns deste titulados traballa nalgunha das empresas que ofrece prácticas.

Os items mellor valorados en tódolos casos son a organización e desenvolvemento e a transparencia e información. Entendemos que as melloras en web, redes sociais e accesibilidade ó coordinador son ben acollidas polos alumnos. O profesorado obtén unha calificación de 4,29 polo que é axeitado para os obxectivos do master. Por outra parte, entre os peor valorados figuran ás prácticas, que están sendo obxecto de modificación na nova memoria para facilitar ó seu recoñecemento para alumnos que traballan. Tamén ós resultados de aprendizaxe, e neste senso tamén están en vías de modificación ás memorias e asignación de créditos e horas a varias materias do máster. Non obstante, a peor valoración é relativa, posto que tódolos indicadores son superiores a 4,1 puntos.

Por outra parte, dende ó máster promovemos unha enquisa interna de carácter xeral alternativa para ós alumnos cando finalizan o curso adaptando as preguntas á información que permitenos identificar aspectos a mellorar no master. Ademais tamén se realiza unha enquisa específica sobre cada profesor.

Entre tódalas preguntas plantexadas nesta enquisa interna, podemos resumila opinión dos alumnos nestas tres preguntas:

- La cualificación y perfil del profesorado es adecuada para impartir las materias: **4,42**
- ¿Cuál es su valoración global del máster?: **4,14**
- Recomendaría cursar el máster a otros alumnos interesados en futuras ediciones: **4,42**

Estes resultados dunha enquisa interna propia alternativa a oficial confirman os resultados das oficinas con valores que acadan de maneira xeralizada valores superiores a catro puntos sobre un total máximo de 5 e reflicten o elevado grado de satisfacción dos alumnos co Master.

1.3. Mobilidade do estudiantado

O Máster ten reservadas 5 prazas para alumnos procedentes do estranxeiro. No curso 2020-21 só cubríronse 4 prazas, aínda que contactaron co Máster máis interesados por esta ensinanza, especialmente de países sudamericanos pola facilidade do idioma. Probablemente a situación de incerteza provocada pola pandemia e as medidas sanitarias para viaxar motivaron esta situación. Se seguirán mantendo esa oferta nos cursos vindeiros porque os alumnos estranxeiros enriquecen o Máster e o seu interese na matrícula entendemos que é unha boa nova para o Máster.

1.4. Prácticas curriculares

O Máster inclúe dous materias de prácticas con 6 e 9 ECTS. Os alumnos realizan prácticas e algúns deles solicitan recoñecemento de créditos se pode dar probas de estar traballando durante en cursos en postos onde realiza actividades relacionadas coas competencias contidas nas diferentes materias. Neste curso tramitouse na ACSUG unha modificación de memoria que vai concentrar nunha única materia de prácticas de 9 ECTS tódalas prácticas curriculares, o que facilitará á realización das mesmas en un menor período temporal, o recoñecemento para alumnos que cumpran ós requisitos establecidos, e incrementa o número de créditos de varias materias no máster para tentar mellorar os resultados de aprendizaxe e a súa percepción polos alumnos. Esta modificación implantarase no curso 2021-22.

Temos que destacar que nunha época de alerta sanitaria, teletraballo xeralizado, e aforos limitados nos centros de traballo, a colaboración da maioría das empresas e flexibilidade e capacidade de adaptación dos alumnos permitiu acadar o obxectivo de que tódolos alumnos puideran rematar ás prácticas curriculares.

Evidencias nas que basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica / Comisión de Titulación / Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

○ Máster dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

○ resultado obtido nas enquisas de satisfacción no apartado relativo a información pública acadan o valor de **4,83** para alumnado e **4,85** para profesores.

Na enquisa propia alternativa proposta ós alumnos dende o máster, obtivemos as seguintes calificación para as preguntas relacionadas con información e transparencia:

- La página web facilita información relevante y es fácilmente accesible: **4,57**
- Es sencillo contactar con el coordinador y responde a las preguntas y requerimientos en breve tiempo: **5**
- La plataforma de teledocencia es fácilmente accesible y contiene todo el material necesario para el seguimiento y aprendizaje de las materias: **4,71**

A información relevante sobre o Máster (programa, profesorado, calendario e horarios, materias, guías docentes, memoria, etc.) é pública e se atopa dispoñible para tódolos grupos de interese na páxina web do Máster: <http://masterfinanzas.webs.uvigo.es/> . A páxina web é revisada o comezo de cada curso para actualizar os datos que se modifican (horarios, enlaces coas guías docentes, etc.) e ademais incorporase de maneira inmediata calquera modificación. Na páxina web existe un formulario de contacto que permite as persoas interesadas solicitar información dunha maneira sinxela e inmediata. Tamén incorporase un blog que permite a comunicación e explicación de información e novas relevantes dunha maneira máis extensa e profunda que con outras redes sociais.

Asemesmo, potenciouse o uso das redes sociais para manter canais de contacto cos alumnos e persoas interesadas no máster (twitter, LinkedIn, etc.) onde se comunican as principais novidades no Máster e datas de matrícula.

A canle de comunicación cos alumnos matriculados o longo do curso é a plataforma de teledocencia Faitic, que permite enviar correos con información relevante a tódolos alumnos.

Os resultados acadados polo alumnado na titulación en xeral ou nas distintas materias en particular, pódese consultar na páxina web da Universidade de Vigo, no seu portal de transparencia <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia>

Na primeira sesión se realiza unha presentación os alumnos na que se explican aqueles aspectos máis relevantes (materias, profesorado, prácticas ou TFM, sistemas de avaliación, etc.). Tamén se lles envía información detallada a través de correo e completase co uso das plataformas de teledocencia da Universidade (Faitic). A coordinación está en contacto permanente cos alumnos

para solucionar dúbidas e facilitar toda a información demandada.

Detéctase como punto feble que o máster ten que adaptarse a nova plataforma de teledocencia Moovi que usa Moodle. Plantexase o cambio para o curso 2021/22.

Puntos febles detectados:

- 1) O máster usa como plataforma de teledocencia Faitic que está anticuada e non incorpora novas funcionalidades

Accións de mellora a implantar:

- 1) Cambio de plataforma de teledocencia no curso 2021/22

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manuais e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudante.

Nos recursos humanos do PDI obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O resultado obtido nas enquisas de satisfacción no apartado relativo a recursos humanos acadan o valor de **4,29** para alumnado e **4,57** para profesores.

Na enquisa propia alternativa proposta ós alumnos dende o máster, obtivemos as seguintes calificación para as preguntas relacionadas con recursos humanos e profesorado:

- Estoy satisfecho con el nivel académico y los contenidos de las materias del máster: **4,14**
- La cualificación y perfil del profesorado es adecuada para impartir las materias: **4,43**
- El método y contenido de la evaluación se ha ajustado a los contenidos impartidos en las materias: **4,57**
- ¿Cómo valoraría el proceso de adaptación de los profesores para impartir clase y evaluar a través de teledocencia en el período de confinamiento?: **4,3**
- El tutor de trabajo de fin de máster ha sido fácilmente localizable y me ha asesorado adecuadamente para la realización del TFM: **4,3**
- La evaluación y calificación del tutor de TFM refleja el esfuerzo y trabajo que he realizado: **4**

O resultados da enquisa interna extraoficial do Máster son concordantes cos acadados nas enquisas oficiais e aportan mais datos para avaliar a actuación dos profesores e emitir recomendación. Non obstante a media de calificación é superior a 4 puntos que consideramos un bo resultado que reflicte una opinión satisfactoria dos alumnos co traballo dos profesores.

O profesorado que participa na titulación ten o nivel de cualificación esixido para a súa implantación. Neste Máster, tendo en conta o carácter profesionalizante, unha parte importante do profesorado está composto por profesionais en activo alleos a Universidade, o que confire un carácter máis práctico. A lista de profesores e un breve CV pódese consultar na páxina web do Máster.

O artigo 7.3 b) do Real decreto 420/2015 establece o setenta por cento dos doutores para o conxunto de ensinanzas correspondentes á obtención do título de máster. Para estes efectos, o número total de profesores calcularase sobre o equivalente en dedicación de tempo completo.

Tendo en conta que nun Máster deste tipo o profesorado externo non doutor é a tempo parcial, o cálculo desta porcentaxe é confuso. Non obstante, para o curso 2020/21, o profesorado doutor do máster impartiu ou supervisou actividades que superan o 70% da carga docente total medida nos créditos ECTS do programa. Con esta maior implicación e asunción da carga docente do profesorado doutor, téntase axustar o Máster á filosofía do RD 420/2015, non en termos de número de profesores, senón en canto á distribución da carga docente entre estes docentes. No curso 2020-21 o corpo docente está formado por 13 profesores dos cales 7 son doutores (o 54%). En calquera caso, a asignación de créditos ECTS implica que os profesores doutores asuman o 73% da carga docente. O 100% das prácticas en empresas son titorizadas por doutores e o 81% dos proxectos finais de máster son titorizados por doutores. Ademais, en todas as materias, o coordinador da materia é un doutor.

Os recursos humanos reciben cualificación de 4,29 (4,14 no curso anterior) entre o estudiantado na enquisa de satisfacción, o que reflicte que a percepción do alumnado é boa e unha mellora respecto o curso pasado. O profesorado procedente da Universidade está composto por profesores titulares e contratados e axudantes doutores, con elevado número de quinquenios.

O PAS asignado a facultade de Económicas así como o da Secretaría de alumnos e área de emprego contribúen a realización do Máster e as xestión dos alumnos. Todos eles son facilmente accesibles a través de correo e teléfono, o que facilita ás xestións.

Como punto débil do curso pasado, detectamos que as enquisas de avaliación docentes non se están realizando á totalidade do profesorado interno na Universidade, e as enquisas oficiais a veces non son realizadas cos medios da Universidade. Por iso, propuxemos como acción de mellora unha enquisa específica sobre cada profesor que complementa ás realizadas pola Universidade e que permita avaliar ós profesores alleos a Universidade que hasta o momento non tiñan sido avaliados, e complementar información dos profesores internos.

Durante o curso propúxose esta enquisa ós alumnos, e a media de resultados acadados polos datos de tódolos profesores resúmese nesta táboa:

<i>Preguntas</i>	Curso 2020-21	Curso 2019-20
	Media	Media
Nivel de contenidos impartido por el profesor	4,61	4,75
Documentación facilitada por profesor	4,57	4,56
Actitud del profesor en clase	4,64	4,63
Interés de los contenidos para la formación	4,60	4,40
Resolución dudas del profesor	4,56	4,40
Ejercicios prácticos realizados en clase	4,41	4,54
Adaptación de la evaluación a contenidos impartidos	4,48	4,60
Valoración global del profesor	4,52	4,65

Non se aprecian diferencias reseñabeis entre os dous cursos pasados e a media está en torno a 4,5 puntos en todos os items analizados.

Con todos os datos disponibéis, concluímos que o nivel do profesorado adaptase as expectativas dos alumnos, e non son necesarias accións de mellora.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio) I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O resultado obtido nas enquisas de satisfacción no apartado relativo a recursos materiais acadan o valor de **4,50** para alumnado e **4,63** para profesores.

Na enquisa propia alternativa proposta ós alumnos dende o máster, obtivemos as seguintes calificacións para as preguntas relacionadas con recursos materiais e servizos:

- Nivel de satisfacción con la tramitación administrativa (matrícula, convalidación prácticas, expedición título...): **4,71**
- La plataforma de teledocencia es fácilmente accesible y contiene todo el material necesario para el seguimiento y aprendizaje de las materias: **4,71**

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados. As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, con ordenador, pantalla e canón e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos.

Para desenvolver as actividades docentes, a Facultade conta tamén cun servizo de teledocencia, moi implantado entre o profesorado da titulación e ben valorado polo estudantado. <https://faitic.uvigo.es/index.php/es/> Gracias aos servizos informáticos da Universidade, dende o mes de abril de 2020 a Facultade conta cun xemelgo dixital. Tanto o profesorado como o alumnado puidéronse beneficiar destes medios tecnolóxicos, que dende a Facultade se consideran moi importantes para o desenvolvemento futuro da ensinanza universitaria e a realización de actividades complementarias, como conferencias, seminarios ou encontros virtuais.

Os recursos bibliográficos e documentais cos que conta a Facultade son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca <http://www.biblioteca.uvigo.es>

Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. O seu coñecemento é accesible a través da páxina web do Servizo de prevención de riscos laborais da UVigo <https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-personal/prevencion-riesgos>

En xeral, consideramos que o nivel de recursos materiais e infraestruturas dispoñibles asegura o correcto funcionamento dos distintos títulos que se imparten na Facultade así como da actividade investigadora. Nese senso, como se reflicte nas enquisas de satisfacción, o estudantado amósase satisfeito cos recursos materiais cos que conta a Facultade, outorgándolle unha puntuación de 4,50 (3,29 no curso anterior) e, o profesorado, con 4,63 (4,22 no curso anterior).

O persoal de administración e servizos é facilmente accesible e axuda os alumnos en tódalas xestións administrativas.

Tamén hai que reseñar que en determinadas datas, ás clases foron impartidas a través de teledocencia usando a plataforma que a Universidade desenrolou para tal fin: <https://campusremotouvigo.gal/>. Tamén os TFM foron defendidos a través da plataforma.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O resultado obtido nas enquisas de satisfacción no apartado relativo a resultados de aprendizaxe acadada o valor de **4,14** para alumnado e **4,79** para profesores.

Na enquisa propia alternativa proposta ós alumnos dende o máster, obtivemos as seguintes cualificacións para as preguntas relacionadas con resultados de aprendizaxe:

- Los contenidos del máster han respondido a tus expectativas: **4,14**
- Creo que haber cursado el máster puede influir positivamente en mi futuro profesional: **4,42**
- Recomendaría cursar el máster a otros alumnos interesados en futuras ediciones: **4,42**
- El método y contenido de la evaluación se ha ajustado a los contenidos impartidos en las materias: **4,57**

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do máster son os previstos na Memoria da Titulación. A CAM analiza os resultados e debate, si é necesario sobre desviacións. As taxas de avaliación, rendemento e éxito no curso 2020-2021 son elevadas para a meirande parte das materias.

Como pódese observar nas taxas de rendemento, éxito e avaliación por materia, os resultados son moi favorables. Taxas de rendemento e éxito elevadas e cualificación satisfactorias na maioría das materias (do 100%), excepto na realización do TFM, para a totalidades dos alumnos. Os alumnos do Máster ten un elevado nivel de motivación o que pode explicar estes resultados. O resultado das enquisas de satisfacción o alumnado é de 4,14, e supera ós 3,5 puntos do curso anterior.

Aplicouse a acción de mellora proposta no curso anterior de potenciar ás clases de apoio con carácter voluntario en Contabilidade e valoración financeira.

Puntos febles detectados: Non realización e defensa do TFM por parte dalgúns alumnos

Accións de mellora a implantar: Reflexión sobre este problema e potenciación da acción dos titores para fomentar a realización do TFM nos prazos previstos

*Evidencias nas que se se baseou a valoración: E4: Guías docentes das materias
E24: Listaxe de traballos fin de grao/fin de mestrado (título, titor e cualificación)
E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia*

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se comentara anteriormente, os porcentaxes de éxito, rendemento e avaliación son do 100% na maioría das materias, excepto no TFM. Dende a CAM do Máster reflexionamos sobre as posibles causas de que un número significativo de estudantes non finalice o TFM e os titores colaboramos activamente para que esta situación mellore.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-D0: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN FINANZAS

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “**Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster**” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Durante o curso 2020-21 tramitouse unha modificación non substancial da memoria do máster, que foi aprobada en Xunta de Facultade e Consello de Goberno e remitida a ACSUG. Unha vez incorporadas as alegacións remitidas pola ACSUG, recibíuse o informe favorable o 12/5/2021. Durante o curso 2021-22 aplicárase a nova memoria coa estrutura de materias modificada.

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN FINANZAS

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

As diferentes actuación dos plans de mellora están en diferente estado de execución, e detallase na seguinte táboa.

As diferentes actuación dos plans de mellora están en diferente estado de execución, e detallase na seguinte táboa.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
MASTER EN FINANZAS	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Falta de adecuación de algunos contenidos de las guías docentes a la Memoria	Revisión sistemática de todas las guías docentes y ajuste de todos los contenidos a las fichas de materias de la memoria, con especial atención a los sistemas de evaluación y competencias (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
Realización de prácticas de dos materias de primer y segundo cuatrimestre en un único cuatrimestre de manera acumulada atendiendo a problemas de organización de empresas colaboradoras y horarios de alumnos	Se plantea una modificación de memoria atendiendo a las recomendaciones del Informe en la que se trasladen las prácticas al 2º cuatrimestre y una posible modificación de los créditos ECTS totales asignados a las prácticas. Se iniciarán los trámites en el curso 2020/21. Con anterioridad, en el curso 2019/20 se procederá a evaluar de manera independiente las materias intentando que la mayoría de los alumnos puedan realizar las prácticas en el período correspondiente (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20, modificación de memoria aprobada pola ACSUG 12/5/2021)
Los criterios de admisión incluidos en la web se han redactado de manera errónea y no coinciden con los incluidos en la memoria	Corrección de errores en la web y inclusión de los mismos criterios que los recogidos en la memoria. En la valoración de alumnos que desean matricularse en el master en el curso 2019/20 se han aplicado los criterios recogidos en la memoria no lo hagan en la convocatoria extraordinaria. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)
	En el curso 2019/20 se va a adaptar el proceso de

<p>El reconocimiento de créditos por experiencia profesional no se estaba realizando de una manera adecuada y no se incorporaba información en la memoria</p>	<p>reconocimiento a los dispuesto en la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos de la Universidad de Vigo y al RD 1393/2007, centralizando el proceso de reconocimiento en la Secretaría de alumnos. Se informará a los alumnos en la página web del proceso administrativo, fases, documentación necesaria que deben entregar en Secretaría de alumnos, plazos, requisitos que considerará la Comisión académica para informar favorablemente, y límite posible de créditos del 15% que coincide con los 9 ECTS de la materia prácticas en empresas II. La secretaria de alumnos finalizará el pocedimiento otorgando el reconocimiento, si procede, y calificando la materia en las actas oficiales. Todos los alumnos deberán ralizar de manera obligatoria la materia Practicas en empresas I de 6 ECTS. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p> <p>Como se explica en la acción de mejora 2, a medio plazo se plantea una modificación de memoria atendiendo a las recomendaciones del Informe en la que se trasladen las prácticas al 2º cuatrimestre y una posible modificación de los créditos ECTS totales asignados a las prácticas. (Finalizada curso 2020-21)</p>
<p>En la memoria del Master se indica que se valorarán solicitudes de admisión de alumnos provenientes de Grados en finanzas, economía y afines, Titulación en Economía, Administración de empresas, Derecho e Ingenierías. Los alumnos que provengan de grados diferentes a Administración de Empresas o similares, pueden tener carencias formativas de base que dificulten la comprensión de materias del Master</p>	<p>Se ofrecerán a los alumnos clases específicas adicionales en las primeras semanas para dotarles de una base mínima necesaria para la adecuada comprensión en las materias del Master. En el resto del curso, serán ayudados por un tutor específico ique realizará un seguimiento individual de estos alumnos y estará disponible para apoyarles y resolver dudas y dar explicaciones adicionales si así lo solicitan los alumnos. (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p>
<p>Un único tutor se estaba encargando de la tutorización de los Trabajos de Fin de Master</p>	<p>Habrà varios tutores a disposición de los alumnos para dirigir los Trabajos de Fin de Master, poniendo un límite razonable de trabajos a cada tutor para que se pueda realizar una dirección y asesoramiento eficaz a los alumnos (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p>
<p>Criterio 2. Información y transferencia</p>	
<p>Página web no actualizada en algunas informaciones y links</p>	<p>Revisión sistemática de las informaciones y enlaces de la página web para corregir los errores y completar información relevante para los alumnos (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p>

<p>El link de la página web no está actualizado y no accede a las guías docentes del curso actual, que han sido revisadas según la memoria tal como se detalla en la acción de mejora 1</p>	<p>Revisión de los enlaces de la página web para acceder a las guías docentes del curso actual (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p>	<p>IV. 2. Novas</p>
<p>Criterio 3. Sistema de garantía de calidad</p>		
<p>La tasa de participación de estudiantes en las encuestas de evaluación del profesorado es muy baja</p>	<p>Comunicar y animar a los estudiantes a rellenar encuestas de evaluación docente en el período previo a su realización explicando su importancia para la mejora de la calidad docente (Estado: realizada y finalizada no curso 2019-20)</p>	
<p>propostas de accións de mellora</p>		

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento no curso 2020 – 2021. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

Denominación da acción de mellora	Criterio directriz	Punto débil detectado	Actuacións a desenvolver
<p>Creación de perfil en redes sociais</p>	<p>2</p>	<p>O máster non ten perfis en RRSS que permitan facilitar información a todos os interesados e ser un cauce de comunicación con egresados e futuros alumnos</p>	<p>Creación de perfis en twitter e LinkedIn (Finalizada curso 2020-21)</p>
<p>Creación de asociación de antigos alumnos</p>	<p>2</p>	<p>Non existe unha vía de comunicación con antigos alumnos desde o master que permita a comunicación entre alumnos para permitir contactos profesionais no futuro</p>	<p>Creación dun grupo en el perfil de LinkedIn en el que se integren todos los antiguos alumnos que o soliciten (Finalizada curso 2020-21)</p>

Realización de enquisas a alumnos de todo-os profesores do máster	4	As enquisas de avaliación docentes non se están realizando á totalidade do profesorado interno na Universidade, e as enquisas oficiais a veces non son realizadas cos medios da Universidade	Ampliar o ámbito de realización de enquisas sobre profesorado que se realizaban só para profesores externos a todo o profesorado do máster (Finalizada curso 2020-21)
Incorporación de empresas estranxeiras para as prácticas	6	Ata este curso, todas as empresas ofertadas para a realización de prácticas son nacionais e no ámbito xeográfico de Galicia	Búsqueda e incorporación de empresas estranxeiras para que os alumnos poidan realizar as prácticas curriculares a través de teletraballo (Finalizada curso 2020-21)
Potenciar clases de apoio a alumnos con carencias formativas	6	En cursos anteriores comezaron as clases de apoio en determinadas materias para os alumnos con carencias formativas. Se quere estandarizar e defini-los ámbitos de docencia de istas clases.	Oferta de dous ámbitos de docencia de apoio xenérico: contabilidade e finanzas. As clases ofertadas serán voluntarias en horario diferenciado o de clase e adicionais o calendario oficial do máster. (Finalizada curso 2020-21)
Análise enquisas avaliación	7	Aunque la mayoría de las preguntas reciben calificaciones altas, algunos apartados de la encuesta de satisfacción de estudiantes reciben notas bajas, por lo que la valoración media se reduce	Análisis desde la Comisión académica de las posibles causas de las bajas calificaciones en algunas preguntas de la encuesta de satisfacción para determinar si las preguntas no son de aplicación a las actividades de este master o si se pueden cambiar aspectos que

			mejoren la valoración de los alumnos (Finalizada curso 2020-21)
--	--	--	--

Mestrado en Técnicas Estatísticas

Contido

Introdución	228
I. Indicadores.....	230
II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	235235
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Criterio 2. Información e transparencia	
Criterio 3. Sistema de garantía de calidade.....	
Criterio 4. Recursos humanos.....	
Criterio 5. Recursos materiais e servizos.....	
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento	
III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	266
IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	267
IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores.....	
IV. 2. Novas propostas de accións de mellora	

Introdución

Denominación do título	Máster Universitario en Técnicas Estadísticas
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
Universidades participantes	Universidade de Santiago (USC) Universidade da Coruña (UDC) Universidade de Vigo (UVigo)
Centro responsable	Facultade de Matemáticas
Centros onde se imparte	Facultade de Matemáticas Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais Facultade de Informática
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2019/2020
Data acreditación ex ante (verificación)	19/07/2019
Data renovación acreditación	

No curso 2020-2021 impártese a segunda edición do Mestrado en Técnicas Estadísticas (MTE) trala modificación do seu plano de estudos no pasado curso 2019/2020. Trátase dun mestrado interuniversitario organizado e impartido conxuntamente polas tres universidades galegas:

- Universidade de Santiago. Departamento de Estatística e Investigación Operativa.
- Universidade da Coruña. Departamento de Matemáticas.
- Universidade de Vigo. Departamento de Estatística e Investigación Operativa.

O MTE ten unha ampla traxectoria temporal, impartíndose de forma ininterrompida dende o ano 2007. Ademais a traxectoria do MTE moi satisfactoria cunha a tendencia claramente alcista en relación ao número de matriculados, especialmente acusada nos últimos anos. Para obter o título oficial de MTE, que a súa vez permite o acceso ao Doutoramento, o estudante debe superar un total de 90 ECTS. O novo plan de estudos, que comezou no curso académico 2019/2020, consta de 90 créditos organizados en 3 semestres de 30 créditos, organizados en materias de 5 créditos, e o traballo fin de mestrado de 15 créditos.

O primeiro cuadrimestre componse de dous itinerarios (Aplicado e Académico), e constará de 6 materias de cinco créditos. O obxectivo deste primeiro cuadrimestre é presentar aos estudantes as técnicas fundamentais do manexo de datos, as técnicas inferenciais, o modelado probabilístico, as técnicas de optimización, os modelos de análise de dependencia, así como as técnicas non paramétricas. Cada un destes obxectivos desenvólvese nunha materia específica.

O primeiro cuadrimestre garante que, independentemente do itinerario escollido, os alumnos adquiren as competencias básicas do MTE. Así, os estudantes finalizarán o primeiro cuadrimestre en condicións de cursar calquera materia do Módulo Optativo do segundo e terceiro cuadrimestre. No momento da matrícula o estudante deberá escoller un dos dous itinerarios. Excepcionalmente, e se así o autoriza a Comisión de Título do MTE, poderase intercambiar algunha materia do itinerario escollido pola materia correspondente do outro itinerario.

Itinerario Aplicado	Itinerario Teórico
Análise exploratorio de datos	Tecnoloxías de xestión de datos
Inferencia estatística	Estatística matemática
Modelos de probabilidade	Teoría da probabilidade
Programación lineal e enteira	Programación Matemática
Modelos de regresión	Regresión xeneralizada e modelos mixtos
Métodos non paramétricos	

Ambos itinerarios dan acceso ao módulo optativo, que se desenvolve no segundo e terceiro semestre. Para formalizar unha matrícula de 60 créditos, no segundo semestre o alumno debe elixir 6 materias optativas de 5 créditos cada unha. O terceiro semestre tamén consta de 30 créditos, 15 do TFM e, ademais, outros 15 repartidos en 3 materias optativas de 5 créditos. O reparto de materias optativas cursadas no segundo e terceiro semestre pode cambiarse a condición de que en total cursense 45 créditos optativos.

O TFM consta de 15 créditos que poderá ser tanto un traballo académico ou profesional. Poderase realizar ao amparo dun convenio de colaboración cunha empresa. Ofértase no segundo ano do mestrado.

Para máis información sobre o novo plan docente véxase a páxina web <http://eio.usc.es/pub/mte/descargas/Planificaci%C3%B3n%20das%20ensinanzas.pdf>.

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Código SGC	Código ACSUG		¿Existe Meta de calidade asociada?	<u>2020-2021</u>	<u>2019-2020</u>	<u>2018-2019</u>
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	3.09	Non hai enquisas	3,5
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Non procede	Conforme	Conforme
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	Alcanzalo	Conforme	Non procede	Non procedía

Táboa 1: Panel de indicadores

Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidad asociada?	Resultado Curso 2020- 2021	Resultado Curso 2019- 2020	Resultado Curso 2018- 2019
Código SGC	Código ACSUG	Descrición				
I02-MC	I4	Grao satisfacción estudiantado	-	2,18		
I03-MC	I4	Grao satisfacción profesorado	-	4,78	4,37	4,68
I04-MC	I4	Grao satisfacción persoas tituladas	-	4,75		
I06-MC	I4	Grao satisfacción empregadores	-	4,21		
I01-AC		Nota media de acceso	-	6.787	7.843	7,33
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	-			
I02-AC		Ocupación	-	20%		
I03-AC		Preferencia	-			
I03(2)-AC		Adecuación	-			
I04-AC	I1	Matriculación de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico)	-	6(48)	2(35)	1 (29)
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	14,29%		
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas de avaliación docente)	-	2,18		
I05-DO		Grao de satisfacción do estudiantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	2,17		
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	4,78	4,87	4,68

I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	-	4,67			
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas	-				
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	-				
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	-	0			
I10-DO		Duración media dos estudos	2,25	(2,67)	5,5 (2,77)	2,83 (2,37)	
I11-DO		Taxa de rendemento	>80%	76% (81,80%)	81,93% (81,84%)	61% (84,69%)	
I12-DO		Taxa de abandono	<10%	(6,25%*)	(6,25%*)	(3,57%)	
I13-DO		Taxa de eficiencia	<80%	(91,98%)	83,94 % (89,75%)	82% (93,35%)	
I14-DO		Taxa de graduación	<70%	(18,75%*)	(59,38%)	(67,86%)	
I15-DO		Taxa de éxito	<80%	89% (95,39%)	97,61% (96,4%)	93% (94,79%)	
I16-DO		Tempo medio para encontrar emprego					
I17-PE	I7	Porcentaxe de PAS en formación	-	52,94 (publicado en abril de 2021)			
I17(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	-				
I02-PE		Cualificación do PDI	-	Ver sección II		-	
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	-	39 (107)	(6)	(92)	
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Categoría				
			Catedrático	Información recollida na táboa 7.			
			Titular				
			Contratado Doutor				
			Non aplicable				
Emérito							

Táboa 2: Indicadores da UVigo (entre parénteses agregado). Na columna da esquerda figura o código SGC (entre parénteses o código ACSUG cando corresponde). (*) Dato provisional: Faltan resultados de todos os cursos involucrados no cálculo. (**) As enquisas internas do master teñen un diferente baremo.

Código	Materia	NCM	NCP	NCS	Aval	Éxito	Rend
M100204	Series de tempo	5	5	5	100,00%	100,00%	100,00%
M100209	Fiabilidade e modelos biométricos	5	5	5	100,00%	100,00%	100,00%
M100306	Contrastes de especificación	5	5	0	100,00%	0,00%	0,00%
M184101	Análisis Exploratorio de Datos	15	15	15	100,00%	100,00%	100,00%
M184102	Inferencia Estatística	15	15	15	100,00%	100,00%	100,00%
M184103	Modelos de Probabilidade	15	15	5	100,00%	33,33%	33,33%
M184104	Programación Lineal e Enteira	20	20	20	100,00%	100,00%	100,00%
M184105	Modelos de Regresión	25	20	20	80,00%	100,00%	80,00%
M184106	Métodos non Paramétricos	35	20	20	57,14%	100,00%	57,14%
M184107	Tecnoloxías de Xestión de Datos	20	20	20	100,00%	100,00%	100,00%
M184108	Estatística Matemática	20	15	15	75,00%	100,00%	75,00%
M184109	Teoría da Probabilidade	20	20	20	100,00%	100,00%	100,00%
M184110	Programación Matemática	15	15	15	100,00%	100,00%	100,00%
M184111	Regresión Xeneralizada e Modelos Mixtos	15	15	10	100,00%	66,67%	66,67%
M184201	Análise Multivariante	25	15	10	60,00%	66,67%	40,00%
M184202	Optimización Aplicada	15	10	5	66,67%	50,00%	33,33%
M184203	Control Estatístico da Calidade	20	20	20	100,00%	100,00%	100,00%
M184204	Estatística Espacial	10	10	10	100,00%	100,00%	100,00%
M184205	Regresión non Paramétrica e Semiparamétrica	10	10	10	100,00%	100,00%	100,00%
M184206	Análise de Supervivencia	20	20	15	100,00%	75,00%	75,00%
M184207	Introducción á Teoría de Xogos	10	10	10	100,00%	100,00%	100,00%
M184208	Mostraxe	10	10	10	100,00%	100,00%	100,00%
M184209	Procesos Estocásticos	10	5	5	50,00%	100,00%	50,00%
M184210	Redes e Planificación	25	25	25	100,00%	100,00%	100,00%
M184211	Simulación Estatística	10	10	10	100,00%	100,00%	100,00%
M184212	Series de Tempo	30	30	20	100,00%	66,67%	66,67%
M184307	Técnicas de Remostraxe	5	5	5	100,00%	100,00%	100,00%
		430	385	340	89,53%	88,31%	79,07%

Táboa 3: Taxas de Rendemento (e número de créditos) por materia para o curso académico 2020/2021.
Alumnos da UVigo

Código	Materia	NP	Sus	Apr	Not	Sob	MH
M100204	Series de tempo			1			
M100209	Fiabilidade e modelos biométricos			1			
M100306	Contrastes de especificación		1				
M100312	Traballo Fin de Máster	7					
M184101	Análisis Exploratorio de Datos			1	1	1	
M184102	Inferencia Estatística			2	1		
M184103	Modelos de Probabilidade		2	1			
M184104	Programación Lineal e Enteira			1	2	1	
M184105	Modelos de Regresión	1		2	2		
M184106	Métodos non Paramétricos	3		3	1		
M184107	Tecnoloxías de Xestión de Datos			3			1
M184108	Estatística Matemática	1		2		1	
M184109	Teoría da Probabilidade			3	1		
M184110	Programación Matemática			1	1	1	
M184111	Regresión Xeneralizada e Modelos Mixtos		1	1	1		
M184201	Análise Multivariante	2	1	1	1		
M184202	Optimización Aplicada	2	1	1			
M184203	Control Estatístico da Calidade				4		
M184204	Estatística Espacial				2		
M184205	Regresión non Paramétrica e Semiparamétrica			1		1	
M184206	Análise de Supervivencia		1	2	1		
M184207	Introducción á Teoría de Xogos			1	1		
M184208	Mostraxe				2		
M184209	Procesos Estocásticos	1			1		
M184210	Redes e Planificación			4		1	
M184211	Simulación Estatística			1		1	
M184212	Series de Tempo		2	2	2		
M184307	Técnicas de remostraxe			1			
M184308	Traballo Fin de Máster	1					
		18	9	36	24	7	1

Táboa 4: Cualificación por materia. Curso 2020-2021. Alumnos da UVigo

II.- SEGUIMIENTO DA TITULACIÓN: MASTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Criterio 1. Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar si o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte do alumnado

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1. Demanda e oferta:

Consideramos que o Mestrado en Técnicas Estadísticas (MTE no que segue) mantén a súa relevancia tal como mostran os números de matrícula do curso 2020/2021 que se amosan na seguinte táboa (Fonte: Curso 2015/2016: área de calidade USC. Curso 2017/2018 en diante: Elaboración propia)

	UDC	USC	UVigo	Total
2016-2017	15	19	5	39
2017-2018	11	25	5	41
2018-2019	7	21	1	29
2019-2020	12	21	2	35
2020-2021	16	26	6	48

Táboa 5: Prazas ofertadas (IN01M-PC-05, 25 por universidade), matrícula de inicio de estudos (IN04M-PC-05).

Na UDC o número de estudantes de novo ingreso viuse incrementado a partir do curso académico 2016/2017 grazas a existencia recente dun convenio de mobilidade coa República Dominicana, que permitiu a incorporación de estudantes de ese país. O convenio continua vixente pero, como era de esperar, a incorporación nos cursos sucesivos de alumnos é máis reducida. Se comparamos coa situación precedente, no curso 2015-2016, a matrícula na UDC consolidouse nun rexistro máis axeitado. A matrícula na Universidade de Vigo estivo dous anos por debaixo dos valores dos anos anteriores recuperando os seus índices de matrícula previos no curso 2020-2021.

Dada esta redución de matrícula na UVigo nos últimos anos, fíxose un esforzo importante de divulgación do MTE entre os alumnos desta universidade. Sen embargo, vemos complicado aumentar a matrícula na UVigo. Un dos motivos é que na UVigo non se permite convalidar materias e mestrado con materias de grao que deran acceso a dito mestrado. Na nosa opinión

isto é correcto, sen embargo as outras universidades participantes neste mestrado (USC e UDC) si que permiten dita convalidación. Este feito fai que moitos alumnos decídanse finalmente matricular nalgunha das outras dúas universidades.

Temos que salientar os datos de matrícula do curso 2020-2021 onde se observa un récord de matriculados. A actualización dos contidos do mestrado e a súa adecuación ás demandas dende o ámbito profesional parece ser un motivo de peso no incremento do número de estudantes interesados en cursar estes estudos.

1.2. Desenvolvemento do plan de estudos:

A oferta de materias correspóndese co establecido na memoria de verificación. A memoria pódese atopar na web do mestrado no enlace <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/presentacion>.

As guías das materias desenvólvense seguindo esta memoria, e unha vez aprobadas pola comisión de Título, son subidas á web do mestrado. Están dispoñibles de forma pública no seguinte enderezo web <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/programa-de-materias>.

Os sistemas de avaliación correspóndense no establecido na memoria de verificación, tal como se pode comprobar nas distintas guías. A comisión académica verifica as guías remitidas polos docentes e comproba que os sistemas de avaliación están incluídos. Ademais, cada guía docente dunha materia consta co correspondente apartado de competencias. Estas competencias están vinculadas ás da memoria de verificación do título. Existe un apartado dentro dos métodos de avaliación onde se detalla de forma precisa como se avalían ditas competencias. As guías tamén contan cunha sección dedicada a descrición da metodoloxía docente que permite a adquisición das competencias de cada materia.

En canto ao tamaño dos grupos, consideramos que, en xeral, son axeitados para as actividades formativas desenvolvidas. O tamaño dos grupos en cada unha das materias está dispoñible na web do mestrado <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/alumnos-matriculados/por-materia>. Neste sentido o cambio de plan de estudos permitiu facer un cambio a oferta de obrigatorias, de forma que non se concentrasen todos os estudantes nun reducido número de materias obrigatorias.

Queremos tamén destacar a existencia dun número elevado (máis de 50) de estudantes matriculados no seu Tránsito Fin de Máster (TFM). Este número excede considerablemente o número de matriculados de novo ingreso. É posible que moitos estudantes retrasen a defensa do seu TFM por atoparse xa traballando (ver apartado de inserción laboral).

En relación á mobilidade de estudantes, non tivemos ningún estudante nin saínte nin entrante durante o curso 2020-2021. É necesario reflexionar sobre que cuestións poden influír na baixa demanda de mobilidade no mestrado. É posible que a propia estrutura dos estudos, dun ano e medio de duración inflúa ao respecto. Posiblemente a oferta de convenios de prácticas en empresas no exterior melloraría a mobilidade dos estudantes, pero a súa implantación efectiva é complicada xa que é difícil compatibilizar os estudos de mestrado coa realización dunhas prácticas fora.

1.3. Mecanismos de coordinación

A coordinación docente faise en varios niveis. O primeiro nivel é a nivel materia, coa existencia dun coordinador de materia. Isto é importante, xa que facilita a coordinación entre as distintas materias ao existir un interlocutor claro para a coordinación. Os coordinadores de materia están sinalados nas guías das materias, e pódense consultar na web do mestrado. Tanto o profesorado como o alumnado está satisfeito con este sistema de coordinación tal como mostran as enquisas de satisfacción docente. No curso 2020-2021, os docentes do MTE responden á pregunta **“A coordinación entre os profesores da materia foi efectiva”** cunha puntuación de 3.97 puntos nunha escala de 1 a 5 puntos. Os estudantes responderon á pregunta **“Coordináronse axeitadamente as actividades previstas na materia”** cunha puntuación media de 6.17 puntos nunha escala de 1 a 7. Esta información pode consultarse na web do mestrado, xa que no apartado de docencia existe unha sección dedicada a Enquisas.

A nivel horizontal existen dous niveles de coordinación. O primeiro é a comisión permanente do mestrado, formada polos tres coordinadores do mestrado, un por cada universidade participante. O regulamento desta comisión foi aprobado na Comisión de Título do 17 de decembro de 2014, e actúa como comisión delegada dela, nos asuntos establecidos especificamente, así como nas cuestións de trámite. Debe de informar dos acordos na primeira comisión académica ordinaria a celebrar. É aquí onde se resolven cuestións sobre as colaboración con empresas externas, cuestións relativas aos horarios, ou o mantemento da aula, e a súa dispoñibilidade para actividades complementarias. A comisión permanente réunese periodicamente, e aborda as cuestións que requiren unha coordinación interuniversitaria.

Cada coordinador local resolve as cuestións relativas ao funcionamento do mestrado tanto na súa universidade, como globalmente. O coordinador local réunese cos profesores do seu campus e serve de enlace coa comisión permanente onde se dirimen as cuestións de coordinación horizontal máis urxentes.

Existe outro nivel de coordinación horizontal que é a comisión académica, ou comisión de título, que vela polo desenrolo do plan de estudos conforme ao especificado na memoria de título. É a responsable de evitar baleiros ou duplicidades no plan de estudos, e de promover a reforma ou extinción do propio título.

A coordinación xeral do MTE recae na Universidade de Santiago de Compostela (USC), concretamente, no profesor Julio González Díaz. Á súa vez, existe un coordinador en cada unha das outras dúas universidades que imparten devandito mestrado, sendo o profesor Javier Roca Pardiñas o coordinador da Universidade de Vigo e a profesora Luisa Carpena coordinadora da Universidade da Coruña. A información completa dos membros das devanditas comisións, así como o Regulamento de Réxime Interno da CAM atópase dispoñible na páxina web do MTE: <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/organos-de-gobierno>

En particular, a Comisión Académica local da UVigo durante o curso 2020-2021 está

composta por los seguintes membros:

- Presidente: Javier Roca Pardiñas
- Secretaria: María Gómez Rúa
- Vocal 1: Gustavo Bergantiños Cid
- Vocal 2: M^a Carmen Iglesias Pérez
- Vocal 3: Jacobo de Uña Álvarez
- Vocal 4: Antonio Vaamonde Liste.

Como xa se dixo previamente, ditas comisións encárganse de xestionar e debater todos os temas relacionados coa organización docente (admisión a trámite de alumnos, designación de titores para TFM, horarios, asignación de materias a profesores...).

1.4. Criterios de admisión-perfil de ingreso

O perfil de ingreso do alumnado, está aberto a titulados universitarios de calquera área. Isto é fundamental, dada a interdisciplinariedade das ferramentas estatísticas e da investigación operativa. Por iso o MTE recibe demanda de titulados de ámbitos moi diversos. O MTE ten recibido ao longo dos cursos, nos que estivo implantado, alumnado da Licenciatura/Grao en Matemáticas, Bioloxía, Socioloxía, Químicas, Ciencias Políticas, Economía, Administración e Dirección de Empresas, de distintas enxeñarías (informática, de montes, telecomunicacións) e da rama biosanitaria (Licenciatura en Farmacia), ademais de alumnado extracomunitario, que nalgúns casos proviña cun título de mestrado do seu país de orixe.

	Título	Total
Grado	Bioloxía ou sector biomédico	7
Grado	Economía/Empresariais	5
Grado	Física	2
Grado	Matemáticas	30
Grado	Psicoloxía, Políticas, Pedagogía, Socialoxía	1
Grado	Enxeñería	1
Outras	Titulacións	2

Táboa 6: Titulacións de procedencia dos estudantes de inicio de estudos no curso 2020-2021.

Os datos do curso 2020-2021 pódense consultar na Táboa anterior. O alumnado de novo ingreso proviña de 10 titulacións diferentes, representando os graduados en matemáticas un 62.5% dos estudantes de novo ingreso. Esta porcentaxe contrasta coa do curso pasado, que era do 37.5%. O feito da presenza de estudantes de disciplinas moi diversas indica que o noso título é percibido como útil por estudantes con experiencia profesional previa e que queren mellorar as súas expectativas laborais.

A admisión no programa realizarase tendo en conta os seguintes aspectos: titulación de acceso (70% - ata 7 puntos), expediente do alumno (20% - ata 2 puntos) e currículo vitae do candidato (10% - ata 1 punto). As titulacións de acceso puntuaranse segundo o seu grao de contido estatístico e de investigación operativa, visto o expediente do estudante. A modo de referencia, os contidos propios dun Grao en Matemáticas, avallaranse entre 6 e 7 puntos, dependendo

de se o estudante cursou materias *optativas complementarias de contido estatístico ou de investigación operativa. Outros títulos de grao cun contido relativamente amplo de estatística descritiva e *inferencia estatística avalíaranse entre 5 e 6 puntos, dependendo tamén da optatividade cursada. Como referencia inclúense neste grupo os Graos en Bioloxía, Psicoloxía, Enxeñaría, Medicamento, Administración e Dirección de Empresas, Economía ou outros similares. Os restantes títulos de grao que teñan cun contido básico de estatística entendendo como tal que non existe unha materia dedicada á introdución de conceptos estatísticos, senón que a estatística é utilizada como ferramenta instrumental avalíaranse entre 3 e 4 puntos.

1.5. Aplicacións normativas - eficiencia nos resultados

Consideramos que o desenvolvemento do regulamento de traballos fin de mestrado (do 21 de marzo de 2014) axudou a mellorar o proceso de asignación de traballos fin de mestrado. O regulamento vixente contempla as modalidades en prácticas e académicas, tanto a proposta do mestrado como a proposta dos estudantes. Regular o proceso produciu unha mellora da oferta de prácticas, e o consecuente incremento de traballos en modalidade de prácticas. A modalidade de traballo a proposta de estudante permite mellorar a oferta a estudantes de formación e intereses moi diferentes, tal como vimos no perfil de ingreso.

O 21 de xullo de 2016 modificouse o regulamento para permitir flexibilizar algúns prazos da oferta co obxectivo de que a oferta estivese dispoñible o máis pronto posible. Finalmente, na comisión de título do 27 de xullo de 2017 aprobouse un regulamento de asignación de traballos fin de mestrado que pretende aportar transparencia ao proceso de elección de traballo fin de mestrado. O 9 de abril de 2021 aprobouse o vixente regulamento de TFM. Este regulamento pode consultarse na páxina web do mestrado na seguinte ligazón:

http://eamo.usc.es/pub/mte/descargas/Reglamento_TFM_M%C3%A1ster_T%C3%A9cnicas_Estad%C3%ADsticas_Abril2021_Cast_fdo.pdf

1.6. Desenvolvemento das actividades docentes

As clases do MTE impártense na súa totalidade por videoconferencia. Isto permite ao alumno cursar calquera materia, independentemente da universidade na que está matriculado, asistindo a clases en calquera dos seguintes centros:

- Facultade de Matemáticas da USC.
- Facultade de Informática da UDC.
- Facultade de Ciencias Económicas y Empresariais da UVigo.

O horario de docencia é de luns a venres, de 9:00h a 14:00h e de 15:30h a 20:30h. Cabe destacar que non existe solapamento entre ningunha das materias ofertadas no mestrado. Desde a coordinación planifícanse os horarios das distintas materias tendo en conta as restricións horarias do profesorado e do alumnado. O horario atópase dispoñible na páxina

web do MTE <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/horarios>.

Non houbo incidencias relevantes ao longo do curso, polo que o desenvolvemento do plan de estudos realizouse conforme á memoria en vigor e ás guías docentes das materias, o que permitiu que os alumnos do MTE puidesen adquirir as competencias contempladas nestas.

1.7. Trabajo de Fin de Mestrado

Existen dúas modalidades de Trabajo Fin de Máster (en diante, TFM) ofertados:

- Modalidade A: Consiste no desenvolvemento dun traballo teórico ou aplicado. En moitos dos traballos teóricos preténdese que o alumno faga unha revisión crítica dalgúns dos traballos de investigación publicados recentemente nos campos correspondentes á temática de cada traballo, comparando as diferentes alternativas existentes ou mesmo proponendo novas alternativas. Os traballos de tipo aplicado consisten na análise, estudo e resolución de problemas con datos reais nos que se deben aplicar técnicas modernas de estatística ou de investigación operativa. Os TFM incluídos nesta modalidade requiren dun director.
- Modalidade B: consiste na realización dun traballo dentro dunha empresa. O seu obxectivo é que o alumno analice e estude problemas no ámbito da estatística ou da investigación operativa nos que estean interesadas as empresas colaboradoras. O traballo desenvolvido na empresa deberá estar relacionado con algunha das técnicas estatísticas ou de investigación operativa cursadas no MTE. Os TFM incluídos nesta modalidade precisan dun titor/a dentro da empresa, debendo estar avalados por un docente do MTE, que actuará como director/a. Estes TFM esixen a sinatura dun convenio universidade-empresa. Este convenio poderá ser substituído por un contrato de traballo (ou prácticas) ou unha bolsa na empresa onde se vaia realizar o TFM.

Na actualidade o MTE ten convenios vixentes coas seguintes Empresas e Institucións para a realización de traballos fin de mestrado na modalidade de prácticas en empresas: Abanca, Centro de Investigación en Medicina Molecular y Enfermedades Crónicas (CIMUS), Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA), FINSA, Hijos de Rivera S.A.U., Hospital Universitario de Santiago de Compostela, Gradient, Indra, Instituto Español de Oceanografía, Instituto Galego de Estatística (IGE), Instituto Nacional de Estadística (INE), Instituto Tecnológico de Matemática Industrial (ITMATI), Optare, Plain Concepts, S.L., Sergas, TasteLab, S.L.

Cabe destacar que cada curso, realízase unha xornada á que asisten as diversas empresas que ofertan traballos e os alumnos que están en disposición de realizar o TFM. En particular, a xornada correspondente ao curso 2020-2021 realizouse o 25 de xuño de 2021 a través da plataforma temas debido as restricións de aforo impostas pola pandemia. En ditas xornadas participaron moitas das empresas que ofertan TFM dentro da modalidade B.

Doutra banda, a Comisión Académica Interuniversitaria nomea un tribunal único en cada curso académico. Este tribunal avalía o TFM presentados o tres convocatorias do correspondente curso. Trátase de homoxeneizar o proceso de avaliación de todos os alumnos. Este procedemento actualizouse recentemente ante o incremento da matrícula de estudantes no TFM e na actualidade actúan dous tribunais.

No curso 2020/2021, leron o TFM un total de 21 alumnos. Para máis información véxase http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php?option=com_content&view=article&id=2111.

1.8. Prácticas extracurriculares

Ao amparo do disposto no RD 592/2014 de 11 de xullo sobre prácticas externas nos estudos universitarios, o MTE contempla a posibilidade de que os estudantes fagan prácticas externas en empresas o institucións de carácter extracurricular, de cada á elaboración dun TFM de tipo práctico recollido na Memoria da Titulación. Para o desenvolvemento destas prácticas o MTE utiliza, de modo xeral, o modelo de convenio de cooperación educativa da Universidade de Vigo xestionado pola FUVI e aprobado en Consello de Goberno.

A asignación dos alumnos ás empresas realízase atendendo ao perfil requirido polas empresas e, na medida do posible, ás preferencias dos alumnos. Ao asignar a práctica, asignábase tamén un titor de prácticas na empresa e outro titor académico do MTE para cada alumno, de cara a facilitar o seguimento do traballo do alumno nestas prácticas.

Durante o curso 2020-2021, non se realizaron prácticas extracurriculares. Esta modalidade de prácticas non é moi habitual no MTE. Creemos que é debido a que moitos dos TFM en modalidade B están remunerados por parte de empresa. Ademais moitos dos alumnos que realizan este tipo e TFM son contratados finalmente pola empresa.

PUNTOS DÉBILES	ACCIÓNS DE MELLORA IMPLANTAR
<p>AM5_PM1516.</p> <p>Detección de disfuncións na realización do TFM ao abeiro de convenios de prácticas.</p> <p>A acción derívase da reflexión realizada no seguimento do título correspondente ao curso 2014/15</p>	<p>O MTE establecerá un mecanismo para o seguimento das prácticas realizadas polo alumnado nas distintas empresas e institucións coas que se mantén convenio. Neste seguimento participará tamén de forma activa o/a director/a académico do traballo. Diseñárase tamén un cuestionario para avaliar o funcionamento das mesmas, adaptado aos distintos perfiles que interveñen: alumnado, titores e directores.</p> <p>Inicio: 17/11/2015. Fin: 30/7/2020.</p> <p>Estado/eficacia: Integración como parte da acción de mellora AM1_PM1920.</p>
<p>AM1_PM1920.</p> <p>Necesidade dun seguimento dos TFM's realizados polo alumnado en modalidade de prácticas en empresas, para así poder valorar a calidade da atención recibida e da súa formación.</p>	<p>Elaborar un modelo de informe final que a o alumnado deberá cumprimentar unha vez feita a defensa do traballo. O informe deberá recoller a seguinte información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datas e horario de realización das prácticas na empresa. - Grado de satisfacción do alumno coas prácticas en xeral, coa Titorización dende a empresa, coa dirección dende o MTE e coa cualificación obtida. - Melloras das perspectivas laborais como froito das prácticas. - A Comisión de Título habilitará os mecanismos axeitados para a revisión dos informes. <p>Inicio: 01/4/2020. Fin: En fase de aprobación pola CT.</p> <p>Estado/eficacia Pendente de aprobación pola CT do modelo redactado.</p>
<p>AM3_PM1920.</p> <p>Debido a un cambio na normativa xeral que rixe os convenios de prácticas con empresas, todos os convenios antigos deben ser renovados antes de novembro de 2020.</p>	<p>Xestionar a renovación de todos os convenios con empresas que expiran en novembro de 2020.</p> <p>Inicio: 1/1/2020. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: A práctica totalidade dos convenios están en proceso de renovación.</p>

<p>AM1_PM2021.</p> <p>Nos últimos anos o número de TFM's defendidos está a sufrir un paulatino incremento que, en particular, se traduciú no curso 18-19, nunha carga moi elevada de traballo para o tribunal correspondente.</p>	<p>Adequar á normativa de TFM para permitir máis dun tribunal de TFM no mesmo curso académico é, ademais, elaborar un de actuación dos mesmos.</p> <p>Inicio: 1/12/2019. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: En execución.</p>
<p>AM2_PM2021.</p> <p>Ante a entrada en vigor do novo Título do Máster en Técnicas Estatísticas resulta necesario actualizar boa parte das normativas herdadas da titulación en extinción. Ademais, é recomendable reestruturar o repositorio de material asociado á Xestión do MTE, así como revisar que os alumnos teñan á súa disposición na web toda a información relevante.</p>	<p>Levarase a cabo unha actualización das normativas do MTE e unha revisión dos contidos da páxina web do Título.</p> <p>Inicio: 01/05/2020. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: En execución.</p>
<p>AM3_PM2021.</p> <p>A experiencia de docencia telemática motivada pola pandemia deu lugar a un debate interno no propio título relativo ao mellor modelo de docencia e o equilibrio desexado entre docencia presencial e telemática, mantendo sempre como eixo da docencia o carácter síncrono da mesma.</p>	<p>Coordinar un debate dentro do persoal docente do MTE para valorar posibles modificacións no funcionamento das aulas de videoconferencia e acceso telemático ás aulas virtuais dende as que se imparte a docencia do MTE.</p> <p>Inicio: 1/7/2020. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: En execución.</p>

<p>AM4_PM2021. Ante o incremento de solicitudes de información relativas ó MTE e o previsible incremento da matrícula no título, parece axeitado desenvolver os criterios de admisión contidos na Memoria de Verificación do Título.</p>	<p>Elaborar un documento no que se desenvolvan e concreten os criterios de admisión no MTE contidos na Memoria de Verificación do Título.</p> <p>Inicio: 31/7/2020. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: En execución.</p>
---	--

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grao)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E6: Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos indicando o número de créditos recoñecidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por prescrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I3/I09-DO: Indicadores de mobilidade (número de estudantes que participan en programas de mobilidade, relación entre estudantes que participan en programas de mobilidade e estudantes matriculados,...)

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/ I06-DO/ I07-DO/ I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axelitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O MTE conta cunha web propia (<http://eio.usc.es/pub/mte>). Esta páxina web, que complementa as distintas páxinas institucionais das tres universidades participantes no programa, contén a información máis relevante para os grupos de interese. En concreto, a información presentada estrutúrase en cinco apartados fundamentais:

Información xeral: Aquí pódese ver unha presentación do mestrado, así como información actualizada dos órganos de goberno do mestrado. Neste apartado tamén se atopa a memoria de verificación do título (Evidencia 1) e unha sección dedicada ao SGC, con indicadores relevantes do título (taxa de éxito, abandono, ...). Tamén se poden consultar os informes de seguimento (Evidencia 2) dos últimos cursos, así como os respectivos plans de mellora. É importante que esta información sexa pública tanto para os estudantes (actuais, egresados e futuros estudantes), como para o profesores. Este apartado remata cunha sección de noticias, tanto nacionais como internacionais. Finalmente, dicir que as actas da comisión de título e da comisión permanente (evidencia 5) non se atopan na parte pública da web, e están a disposición dos membros da comisión, e depositadas no centro.

SGC: A web conta cun apartado dedicado ao sistema de garantía de calidade, con información detallada dos principais indicadores por cada curso académico. Aquí pódese consultar o número total de matriculados e estudantes de novo ingreso, as taxas de rendemento, éxito, abandono, eficiencia, graduación e duración media dos estudos. Parte dos datos incluídos neste informe de seguimento pódense consultar neste apartado, que é actualizado permanentemente coa información dispoñible na BDP.

Matrícula: Esta sección ten información sobre o proceso de admisión e matrícula nas tres universidades participantes no programa. Aparece tamén información detallada dos estudantes matriculados, información que se pode desagregar por materia. Os estudantes tamén pode consultar aquí información sobre becas e axudas a matrícula.

Docencia: Este apartado contén toda a información relevante sobre a docencia no mestrado. O plan docente, as guías das materias e os horarios. Aparece información sobre os traballos fin de mestrado (oferta, traballos vixentes, convenios existentes, ...). Tamén é pública a información global das enquisas de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida.

Outra información: Aquí aparece información complementaria, como acceso ao LinkedIn do mestrado, ou información sobre como acceder ás diferentes aulas de docencia.

Hai un último bloque de acceso á Base de Datos do mestrado, que se utiliza como repositorio de material ao que ten acceso todo o alumnado, independentemente da sede na que estea matriculado. Así, a coordinación do mestrado dispón de información global da matrícula, e non desagregada por universidade, o que permite elaborar determinados indicadores presentados neste documento de reflexións, que tamén aparecen no apartado dedicado ao SGC da web do mestrado. Ademais, se así o desexan, os estudantes reciben no seu correo electrónico información sobre as incidencias na docencia (modificación/suspensión de clases, charlas e conferencias de interese, etc), así como sobre as diferentes ofertas de traballo que chegan a través da coordinación do MTE.

PUNTOS DÉBILES	ACCIONS DE MELLORA IMPLANTAR
AM1_PM2021. AM2_PM2021. AM4_PM2021.	Estas accións de mellora tamén teñen como ámbito de aplicación o Criterio 1. Organización e desenvolvemento. En dita sección aparecen recollidas en detalle.
AM5_PM2021. O indicador de duración media dos estudos actualmente non distingue entre estudantes que defenden o seu TFM en febreiro e os que o fan en xullo ou setembro. Dispoñer deste dato sería relevante para poder distinguir, por exemplo, entre os alumnos que rematan o MTE en 1,5 anos e os que o fan en 2 anos.	Incorporar á base de datos propia do MTE a información relativa á data de defensa dos TFMs. Inicio: 01/07/2020. Fin: En execución. Estado/eficacia: Pendente da implantación doutras melloras na Base de Datos propia do MTE para acometer tamén esta outra mellora.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

A nivel de centro, segundo os RD 1393/2007 e RD 861/2010 polos que se ordenan as ensinanzas universitarias oficiais en España, todos os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais intégranse nun Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) e participan nos programas de verificación, acreditación e seguimento de títulos. O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009.

A información asociada ao SGC publícase na Web do centro: <http://fccee.uvigo.es/calidade/> e a xestión de evidencias e rexistros lévase a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: <https://secretaria.uvigo.gal/uvigo/sv/>

Como xa se dixo, a coordinación xeral do MTE recae na Facultade de Matemáticas da USC. Dita facultade posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa e realizar unha análise, como se pon de manifesto tras a acreditación favorable de todos os títulos da Facultade en diferentes cursos. Así mesmo, permite detectar áreas de mellora e levar a cabo accións para aumentar a calidade das ensinanzas que se imparten na Facultade.

Os mestrados interuniversitarios, que contan cunha complicación adicional na súa xestión, están funcionando de xeito coordinado e a implantación de accións de mellora é homoxénea en todos os centros onde se imparten pois supervísase a través das comisións interuniversitarias do título, tanto a comisión permanente, como a Comisión de Título, que se reúnen con periodicidade suficiente para conseguir este obxectivo. En todo caso, debemos comentar que os procedementos de avaliación da calidade da ensinanza dun título interuniversitario como o MTE presenta certas complexidades e deficiencias que deberían ser resoltas. As áreas de calidade de cada universidade teñen os seus propios mecanismos, habitualmente baseados en enquisas, similares pero non coincidentes, que poden incluír a todos ou só a unha parte dos estudantes (por exemplo só os matriculados na universidade que fai a enquisa, ou só os mestres da súa universidade). Todo isto dificulta enormemente ter resultados globais para o título e motiva que dende a coordinación se crease un sistema propio de avaliación da satisfacción docente (tanto dos estudantes como dos mestres). Así, podemos contar cun cuestionario único para todos os alumnos (o mesmo se pode dicir para os docentes) que inclúe a todos os estudantes dunha materia, e a todos os profesores do título.

En relación coas suxestións e reclamacións, durante o curso 2020/2021 o MTE non presentou ningunha incidencia notable. O Título conta cun mecanismo de reclamacións que se detalla na páxina web do Máster, no enlace <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/reclamaciones> que está accesible dende a páxina principal do MTE.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

O SGC permite identificar os resultados obtidos polo MTE á vez que se analiza a súa “posición” fronte aos obxectivos de calidade establecidos. A Comisión Académica do Mestrado analiza estes resultados e pon en marcha accións de cara á mellora daqueles resultados que se consideran non satisfactorios.

Ademais, a participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade do Centro, na que o MTE ten representación, permite analizar os principais resultados de todas as titulacións e se levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos. Tamén permiten ao MTE intervir nos debates e análises ligados aos distintos rexistros do SGIC que se producen no centro, órgano que a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais ten en funcionamento no marco do SGIC para a análise destas cuestións que é a Comisión de Calidade do Centro na que tódalas titulacións impartidas no mesmo teñen representación.

Os plans de mellora son aprobados polas comisión de título e nos centros responsables e analizadas, actualizadas e renovadas todos os anos nos procesos de seguimento. Estas accións de mellora son o resultado da reflexión feitas dentro do título, así como dentro das comisión de calidade dos centros e recollen as recomendacións dos diferentes informes dos procesos de verificación. O proceso de revisión de melloras permite revisar o seu grao de cumprimento e verificar o seu nivel de eficacia. É realizado de xeito puntual en cada unha de elas.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC, foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade do Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo **nos que participan os distintos centros para acordar documentos “marco”**. Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/rexistros asociados ao SGIC, que son validados, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das Titulacións son o Informe de Coordinación e o Informe de Revisión pola dirección, tal e como se comentou anteriormente.

O SGC revísase periodicamente, de acordo ao establecido na documentación que o

conforma. Ademais, en febreiro de 2018, foi aprobado un novo sistema marco polo que a Comisión de Calidade debe detectar agora os axustes a realizar na documentación do centro. Por outra banda, a facultade participou no proceso de certificación da implantación do seu sistema durante o curso 2019-2020, co obxectivo de acadar a acreditación institucional cando esta se poña en marcha. Neste proceso revisouse o manual do SGC, analizando un a un os procedementos seguidos no centro.

Dende o MTE, consideramos desenvolvemento do SGC de forma que se contemplan mecanismos de coordinación entre os distintos grupos de interese que a día de hoxe non teñen cabida no SGC como son os representantes de empresas que participan nas prácticas do título ou os egresados do mestrado. Tamén creemos moi desexable a creación de mecanismos de coordinación entre os distintos SGC dos centros participantes no MTE.

Puntos débiles	Accións de mellora
----------------	--------------------

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas, da Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade

E10: *Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual e procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrados no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: *Plans de mellora derivados da implantación do SGC*

EA4: *Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)*

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados aos obxectivos de calidade do centro

Criterio 4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O MTE desenvolveu unha normativa interna tanto para a selección do profesorado participante no título como para o reparto das materias dentro de cada universidade, atendendo a criterios de excelencia docente e investigadora e experiencia persoal na materia a impartir. Nesta normativa inclúense dúas directrices: a primeira establece as condicións mínimas para que un docente poida impartir clases no MTE, atendendo ao número de sexenios ou artigos de investigación, contratos con empresas e dirección de teses. A segunda incide na adecuación ou afinidade da experiencia do profesorado á materia impartida, en base á súa investigación e traballo previos. A información detallada sobre o POD pode atoparse na web do MTE, <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/>, no apartado adicado á Docencia.

O profesorado está constituído por profesorado da Universidade de Santiago (profesores do departamento de Estatística e Investigación Operativa), da Universidade da Coruña (profesores do departamento de Matemáticas) e da Universidade de Vigo (profesores do departamento de Estatística e Investigación Operativa), xunto con outros profesores doutras universidades españolas de gran recoñecemento e prestixio. Na web do mestrado para cada curso académico publícase unha ficha de cada profesor. Esta ficha recolle os seus principais datos persoais, a localización do profesor, as materias que imparte no curso académico e unha lista dos últimos artigos publicados.

O persoal académico do MTE está composto por profesores das tres universidades galegas, que supoñen o 95% do persoal e o 5% restante é profesorado externo. O total da plantilla docente son 38, distribuídos da seguinte forma, 11 na Universidade de Santiago (27.5%), 13 na de A Coruña (32.5%), 14 na de Vigo (35%) e 2 profesores externos (5%). Nas seguintes táboas (Táboa 7, Táboa 8, Táboa 9) achéganse algúns indicadores relevantes sobre o perfil do profesorado do MTE. A porcentaxe de PDI doutor é do 100% dende hai xa varios cursos xa que é un requirimento na normativa propia desenvolvida polo título para impartir docencia. A porcentaxe de PDI con sexenios é estable ao longo destes últimos anos ao igual que acontece coa porcentaxe de PDI funcionario.

Univ.	Categoría	Total %	Horas %
USC	Catedrático de Universidade	18,18%	18,78%
	Profesor Contratado Doutor	9,09%	9,39%
	Outro persoal	27,27%	13,15%
	Profesor Titular de Universidade	45,45%	58,69%
UDC	Catedrático de Universidade	38,46%	37,27%
	Profesor Contratado Doutor	7,69%	19,09%
	Profesor Titular de Universidade	46,15%	39,09%
	Outro persoal	7,69%	4,55%
Uvigo	Catedrático de Universidade	28,57%	25,33%
	Profesor Contratado Doutor	21,43%	17,33%
	Profesor Titular de Universidade	58,33%	57,33%
Prof. Externo	Catedrático de Universidade	50,00%	52,94%
	Profesor Titular de Universidade	50,00%	47,06%
Total	Catedrático de Universidade	30,00%	28,17%
	Profesor Contratado Doutor	12,50%	14,67%
	Outro persoal	10,00%	6,33%
	Profesor Titular de Universidade	47,50%	50,83%

Táboa 7: 102-PE Táboa resumen de profesorado

	% docencia	Homes	Mulleres	Total
Catedrático de universidade	12,00%	2		2
Titular de universidade	57,33%	4	3	7
Contratado doutor	17,33%	1	2	3
Catedrático escola universitaria	13,33%		2	2

Táboa 8: 102-PE Cualificación do profesorado

Número de sexenios	Homes	Mulleres	Total
Catedrático de universidade	48		48
Titular de universidade	31	24	55
Contratado doutor	6	3	9
Catedrático escola universitaria		5	5

Táboa 9: 103(2)-PE Profesorado por categoría: Sexenios

A selección do profesorado do título realizouse atendendo a criterios de excelencia docente e investigadora de tipo xenérico (quinquenios/sixenios), así como a experiencia específica na materia a impartir. Para desenvolver estes principios xerais dunha forma operativa o MTE desenvolveu unha normativa interna de selección do profesorado que se basea en dúas directrices: a primeira directriz establece condicións mínimas para que un docente poida impartir clases no MTE, atendendo ao número de sexenios ou artigos de investigación, contratos con empresas ou dirección de tese. A segunda incide na adecuación ou afinidade da experiencia do profesorado na materia a impartir, en base á súa investigación ou traballo profesional previo. A información detallada sobre o POD do MTE pódese consultar na páxina web do MTE no apartado dedicado a docencia.

O profesorado do MTE conta cunha ampla experiencia docente. A maioría participou na docencia do MTE ao longo dos 11 anos de vixencia do programa. Por suposto, durante a vixencia do programa foise incorporando profesorado doutor novo, que na maior parte dos casos xa era docente dos seus respectivos departamentos no momento de incorporación. A aplicación dos criterios de selección de profesorado do MTE garante que cada docente que se incorpora xa conta con algunha experiencia investigadora e docente previa. A nivel cuantitativo o persoal docente da USC posúe 37 quinquenios recoñecidos, o da UDC posúe 39 quinquenios, mentres que o da UVigo ten 52.

Un dos criterios que se utiliza na selección do profesorado do MTE é a súa experiencia investigadora. A maioría dos docentes do mestrado son membros dun dos grupos de referencia competitiva que convoca a Xunta de Galicia, ademais de formar parte de grupos de investigación do plan nacional. Véxase as páxinas web dos grupos de referencia competitiva para máis información sobre as súas liñas de investigación e integrantes.

- USC. Grupo Modestya: <http://eio.usc.es/pub/gi1914/>
- UVigo. Grupo Sidor: <http://sidor.uvigo.es/en/>
- UDC. Grupo MODES: <http://dm.udc.es/modes/>

O tres grupos teñen unha longa traxectoria investigadora, sustentada coa consecución sostida ao longo do tempo, de proxecto de investigación en convocatorias de tipo nacional e autonómico. O MTE é unha das portas de entrada do doutoramento en Estatística e Investigación Operativa, que conta coa mención de Excelencia do ministerio de Educación.

PAS asociados á titulación

En relación a este asunto o único PAS co que contamos e co da Área de Posgrao da UVigo que se encargan da xestión de matrícula, e en resolver dúbidas de carácter “legal”. O resto do traballo administrativo recae directamente na coordinación do mestrado. O noso mestrado ten asignada unha bolsa de desgravación de 30 horas, que baixo o meu punto de vista é claramente insuficiente para cubrir todo o traballo anterior. De cara a unha mellora de calidade sería importante dispor de servizos administrativos que se encargasen das tarefas anteriores.

Puntos débiles

Accións de mellora

Evidencias nas que se baseou valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

5.1. Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición do estudiantado son os axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ata o curso académico 2018/2019 o MTE impártese por videoconferencia de forma presencial en tres aulas. As aulas están dotadas cunha media de 20 postos. No caso da USC os postos están dotados de ordenadores, mentres que na UDC e a UVigo non. O mantemento do sistema de videoconferencia faise coa colaboración dos docentes, estudantes e persoal de apoio do centro. Os equipos, instalados en marzo de 2014, nas aulas do mestrado, compráronse con fondos do Instituto Español de Matemáticas (IEMath). Os equipos contan con unha extensión de garantía que cubre posibles fallos nos mesmos que foi financiada, no curso 2017/2018, polo Vicerreitorado de Comunicación e Coordinación da USC, ata febreiro de 2019. A partir desta data a extensión de garantía foi financiada polas tres universidades participantes no programa. O mantemento deste sistema de extensión de garantía, así como dun sistema de resolución de incidencias é fundamental para que a docencia do MTE se desenvolva con normalidade.

A partir do segundo cuadrimestre 2019/2020 a docencia foi impartida, por motivo da crise sanitaria provocada polo COVID19, coa plataforma Microsoft Teams. O funcionamento deste sistema resultou moi satisfactoria tanto na opinión dos profesores como na dos estudantes. Por ese motivo, este será o sistema que se empregará de agora en adiante no MTE, evitando os gastos de mantemento da antiga aula de videoconferencia.

Bibliotecas e recursos TIC

O profesorado e os estudantes contan cunha biblioteca en cada un dos centros onde se imparte o MTE, e con recursos informáticos xestionados pola área TIC de cada unha das universidades participantes. Dende a coordinación do MTE revísase a Bibliografía básica de cada materia, que é enviada ás respectivas universidades para que figuren dentro dos seus fondos bibliográficos. Sen embargo, creemos imprescindible contar con persoal técnico especializado da área TIC que atenda as incidencias máis graves nos equipos de videoconferencia.

Servizos de orientación académica a futuros estudantes

Realizouse a presentación do MTE nas diferentes universidades. A presentación dos TFM é anunciada nos respectivos centros, permitindo a asistencia de novos estudantes. Os coordinadores das tres universidades atenden regularmente e con frecuencia, tanto por

correo electrónico, por teléfono ou de forma presencial as consultas dos futuros estudantes. Dado o relativamente elevado número de matriculado de novo ingreso, de diversas procedencias, o esforzo de captación é importante e, ata o de agora, satisfactorio. Todas estas accións de orientación a futuros estudantes, permiten a captación de graduados de distintos títulos, o cal é esencial nun mestrado multidisciplinar como o é MTE.

Acto de benvida ao MTE

O curso académico comeza sempre cun acto de benvida, tal como se pode consultar nos horarios do MTE. Neste acto participan os tres coordinadores do mestrado. O acto é anunciado formalmente na web do mestrado, xunto con resto dos horarios.

Neste acto infórmase dos obxectivos principais do título e da súa estrutura. Asemade, infórmase aos estudantes de diversos aspectos prácticos (manexo dos equipos de videoconferencia, bo uso dos equipos, protocolo de resolución de incidencias,...) necesarios para un bo funcionamento das clases. Se lles informa de como darse de alta na BDP do mestrado, para ter acceso aos materiais docentes do MTE. Infórmase da importancia que ten a base de datos para a coordinación do mestrado, e se reserva tempo para a súa alta dentro do sistema.

Se lles invita a unirse ao grupo de LinkedIn para coñecer ao colectivo de estudantes e egresados, así como actividades e ofertas de emprego. Tamén se informa dos aspectos fundamentais do regulamento de traballo fin de mestrado (TFM), das diferentes modalidades existentes, e da posibilidade de facer o TFM en colaboración cunha empresa.

PUNTOS DÉBILES	ACCÍONS DE MELLORA IMPLANTAR
AM5_PM1516. Detección de disfuncións na realización do TFM ao abeiro de convenios de prácticas. A acción derívase da reflexión realizada no seguimento do título correspondente ao curso 2014/15.	O MTE establecerá un mecanismo para o seguimento das prácticas realizadas polo alumnado nas distintas empresas e institucións coas que se mantén convenio. Neste seguimento participará tamén de forma activa o/a director/a académico do traballo. Diseñarase tamén un cuestionario para avaliar o funcionamento das mesmas, adaptado aos distintos perfiles que interveñen: alumnado, titores e directores. Datas: Inicio: 17/11/2015. Fin: 30/7/2020. Estado/eficacia: Integración como parte da acción de mellora AM1_PM1920. A continuación.

<p>AM1_PM1920.</p> <p>Necesidade dun seguimento dos TFM's realizados polo alumnado en modalidade de prácticas en empresas, para así poder valorar a calidade da atención recibida e da súa formación. redactado.</p>	<p>Elaborar un modelo de informe final que a o alumnado deberá cumprimentar unha vez feita a defensa do traballo. O informe deberá recoller a seguinte información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datas e horario de realización das prácticas na empresa. - Grado de satisfacción do alumno coas prácticas en xeral, coa Titorización dende a empresa, coa dirección dende o MTE e coa cualificación obtida. - Melloras das perspectivas laborais como froito das prácticas. - A Comisión de Título habilitará os mecanismos axeitados para a revisión dos informes. <p>Datas: Inicio: 01/4/2020. Fin: En fase de aprobación pola CT.</p> <p>Estado/eficacia: Pendente de aprobación pola CT do modelo.</p>
<p>AM2_PM1920. As universidades participantes no MTE cada vez son mais reticentes a financiar os gastos de licenzas derivado do uso dos sistemas de videoconferencia LifeSize (actualmente pagados ata febreiro de 2020).</p>	<p>Xestionar a posibilidade de dar algún tipo de resposta coordinada dende as tres universidades a este problema recorrente de financiamento. En caso de non acadar unha solución axeitada por parte das universidades, valorar o uso de plataformas alternativas como MS Teams dende as aulas de videoconferencia.</p> <p>Datas: Inicio: 1/2/2020. Fin: En fase de aprobación pola CT.</p> <p>Estado/eficacia: Pendente de aprobación pola CT a decisión de pasar de LifeSize a MS Teams.</p>
<p>AM3_PM1920. Debido a un cambio na normativa xeral que rixe os convenios de prácticas con empresas, todos os convenios antigos deben ser renovados antes de novembro de 2020.</p>	<p>Xestionar a renovación de todos os convenios con empresas que expiran en novembro de 2020.</p> <p>Datas Inicio: 1/1/2020. Fin: En execución.</p> <p>Estado/eficacia: A práctica totalidade dos convenios están en proceso de renovación.</p>

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida-PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel del MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Presentamos a continuación os resultados do MTE en relación ás taxas de rendemento, éxito, graduación, abandono e eficiencia dos últimos cinco cursos. Utilizaranse datos de elaboración propia a partir da información dispoñible na BDP, ao non estar actualizados os proporcionados polas áreas de calidade das universidades.

Curso/Cohorte	Taxa de rendemento
2016-2017	68,41
2017-2018	78,65
2018-2019	84,69
2019-2020	81,84
2020-2021	81,80

Táboa 10: Taxa de rendemento (IN34G-S01-PM-01): créditos ordinarios superados / créditos ordinarios matriculados.

Esta taxa atópase tódolos cursos por enriba do 80%, coa excepción dos cursos 2016/2017 e 2017/2018. Nos cursos anteriores (datos dispoñibles na web do MTE) tamén a taxa de rendemento se atopou por riba do 80%, polo que cabe esperar que a taxa do curso 2016/2017 resulte unha desviación puntual do rexistro habitual no MTE.

Curso/Cohorte	Taxa de éxito
2016-2017	85,44
2017-2018	95,27
2018-2019	94,79
2019-2020	96,4
2020-2021	95,39

Táboa 11: Taxa de éxito (IN35G-S01-PM-01): créditos ordinarios superados / créditos ordinarios presentados.

A taxa de éxito atópase no entorno do 90%, coa excepción novamente do curso 2016/2017. Como acontece coa Taxa de rendemento, é de esperar que a taxa correspondente ao curso 2016/2017 sexa unha desviación puntual do rexistro habitual no MTE.

Na seguinte táboas están as a taxas de graduación (previsión na MVT 70%) calculada como número de estudantes que remataron os seus estudos no curso (x+1) ou anteriores/ número de estudantes de novo ingreso no curso x.

Curso/Cohorte	Taxa de graduación
2016-2017	50
2017-2018	78,05
2018-2019	67,86
2019-2020	59,38
2020-2021	18,75(*)

Táboa 12: Taxa de graduación (previsión na MVT 70 %)

(*) Dato provisional: Faltan os resultados de todos os cursos involucrados no cálculo.

As taxas de graduación non acadan o obxectivo previsto na MVT. Unha das explicacións pode estar na alta empregabilidade dos estudantes do MTE. Moitos estudantes están xa traballando mentres realizan o seu TFM. Isto pode causar que non rematen os seus estudos, a pesar de ter case terminado o MTE.

Curso/Cohorte	Duración media dos estudos
2016-2017	2,12
2017-2018	2,72
2018-2019	2,37
2019-2020	2,77
2020-2021	2,67

Táboa 13: Duración media dos estudos

(*) Dato provisional: Faltan os resultados de todos os cursos involucrados no cálculo.

En canto a duración media dos estudos (considerando que o estudante se gradúa cando defende o TFM), segundo a BDP, está por enriba do estipulado na MVT. No itinerario habitual seguido polo alumnado do MVT, o TFM realízase no segundo semestre do segundo curso. Coa normativa de TFM que entrou en vigor no curso 2014/15, prevíase adiantar a asignación dos TFMs e lograr unha diminución na duración media dos estudos. A duración media estivo todos estes anos por riba dos dous anos, co cal, parece confirmar que a normativa de TFM non conseguiu remediar o problema na duración de estudos. A nova normativa aprobada no ano 2019 non parece afectar a este ítem.

Dende a coordinación vemos que, en xeral, os alumnos non teñen problemas académicos relacionados con este mestrado. Sen embargo, é certo que as taxas de rendemento, graduación e duración media dos estudos do alumnado de Vigo é baixo. Creemos que isto é debido a que na UVigo, moitos alumnos fan o TFM en modalidade de prácticas en empresas. Moitas destas empresas terminan contratando directamente a ditos alumnos no seu período de prácticas, o que en moitos casos supón deixar o TFM en segundo plano retrasándose moito a súa lectura.

Compre salientar que no novo plan de estudos, no que a carga de materias no terceiro

cuadrimestre é 5 créditos inferior á do plan vello, podería facilitar a estes estudantes defender o TFM en tempo. Polo momento, os datos do curso 19-20 apuntan a unha tendencia negativa neste punto, que haberá que seguir con coidado nos vindeiros anos. A particularidade dos TFM pode constatare no efecto aparentemente contradictorio de que esta materia teña unha Taxa de éxito do 100% e unha Taxa de rendemento moi inferior, 49%, no curso 20-21, froito de que moitos alumnos aos que unicamente lles queda o TFM para obter o Título simplemente non acaban de rematalo por atoparse xa traballando.

Na seguinte táboa móstrase a Eficiencia (previsión na MVT 97%), taxa calculada como a porcentaxe entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de graduados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente se matricularon.

Curso/Cohorte	Taxa de Eficiencia
2016-2017	98,31
2017-2018	89,38
2018-2019	93,35
2019-2020	89,75
2020-2021	91,98

Táboa 14: Eficiencia (previsión na MVT 97%)

Os datos están no entorno previsto na MVT, coa excepción do curso académico 2017/18 e no curso académico 2019/2020 que baixou lixeiramente. Pode que a estimación do 97% sexa un tanto ambiciosa dada a heteroxeneidade do noso estudiantado.

A continuación figura a táboa de taxas de abandono (previsión na MVT 20%) calculadas como a porcentaxe entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso, que non se matricularon no título nos cursos (x+1) e (x+2), e o número total de estudantes da cohorte que accederon ao título no curso x.

Curso/Cohorte	Taxa de abandono
2016-2017	22,22
2017-2018	7,32
2018-2019	3,57
2019-2020	6,25
2020-2021	6,25(*)

Táboa 15: Taxa de abandono

A taxa de abandono non supera ningún curso o previsto na MVT, salvo os datos do curso atípico 2016-2017. A taxa do curso 2020-2021 non é posible coñecela hasta dispor da información da matrícula do curso 2022-2023 (curso x+2).

A listaxe completa de TFM desagregada por curso académico, así como os titores e a súa nota pode consultarse no enderezo web <http://eio.usc.es/pub/mte/index.php/es/trabajos-fin-de-master>, mentres que os indicadores de resultados do título, para cada curso

académico, actualizados en base aos datos que se dispoñan no momento da consulta, poden obterse no enderezo web <http://eamo.usc.es/pub/mte/index.php/es/sgic>.

Puntos débiles	Accións de mellora
----------------	--------------------

Evidencias nas que se se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de grao/ fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese-Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os principais indicadores de resultados, como son as taxas de rendemento, éxito, avaliación, graduación, eficiencia e abandono foron analizadas no Criterio 6.

Informe enquisas propias

No MTE realízanse enquisas propias, tanto a estudantes como a profesores, a través da plataforma dixital do mestrado, e sempre son anónimas. Os estudantes reciben unha enquisa sobre cada profesor de cada unha das materias cursadas. A continuación preséntanse os resultados xerais obtidos na enquisa do curso 2020-2021 no MTE:

Enquisa a estudantes

A seguinte táboa recolle o nivel de participación nas enquisas nos últimos anos.

Curso/Cohorte	% matriculados	% presentados
2016-2017	54%	64%
2017-2018	54%	64%
2018-2019	72%	79%
2019-2020	42%	49%
2020-2021	83%	92%

Táboa 16: Taxa de participación nas enquisas

No curso 2020-2021 fíxose un grande esforzo por animar ao estudantado a participar nas enquisas, conseguindo un nivel de participación récord. A baixa participación no curso 2019-2020 ven motivada por diversos factores como o cambio na coordinación do mestrado nas tres universidades e o desconcerto creado pola pandemia.

As preguntas desta enquisa son as seguintes:

- [P1.] O material de planificación docente proporcionado polo/a profesor/a é suficiente.
- [P2.] Coordináronse adecuadamente as actividades previstas na materia.
- [P3.] O volume de traballo dos estudantes é proporcional aos créditos da materia.

- [P4.] O/A profesor/a prepara, organiza e estrutura ben as clases.
- [P5.] O/A profesor/a resolve claramente as dúbidas que se lle formulan na clase.
- [P6.] A axuda recibida nas tutorías deste/a profesor/a é de utilidade (responde ÚNICAMENTE se acudiche algunha vez).
- [P7.] O/A profesor/a utiliza recursos didácticos innovadores para favorecer a aprendizaxe.
- [P8.] O/A profesor/a favorece a participación dos estudantes nas clases.
- [P9.] En xeral, creo que é un bo docente.

Os resultados globais obtidos nesta enquisa recóllense na seguinte táboa:

	1	2	3	4	5	6	7	NC	NE	Media
P1	8	9	19	38	67	144	335	5	620	6.10
P2	8	6	7	43	67	145	345	4	621	6.17
P3	14	16	23	40	63	171	288	10	615	5.91
P4	9	15	21	49	79	134	311	7	618	5.94
P5	5	7	7	29	83	148	322	24	601	6.18
P6	1	1	1	11	16	43	139	413	212	6.42
P7	28	17	23	68	122	149	195	23	602	5.44
P8	17	18	17	64	104	153	240	12	613	5.67
P9	9	7	21	40	84	183	277	4	621	5.96

NE: número de enquisas

Táboa 17: Resultados das enquisas ao estudiantado

Pódese ver que a puntuación media obtida en todas as preguntas é superior a 3,5 (correspondente a 5 nunha escala de 0 a 10). Todas as puntuacións medias superan o 5,4 de 7 puntos posibles, sendo os aspectos mellor valorados os relacionados co traballo do profesorado: preparación, organización e desenvolvemento das clases, claridade na resolución de dúbidas e axuda recibida nas titorías. Cabe destacar a puntuación obtida na pregunta 9: "En xeral, creo que é un bo profesor", debido á súa alta transcendencia en relación coa opinión sobre a calidade do ensino.

Enquisa ao profesorado

En canto á enquisa a profesores, as preguntas que forman parte dela son as seguintes:

- [P1.] O nivel co que chegan os alumnos (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia.
- [P2.] Os alumnos participan de xeito crítico e activo no desenvolvemento das clases.
- [P3.] Sei o nivel de comprensión dos estudantes.
- [P4.] Os alumnos amosan certa actitude de interese cara á materia que ensino.
- [P5.] Estou satisfeito coa relación creada cos alumnos nas clases e titorías.
- [P6.] En xeral, estou satisfeito co traballo realizado polos alumnos das miñas clases.

- [P7.] A coordinación entre as distintas materias e / ou niveis da titulación foi axeitada.
- [P8.] A coordinación entre os distintos profesores da materia foi eficaz (responde só se hai máis dun profesor nesta materia).
- [P9.] O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo, ...) son adecuados para o desenvolvemento da materia.
- [P10.] No centro, teño os recursos necesarios (soportes multimedia, TIC, aulas e / ou laboratorios, ...) para a docencia.
- [P11.] Estou interesado en recibir formación de apoio para a mellora do ensino relacionado coas novas tecnoloxías aplicadas ao ensino.
- [P12.] Estou interesado en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relacionada co apoio didáctico e pedagóxico xeral.
- [P13.] Satisfacción cos recursos e servizos.
- [P14.] Que cousas mellorarías no tema?

Os resultados globais obtidos móstranse na táboa que figura máis abaixo. Nótese que neste caso, as puntuacións van dende 1 (moi en desacordo) ata 5 (moi de acordo). As medias obtidos son sempre superiores a 3 (correspondentes a 5 nunha escala de 0 a 10), obtendo en 5 das 13 preguntas puntuacións superiores a 4. Os aspectos mellor valorados polo profesorado corresponden á pregunta P8 (coordinación entre os diferentes materias e material e servizos de apoio á docencia existentes na universidade) cun valor medio de 4,52.

	Reconto de cada puntuación						NE	Media
	1	2	3	4	5	NC		
P1	0	0	12	16	7	1	35	3,86
P2	2	8	12	11	3	0	36	3,14
P3	0	3	15	14	4	0	36	3,53
P4	0	0	9	16	11	0	36	4,06
P5	1	2	11	15	7	0	36	3,69
P6	0	1	11	18	4	2	34	3,74
P7	0	1	9	15	10	1	35	3,97
P8	0	0	2	10	17	7	29	4,52
P9	0	0	6	13	16	1	35	4,29
P10	0	0	4	13	18	1	35	4,40
P11	2	6	11	7	8	2	34	3,38
P12	2	6	13	4	9	2	34	3,35
P13	0	1	8	14	12	1	35	4,06

Táboa 18: Resultados das enquisas aos docentes

O MTE participou, xunto cos outros dous mestrados con sede na Facultade de Matemáticas, nunha enquisa de satisfacción do alumnado egresado pola Facultade de Matemáticas da USC, realizado polo Instituto de Matemáticas (IMAT) da USC, durante o curso 2017/2018. Esta enquisa inclúe resultados relativos a empregabilidade dos egresados do MTE, sendo estes moi satisfactorios. Na enquisa participaron 31 egresados do MTE, que representaba o 40% do total de titulados dende o curso 2011, e a inserción laboral foi dun 100%. Datos adicionais desta enquisa avalan, non solo o alto nivel de empregabilidade dos egresados do MTE, senón ademais aspectos tan positivos como. (i) tempo de espera ata a primeira ocupación a inferior a 6 meses para o 89% dos egresados dos tres mestrados con sede na facultade de matemáticas; (ii) alta estabilidade laboral; (iii) salarios aos 1500 euros mensuais para máis do 30% da mostra (cifra superior ao salario medio mensual en Galicia, en calquera rango de idade).

	Matemáticas	Matemática Industrial	MTE
Ocupado	65,5	83,3	100
Desempregado	6,9	5,6	0
Estudando	27,6	0,0	0
Preparando Oposicións	0,0	11,1	0
Total	100%	100%	100%

Táboa 19: Situación profesional según mestrado cursado na Facultade de Matemáticas. Recollida de datos: Curso 2017/2018. Fonte: Encuesta de egresado del IMAT de la USC.

Se ben estes datos son relativamente recentes, consideramos que sería interesante repetir de novo esta enquisa unha vez teña pasado tempo suficiente dende a posta en marcha do novo plan de estudos do 2019-2020. Segundo a información recibida pola Coordinación do Título, parece que estas altas taxas de empregabilidade se manteñen estes últimos anos.

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación (distinguir entre alumnado a tempo completo e a tempo parcial)*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-DO: Duración media dos estudos

III.- MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MASTER EN TÉCNICAS ESTATÍSTICAS

Incluíranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “**Procedemento para a solicitude de Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster**” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.- ACCIÓNS DE MELLORA DO MASTER EN TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

ACCIÓNS DE MELLORA (2018/2019)	RESULTADO
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.	O número de alumnos segue sendo baixo, se ben no curso académico 2020-2021 aumentouse o número de matriculados na UVigo. Manteremos esta acción de mellora no curso actual,
Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	Esta acción deu resultado, e a participación nas enquisas é maioritaria.
Criterio 2. Información e Transparencia	
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
Criterio 4. Recursos Humanos	
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
O equipo de videoconferencia utilizado que empeza a ter as súas limitacións xa que se instalou hai xa varios anos. O mestrado non ten capacidade económica para comprar un novo.	A partir do segundo cuadrimestre empregouse o MS Teams cun resultados moi satisfactorio, quedando do equipo de videoconferencia anterior queda en desuso.
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Na presente táboa inclúense as novas accións de mellora para o seu desenvolvemento no curso 2019 - 2020.

PUNTOS DÉBILES	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Baixo número de alumnos matriculados da UVigo	<p>Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.</p> <p>Solicitar criterios homoxéneos nas convalidacións de materias: na UVigo non se permite convalidar materias e mestrado con materias de grao que deran acceso a dito mestrado. Sen embargo as outras universidades participantes neste mestrado (USC e UDC) si que permiten dita convalidación. Este feito fai que moitos alumnos decídanse finalmente matricular na outra das outras dúas universidades.</p>
Criterio 2. Información e Transparencia	
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
Criterio 4. Recursos Humanos	
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	
As taxas de rendemento, graduación e duración media dos estudos do alumnado de Vigo é baixo	<p>Dende a coordinación vemos que, en xeral, os alumnos non teñen problemas académicos relacionados con este mestrado. Creemos que isto é debido a que na UVigo, moitos alumnos fan o TFM en modalidade de prácticas en empresas. Moitas destas empresas terminan contratando directamente a ditos alumnos no seu período de prácticas, o que en moitos casos supón deixar o TFM en segundo plano retrasándose moito a súa lectura.</p> <p>A acción de mellora terá que ir encamiñada a animar e motivar tanto aos alumnos, como ás propias empresas, na</p>

Mestrado en en Xestión do
Desenvolvemento Sostible (MGDX)

MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)

I. INDICADORES	271
MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)	
I.1. REXISTRO DE RESULTADOS DO PANEL DE INDICADORES DO SGIC.....	
I.2. REXISTRO DE RESULTADOS DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE SEGUIMENTO ESTABLECIDOS POLA ACSUG	
I.3. RESULTADOS (DESAGREGADOS) DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DAS TITULACIÓNS OFICIAIS 2020-2021.....	
I.4. INDICADORES POR MATERIA.....	
TÁBOAS ANEXAS	277
TÁBOA ANEXA 1. PERFIL DE INGRESO DO ALUMNADO (CURSO 2020-2021).....	
TÁBOA ANEXA 2. I02-PE CUALIFICACIÓN DO PROFESORADO (CURSO 2020-2021).....	
TÁBOA ANEXA 3. I03(2)-PE PROFESORADO POR CATEGORÍA (CURSO 2020-2021).....	
TÁBOA ANEXA 4:PROFESORADO POR CATEGORÍA, CON % DE HORAS DE DOCENCIA.....	
II.-SEGUIMENTODATITULACIÓN: MASTER XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)	279
CRITERIO 1.ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO	
CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA	
CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE	
CRITERIO4. RECURSOS HUMANOS.....	
CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS	
CRITERIO 6. RESULTADOS DA APRENDIZAXE	
CRITERIO 7.RESULTADOS DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO	
III.-MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE	313
IV.-ACCIÓNS DE MELLORA MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE.....	314
IV. 1. ESTADO DA SITUACIÓN DAS MELLORAS PROPOSTAS NOS INFORMES ANTERIORES	
IV. 2. NOVAS PROPOSTAS DE ACCIÓNS DE MELLORA.....	

I.1. Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC

Centro: Facultade de CC. Económicas e Empresariais							
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2021-2022	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I01-MC	E14	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	Alcanzar certificación SGIC no curso 2020-21	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado	Centro non certificado
I05-MC	I4	Grado satisfacción do PAS	-	3,5	Non había enquisas	3,5	Non había enquisas
I01-DO	E2	Seguimento das titulacións	Conforme	Non procede	Conforme	Conforme	-
I02-DO	E2	Acreditación das titulacións	Alcanzalo	Non procede	Non procedía	Non procedía	Non procedía

Titulación: Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible							
Panel de Indicadores			¿Existe Meta de calidade asociada?	Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018
Código SGC	Código ACSUG	Descrición					
I02-MC	I4	Grado satisfacción estudiantado	Non dispoñible	3,09	3,30	3,67	3,81
I03-MC	I4	Grado satisfacción profesorado	Non dispoñible	4,54	Non se fixo enquisa	4,75	Non se fixo enquisa
I04-MC	I4	Grado satisfacción persoas tituladas	Non dispoñible	2,92	3,95	3,76	Non se fixo enquisa
I06-MC	I4	Grado satisfacción empregadores	Non dispoñible	Aínda non está o dato	4,67	Non é público	Non se fixo enquisa
I01-AC		Nota media de acceso	Non dispoñible	7,05 Ver táboa anexa 1	8,29 Ver táboa anexa 1	6,78	6,60

I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	Non dispoñible	5,77	6,14	5,96	5,69
I02-AC		Ocupación	Non dispoñible	100%	80%	92%	80%
I03-AC		Preferencia	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I03(2)-AC		Adecuación	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
I04-AC	I1	Matricula de novo ingreso por preinscripción (Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico)	Non dispoñible	25	20	23	20
I03-DO	I8	Participación do alumnado nas enquisas de avaliación do profesorado (Enquisas propias de avaliación docente)	Non dispoñible	70,08%	75,34%	80,66%	87,84%
I04-DO	I8	Grao de satisfacción do estudantado coa actividade docente do profesorado (Enquisas propias de avaliación docente)	Non dispoñible	3,92	3,83	4,02	3,99
I05-DO		Grao de satisfacción do estudantado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	3,04	3,29	3,57	3,75
I06-DO		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	4,57	Non hai enquisas	4,80	Non había enquisas
I07-DO		Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non dispoñible	2,50	3,92	3,71	Non se fixo enquisa
I08-DO		Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas (Informe D6)	Non dispoñible	4,58	4,10	4,55	4,50
I09-DO	I3	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais	Non procede	Non procede	Non procede	Non procede	Non procede
I09(2)-DO		Estudantes estranxeiros	Non procede	5	11	8	3

I010-DO		Duración media dos estudos	Non procede	Non publicado	1,04	1,15	1,09
I011-DO		Taxa de rendemento	Non procede	90,95%	91,92%	84,07%	96,04%
I012-DO		Taxa de abandono (por cohorte)	Non procede	16,67%	0%	Dato non dispoñible	0%
I013-DO		Taxa de eficiencia	Non procede	99,05%	99,07%	98,59%	98,59%
I014-DO		Taxa de graduación	Non procede	95,00%	79,17%	80,00% (por curso académico)	Non existe porque no 16-17 non houbo MXDS
I015-DO		Taxa de éxito	Non procede	100%	100%	100%	100%
I016-DO		Tempo medio para encontrar emprego	Non procede	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible
I017-PE	I7	Porcentaxe de PAS en formación	Non procede	Dato non dispoñible	36,54%	70,62%	77,55%
I017(2)-PE	I6	Profesorado en programas de formación	Non procede	13	11	5	4
I02-PE		Cualificación do PDI (doutor)	Non procede	34,42% doutores Ver táboa anexa 2	25,45% doutores Ver táboa anexa 2	23,40% doutores	20,00% doutores
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	Non procede	34 Ver táboa anexa 4	26 Ver táboa anexa 4	13	12
I03(2)-PE		Profesorado por categoría (número e porcentaxe de horas de docencia)	Non procede	Ver táboa anexa 3	Ver táboa anexa 3	Ver táboa anexa 3	

I.2. Rexistro de resultados dos indicadores específicos de seguimento establecidos pola ACSUG

Indicadores de seguimento		Resultado Curso 2020-2021	Resultado Curso 2019-2020	Resultado Curso 2018-2019	Resultado Curso 2017-2018
E 3	1 2 Alumnado por titulación de procedencia	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	Ver táboa anexa 1	
19	% profesorado evaluado polo programa DOCENTIA (quinquenal)	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible	Dato non dispoñible
110	Nº e porcentaxe de profesorado que participa en programas de mobilidade	0	0	5 / 45,45%	4 / 44,44%
111	Distribución do alumnado por centro de prácticas	Alexandra Gil Táboas (Implicarte), Amigos da Terra, Autoridad Portuaria de Vigo, Axencia Galega dea Industria Forestal (XERA), Axencia Galega da Industria Forestal (XERA), Axencia Turismo de Galicia, Be Mariposa, Bimba y Lola (2), Codisoil, Concello de Vigo, Fundación Azti (2), Grupo PSA, Grupo Render, Instituto para el Crecimiento Sostenible (ICSEM), Krack Zapaterías, Observatorio Eólico de Galicia (OEGA), Sealab Solutions, Sinerxia Consultora, Stellantis Vigo, Tandem Soluciones, Teachers for Future, Terra dos Mares, Valora Consultores de Gestión (2)	Bimba y Lola, CETMAR (Centro Tecnológico del Mar), CEIDA (Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia), Codisoil (2), Cuatrotercios, Fundación Escola Rosalía, Galaria - SERGAS - Xunta de Galicia, ICSEM (Instituto para el Crecimiento Sostenible de la Empresa) (2), IECAH (Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria), OEGA (Observatorio Eólico de Galicia), Revertia, SADARN (Sociedad Argentina para el Derecho y la Administración del Ambiente y de los Recursos Naturales), Sealab Solutions, Slow Food Compostela, The Circular Project, XERA (Agencia Gallega de la Industria Forestal) - Xunta de Galicia (2), Zubi Labs	Agroamb Prodalt, Alvtex Ingeniería Técnica, ATRA, CETMAR, Codisoil, Economics for Energy (2), EOSA, ESGAM, Grupo Profand, Grupo PSA – Centro de Vigo, ICSEM, Inxenía, Naturgy, PNMT das Illas Atlánticas de Galicia, PMA Nutrigas, S.A., Revertia, Universidad de Vigo, Valora Consultores de Gestión (2)	APROEMA, Autoridad Portuaria de Vigo, Codisoil (2), COINTEGA, Concello de Pontareas, ESGAM, Grupo TOYSAL, ICA Santiago, IEO, Lagares OCA, Mascato, Nutrigas, PNMT Illas Atlánticas de Galicia, PSA - Centro de Vigo, Revertia (2), Universidade de Vigo, Valora Consultores de Gestión (2)
114	Resultados de inserción laboral	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/2 1	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/2 1	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/2 1	https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/69/2 1
115	Media e alumnos por grupo de docencia	25	20	20	20

I.3. Resultados (desagregados) das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais 2020-2021

	Porcentaxe de participación		Satisfacción xeral	Ítems/epígrafes peor valorados		Ítems/epígrafes mellor valorados	
Alumnado	16,00%		3,04	Sistema de garantía de calidade		Recursos materiais e servizos	
				Resultados de aprendizaxe		Recursos humanos	
				Información e transparencia		Organización e desenvolvemento	
Profesorado	22,95%		4,54	Recursos humanos		Información e transparencia	
				Recursos materiais e servizos		Resultados de aprendizaxe	
				Sistema de garantía de calidade		Organización e desenvolvemento	
Persoas tituladas	35,00%		2,92	Sistema de garantía de calidade		Recursos materiais e servizos	
				Información e transparencia		Recursos humanos	
				Organización e desenvolvemento		Prácticas externas	
Empregadores	Non hai enquisas						
	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	
Alumnado	3,04	2,88	1,67	3,50	4,17	2,38	
	Organización e Desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de garantía de calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	Prácticas externas
Persoas tituladas	2,50	2,43	2,00	3,29	3,76	3,00	3,10
	Organización e desenvolvemento	Información e transparencia	Sistema de Garantía de Calidade	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Resultados de aprendizaxe	
Profesorado	4,57	4,63	4,54	4,28	4,52	4,61	
	Información xeral	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiais e servizos	Xestión da calidade	Xeral	
PAS	2,44	3,38	2,88	3,50	3,00	3,25	

I.4. Indicadores por materia

Taxa de rendemento, éxito e avaliación							
Asignatura		Nº créditos matriculados	Nº créditos presentados	Nº créditos superados	Taxa de avaliación	Taxa de éxito	Taxa de rendemento
M169101	Ciencias Ambientais	81,00	78,0	78,0	96,30%	100,00%	96,30%
M169102	Tecnoloxías Ambientais	81,00	78,0	78,0	96,30%	100,00%	96,30%
M169103	Lexislación Ambiental	81,00	75,0	75,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169104	Economía Ambiental	81,00	75,0	75,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169105	Estratexia Empresarial e Ambiente	135,00	125,0	125,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169106	Instrumentos de Xestión Ambiental na Empresa	135,00	125,0	125,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169107	Sistemas de Xestión Ambiental e Auditorías	108,00	100,0	100,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169108	Responsabilidade Social Corporativa	108,00	100,0	100,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169201	Avaliación de Impacto Ambiental	81,00	75,0	75,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169202	Avaliación Ambiental Estratéxica	81,00	75,0	75,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169203	Energías Renovables	81,00	75,0	72,0	92,59%	96,00%	88,89%
M169204	Empresa e Cambio Climático	81,00	75,0	75,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169205	Prácticas en Empresas	324,00	300,0	300,0	92,59%	100,00%	92,59%
M169206	Traballo Fin de Máster	168,00	126,0	126,0	75,00%	100,00%	75,00%
		1.626,00	1.482,0	1.479,0	91,14%	99,80%	90,96%

Informe de cualificación por materias							
Asignatura		Non presentado	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresáinte	Matrícula de Honra
		N	F	C	B	A	A+
M169101	Ciencias Ambientais	1		4	20	1	1
M169102	Tecnoloxías Ambientais	1		4	20	1	1
M169103	Lexislación Ambiental	2		2	13	9	1
M169104	Economía Ambiental	2		1	12	11	1
M169105	Estratexia Empresarial e Ambiente	2		2	14	8	1
M169106	Instrumentos de Xestión Ambiental na Empresa	2		3	15	6	1
M169107	Sistemas de Xestión Ambiental e Auditorías	2		4	18	3	
M169108	Responsabilidade Social Corporativa	2		1	12	12	
M169201	Avaliación de Impacto Ambiental	2		3	9	12	1
M169202	Avaliación Ambiental Estratéxica	2		3	20	1	1
M169203	Energías Renovables	2	1	4	11	8	1
M169204	Empresa e Cambio Climático	2		10	10	5	
M169205	Prácticas en Empresas	2			1	24	
M169206	Traballo Fin de Máster	7		6	10	4	1
		31	1	47	185	105	10

Táboas Anexas

Táboa anexa 1. Perfil de ingreso do alumnado (curso 2020-2021)

I01-AC Nota media de acceso			
Modalidad de ingreso	Estudio de acceso	Sexo	Nota Media Acceso
Por equivalencia, homologación ou validación parcial de estudos estranxeiros	Estudios realizados no estranxeiro	1H/4M	Non hai dato
Título de Enxeñeiro Técnico	Ingeniero Industrial	1M	6,319
Título de Enxeñeiro	Ingeniero Técnico Industrial. Mecánica	1M	5,779
Título de Licenciado o Licenciada	Licenciado en Administración e Dirección de Empresas	1M	6,561
Títulos de grao	Graduado en Administración y Dirección de Empresas	2H	7,065
	Graduado en Ciencias do Mar	1H/2M	7,078
	Graduado en Turismo	1M	7,074
	Graduado en Economía	1M	6,016
	Graduado en Ciencia Política e da Administración / Ciencia Política e da Administración	1M	7,813
	Graduado en Ciencias Ambientais	2H/1M	7,273
	Graduado en Enxeñaría Forestal	1M	6,459
	Graduado en Enxeñaría Forestal e do Medio Natural	1M	6,890
	Graduado en Comercio e Marketing	1H	7,752
	Graduado en Ciencia Política e da Administración	1H/2M	7,752

Táboa anexa 2. I02-PE Cualificación do profesorado (curso 2020-2021)

Categoría Laboral	Non doutor	Non doutora	Non doutor/a	Doutor	Doutora	Doutor/a	
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Total
	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado	Nº Profesorado
Non Aplicable	28	10	38	1		1	39
	1 extranxeiro		1 extranxeiro				1 extranxeiro
Catedrático/a de universidade				4		4	4
Profesor/a asociado/a T3	1		1				1
Profesor/a titular de universidade				4	7	11	11
Profesor/a contratado/a doutor/a					5	5	5

Táboa anexa 3. I03(2)-PE Profesorado por categoría (curso 2020-2021)

I02-PE Cualificación del profesorado

Categoría laboral	Nº sexenios			Nº sexenios potenciales			Nº Quinquenios		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
Catedrático/a de universidade	16		16	17		17	21		21
Profesor/a titular de universidade	5	11	16	13	23	36	14	34	48
Profesor/a contratado/a doutor/a		2	2		11	11		16	16

A táboa só contén datos do profesorado do MXDS da Universidade de Vigo

Táboa Anexa 4: Profesorado por categoría, con % de horas de docencia

Tipo de posto	Categoría Laboral	% horas de docencia na titulación
Profesor	Catedrático/a de universidade	9,09%
	Profesor/a asociado/a T3	2,02%
	Profesor/a titular de universidade	11,87%
	Profesor/a contratado/a doutor/a	27,27%
Investigador	Non aplicable	1,52%
Externo	Non aplicable	47,73%
Invitado	Non aplicable	0,51%

II.-SEGUIMIENTODATITULACIÓN: MASTER XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE (MXDS)

Criterio 1.Organización e desenvolvemento

Estándar: o programa formativo está actualizado e tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

O estándar cúmprese adecuadamente tanto no que se refire á actualización do programa formativo como á implantación de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para valorar se **o programa formativo está actualizado**, analizouse a relevancia e actualización do perfil de egreso real dos estudantes do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible. Para iso, a Comisión Académica do Máster recabou e analizou información dos distintos grupos de interese do máster: alumnado, egresados, profesorado e empresas colaboradoras. Máis concretamente, analizou indicadores obtidos a través de distintas fontes de información: enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, enquisa de satisfacción das persoas tituladas coa titulación, enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, informe de prácticas do estudante, informe do titor das empresas/institucións de prácticas e enquisa propia de valoración do profesorado do máster por parte dos alumnos. Algúns destes indicadores preséntanse nos seguintes apartados deste informe.

Por outra parte, no "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase como punto forte que "tras 10 anos de impartición, o máster mantén o seu interese académico e profesional. En 2018 recibiu un premio como iniciativa docente relacionada coa sostibilidade (Premio Medioambiente APROEMA), organizado pola Asociación Profesional de Empresas Medioambientais de Galicia (APROEMA).

O **programa tense implantado de acordo ás condicións establecidas na memoria verificada**. A oferta de materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e nas sucesivas modificacións, como pode observarse nas guías docentes. O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, tamén se corresponde co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias.

Neste senso, no "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que este aspecto se alcanza. Non obstante, recomenda que dado o elevado número de profesores que participa en cada materia, é fundamental contar con mecanismos de coordinación que eviten solapamentos e incoherencias. De feito, no propio autoinforme de acreditación do MXDS se pon de manifesto a necesidade de mellorar este aspecto e propón un **plan de mellora** da coordinación entre materias.

1.1.Demanda e oferta

No curso 2020-2021 ofertáronse 25 prazas, segundo o establecido na memoria do título e matriculáronse 25 alumnos, o que supón unha taxa de ocupación do 100% do total. Inicialmente matriculáronse 27 alumnos, dado que a Universidade de Vigo permite aumentar un 10% o

número de matriculados en caso de que exista demanda, pero dous deles anuláron a súa matrícula por motivos laborais no primeiro mes de clases, polo que o número real de alumnos que cursaron o mestrado foi de 25. As taxas que figuran no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo están calculados sobre esta matrícula inicial e non sobre o alumnado que cursou realmente o mestrado. Sen embargo, a maioría dos cálculos deste informe se realizan sobre este número real de 25 alumnos, pois considérase que deste xeito se reflicte mellor a realidade do título. Dos 25 alumnos que cursaron ó MXDS no curso 2020-2021, o 68% foron mulleres e o 32% homes.

Nas doceedicións do título dende a súa implantación no curso 2008-2009, o 62,41% do estudantado foron mulleres e o 37,59% homes. A evolución da demanda do MXDS resúmese na seguinte táboa.

Curso	Homes	Mulleres	Total
2008-2009	9	5	14
2009-2010	8	11	19
2010-2011	5	23	28
2011-2012	11	13	24
2012-2013	6	20	26
2013-2014	12	11	23
2014-2015	8	20	28
2015-2016	12	7	19
2017-2018	9	11	20
2018-2019	8	12	20
2019-2020	4	16	20
2020-2021	8	17	25
Total	100	166	266

O MXDS é un **máster multidisciplinar** en canto a contidos pero tamén en relación ó perfil do alumnado. Dado que o seu obxectivo é formar profesionais polivalentes, calquera titulado universitario pode cursalo. Non obstante, teñen preferencia os que proveñen de titulacións dos ámbitos científico, tecnolóxico e xurídico-social afíns ó desenvolvemento sostible.

No curso 2020-2021 o perfil do alumnado é o que se recolle na Táboa anexa I. Dos 25 alumnos, o 56% deles tiñan estudado previamente unha titulación do ámbito xurídico social (Ciencia Política e da Administración (3), Economía (2), Ciencia Política, Publicista, Turismo, Comercio e Administración de Empresas), o 24% da rama das ciencias (Ciencias do Mar (3) e Ciencias Ambientais (3)) e o 20% da rama da enxeñería e arquitectura (Enxeñería Industrial, Enxeñería Forestal, Enxeñería Forestal e do Medio Ambiente, Enxeñería Técnica Industrial e Arquitectura).

O 44% do alumnado tiña cursado a súa titulación do orixe fóra da Universidade de Vigo, fronte ó 95% do curso anterior. Non obstante, este dato é un bo indicador da capacidade externa de captación de título dada a situación de pandemia na que estabamos coa mobilidade restrinxida. O 24% do alumnado formouse noutras universidades españolas (Universidade de Santiago de Compostela (5), Universidade de Oviedo) e o 20% tiña estudado no estranxeiro: Arxentina (3),

Chile e Uruguai.

A nota media de acceso para o alumnado que cursara a súa titulación de orixe nalguna universidade española foi de 7,05 nunha escala de 10 puntos. Pódese consultar o detalle na Táboa Anexo I do apartado I. Indicadores. Non se inclúe no cálculo o alumnado que cursou a súa titulación de orixe nunha universidade estranxeira.

1.2. Grao de satisfacción

En relación ós resultados de satisfacción dos distintos grupos de interese respecto da planificación e o desenvolvemento do programa formativo, analízanse os valores obtidos nas enquisas realizadas ó alumnado, ós egresados e ó profesorado.

As **enquisas ó alumnado** tiveron unha porcentaxe de participación do 16% (4 alumnos dos 25 matriculados), inferior á porcentaxe media de participación dos másteres que foi dun 27%. Este dato é considerablemente inferior á porcentaxe dos cursos anteriores, probablemente pola situación provocada pola pandemia e o confinamento. Traballárase para melloralo en próximas edicións do mestrado para volver ás porcentaxes habituais no título, que superaban ó 50%. Ademais, esta baixa porcentaxe condiciona a representatividade dos resultados acadados polo que estes deben tomarse con cautela. Identifícase, por tanto, unha **debilidade** neste baixo porcentaxe de resposta das enquisas ó alumnado e se plantexa unha **acción de mellora**.

A satisfacción do alumnado coa organización e desenvolvemento foi de 3,04 nunha escala Likert 1-5. O aspecto mellor valorado foron os horarios da titulación (4,25), o calendario das probas de avaliación (3,75) e a distribución é orde das materias no plan de estudos (3,00).

O aspecto peor valorado foi a orientación recibida no plan de acción tutorial (2,25), aspecto que no curso 2019-2020 fora puntuado cun 3,20 e no curso 2018-2019 con 3,46 e no curso 2017-2018 con 3,86. Este descenso de case un punto respecto ó curso anterior e de máis de punto e medio respecto ó curso 2017-2018 non pode explicarse por cambios nas accións do PAT e atribúense a unha mala interpretación da pregunta e a non identificar as accións levadas a cabo durante o curso co PAT, así como ós efectos da pandemia sobre ó alumnado.

O seguinte aspecto peor valorado foi a utilidade das prácticas da titulación (2,50). Este valor contrasta coa valoración feita polo alumnado nas súas prácticas a través do seu informe (formulario D6), na que avaliación global das prácticas foi puntuado con 4,58 sobre 5 puntos. A baixa valoración da utilidade das prácticas nas enquisas de titulación ven probablemente motivado pola situación provocada pola pandemia e a imposibilidade de realizar todas as prácticas en réxime totalmente presencial.

Por último, tamén debe mencionarse que a coordinación entre as materias do plan de estudos foi puntuada so cun 2,50, baixando lixeiramente respecto ó curso 2019-2020 en que foi de 2,65. Nestes dous cursos apréciase unha baixada respecto ó valor acadado no curso 2018-2019 (antes da pandemia) que foi de 3,08.

Existe un coordinador de materia cuxa función é coordinar a todos os profesores implicados na materia e realizar a avaliación da materia. Para iso lévanse a cabo reunións antes da elaboración

da guía docente para organizar a materia, asegurando a súa coherencia, evitando solapamentos e garantindo a adquisición das competencias específicas e transversais definidas nas guías. Os coordinadores de materia teñen un perfil académico pola súa maior experiencia e coñecementos sobre o funcionamento do sistema de ensinanza-aprendizaxe nunha institución universitaria. Ademais, realízase anualmente un "Informe das accións de coordinación horizontal e vertical" emprendidas.

A pesares desde procedemento, na enquisa da satisfacción do alumnado do curso 2018-2019 coas titulacións, a coordinación das materias fora o aspecto peor valorado (3,08). No "Autoinforme de Avaliación para a Renovación da Acreditación"(redactado en febreiro de 2019) identificouse esta cuestión como un punto débil e formulouse un plan de mellora de coordinación entre materias que comezou a implantarse no curso 2018-2019. A pandemia e o confinamento imposibilitaron que este plan de mellora rematase en xuño de 2020, tal como estaba previsto. Ademais, é moi posible que a necesidade de reorganizar e retrasar as prácticas pola evolución da pandemia e o feito de quer que realizar cambios na programación das clases polas baixas por enfermidade e confinamentos tamén afectase á valoración deste ítem no curso 2020-2021.

As **enquisas ós egresados** tiveron una porcentaxe de resposta do 35% (7 egresados de 20), o que se considera unha boa taxa de resposta aínda que se reduciu considerablemente respecto ó 64% acadado no curso 2019-2020. O grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento foi moi baixo (2,50), comparado co acadado curso anterior (3,92). Esta baixada de case punto e medio explícase polo efecto da pandemia e o confinamento. Os egresados que contestaron a enquisa no curso 2020-2021 foron os que cursaron o MXDS no curso 2019-2020 e os que a contestaron no curso 2019-2020 cursaron o MXDS no curso 2018-2019. No primeiro caso, víronse totalmente afectados polo confinamento entre marzo e xuño e a necesaria reorganización das actividades docentes das últimas materias impartidas e, sobre todo, das prácticas e ós Traballos Fin de Máster. So pode atribuírse a esta cuestión esta baixada cando o MXDS se desenvolveu de xeito similar en ambos cursos.

Os aspectos mellor valorados polos egresados foron os programas de mobilidade (4,00) e o grao de actualización dos contidos do plan de estudos (3,14). Os aspectos peor valorados son a orientación profesional e laboral (1,71) e a orientación académica recibida (2,14). Estes datos tan negativos supoñen unha baixada moi acusada respecto ós do curso anterior, que se situaban en 3,10 e 3,90, respectivamente. A explicación é, unha vez máis, o efecto da pandemia no desenvolvemento das actividades docentes e, quizais, no propio estado anímico dos alumnos e na súa percepción do mestrado e da situación xeral.

No curso 2018-2019 identificárase un **punto débil** a mellorar que era a baixa orientación profesional, laboral e de posibles estudos a realizar unha vez rematado o MXDS e propúxose un plan de mellora que consistía na realización dunhas "Xornadas de orientación profesional e laboral", a realizar despois de Semana Santa de 2020. Pola pandemia estas xornadas non puideron realizarse tal como estaban previstas pero fíxose unha sesión de titoría en formato virtual adicada a esta cuestión para os alumnos do curso 2019-2020 (que foron os que contestaron na enquisa de 2020-2021 ós egresados). No curso 2020-2021 tampouco se puido realizar esta xornada de xeito presencial. Continuarase traballando nesta **acción de mellora** para o curso 2021-2022.

As enquisas ó profesorado tiveron unha participación do 22,95% (14 profesores de 61 que figuran no POD). Esta porcentaxe, aparentemente baixa, é un bo dato xa que só 21 dos 61 profesores que figuran no POD son profesorado da Universidade de Vigo (34,43%). O profesorado externo do MXDS que figura en POD supón un 65,57% (40 de 61 docentes) e moitos deles só imparten unha ou dúas horas de clase ou titoriza algún Traballo fin de Máster. Trátase de profesores doutras universidades, profesionais de empresas, das Administracións Públicas ou de ONG que é complicado que cubran esta enquisa á que deben acceder a través do seu perfil da secretaría virtual da Universidade de Vigo, do que moitas veces ata descoñecen o seu usuario e contrasinal. En resumo, asumindo que é moi improbable que os profesores externos non contesten a enquisa, conseguir 14 respostas de 21 profesores da Universidade de Vigo considérase unha taxa de resposta moi satisfactoria.

Todos os aspectos relacionados coa organización e desenvolvemento foron avaliados de xeito moi positivo, con notas superiores ó 4,3. Os aspectos mellor valorados foron a proporción entre as clases teóricas e prácticas na titulación (4,90), a orientación académica programada no plan de acción tutorial (4,78) e a estruturación ou organización temporal das materias do plan de estudos (4,63).

1.3. Mobilidade do alumnado

Dado que o MXDS é un máster cunha duración dun curso académico, non se considera a mobilidade de saída do alumnado durante o período de docencia presencial. Si é posible realizar as prácticas na empresa ou o Traballo Fin de Máster noutras comunidades autónomas ou no estranxeiro, pero o Traballo Fin de Máster debe ser defendido na Universidade de Vigo cun titor académico pertencente á esta universidade, aínda que pode estar titorizado por académicos doutras universidades ou profesionais do mundo empresarial ou das Administracións Públicas.

Cabe resaltar que case a metade do alumnado do MXDS tiña cursado os seus estudos de orixe fóra da Universidade de Vigo. Así, no curso 2020-2021, 11 dos 25 alumnos (44%) tiñan cursado a súa titulación de orixe noutras universidades: 6 noutras universidades españolas (Universidade de Santiago de Compostela (5) e Universidad de Oviedo) e 5 dos alumnos no estranxeiro: Arxentina (3), Chile e Uruguai.

Os 5 alumnos estranxeiros foron beneficiarios das Bolsas Excelencia Xuventude Exterior (BEME) convocadas pola Xunta de Galicia para cursar determinados estudos de máster durante o curso 2020-2021 nunha universidade galega e dirixidos a galegos que estiveran residindo no estranxeiro ou descendentes de galegos. Tamén foi beneficiaria unha alumna española pero residente no estranxeiro. Das 200 bolsas ofertadas, 6 foron para alumnos do MXDS, que elixiron cursar este mestrado entre os aproximadamente 90 mestrados para os que se ofertaban. Que un 3% do total dos 200 alumnos beneficiarios desde programa de bolsas decidiran escoller o MXDS entre todas os títulos ofertados é un indicador da interese académica e profesional do título.

Ó longo das súas doce edicións, o MXDS ten sido quen de atraer estudantes de diversas localizacións xeográficas e titulacións, aspecto que é valorado moi positivamente por estudantes, profesores e egresados. Proba disto son os comentarios dos alumnos e ex-alumnos publicados

na páxina web do MXDS (<https://masterdesarrollosostenible.es/antiguos-alumnos/>) onde de forma sistemática destacan positivamente a multidisciplinariedade e as diferentes orixes xeográficas dos alumnos.

Este importante número de alumnos procedentes doutros países favorece a multiculturalidade no centro e o enriquecemento do alumnado e do profesorado, na medida en que se poden compartir experiencias moi diversas. Sen dúbida, a experiencia de recibir alumnos que teñen cursado os seus estudos de grado noutras universidades é moi positiva para o centro.

1.4. Prácticas curriculares

O plan de estudos do MXDS contempla a realización de prácticas curriculares obrigatorias, cunha duración de 12 ECTS, o que equivale a 300 horas de traballo. No curso 2020-2021 o alumnado realizou as súas prácticas nas seguintes empresas ou organizacións:

Empresa / Organización	Nº prácticas
Alexandra Gil Táboas (Implicarte)	1
Amigos da Terra	1
Autoridade Portuaria de Vigo	1
Axencia Galega da Industria Forestal (XERA)	2
Axencia Turismo de Galicia	1
Be Mariposa	1
Bimba y Lola	2
Codisoil	1
Concello de Vigo	1
Fundación Azti	2
Grupo PSA	1
Grupo Render	1
Instituto para el Crecimiento Sostenible (ICSEM)	1
Krack Zapaterías	1
Observatorio Eólico de Galicia (OEGA)	1
Sealab Solutions	1
Sinerxia Consultora	1
Stellantis Vigo	1
Tandem Soluciones	1
Teachers for Future	1
Terra dos Mares	1
Valora Consultores de Gestión	2

O 48% das prácticas realizouse de xeito totalmente presencial, o 36% de xeito semipresencial e o 16% de xeito telemático. So unha das prácticas foi remunerada e 3 delas (12%) tiveron a posibilidade de manter a súa vinculación coas empresas mediante contratos laborais ou Bolsas FEUGA.

O MGDS impulsou 9 **convenios de colaboración de cooperación educativa**: Azti Tecnalia, Amigos da Terra, Be Mariposa, Grupo Render, Krack Zapaterías, Implicarte, Tandem Soluciones, Teachers for Future, Terra dos Mares. Ademais, outras 3 organizacións coas que xa

existía un convenio de cooperación educativa recibiron por primeira vez a estudantes do MXDS: Axencia Turismo de Galicia, Concello de Vigo e Sinerxia Consultores.

En canto á localización xeográfica das prácticas presenciais, realizáronse dúas prácticas no País Vasco (Fundación Azti) e unha en Estremadura (Grupo Render). No caso das prácticas telemáticas, unha realizouse nunha empresa de Arxentina (Tandem Soluciones), outra nunha empresa de Valencia (Be Mariposa) e outra nunha empresa de Asturias (Implicarte). O resto realizáronse en Galicia: dous en Santiago de Compostela (Axencia Turismo de Galicia, Axencia Galega da Industria Forestal e dous en Coruña (Valora Consultores de Xestión), unha en Pontevedra (Krack Zapaterías), unha en Marín (Codisoil) e o resto na área de Vigo.

Como se comentou anteriormente, o alumnado do curso 2020-2021 valoraron a utilidade das prácticas dun xeito pouco satisfactorio (2,5 sobre 5), seguindo a liña dos resultados do curso 2019-2020 (2,75). Non obstante, os alumnos egresados valoran as prácticas curriculares cunha puntuación de 3,10 sobre un máximo de 5 puntos. Non obstante, non se identifica como punto débil neste informe e non se plantexa de momento unha acción de mellora. Considérase que é efecto da pandemia e do feito de que unha porcentaxe importante das prácticas se levasen a cabo de xeito semipresencial ou totalmente telemática, así como da situación xeral que se está vivindo nas empresas. Ademais estes resultados non son coherentes cos obtidos nas enquisas de valoración que o alumnado debe cubrir ao rematar as prácticas (impreso D6) e se comentarán máis adiante.

No "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que se aprecian limitacións na xestión de prácticas en empresas, resolvéndose as necesidades sobre a marcha sen unha planificación previa e recoméndase anticipar a asignación de ditas prácticas de forma que se reduza a incertidume que teñen os estudantes. Neste senso, dada a natureza das prácticas en empresas que realizan os alumnos, é imposible anticipar máis a asignación das prácticas aos alumnos. Existe un elevado número de convenios para a realización de prácticas na Universidade de Vigo e, máis concretamente, co Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible pero anualmente débese confirmar con cada empresa a súa dispoñibilidade para acoller alumnos en prácticas e nunhas datas próximas á súa realización. A nosa experiencia ao longo de 12 edicións do título confirma que ningunha empresa se compromete a acoller alumnos en prácticas con 6-8 meses de antelación e, se o fai, é moi elevada a probabilidade de que finalmente a cancele ou o contido das prácticas non sexa o desexado. Ademais, esta situación agravouse no contexto de incertidume no que estamos pola pandemia polos cambios na normativa que se producen en función da evolución dos datos sanitarios.

A principios de cada curso a responsable de prácticas entrevístase con cada estudante para analizar o seu perfil e para que manifieste o seu interese polo sector no que desexa realizar as súas prácticas. En base a esta información, contacta coas posibles empresas de prácticas para ver a súa dispoñibilidade para acoller ao estudante e/ou contacta con novas empresas para establecer novos convenios de prácticas. Todos os cursos asínanse novos convenios da Universidade de Vigo con empresas e institucións promovidas polo propio máster.

Aproximadamente 4-6 semanas antes do comezo das prácticas, que é con carácter xeral despois de Semana Santa, a responsable volve contactar coas empresas para confirmar a súa

dispoñibilidade en base ao seu plan de traballo e realiza a asignación definitiva.

Os **titores das empresas** onde realizan prácticas os alumnos do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D5), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: capacidade técnica e a formación universitaria adecúase ao posto. As puntuacións medias outorgadas polos titores en 2020-2021 son de 4,20 e de 4,50, respectivamente, sobre un máximo de 5 puntos (escala Likert 1-5), o que se considera moi satisfactorio. En 2019-2020 a puntuación fora moi similar: 4,50 e 4,40, respectivamente.

Tras finalizar as súas prácticas en empresas, os **alumnos** do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D6), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: a capacidade técnica e a adecuación das tarefas ao teu perfil profesional e formación. No curso 2020-2021, as valoracións medias destas dimensións nunha escala Likert 1-5 foron de 4,40 e 4,60, respectivamente, significativamente superiores ás do curso 2019-2020 (3,50 e 3,85, respectivamente).

1.5. Plan de Acción Titorial

Durante o curso 2020-2021 non se recibiu ningunha queixa no Centro. Ademais do caixa xenérica de QSP do centro, o alumnado do MXDS ten un canal directo de comunicación coa coordinación para manifestar as súas queixas, suxerencias e preguntas. Na xornada de acollida e orientación que se realiza anualmente o primeiro día do curso académico, infórmase ós alumnos da existencia do SGC e dos procedementos de suxerencias e reclamacións. Neste sentido, cada ano fórmase un grupo de Whatsapp cos alumnos para facilitar a comunicación de calquera queixa ou problema que poida xurdir. Ademais, cada semana a coordinadora mantén unha reunión cos alumnos para que poidan comentar calquera cuestión relacionada co desenvolvemento do Máster.

A pesares deste procedemento, a valoración do alumnado da orientación académica recibida no plan de acción titorial (2,25) é moi baixa. Consideramos que o PAT funciona axeitadamente pero o alumnado non identifica todas estas actividades que se levan a cabo co termo "Plan de Acción Titorial" e ese pode ser uns dos motivos da baixa puntuación acadada nas enquisas de satisfacción da titulación.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Puntos débiles detectados:
Baixa taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado | <ul style="list-style-type: none">● Accións de mellora a implantar:
Plan de mellora da taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado. |
|---|--|

Evidencias nas que se basea a valoración:

E1: Memoria vixente do título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación do título, incluíndo os plans de mellora

E3: Perfil de ingreso do alumnado

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación, por materia e curso académico)

E5: Actas das reunións da Comisión Académica / Comisión de Titulación / Comisión de Garantía de Calidade

QSP relacionadas coa organización e desenvolvemento da ensinanza

Indicadores nos que se basea a valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de novo ingreso por preinscrición

I2: No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia

I09(2)-DO: Estudantes estranxeiros

I4/I05-DO/I06-DO/I07-DO/I08-DO: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a organización e desenvolvemento da ensinanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

Criterio 2. Información e transparencia

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

A información relevante sobre o Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible é pública e atópase dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes: estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados acadados. A información sobre el título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións. Ademais, garántese un acceso fácil á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Para iso, ademais da páxina web do MXDS (<https://masterdesarrollosostenible.es/>) e ten unha presenza moi activa en redes sociais: LinkedIn (MGDS Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible), Twitter (@MGDSostenible), Facebook (MGDS Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible) e Instagram (@mgdsostenible).

Nas **enquisas de satisfacción dos alumnos** do curso 2020-2021, o bloque relativo á información e transparencia é o terceiro peor valorado (2,88). Isto supón un lixeiro empeoramento respecto ó curso anterior, no que os alumnos valoraban a información e transparencia con 3,11. Non obstante, o alumnado valorou cun 3,15 a facilidade para atopar contidos na páxina web, que foi actualizada recentemente como acción de mellora.

O aspecto que mellor valoran os alumnos é a facilidade para atopar contidos na páxina web (3,50). A información sobre as actividades extracurriculares (actividades culturais, deportivas, sociais) é o aspecto peor valorado deste bloque (2,50), aínda que mellora lixeiramente respecto ó curso anterior (2,25). Nos cursos 2018-2019 e 2017-2018 a puntuación obtida era bastante superior (3,27 e 3,23 puntos, respectivamente). Non se encontra explicación a esta baixada na valoración deste bloque xa que a información dispoñible é incluso maior que nos cursos anteriores. É mais, aínda que non se considerou un punto débil en senso estrito posto que non é un aspecto directamente relacionado co Título, no "Informe de Autoavaliación de Renovación da Acreditación" elaborado en febreiro de 2019 se propuxo unha acción de mellora consistente na creación dun perfil en Instagram. Este perfil foi creado e no momento da elaboración deste informe (marzo de 2022) conta con 303 seguidores.

No caso das enquisas de satisfacción dos **titulados**, o bloque de información e transparencia (bloque 2) presenta uns cambios moi significativos nos últimos anos. No curso 2018-2019 foi valorado cun 2,78 polo que se no Informe de Revisión pola Dirección se plantexou unha unha acción de mellora para reformar a páxina web do MXDS. O obxectivo era empregar un formato

máis atractivo e actualizado, e incluír máis información que poidera ser de utilidade a todos os grupos de interese coidando que a información fora fácil de atopar. No curso seguinte (2019-2020) o bloque de información e transparencia pasou a ser o mellor valorado polos titulados (4,20), mellorando significativamente respecto ó curso anterior. Esta mellora foi debida á posta en funcionamento dunha nova web do MXDS (<https://masterdesarrollosostenible.es/>). Sen embargo, no curso 2020-2021 volve ter unha baixada moi acusada situándose en 2,43. Estes cambios tan acusados sen motivo aparente poñen de novo en dúbida a representatividade da mostra acadada (16%) e un posible sesgo de selección cara alumnado especialmente descontento. Por este motivo, non se considera que exista unha debilidade e non se plantexa unha acción de mellora.

Esta reforma da páxina web do título tamén se aproveitou para cumprir coas recomendacións do "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019). Neste informe indicábase que algunha información debía actualizarse, especialmente os enlaces do apartado de Calidade, pois había algúns que remitían a documentos obsoletos. Ademais, certa información debería ampliarse, en especial a relativa ás liñas, prazos, tribunais e normativa do TFM; tamén a referida ós resultados do título, pois o enlace que figuraba no apartado Calidade remitía á páxina web da Universidade de Vigo, onde é difícil enconralos. En xeral, recomendábase un maior esforzo na actualización da páxina web e/ou do blogue, pois parte do alumnado do máster provén de fóra da Universidade de Vigo e a información pública podía ser crucial á hora de escoller o máster.

Durante o **proceso de preinscrición e matrícula**, realízase **asesoramento personalizado** aos estudantes. O obxectivo é manter aos alumnos informados en cada unha das fases do proceso e axudarlles se a documentación presentada para a súa admisión ten algunha deficiencia que deba ser emendada. O proceso realízase principalmente vía correo electrónico e telefónica.

Unha vez matriculados e antes do comezo das clases, os alumnos son convocados a unha **sesión de orientación** onde se lles explican os principais aspectos académicos de funcionamento do Máster: calendario de clases e exames, sistemas de avaliación, guías docentes, plataformas de apoio á docencia, responsables de cada materia e datos de contacto, onde dirixirse se teñen algunha dúbida académica ou administrativa, etc. Ademais, existe un espazo na plataforma Fatic-Tema denominado "Espazo Común do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible" cuxo obxectivo é apoiar e orientar aos alumnos unha vez matriculados e onde está dispoñible gran parte da información que se facilita na sesión inicial de orientación.

Na sesión de orientación que se realiza antes do comezo das clases, os alumnos cobren un "Cuestionario de expectativas sobre o MXDS", no que se lle preguntan os motivos polos que se matricularon no MXDS e as expectativas que teñen fronte ao Máster. A medida que avanza o curso, nas reunións de orientación cos alumnos utilízase esta información para contrastar o grao no que o máster satisfai as súas expectativas.

Durante o curso pónense ao dispor dos alumnos diversos canles para que estes expoñan todas as dúbidas, suxerencias e cuestións que estimen oportunas. Entre eles destaca un grupo de

Whatsapp que permite axilizar as comunicacións e facelo nun formato máis próximo que fomenta a comunicación en ambos os sentidos.

Puntos débiles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E6: Páxina web do título/centro/universidade (información referida ao anexo II)

R1-DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSP relacionadas coa transparencia e/ou información pública

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese sobre a satisfacción coa web e/ou a información pública.

Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación.

É obxectivo do Centro analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1. O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e utilízalos para a toma de decisións e mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado desenvóléronse de acordo ao establecido.
- procedemento de suxestións e reclamacións desenvólvese de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade en vigor é a consecuencia de varias actualizacións e modificacións da versión inicialmente implantada no curso 2008/2009. As principais actualizacións foron consecuencia da excesiva carga burocrática que estaba supoñendo e da necesidade de converter ao sistema nunha ferramenta real de mellora. Esta actualización do sistema iniciada en 2013-2014 é continuada ao longo dos seguintes cursos académicos e supuxo unha modificación e actualización documental a nivel estrutural, organizativo e operacional. Tal e como se recolle no "Informe de Revisión pola Dirección" que anualmente elabora o centro e as titulacións, "as modificacións levadas a cabo, son valoradas, a nivel xeral, como positivas".

Toda a documentación asociada ao SGC publícase na Web do centro: <http://fccee.uvigo.es/ese> a xestión de evidencias e rexistros lévase a cabo mediante unha aplicación aloxada no portal, accesible a través da secretaría virtual: <https://secretaria.uvigo.gal/uvigo.sv/> (Consultar evidencia E11).

Todas as titulacións do centro (graos e mestrados) teñen representación na Comisión de Calidade do Centro. No marco do SGIC do Centro, todas as titulacións analizan os seus principais resultados e levan a cabo as distintas accións de xestión e mellora de acordo aos procedementos establecidos.

3.2. A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos expostos.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC permite identificar os resultados obtidos polas distintas titulacións á vez que se analiza a súa “posición” fronte aos obxectivos de calidade establecidos. A participación nas distintas reunións da Comisión de Calidade tamén permiten intervir nos debates e análises que se producen ligados a distintos rexistros do SGIC.

O grao de satisfacción do alumnado do Máster (enquisa 2020-2021) sobre o SGC é de 1,67 puntos sobre un total de 5, sendo o bloque peor valorado, e empeorando respecto ó curso anterior que era de 2,60. Ao analizar este mesmo grao de satisfacción das persoas tituladas o valor obtido é tamén baixo e sitúase en 2,00, cando no curso anterior fora valorado en 4,00 sobre 5. Igual que no caso do PAT, estas valoracións tan diferentes do SGC parecen indicar que o alumnado non ten claro cal é o significado real destas preguntas da enquisa de satisfacción.

3.3. O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc).
- Todos os grupos de interese foron implicados no procesode elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no Centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indica nos epígrafes anteriores, o SGIC foi actualizado ao longo da súa implantación. É a Área de Calidade da Universidade de Vigo a que coordina as modificacións ou actualizacións dos documentos do SGIC. Normalmente créanse grupos de traballo nos que participan os

distintos centros para acordar documentos “marco”.

Desde o Centro e as Titulacións, mediante a participación de representantes das mesmas na Comisión de Calidade do Centro, xestiónanse evidencias/registros asociados ao SGIC, que son validadas, na maioría dos casos, pola devandita Comisión. Especialmente relevantes para o seguimento e mellora das titulacións son o "Informe de Coordinación" e o "Informe de Revisión pola Dirección", tal e como se comentou anteriormente.

A pesar dos esforzos e melloras realizadas no ámbito do SGC, no "Informe Final para a Renovación da Acreditación do MXDS" (18/9/2019) indícase que "débese sistematizar o funcionamento da Comisión de Calidade de forma que non se limite a dar o visto e prace ás decisións dos coordinadores, senón que actúe como verdadeiro órgano de seguimento e revisión do funcionamento do título. Non hai evidencias de que se analicen sistematicamente os indicadores do título e se establezan accións de mellora específicas da titulación. Aínda que existe un informe de revisión pola dirección e unha listaxe dalgunhas accións de mellora que se recollen no autoinforme de acreditación, non hai evidencias da existencia dun plan de melloras específico do Máster onde se recollan as accións cos seus responsables, prazos, etc. Debe realizarse un seguimento regular do título que leve a identificar debilidades e expor accións de mellora. Ditas accións deben planificarse oportunamente e revisarse a súa implantación como parte do proceso de seguimento. A identificación de puntos débiles e formulación de accións non debe facerse só como resposta aos procesos de avaliación externa, senón que debe facerse de forma periódica por parte da comisión de calidade e independentemente do proceso de seguimento externo".

Tras o período de alegacións presentouse unha acción de mellora no "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2018-2019 consistente en avanzar no desenvolvemento do Sistema de Calidade como ferramenta para a mellora co obxectivo de avanzar cara a certificación da implantación do sistema nos próximos anos que continuou no curso 2019-2020. Para o curso 2020-2021 seguirase traballando nesta acción de mellora posto que é necesario seguir avanzando no desenvolvemento do SGC.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E5: Actas das reunións celebradas da Comisión Académica e Comisión de Garantía de Calidade

*E10: Documentación do SGC (Política, **obxectivos de calidade**, manual de procedementos)*

E11: Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolven as directrices do SGC: Política de calidade, deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza, avaliación centrada no estudante, garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información pública)

E12: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

EA4: Informe de certificación da implantación do SGC (no seu caso)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre a xestión da calidade

I5: Resultados dos indicadores asociados a os obxectivos de calidade do centro

Criterio4. Recursos humanos

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e axeitado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Os recursos humanos –PAS e PDI- son fundamentais nos procesos soporte do título. Obsérvase unha dispoñibilidade adecuada e unha alta cualificación e adecuación ó programa formativo. A valoración destes aspectos polo alumnado e os egresados é moi satisfactoria.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O **profesorado** que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.

Todos os profesores da Universidade de Vigo que impartiron docencia no curso 2020-2021 menos un son doutores (ver táboa anexa 2). A porcentaxe de docencia impartida por doutores supera foi do 72,98%.

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Catedrático/a de universidade	9,09%	8,08%	9,33%	8,47%
Profesor/a titular	11,87%	12,37%	11,66%	10,85%
Profesor/contratado doutor/a	27,27%	28,28%	22,80%	28,04%
Asociado T3	2,02%	2,02%	2,07%	
Investigador	1,52%	1,52%	2,07%	2,12%
Ramón y Cajal			1,04%	
Externo	47,73%	47,22%	50,52%	50,00%
Invitado	0,51%	0,51%	0,52%	0,53%

Os catedráticos de universidade teñen 16 sexenios e os profesores titulares tamén 16 sexenios (ver táboa anexa 3). En canto ós quinquenios, os catedráticos de universidade acumulan 21, os profesores titulares 48 e os profesores contratados doutores 16 (ver táboa anexa 3).

Nalgunhas materias existen certas diverxencias entre o profesorado que figura nas guías docentes e o que figura no POD e finalmente imparte as materias. Isto é debido ós prazos de elaboración das guías docentes e ás características do profesorado externo que colabora co MXDS. Algúns dos profesores que figuran nas guías docentes non poden finalmente impartir docencia por problemas de axenda xurdidos como consecuencia do posto directivo de alto nivel que ocupan ou novos compromisos adquiridos nas súas universidades. Nestes casos, búscase un docente con características similares para cubrir a súa docencia.

No "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación" (18/9/2019) indícase que "o profesorado con vinculación estable na Universidade de Vigo caeu significativamente respecto ao contemplado na memoria. A porcentaxe de profesorado doutor do máster no curso 2017-2018 situouse en torno ao 45% (20 doutores e 25 non doutores), constatando a participación como conferenciantes dun número significativo de profesorado externo. Aínda que o título ten

unha clara orientación profesional, a porcentaxe de doutores debe mellorar. Débense tomar medidas para alcanzar a porcentaxe de doutores establecido no artigo 7.3 b) do Real Decreto 420/2015 do 29 de maio, de creación, recoñecemento, autorización e acreditación de universidades e centros universitarios". Tras o período de alegacións indícase que de fronte ao curso 2020-2021, que sería o próximo para o que se elaboraría o POD, incrementárase o número horas impartidas por profesores doutores.

Neste sentido, cabe comentar que aínda que o número de profesores doutores é inferior á metade do total de profesores, o que debe terse en conta é o número de horas impartidas polo profesorado doutor e non doutor. Así, no curso 2018-2019, o número de horas de docencia impartidas por profesorado doutor foi so lixeiramente inferior ó 70% establecido na lexislación. Ademais, un 49,48% da docencia presencial foi impartida por profesorado de Universidade de Vigo, cumpríndose practicamente co establecido na normativa de elaboración de Plan de Organización Docente da Universidade de Vigo. No curso 2019-2020 cumpriuse con ambos os dous criterios xa que o 70,60% da docencia foi impartida por profesorado doutor e o 52,78% da docencia por profesorado da Universidade de Vigo. No curso 2020-2021 continuouse con esta tendencia de mellora: o 72,98% da docencia foi impartida por profesorado doutor e o 52,27% da docencia foi impartida por profesorado da Universidade de Vigo.

A institución ofrece amplas oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente. Neste enlace do Portal de Transparencia da Universidade de Vigo detállanse todas as accións formativas desenvolvidas tanto para o profesorado como para o PAS: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35>

En 2020-2021, a porcentaxe de participación dos profesores do MXDS pertencentes á Universidade de Vigo en programas de formación (Indicador I6) foi do 61,90% (13 dos 21 profesores da Universidade de Vigo) e incrementouse significativamente respecto ós datos medios dos cursos anteriores que se situaban en torno ó 35%. Este incremento foi debido moi posiblemente á participación do profesorado nos cursos de formación ofertados pola Universidade de Vigo para adaptarse á docencia virtual e/ou semipresencial.

Por outra parte, cabe destacar que a coordinadora do título e a secretaria da CAM participan nun Grupo de Innovación Docente (GID PRA&EMP, <https://www.uvigo.gal/sites/uvigo.gal/files/contents/paragraph-file/2018-05/gid35.pdf>) para analizar a adquisición de competencias nas prácticas en empresas e a súa relación coa inserción laboral.

Para avaliar a actividade docente do profesorado, a Universidade de Vigo realiza as Enquisas de Avaliación Docente (EAD). A nota global obtida polo profesorado do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible é de 4,37 nunha escala Likert de 5 puntos, sendo o segundo título que maior valoración acada na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, só por detrás do Máster en Economía (4,57).

A pesares dos bos resultados acadados, a validez destas enquisas para a toma de decisións no MXDS é reducida posto que moitos profesores imparten menos de 6 horas de docencia, que o mínimo establecido para ser avalidados. Por iso, a partir do curso 2014-2015 decidiuse non

realizar estas enquisas e levar a cabo unicamente as enquisas propias de valoración do profesorado do MXDS. Os resultados deste cuestionario son analizados anualmente pola Comisión Académica do Máster e tidos en conta para detectar puntos débiles.

A participación media nas enquisas no curso 2020-2021 foi de 19,50 alumnos sobre un total de 25, o que supuxo un 78,03% do total, lixeiramente superior á participación no curso anterior (75,34%). A cualificación media por profesor (ponderando a nota obtida por cada profesor polo número de horas que imparte de docencia) foi de 3,92 sobre un máximo de 5. Esta cualificación situouse folgadoamente por encima do aprobado, que se establece en 3. A cualificación máis alta foi 4,67 e a máis baixa 3,41. O 58,26% dos profesores situáronse por enriba da nota media e ningún suspendeu, e dicir, ningún obtivo unha nota inferior a 3. En xeral, os alumnos valoran moi positivamente á gran maioría dos docentes do MXDS.

Anualmente realízase un ranking de profesorado e analízase con especial coidado a información obtida para os profesores coas cualificacións máis baixas. Ademais, a Comisión Académica contacta con estes profesores para intentar identificar os motivos desas baixas cualificacións. En base a esta información e tendo en conta as súas puntuacións nas edicións anteriores do MXDS, valórase se se trata dun resultado negativo puntual ou continuado. Tras esta análise, a CAM decide sobre a súa continuidade ou non no cadro de profesorado do Máster e, en caso de continuar, acórdase un plan de mellora con docente.

En canto ó **Persoal de Administración e Servizos**, considérase suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes. Conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. O persoal de administración e servizos da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais detállase no seguinte enlace: <http://fccee.uvigo.es/facultad/pas>

A institución ofrece amplas oportunidades ó PAS para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ó proceso de ensino-aprendizaxe. Os resultados de participación do PAS en plans de formación da Universidade están dispoñibles no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo no enlace: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/37/35>

Do mesmo modo que o profesorado, o persoal de apoio beneficiase das oportunidades de actualización instrumentadas pola Universidade de Vigo en canto a cursos de formación. No momento da elaboración deste informe non se dispoñía de datos do curso 2020-2021 pero a participación nestes cursos adoita ser moi elevada: no curso 2018-2019 participou case o 71% do PAS e no curso 2019-2020, a pesares da pandemia, participou un 36,5% do PAS.

A valoración que realizan os alumnos do curso 2020-2021 nas enquisas de satisfacción sobre a atención do persoal de administración e servizos do centro é de 3,50, subindo lixeiramente respecto á dos cursos anteriores que foi de 3,25. A valoración que realizan os titulados sobre a atención do persoal de administración e servizos é de 3,71, fronte a un valor de 4,10 no curso anterior. Pola súa parte, o profesorado valora a atención do PAS en 4,53. Estes resultados confirman que a dispoñibilidade e cualificación dos PAS é axeitada.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E15: Plan de ordenación docente do título: Información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). No caso de profesionais externos, solicitarase un currículo breve

E16: Información sobre o persoal de apoio (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02P1: Informe para os responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a todos os grupos de interese sobre aspectos relacionados co persoal docente e o PAS e fundamentalmente resultados da enquisa de satisfacción do PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaxe de participación do profesorado da titulación en plans de formación da Universidade e en actividades formativas específicas

I7/I017-PE: Porcentaxe de participación do persoal de apoio do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas.

I8: Resultados das enquisas de avaliación da docencia e a súa evolución

I9: Porcentaxe de profesorado avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos

I10: Evolución dos indicadores de mobilidade (número, porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título)

*I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia **expositiva, interactiva,...**)*

I02-PE: Cualificación do PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico (Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

Criterio 5. Recursos materiais e servizos

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os axeitados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados/as e competencias a adquirir polos/as mesmos/as.

A valoración dos recursos materiais e servizos postos a disposición do estudantado é positiva. Considéranse que son axeitados ás necesidades do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta con recursos axeitados para o desenvolvemento das actividades docentes e investigadoras. O profesorado dispón dun despacho persoal, suficientemente dotado, de espazos comúns para realizar reunións, de salas para profesores visitantes e invitados... As aulas para desenvolver a docencia son numerosas e todas están equipadas con encerados, ordenador, pantalla e canon e con wifi de acceso libre. Ademais, a Facultade conta con aulas de ordenadores, aulas seminario, Salón de Actos, Salón de Graos, un espazo para a delegación de alumnos, servizo de reprografía, cafetería e comedor, unha ampla e ben dotada biblioteca e unha sala de libre acceso, para que os alumnos podan realizar os seus traballos. Estes recursos poden consultarse no seguinte enlace: <http://fccee.uvigo.es/es/recursos.html>

Os recursos utilizados para o desenvolvemento do MXDS foron os previstos na Memoria presentada e verificada. Durante o curso 2020-2021 utilizouse a aula-seminario 7 e a aula de informática A da Facultade de Ciencias Económicas e Empresarias para impartir a docencia presencial. Tamén se utilizaron o Salón de Graos para algunhas actividades como a "Xornada de igualdade" ou o "Simulador de negociacións do cambio climático". Durante a suspensión das clases presenciais na Universidade de Vigo decretada pola Xunta de Galicia en febreiro de 2021, as clases impartíronse de xeito virtual desde o Campus Remoto da Universidade de Vigo. Debe destacarse que a orde de suspensión das clases presenciais non supuxo a interrupción das clases do MXDS pois o paso á docencia virtual foi inmediato.

En canto ás prácticas, o 48% delas realizáronse de xeito presencial, o 36% de xeito semipresencial e o 16% de xeito telemático. Nos casos nos que foi posible, se retrasaron para realizalas de xeito presencial ou semipresencial nas instalacións das empresas ou entidades colaboradoras, cando a situación sanitaria mellorou.

Para desenvolver as actividades docentes, a Universidade de Vigo contou no curso 2020-2021 co servizo de teledocencia FAITIC-Tema: <https://fatic.uvigo.es/index.php/es/>. Todas as materias do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible dispuxeron dun espazo en FAITIC-Tema no que estiveron dispoñibles todos os materiais didácticos da materia, así coma un cronograma e o **curriculum vitae dos profesores. Ademais, existe un “Espazo común do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible” onde está dispoñible toda a documentación de interese non vinculada especificamente con ningunha materia.**

A **valoración do alumnado** do curso 2020-2021 sobre os recursos materiais e servizos foi moi favorable, acadando unha media de 4,17, superior o 3,94 do curso anterior. Os aspectos mellor

valorados foron os espazos para traballo autónomo, como biblioteca, aulas TIC e o seu equipamento (4,33) e as aulas e o seu equipo (4,25). A plataforma de teledocencia e ferramentas multimedia tamén foi ben valorada cun 4,00.

Segundo as enquisas de **satisfacción dos titulados**, o grado de satisfacción dos estudantes cos recursos materiais e servizos foi de 3,76 sobre un máximo de 5 puntos, empeorando lixeiramente sobre o 4,12 acadado no curso anterior. O aspecto mellor valorado foron os espazos para o traballo autónomo (biblioteca, aulas TIC...) cun 4,43, seguido das aulas e laboratorios (4,14). As plataformas de teledocencia e as ferramentas multimedia foron valoradas en so 2,71 puntos, mentras no curso anterior foi valorada en 4,11. Sendo a mesma plataforma de teledocencia (FAITIC-Tema), esta forte baixada da valoración explícase polo feito de que os egresados que contestaron a enquisa no curso 2020-2021 cursaron o MXDS no curso 2019-2020 e víronse afectados polo confinamiento, mentres que o alumnado que contestou a enquisa de egresados no curso 2019-2020 cursaron o MXDS no curso 2018-2019. É comprensible que os que cursaron o MXDS no 2018-2019 valoren moito máis positivamente a plataforma que os alumnos do curso 2019-2020. Isto posiblemente foi debido a que as necesidades dos alumnos do curso 2019-2020 foron maiores polo confinamento e que a docencia virtual no MXDS se desenvolveu a través de Microsoft Teams antes da posta en funcionamento do campus remoto da Universidade de Vigo.

No curso 2020-2021, o grao de **satisfacción do profesorado** cos recursos materiais e os servizos foi moi satisfactorio, con puntuacións superiores a 4,30 en todos os aspectos avaliados. O aspecto mellor valorado foron os espazos auxiliares (biblioteca) e o seu equipamento (4,67), seguido da plataforma de teledocencia e as ferramentas multimedia (4,60). Os recursos bibliográficos e documentais son adecuados e están en permanente actualización. Pódense consultar libremente a través da páxina web da biblioteca: <http://www.biblioteca.uvigo.es>

En resumo, os recursos materiais (infraestructuras, fondos bibliográficos, etc.) postos á disposición dos estudantes foron adecuados e coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medioambiente e coñecemento das mesmas polos axentes implicados.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E18: Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título

E19: Información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida - PAT

E20: Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares.

E21: Fondos bibliográficos e outros recursos documentais relacionados coa temática do título

E22: Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia

E23: Convenios en vigor coas entidades onde se realizan as prácticas externas

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción a tódolos grupos de interese sobre os recursos materiais e servizos

I08-D0: Grao de satisfacción coas prácticas académicas externas

I11: N° de alumnado por centro de prácticas.

I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

Estándar: Os resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as son coherentes co perfil de egresos que corresponden co nivel do MECES da titulación.

A análise dos resultados da aprendizaxe acadados polos/as estudantes mostran que son coherentes co perfil de egreso que corresponde co nivel do MECES do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe obtidos polos alumnos do Máster en Xestión do Desenvolvemento Sostible son os previstos na Memoria da Titulación. O proceso de ensino-aprendizaxe do MXDS responde ás esixencias dun título de carácter profesionalizante de nivel 3 do MECES, nivel no que se sitúan os títulos de máster universitario. Isto pode comprobarse analizando o contido das guías docentes e na listaxe dos Traballos Fin de Máster, moitos deles elaborados en colaboración con empresas ou outro tipo de organizacións públicas ou privadas resolvendo problemas reais e cun contido práctico moi importante. Os resultados de aprendizaxe obtidos polos alumnos do MXDS son os previstos na Memoria vixente. Algúns indicadores deste feito preséntanse a continuación.

As competencias, resultados da aprendizaxe, metodoloxía docente e os métodos de avaliación están reflectidos nas Guías Docentes, que están a disposición dos membros da comunidade universitaria ben na páxina web da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, ben a través da páxina web da Universidade de Vigo: https://secretaria.uvigo.gal/docnet-nuevo/guia_docent/index.php?centre=303&ensenyament=V03M169V01&consulta=assignatures&any_academic=2020_21

Estas guías están consensuadas entre o profesorado encargado de impartir cada materia e son revisadas cada curso académico. Nelas atópase información detallada sobre cada materia: métodos docentes, sistemas de avaliación, contidos, referencias bibliográficas, etc. que son de gran utilidade para o alumnado.

6.1. Análise das materias da Titulación

Na seguinte táboa resúmese a taxa de avaliación, éxito e rendemento de todas as materias do MXDS segundo figuran no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo. Estas taxas están calculadas sobre o número total de alumnado matriculado (27 alumnos). Como se comentou anteriormente, dúas alumnas anulou matrícula a finais de outubro por motivos laborais. Unha delas chegou a presentarse ós exames de dúas materias (Ciencias Ambientais e Tecnoloxías Ambientais) e superounas. Por iso, as taxas destas dúas materias é do 96,30% (26 de 27 alumnos) e as do resto das materias (excepto Enerxías Renovables e Traballo Fin de Máster) é do 92,59% (25 de 27 alumnos). Dado que esas dúas alumnas anulou a súa matrícula e se desvincularon do mestrado, sería máis axeitado facer os cálculos sobre os 25 alumnos que cursaron realmente a totalidade do MXDS, co que as taxas de avaliación, éxito e rendemento serían aínda máis favorables.

Materia	Taxa de avaliación	Taxa de éxito	Taxa de rendemento
Ciencias Ambientais	96,30%	100,00%	96,30%
Tecnoloxías Ambientais	96,30%	100,00%	96,30%
Lexislación Ambiental	92,59%	100,00%	92,59%
Economía Ambiental	92,59%	100,00%	92,59%
Estratexia Empresarial e Ambiente	92,59%	100,00%	92,59%
Instrumentos de Xestión Ambiental na Empresa	92,59%	100,00%	92,59%
Sistemas de Xestión Ambiental e Auditorías	92,59%	100,00%	92,59%
Responsabilidade Social Corporativa	92,59%	100,00%	92,59%
Avaliación de Impacto Ambiental	92,59%	100,00%	92,59%
Avaliación Ambiental Estratéxica	92,59%	100,00%	92,59%
Energías Renovables	92,59%	96,00%	88,89%
Empresa e Cambio Climático	92,59%	100,00%	92,59%
Prácticas en Empresas	92,59%	100,00%	92,59%
Traballo Fin de Máster	75,00%	100,00%	75,00%
Total	91,14%	99,80%	90,96%

No caso do TFM, as taxas de avaliación e rendemento publicadas no Portal de Transparencia baixan ó 75% porque aparecen matriculados 28 alumnos (168 créditos en total, sendo o TFM de 6 ECTS) e 21 deles superaron o TFM (126 créditos en total). Estes 28 alumnos correspóndense cos 27 inicialmente matriculados no curso 2020-2021 e unha alumna que tiña pendente o TFM do curso anterior. Dado que dúas alumnas anuláron a súa matrícula e non chegaron a incorporarse, o cálculo debería facerse en realidade sobre 26 alumnos matriculados (156 créditos) e 21 alumnos que superaron o TFM (126 créditos), co que as taxas de avaliación e de rendemento serían do 80,77%. Ademais, os 5 alumnos que se matricularon e non chegaron a defender o TFM no curso 2020-2021 fixérono por motivos laborais, ben porque foron contratados polas empresas nas que fixeron prácticas ou porque encontraron outros traballos. Se ben començar a traballar afectou en certo modo negativamente ao seu rendemento académico, é altamente positivo pois supón a súa inserción no mundo laboral. Este dato empeora o dato do curso anterior (90,90%) pero non se considera un punto débil e non se considera necesario unha acción de mellora.

Ademais, no "Informe Final da Renovación da Acreditación do MXDS" (18/9/2019) recomendouse facer un seguimento da taxa de rendemento do Traballo Fin de Máster. Por este motivo, estableceuse unha acción de mellora no "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2019-2020 co obxectivo de mellorar a taxa de rendemento desta materia ata o 80% no curso 2019-2020. Dito obxectivo foi claramente alcanzado e mantense no curso 2020-2021.

6.2. Resultados das enquisas de satisfacción

A **satisfacción do alumnado** cos resultados de aprendizaxe foi de 2,38 no curso 2020-2021 sufrindo unha importante baixada respecto ó 2019-2020, no que foi de 3,10 e sobre o curso 2018-2019 que foi de 3,96. Valoraron cun 2,50 a formación adquirida e cun 2,25 o cumprimento das súas expectativas formativas. Este empeoramento dos resultados probablemente é un reflexo da insatisfacción polas prácticas en empresas e a situación xeral derivada da pandemia, que fixo baixar este indicador. Tamén cabe sinalar que só respondeu a enquisa o 16% do alumnado (4 de 25), co que a súa representatividade pode estar condicionada por un nesgo de selección (só

contestaron os extremadamente descontentos).

A **satisfacción dos titulados** (alumnos que cursaron o MXDS no curso 2019-2020) cos resultados de aprendizaxe é de 3,00 sobre 5, baixando fortemente desde o 4,15 acadado no curso 2019-2020 (alumnos que cursaron o título no curso 2018-2019 cando foi o sétimo título da Universidade de Vigo mellor valorado neste aspecto polos egresados, cunha puntuación de 4,15 sobre 5.

O **grado de satisfacción do profesorado** cos resultados de aprendizaxe acadados polo alumnado no curso 2020-2021 foi moi elevada (4,61), só lixeiramente inferior á acadada no curso 2018-2019 (4,88). O profesorado valorou a formación adquirida polo alumnado (coñecementos e contidos) en 4,63 e a capacidade do alumnado para aplicar as habilidades e destrezas adquiridas nun 4,60 sobre 5.

6.3. Resultados dos informes de prácticas

Os **titores das empresas** onde realizan prácticas os alumnos do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D5), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai dúas dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: a capacidade técnica e se a formación universitaria se adecúa ao posto. As puntuacións medias outorgadas polos titores en 2020-2021 son de 4,17 e de 4,38, respectivamente, sobre un máximo de 5 puntos (escala Likert 1-5), o que se considera moi satisfactorio. No curso 2019-2020, a puntuación fora lixeiramente superior (4,45 e de 4,40).

Tras finalizar as súas prácticas en empresas, os **alumnos** do MXDS deben cubrir unha **enquisa de valoración** (impreso D6), na que valoran diferentes dimensións. Entre elas, hai tres dimensións directamente relacionadas co perfil de egreso real dos estudantes da titulación: a formación adquirida nas prácticas, a capacidade técnica e a adecuación das tarefas ao teu perfil profesional e formación. No curso 2020-2021, as valoracións medias destas dimensións nunha escala Likert 1-5 foron de 4,42, 4,46 e 4,42, respectivamente, claramente superiores ás do curso 2019-2020 (3,85, 3,50 e 3,85) que, aínda que satisfactorias, eran considerablemente inferiores ás dos cursos anteriores, por mor das condicións nas que se realizaron as prácticas, na súa inmensa maioría de xeito telemático e en pleno confinamento. A recuperación das prácticas presenciais ou semipresenciais é a causa desta mellora nos resultados.

6.4. Os Traballos Fin de Máster

Na seguinte táboa resúmense os Traballos Fin de Máster defendidos no curso 2020-2021. Case a metade dos TFM (10 de 21) foron elaborados en colaboración con empresas ou outro tipo de organizacións públicas ou privadas nas que o alumnado realizou as súas prácticas, resolvendo problemas reais e cun contido práctico moi importante.

Título do TFM	Empresa ou organización colaboradoras
Estudio de la Contribución del Código de Buenas Prácticas en la Pesca de Atún Tropical de Cerco	Fundación Azti
Potencialidad del proyecto Red de Eco Huertas Escolares para incorporar los Objetivos del Desarrollo Sostenible en la Educación Primaria	Amigos da Terra
Estudio de sostenibilidad de los centros educativos del municipio de Nigrán en el marco de la Agenda 2030	Teachers for Future
La economía circular en el sector textil: Análisis de tres multinacionales españolas	
Análisis de los residuos de embalajes y la huella de carbono del transporte de módulos de baterías de los vehículos eléctricos	Stellantis
El cuarto sector de la economía en España: una revisión teórica y exploratoria	
Evaluación de la huella de carbono en una empresa del sector del calzado: el caso de Krack Co.	Krack
Objetivos de Desarrollo Sostenible: ¿Existen datos para su seguimiento en España y Galicia?	
Plan de Negocio: MAREIRA S.C.G.	Mareira
La vigilancia tecnológica como herramienta de sostenibilidad en el sector de la construcción	
Implementación del modelo DIT-ACHIEV para la gestión sostenible de un evento tradicional: Caso de estudio "Elección de la Reina de la Cámara de Comercio de Manta"	
A situación dos sistemas de responsabilidade ampliada do produtor en España	
Análisis de la utilización del plástico reciclado en la industria textil y su sostenibilidad	
O concepto de sustentabilidade aplicado ao Turismo. O caso de Camiño de Santiago	
Propuesta de un plan de mejora medioambiental para un taller de mecánica, chapa y pintura de Vigo	
Las personas en el foco de la sostenibilidad. Análisis de la huella social en las empresas del IBEX 35	
Gestión de residuos orgánicos en la Comunidad Autónoma de Galicia	
Impacto local da enerxía eólica. Unha análise dos concellos da Terra Chá	OEGA
Surfing as a cultural ecosystem service: a literature analysis with a sustainability perspective	Fundación Azti
Análisis de la oferta formativa de másteres oficiales alineados con la Agenda 2030 en las universidades españolas	Red Internacional Promotores de ODS España
Cálculo, reducción y compensación de la huella de carbono en una planta de tratamiento de residuos hidrocarburoados en el Puerto de Marín	Codisoil

Os Traballos Fin de Máster son avaliados por un tribunal formado por tres docentes a través dunha rúbrica, tendo en conta a memoria escrita (70%) e a presentación oral e defensa realizada (30%). Tamén se ten en consideración a avaliación do titor ou titores do traballo. O acto de defensa é público e se fomenta que todo o alumnado asista á defensa dos seus compañeiros, xa que é una moi boa oportunidade de aprender e fomentar o debate sobre temáticas moi actuais.

Un indicador da calidade dos TFM defendidos no MXDS son os premios acadados nos últimos anos en convocatorias competitivas e que se detallan a continuación:

- No curso 2020-2021, foi premiado o traballo "Estudio de sostenibilidad de los centros educativos del municipio de Nigrán en el marco de la Agenda 2030" nos Premios de "Innovación Sostible" convocados pola Cátedra Telefónica-UVigo 2020/2021 e o traballo "Potencialidad del proyecto Red de Eco Huertas Escolares para incorporar los Objetivos del Desarrollo Sostenible en la Educación Primaria" na III edición dos premios ao mellor TFG/TFM en temáticas relacionadas coa axenda 2030, a cooperación ao desenvolvemento e a RSC no curso académico 2020/2021.
- No curso 2019-2020 foron premiados os traballos "Aplicación de las ciencias del comportamiento a la segregación de residuos. Un estudio en el Hospital Álvaro Cunqueiro" e "RSEduca: El centro educativo como eje transformador para la sostenibilidad y valores en la educación" na II edición dos premios ao mellor TFG/TFM en temáticas relacionadas coa axenda 2030, a cooperación ao desenvolvemento e a RSC no curso académico 2019/2020.
- No curso 2018-2019 foron premiados os traballos "Aprendizaje-servicio. Extendiendo el Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible a la sociedad" e "Análisis del ciclo de vida de aceites lubricantes utilizados en la industria energética renovable" na I edición dos premios ao mellor TFG/TFM en temáticas relacionadas coa axenda 2030, a cooperación ao desenvolvemento e a RSC no curso académico 2018/2019.

Outro indicador da calidade dos TFM é a súa **publicación en revistas científicas ou a súa presentación en congresos**:

- No curso 2020-2021 o traballo " Estudio de sostenibilidad de los centros educativos del municipio de Nigrán en el marco de la Agenda 2030" foi presentado por invitación no I Encontro Nacional Teachers for Future Spain. Ademais, o traballo "Surfing as a cultural ecosystem service: a literature analysis with a sustainability perspective" foi publicado na revista Science of the Total Environment co título " Surfing the waves: Environmental and socio-economic aspects of surf tourism and recreation".
- No curso 2018-2019, o traballo "Aprendizaje-servicio. Extendiendo el Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible a la sociedad" foi presentado no 3rd International Virtual Conference on Educational Research and Innovation: CIVINEDU 2019 e no Encontro de Cooperación Universitaria para o Desenvolvemento para o PDI.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E4: Guías docentes das materias

E24: Listaxe de traballos fin de mestrado (título, titor e cualificación)

E25/: Informes de cualificación por materia e Informes de rendemento por materia

Indicadores nos que se baseou a valoración:

I4: Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese -Análise xeral de resultados de todas as enquisas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (taxa de éxito global do título e taxa de éxito por materia)

Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos ao dispor do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Da análise dos principais datos e resultados do título conclúese que estes evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Unha avaliación histórica dos resultados académicos reflicte unha adecuada adquisición do nivel de competencias e habilidades do alumnado. A nota media da titulación calculada segundo o Real Decreto 1125/2003 foi de 8,35 no curso 2020-2021, similar á dos cursos anteriores: 8,29 no curso 2019-2020 e 8,07 do curso 2018-2019.

7.1 Evolución da demanda

A demanda subiu a 25 alumnos despois de manterse en torno a 20 estudantes nas tres últimas edicións. Neste sentido, o "Informe Final para a Renovación da Acreditación" recomendaba que se lle prestara especial atención, intensificando os esforzos para incrementar a demanda do título ata chegar ás 25 prazas ofertadas, co que este resultado se considera moi satisfactorio.

Na sesión de orientación que se realiza antes do comezo das clases, os alumnos cobren un "Cuestionario de expectativas sobre o MXDS", no que se lle preguntan os motivos polos que se matriculou neste Máster e as expectativas que teñen. Tamén se lles pregunta polas canles a través das cales coñeceu o MXDS. Isto permite establecer melloras no "Plan de Promoción e Captación de alumnos" dos seguintes cursos. A través deste cuestionario identificouse que moitos alumnos tiveran coñecemento da existencia do MXDS e/ou se decidiron a cursalo por conversacións cos ex-alumnos do MXDS. Dado que non existe unha comunidade de egresados do MXDS, no "Informe de Revisión pola Dirección" do curso 2019-2020 propúxose como **acción de mellora** para o curso 2020-2021 o fomento da súa creación. Sen embargo, por mor da pandemia e o confinamento esta acción de mellora non puido ser levada a cabo, polo que se continuará traballando nela no curso 2021-2022.

7.2. Taxas da titulación

Excepto a taxa de rendemento dos cursos 2018-2019 e 2016-2017, as taxas de graduación dos cursos 2019-2020 e 2018-2019 e a taxa de abandono do curso 2020-2021, todos os resultados superan amplamente os valores estimados na Memoria vixente do título en cada curso académico.

O valor menos favorable, aínda que aceptable, é a taxa de graduación do curso 2019-2020 que só alcanza un 79,19%. Non obstante, este dato debe ser interpretado con cautela posto que esa taxa se calcula sobre os alumnos da cohorte 2018-2019. Nese curso, 3 dos alumnos matriculados non

chegaron a incorporarse realmente ó MXDS, dado que eran alumnos estranxeiros e non obtiveron as bolsas que tiñan solicitadas. Por tanto, a taxa de graduación real, calculada sobre os alumnos realmente incorporados ó título, estaría por enriba do valor estimado na Memoria vixente do título.

Do mesmo xeito, a taxa de abandono do curso 2020-2021 (correspondente á cohorte 2018-2019) é do 16,67% segundo os datos publicados no Portal de Transparencia da Universidade de Vigo, pero este dato está sobrestimado polo mesmo motivo e en realidade é do 5% (só unha alumna desa cohorte non completou o mestrado e foi por motivos médicos).

	Valor estimado na Memoria vixente do Título (a partir do 17-18)	Curso 2020-2021	Curso 19-20	Curso 18-19	Curso 17-18
Taxa de abandono	15%	16,67% (cohorte 18-19)	0% (cohorte 17-18)	Sen dato dispoñible (cohorte 16-17)	0% (cohorte 15-16)
Taxa de éxito		100%	100%	100%	100%
Taxa de rendemento	90%	90,95%	91,92%	84,07%	96,04%
Taxa de eficiencia	95%	99,05%	99,07%	98,59%	98,59%
Taxa de avaliación		91,14%	91,92%	84,00%	96,00%
Taxa de graduación	85%	95,00% (por curso académico)	79,17% (por curso académico)	80% (por curso académico)	Sen dato dispoñible (cohorte 16-17)
Duración media dos estudos			1,04	1,15	1,09

Cabe tamén resaltar que o método de cálculo da taxa de graduación mudou no curso 2018-2019. Ata ese curso, calculábase para cada cohorte de entrada, relacionando cantos alumnos dos que se matriculaban por primeira vez nun determinado curso se graduaban entre ese curso e o curso seguinte. A partir de 2018-2019 calcúlase por curso académico, isto é, qué porcentaxe dos alumnos que se matriculan por primeira vez nun determinado curso se gradúan nese curso académico.

7.3. Resultados de satisfacción

Nos apartados anteriores foron comentados distintos aspectos das enquisas de satisfacción. Unha perspectiva global pode darnos unha visión interesante acerca de como valoran aspectos como a Xestión da Calidade, os Recursos humanos, a Organización e desenvolvemento da ensinanza, entre outros, os distintos grupos de interese.

O grao de satisfacción xeral do alumando do curso 2020-2021 e dos egresados enquisados nese curso (alumnos no curso 2019-2020) é de 3,04 e 2,92, respectivamente. Estes datos son moito menores que os acadados no curso anterior (3,30 e 3,95, respectivamente). Esta baixada tan

acusada atribúese ós efectos da pandemia e o confinamento sobre o título. Tamén se dubida da representatividade das enquisas de satisfacción do alumnado, nas que só contestou o 16% do alumnado (4 de 25 alumnos). Pola contra, o grao de satisfacción do profesorado é moi elevado (4,54), en sintonía cos resultados da enquisa anterior realizada no curso 2018-2019 no que fora de 4,75.

7.4. Inserción laboral

A última enquisa oficial dispoñible sobre inserción laboral para o MXDS é a enquisa de satisfacción das persoas tituladas elaborada no curso 2020-2021, realizada entre abril e xuño de 2021, que analiza as persoas tituladas no curso 2019-2020, cunha participación do 35% (7 alumnos de 20). Segundo esta enquisa, o 43% das persoas enquisadas está a traballar nun ámbito relacionado coa titulación. Sendo un bo dato, debe tomarse con cautela posto que só responderon a enquisa 7 alumnos dos 20 posibles.

Desde a coordinación do MXDS lévase a cabo un seguimento dos exalumnos a través de LinkedIn e dos grupos de Whatsapp creados en cada edición para manter unha canle de comunicación fluído cos alumnos. A continuación detállase a situación do alumnado das catro últimas edicións do MXDS en marzo de 2022.

- Dos 25 alumnos da XII edición (curso 2020-2021), 17 están a traballar (68%) e 9 realizan un traballo relacionado cos contidos do MXDS (36%) en empresas como Valora Consultores, Pescanova ou Coca-Cola Europacific Partners ou Inxenia Desenvolvementos Tecnolóxicos. É de resaltar que 3 deles teñen o seu propio proxecto de emprendemento relacionado cos contidos do MXDS: Donde viven los cuentos (educación ambiental), Mareira Bizi (proxectos de investigación científico-técnicos no ámbito mariño) e Marwave (moda sostenible).
- Dos 20 alumnos da XI edición (curso 2019-2020), 19 están a traballar (90%) e 10 realizan un traballo relacionado cos contidos do MXDS (50%) en empresas como Bimba y Lola, Codisoil, Zubi Labs, SADARN, Valora, IECAH ou Revertia.
- Dos 20 alumnos da X edición (curso 2018-2019), 16 están a traballar (80%) e 10 realizan un traballo relacionado cos contidos do MXDS (50%) en empresas como Sealab Solutions, Delafruit, Sprinter, Revertia, FCC Medioambiente ou Valora Consultores. Dous deles teñen o seu propio proxecto de emprendemento relacionado cos contidos do MXDS: Cooperativa Somos Terra (proxectos de cooperación local para activar a transformación socioecolóxica no territorio galego) e Samboer SpA e (asesoría e servizos empresariais de sustentabilidade).
- Dos 20 alumnos da IX edición (curso 2017-2018), están a traballar 18 (90%) e 10 deles (50%) en traballos relacionados co MXDS en empresas como Tragsatec, Metalimpex Ibérica, ANFACO-Cecopesca, Valora Consultores ou ACMA Sostenible. Neste caso, unha alumna ten o seu proxecto de emprendemento, que é Serendipia Sustentable (produtos sustentables feitos de pinocha).

Por tanto, os datos de inserción laboral das catro últimas edicións do MXDS son moi satisfactorios.

Puntos febles detectados:

Accións de mellora a implantar:

Evidencias nas que se baseou a valoración:

E9: Plans de mellora derivados da implantación do SGC

Indicadores:

I1: Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico

I12: Evolución dos indicadores de resultados

- *Taxa de graduación*
- *Taxa de abandono*
- *Taxa de eficiencia*
- *Taxa de rendemento*
- *Taxa de éxito*
- *Taxa de avaliación*

I13: Relación de oferta/demanda das prazas de novo ingreso

I14/I016-DO: Resultados de inserción laboral/Tempo medio para atopar emprego

I010-DO: Duración media dos estudos

III.-MODIFICACIÓNS NON SUSTANCIÁIS DO MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

Incluiranse as modificacións non substanciais que se corresponden con aqueles cambios menores que melloran a Titulación e que a Universidade pode implantar como resultado do proceso de seguimento, tal e como se recolle no “Procedemento para a solicitude de **Modificación nos Títulos verificados de Grao e Máster**” da ACSUG. Estas modificacións deben ser notificadas e xustificadas nos informes de seguimento e incorporadas na memoria do título cando se teñan que someter a un proceso de Modificación.

Non Procede

IV.-ACCIÓNS DE MELLORA MÁSTER EN XESTIÓN DO DESENVOLVEMENTO SOSTIBLE

IV. 1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións que non puideron finalizarse serán avaliadas e recollidas no novo documento de plan de melloras proposto para o curso 2021-2022. Ditas accións e o seu estado de seguimento están incluídas de forma detallada na aplicación de xestión documental do SGC.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ESTADO DA SITUACIÓN	ACCIÓN DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e desenvolvemento		
Necesidade de mellorar a coordinación docente entre as materias.	Realizada en parte.	Plan de mellora de coordinación entre materias.
Baixa satisfacción coa orientación profesional, laboral e académica para continuar os estudos.	Realizada en parte	Xornadas de orientación profesional e laboral.
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade		
Necesidade de sistematizar o funcionamento da Comisión de Calidade e realizar un seguimento do plan de mellora do título.	Realizada en parte	Avanzar no desenvolvemento do Sistema de Calidade como ferramenta para a mellora.
Criterio 6. Resultados de aprendizaxe		
Necesidade de mellorar a taxa de graduación do MXDS.	Realizada	Plan de mellora da taxa de graduación, a través da mellora da taxa de rendemento do Traballo Fin de Máster.

IV. 2. Novas propostas de accións de mellora

Neste Informe de Revisión propónse unha **nova acción de mellora** para o curso 2021-2022 relacionada co Criterio 1.

PUNTO DÉBIL DETECTADO	ACCIÓN DE MELLORA A IMPLANTAR
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Baixa taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado	Plan de mellora da taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado.

III.-ACCÍONS DE MELLORA DA FCEE

1. Estado da situación das melloras propostas nos informes anteriores

As accións e o seu estado de seguimento poden verse na aplicación de xestión documental do SGC.

Curso 2019-2020		
GRAO ADE		
PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCÍONS DE MELLORA A IMPLANTAR	SITUACIÓN
Criterio 1. Organización e desenvolvemento		
Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	Tratar de que se cubran as enquisas durante algunha das actividades docentes que se organizan presencialmente na facultade, ademais de seguir informando ao alumnado da importancia da súa participación nas mesmas.	FINALIZADA
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe		
Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	Solicitarase un Informe aos Departamentos que teñen asignadas ditas materias sobre as causas das baixas taxas e unha proposta de solución	FINALIZADA

Curso 2019-2020		
GRAO EN ECONOMÍA		
PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCÍONS DE MELLORA A IMPLANTAR	SITUACIÓN
Criterio 1. Organización e desenvolvemento		
Baixa participación nas enquisas de satisfacción da titulación.	Seguir insistindo na importancia de participar nas enquisas, como forma de mellorar a calidade.	FINALIZADA
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe		
Baixas taxas de éxito e rendemento nalgunhas materias	Valoración co alumnado e o profesorado que imparte ditas materias de posibles vías de solución.	FINALIZADA

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIONES DE MELLORA A IMPLANTAR
Mestrado Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)	
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	Incidir nas xuntanzas de coordinación cos alumnos respecto da importancia da súa participación de cada a conquistar unha mellora da calidade.
Baixo número de alumnos matriculados	Aumentar o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de prescrición e matrícula para que todos os que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Mestrado.
	Manter o número de actividades de promoción nos últimos cursos dos Graos e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.
Criterio 2. Información e Transparencia	
Baixo número de alumnos matriculados	Cambio na estrutura e aumento da información ofrecida a través da web do MAiE

2. Novas propostas de accións de mellora

Na seguinte táboa inclúense as novas accións de mellora recollidas no presente Informe de Revisión pola Dirección para o seu desenvolvemento. O detalle das mesmas encóntrase na aplicación de xestión documental do SGC.

CENTRO FCEE	
PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
Mellorar a información contida no Plan de Promoción das titulacións do centro	
O plan de promoción do centro solo fai alusión aos grados.	Mellorar o plan de promoción do centro, rexistro ligado ao SGC, integrando nun mesmo documento as accións planificadas e levadas a cabo por todas as titulacións oficiais do centro.
Mellorar a comprensión da lista de chequeo ligada ao procedemento DE0301 Información Pública e Rendemento de Contas	
O actual procedemento de información pública foi implantado na facultade no curso 20-21. As casillas que non figuran marcadas non denotan o seu incumprimento, dado que para esa titulación non procede información pública ao respecto, tal como é o caso do “Curso ponte ou de adaptación” : Horarios (non procede indicar nada nin cubrir esa casilla, porque na memoria vixente non figuran os horarios; Profesións reguladas (non se marca porque ningunha das titulacións do centro dá acceso a unha profesión regulada). O documento de chequeo é xenérico e correspóndese co publicado na guía de ACSUG, tomándose como referencia xeral para todas as titulacións, aínda que, tal e como se indica anteriormente, non todos os indicadores aplican a todas elas.	Incluír un apartado explicativo inicial da información recollida na lista de chequeo que se desenvolve como rexistro do SGC, que axude á súa correcta interpretación e se poidan derivar as melloras oportunas.
Mellora do Informe de revisión pola dirección. Inclusión dunha análise transversal do centro	
O informe de revisión do sistema pola dirección se reduce a unha compilación dos informes de seguimento de cada un dos títulos ofertados polo centro. Estes dan lugar a plans de mellora independentes para cada título. Debe incorporarse una revisión transversal do sistema que permita valorar o funcionamento xeral dos procesos (e non so os indicadores que xera para cada título) á vez que realizar comparacións e identificar melloras vinculadas a un título que deberan ser abordadas para todos os títulos.	Incluír un epígrafe específico no Informe de Revisión pola Dirección- IRPD do centro no que se faga unha análise transversal no ámbito de centro destacando os aspectos comúns que comprenden a todas as titulacións e incluíndo, de ser preciso, accións de melloras globais a nivel de centro.

Completar os obxectivo/metas de calidade do centro	
Non hai metas establecidas para os mestrados: Universitario en Economía e en Técnicas Estatísticas.	1. Incluír obxectivos e metas de calidade asociadas aos mestrados de Economía e Técnicas Estatísticas. 2. Revisar de forma sistemática a consecución dos mesmos. 3. Implantar as melloras oportunas se fose preciso para corrixir as desviacións detectadas nos mesmos.
Mellorar a xestión de evidencias ligadas ao procedemento DO0101-Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	
Non hai metas establecidas para os mestrados: Universitario en Economía e en Técnicas Estatísticas no proceso DO-0101 (Deseño, verificación, modificación e acreditación de titulacións oficiais). Ambas son actas que aparecen clasificadas como “Acta da comisión de calidade sobre modificación”, pero so unha delas refírese á aprobación da memoria de modificación deste título. Ademais, non aparece dita memoria como evidencia. No Mestrado Universitario en Administración integrada de Empresas e RSC aparece unha acta como “Acta da comisión de calidade sobre acreditación”, pero esta non refire cuestións de acreditación.	Completar adecuadamente as evidencias ligadas ao procedemento DO0101
Mellorar o plan de orientación do centro	
Na evidencia Plan de Acción Titorial (PAT) indícase que o alcance do PAT inclúe grado e mestrado. Con todo, no informe de avaliación do PAT solo se mostra unha análise do grado. Este informe constitúe unha memoria do PAT máis que unha revisión e mellora deste. Non hai evidencias de que o alcance do programa PAT chegue aos mestrados do centro e non queda claro que se realice unha revisión e mellora sistemática do proceso de orientación ao estudante (PAT).	1. Actualizar o PAT do centro segundo o procedemento establecido. 2. Incluír no Informe final do PAT unha conclusión acerca do funcionamento do mesmo e sobre a necesidade de incluír modificacións no mesmo.
Solicitar a Área de calidade a actualización do procedemento de seguimento das titulacións	
O sistema contempla a posibilidade de incorporar tres evidencias relacionadas co proceso DO-0102 de Seguimento e Mellora das Titulacións: informe anual de seguimento da titulación, informe anual de avaliación da titulación e informe de revisión interna. Con todo, no curso 18/19, se incorpora unha única evidencia no terceiro apartado que se titula “Alegacións informe revisión interna”. Non consta o informe que se alega. No curso 19/20 aparece o mesmo documento nese apartado, esta vez titulado “informe final”	Solicitar unha actualización (revisión e mellora) do procedemento DO-0102 de seguimento e mellora da titulacións , para aumentar a eficacia e utilidade de mesmo.

Solicitar a Área de calidade a actualización do procedemento de seguimento das titulacións	
O procedemento PE-02 Xestión do PDI, non se axusta á realidade das accións que institucionalmente se levan a cabo, sobre todo no marco do Programa Docencia Quinquenal.	Solicitar á Área de calidade a actualización do Procedemento PE-02 Xestión do PDI, para que resulte mas útil .
Solicitar á Área de calidade a simplificación na obtención de datos para o IRD	
A obtención dos datos para os distintos indicadores e evidencias necesarios para o seguimento dos títulos, para o Informe de Revisión pola Dirección ou procesos de acreditación, supón unha tarefa que emprega moito tempo.	Solicitar o área de calidade da universidade xunto coa unidade de análises e programas a confección de ditas táboas de maneira automática no portal de transparencia, seguindo a estrutura solicitada desde a AGSUG.
Solicitar a Área de calidade a obtención de datos históricos	
A obtención dos datos históricos nos distintos indicadores supón a consulta de distintas follas de Excel.	Solicitar á área de calidade da universidade xunto coa unidade de análises e programas a confección de históricos de maneira automática no portal de transparencia.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIONES DE MELLORA A IMPLANTAR
GRAO EN ECONOMÍA	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
La gestión del TFG sigue presentando bajas tasas de rendimiento a pesar de los cambios normativos	Estudiar cambios en el calendario y en la normativa que mejoren las tasas del TFG Reforzar la comunicación con los alumnos de 3º para que tomen consciencia de lo que supone el TFG a través del espacio común de ese curso
Criterio 2. Recursos materiales y servicios	
Acceso a la web para obtener información por debajo de lo esperado	Reforzar la comunicación sobre la información recogida y la utilidad de la web
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad	
Aún hay margen de mejora en la implicación del alumnado en los órganos de gobierno y de decisión del Centro Bajo conocimiento del sistema QSP La participación en las encuestas es susceptible de mejora Dificultades en la aprehensión del SGIC El SGIC del centro no está certificado	Sensibilización al alumnado de la importancia de su participación activa a través de coordinadores de curso y grado Insistir en la labor pedagógica sobre la utilidad del sistema QSP y las encuestas Promover la participación en las encuestas del PAS Mantener perspectiva de revisión y mejora de procedimientos del SGIC (en colaboración con el Área de Calidad de la Universidad) Retomar los trabajos para lograr la certificación del sistema

Criterio 4. Recursos Humanos	
Envejecimiento de las plantillas Escasez de personal de apoyo formado en temas de calidad	Planificar las necesidades de nuevas incorporaciones en coordinación con el vicerrectorado de profesorado Abordar las necesidades de personal de apoyo formado en temas de calidad en coordinación con el equipo rectoral
Criterio 5. Recurso materiales y servicios	
Tasa de conocimiento del PAT reducida y escasa utilización del mismo	Redoblar el esfuerzo de comunicación sobre el PAT
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
Relativo desconocimiento de las actividades de orientación académica Relación de TFG en proceso de elaboración Tasas de rendimiento bajas en algunas materias concretas	Reforzar el esfuerzo de comunicación sobre las medidas de orientación que se llevan a cabo Mejorar la información sobre el TFG a los alumnos de tercer curso Solicitar informes a los departamentos sobre las posibles causas de los no presentados
Criterio 7. Indicadors de satisfacción y rendimiento	
Descenso de preinscritos en primera opción Fluctuación en la tasa de abandono	Programar seguimiento para comprobar si es consecuencia de la pandemia Mejorar la proyección nacional e internacional de la titulación, reforzando lazos con otras Facultades Reforzar el análisis de resultados de las materias para identificar las más complejas y articular medidas para facilitar su superación

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNES DE MELLORA A IMPLANTAR
Mestrado Universitario en Administración Integrada de Empresas e Responsabilidade Social Corporativa (MAiE)	
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento	
Consolidar o número de alumnos matriculados	Manter o número de actividades de promoción nos últimos cursos dos Graos e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.
	Aumentar o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de prescripción e matrícula para que todos os que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Mestrado.
Non hai evidencias sobre a análise das accións de coordinación docente	Análise anual das accións de coordinación docente do MAiE

Incrementar a demanda do MAiE	Incluír no informe un resumo das medidas adoptadas e dos resultados obtidos
Identificación de posibles melloras	Incluír no informe a análise dos valores que acadan baixa puntuación nas enquisas de satisfacción do alumnado
Criterio 2. Información e Transparencia	
Mellora do sitio web do MAiE	Cambio na estrutura e aumento da información ofrecida a través do sitio web do MAiE
Bótase en falta a publicación de aspectos relacionados co SGC no MAiE	Incorporar información relacionada con SGC no sitio web do MAiE
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade	
Baixas taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción. Baixo grao de satisfacción do alumnado do mestrado en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.	Posta en marcha de iniciativas enfocadas a mellorar as taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción.
Falta de efectividade dalgunhas accións de mellora.	Planificar con mais detalle as accións incorporadas aos plans de mellora nos casos nos que a debilidade abordada persista.
Criterio 4. Recursos Humanos	
	Potenciar a actividade investigadora do profesorado implicado no título.
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos	
	Potenciar actividades de orientación académica e profesional.
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe	
Incremento da taxa de abandono no último curso.	Explorar as causas do incremento da taxa de abandono no último curso.
Mellora do indicador de resultados de aprendizaxe.	Incluír como indicador dos resultados de aprendizaxe la información sobre a satisfacción dos titores externos das prácticas extracurriculares e/o empregadores

Baixas valoracións nos resultados de aprendizaxe e organización/desenvolvemento da ensinanza.	Reflexionar sobre as valoracións baixas nos resultados de aprendizaxe e organización/desenvolvemento da ensinanza coa finalidade de detectar posibles debilidades e marcar posibles accións de mellora.
---	---

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNS DE MELLORA A IMPLANTAR
MÁSTER EN ECONOMÍA	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Redución da valoración da actividade docente do profesorado (item I04-DO-I8) e da planificación e desenvolvemento da ensinanza (item I05/U06-I8) tanto no alumnado como no profesorado.	Solicitar ao profesorado propostas de mellora para a planificación e desenvolvemento da súa ensinanza.
Problemas para obter datos da UDC e da USC	Requerir información
Criterio 2. Información e transparencia	
A Comisión Académica non estableceu obxectivos de calidade.	A Comisión Académica debe fixar obxectivos de calidade e establecer metas de calidade asociada en concreto nos items de Taxa de graduación, Taxa de abandono, Taxa de eficiencia, Taxa de rendemento, Taxa de éxito e Taxa de avaliación.
Criterio 4. Recursos humanos	
Baixa taxa de profesorado del título avaliado por el programa DOCENTIA	Animar ao profesorado do título a que sexa avaliado polo programa DOCENTIA
Dificultade para que os alumnos de unha universidade e matriculados en materias que imparte un docente doutra universidade poidan avaliar ao docente.	Seguir insistindo as áreas de calidade das tres universidades que posibilite a avaliación
Criterio 6. Resultados da aprendizaxe	
Identificar os problemas que levan a unha baixa puntuación dos Resultados da aprendizaxe dos alumnos egresados	Contactar e realizar un seguimento do alumnado egresado para identificar os potenciais atranco que perciben ao rematar o Máster referido a súa aprendizaxe.
Baixa valoración da Resultado da aprendizaxe do profesorado (Tabela I.3) do profesorado.	Solicitar ao profesorado propostas de mellora para o resultado da aprendizaxe.
Baixa participación dos alumnos nas enquisas.	Fomentar e animar á participación nas enquisas dos estudantes do Máster.
Criterio 7. Resultados de satisfacción e rendemento	

Grao de planificación e desenvolvemento da
ensinanza baixo do alumnado e o profesorado

Solicitar ao profesorado propostas de mellora
para a planificación e desenvolvemento da súa
ensinanza.

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIONES DE MELLORA A IMPLANTAR
M TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Baixo número de alumnos matriculados da UVigo	<p>Manter e promocionar novas actividades de promoción para distintas titulacións afíns da UVigo, e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.</p> <p>Solicitar criterios homoxéneos nas convalidacións de materias: na UVigo non se permite convalidar materias e mestrado con materias de grao que deran acceso a dito mestrado. Sen embargo as outras universidades participantes neste mestrado (USC e UDC) si que permiten dita convalidación. Este feito fai que moitos alumnos decídanse finalmente matricular nalgunha das outras dúas universidades.</p>
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento	
As taxas de rendemento, graduación e duración media dos estudos do alumnado de Vigo é baixo	<p>Dende a coordinación vemos que, en xeral, os alumnos non teñen problemas académicos relacionados con este mestrado. Creemos que isto é debido a que na UVigo, moitos alumnos fan o TFM en modalidade de prácticas en empresas. Moitas destas empresas terminan contratando directamente a ditos alumnos no seu período de prácticas, o que en moitos casos supón deixar o TFM en segundo plano retrasándose moito a súa lectura.</p> <p>A acción de mellora terá que ir encamiñada a animar e motivar tanto aos alumnos, como ás propias empresas, na necesidade da lectura no prazo establecido dos TFMs.</p>

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIONES DE MELLORA A IMPLANTAR
MGDS	
Criterio 1. Organización e desenvolvemento	
Baixa taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado	Plan de mellora da taxa de resposta nas enquisas de satisfacción do alumnado.

IV. CONCLUSIÓNS XERAIS DO CENTRO

A Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais (FCEE) é o segundo centro con máis alumando na Uvigo, con case 1.600 matriculados. Os graos contan con 1.480 estudantes dos cales, o 45% son mulleres e o 55% son homes. Os mestrados contan con 115, sendo un 48 % mulleres e un 52% homes.

O centro cubre as prazas que ofertas nas distintas titulacións, tanto de graos como de mestrados. Nos graos, neste curso 20-21 entraron 326 alumnos novos e nos mestrados 99, sendo a taxa de ocupación superior ao 100%.

As notas medias dos expedientes superan o aprobado rondando, nos graos de Ade e Economía o 7 e no PCEO un 7,8. Nos mestrados, esta nota media é superior, en torno a 8 puntos.

As diferentes taxas son analizadas para cada título. Con todo, en termos globais, a taxa de éxito no graos foi do 80%, a de rendemento do 67%, a de avaliación do 83% e a de eficacia do 79%. Todas elas baixaron este curso.

En canto aos mestrados, as súas taxas medias foron: a de éxito o 99%, a de rendemento do 86%, a de avaliación do 87% e a de eficacia do 99%, taxas superiores aos graos. Estes datos recóllense na seguinte táboa:

		TAXAS			
		Éxito	Avaliación	Rendemento	Eficiencia
Graos	2020/21	80%	83%	67%	79%
	2019/20	87%	88%	76%	81%
Mestrados	2020/21	99%	87%	86%	99%
	2019/20	100%	80%	80%	96%

Satisfacción dos grupo de interese:

A participación do **alumnado** da FCEE nas enquisas de satisfacción foi dun 37,5%, porcentaxe superior á da universidade, que foi de 24,5%. A puntuación ofrecida polo alumnado foi de 3,27, semellante ao total da universidade (3,34). Os estudantes de grao outorgan un valor de 3,09, por debaixo da media da Uvigo que foi dun 3,21 e os dos mestrados un 3,81, puntuación superior á media da Uvigo que foi de 3,45.

A participación do **PDI** foi dun 48,40%, por encima da universidade que foi dun 45,85%. A valoración xeral foi dun 3,68, sendo esta puntuación no caso dos graos de 3,73 e dos mestrados de 3,63.

A participación dos **egresados** nas enquisas foi dun 21%, porcentaxe superior á media da universidade, que foi dun 18%. A súa satisfacción xeral ca FCEE foi dun 3,32, algo inferior á da Uvigo que foi dun 3,45. As puntuacións son similares, nos graos o centro recibe unha nota de 3,42, igual que a media da Uvigo e nos mestrados de 3,53, moi similar á Uvigo.

A participación do PAS nas enquisas foi dun 17% nos graos e dun 15% nos mestrados, participación baixa ao igual que a media na universidade que foi dun 20%. En canto ás valoracións, a media do centro foi dun 3,55, similar á media da universidade, que foi dun 3,75. Nos graos foi dun 3,93, similar á Uvigo e nos mestrados dun 3,09. As seguintes táboas conteñen estes datos.

Participación nas enquisas

	FCEE			Uvigo
	Graos	Mestrados	Centro	
Alumnado	21,66%	28,92%	37,55%	24,51%
PDI	47,70%	43,67%	48,40%	45,85%
PAS	17,00%	15,00%	16,00%	20,00%
Egresados	18,00%	19,00%	21,00%	18,00%

Valoracións nas enquisas

	FCEE			Uvigo		
	Graos	Mestrados	Centro	Graos	Mestrados	Uvigo
Alumnado	3,09	3,81	3,27	3,21	3,45	3,34
PDI	3,73	3,63	3,68	4,09	4,35	4,18
PAS	3,93	3,09	3,55	3,87	3,6	3,75
Egresados	3,42	3,53	3,32	3,41	3,5	3,45

Mobilidade

Pese á situación da pandemia, a FCEE mantivo o seus programas de intercambio. Nos graos, 60 alumnos/as foron a un programa de intercambio internacional mentres que viñeron 30 alumnos/as. 11 saíron a algunha universidade de España. En canto aos mestrados, acolléronse a 26 alumnos estranxeiros e uns 12 doutras universidades españolas.

Prácticas

Os títulos do centro ofrecen prácticas ao alumnado. Os graos fanno na modalidade de prácticas extracurriculares, con case unhas 120 e no caso dos mestrados algunhas son curriculares. Dada a singularidade, cada un analiza o desenvolvemento das mesmas.

Información e transparencia

A facultade na súa páxina web ofrece de maneira ordenada e sinxela a información común a todos os títulos do centro, podendo cada alumno/a consultar a relativa ao seu título, coas peculiaridades de cada título.

SGC

○ centro ten un sistema único para todos os títulos, sendo moitos dos documentos comúns, como o manual de calidade, a listaxe de procedementos ou a propia Comisión de Calidade. Todos os títulos soben á plataforma do SIG a documentación requirida segundo o listado de procedementos e rexistros.

Neste curso 2020-21 unicamente o Mestrado Universitario en Administración Integrada de Empresas e RSC (MAiE) pasou o proceso de acreditación, cun informe favorable.

○ centro presentouse ao proceso de acreditación do SGC, obtendo un informe provisional desfavorable do mesmo.

Recursos humanos

○ centro conta case con 400 docentes, dos cales un 34% son titulares de universidade, un 13 % contratados doutores e un 11% catedráticos de universidade. Este profesorado conta con 1.127 quinquenios e 783 sexenios. Para as distintas tarefas de apoio cóntanse con 23 persoas no PAS.

Recursos materiais e servizos

○ centro conta cos recursos materiais e de servizos adecuados para o desenvolvemento de toda a actividade no mesmo, tanto de docencia como de investigación. Destaca que se dispón tanto de aulas e despachos presenciais como virtuais e, dende o mes de abril de 2020, que a Facultade conta cun xemelgo dixital.